

RES- DGA- 336-2009

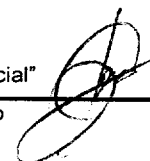
DIRECCION GENERAL DE ADUANAS. San José, al ser las nueve horas con quince minutos del día diecisiete de noviembre de dos mil nueve.

CONSIDERANDO

- I. Que el artículo 10 de la Ley General de Aduanas, dispone que “La organización y reglamentación de la estructura organizadora del Servicio Nacional de Aduanas estará a cargo del Ministerio de Hacienda, sin perjuicio de los órganos creados por esta ley y el Código Aduanero Uniforme Centroamericano. La organización interna se establecerá con fundamento en los principios del servicio al usuario, la armonización de los procedimientos, la simplificación, flexibilidad y eficiencia en el control y la fiscalización”.
- II. Que el artículo 11 de la Ley General de Aduanas, dispone que “La Dirección General de Aduanas es el órgano superior jerárquico nacional en materia aduanera. En el uso de esta competencia, le corresponde la dirección técnica y administrativa de las funciones aduaneras que esta ley y las demás disposiciones del ramo le conceden al Servicio Nacional de Aduanas; la emisión de políticas y directrices para las actividades de las aduanas y dependencias a su cargo; el ejercicio de las atribuciones aduaneras y la decisión de las impugnaciones interpuestas ante ella por los administrados”. Lo anterior, en concordancia con el artículo 6 y 7 del Reglamento a la Ley General de Aduanas.



- III. Que el artículo 14 de la Ley General de Aduanas, dispone que "Las aduanas prestarán sus servicios durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año, salvo que la Dirección General de Aduanas defina y justifique, ante el Ministerio de Hacienda, en casos excepcionales y/o de fuerza mayor, horarios especiales para determinadas aduanas".
- IV. Que el Decreto Ejecutivo No. 35354-H publicado en La Gaceta No. 135 del 14 de julio del 2009, modifica el párrafo primero del artículo 70 del Reglamento Autónomo de Servicios del Ministerio de Hacienda, en lo referente a: "La jornada ordinaria de trabajo de los servidores (as) se desarrolla en el siguiente horario de lunes a viernes en jornada continua, iniciando a las 8:00 horas y concluyendo a las 16:00 horas".
- V. Que el artículo 70 del Reglamento antes citado dispone que "El Ministerio puede modificar los horarios establecidos, siempre que existan circunstancias especiales que así lo exijan y no se cause perjuicio al servicio público ni a los funcionarios".
- VI. Que la circular DGT-140-2008 de fecha 10 de Octubre de 2008, publicada en el Diario Oficial La Gaceta No. 221 del 14/11/2008, detalla los horarios de atención de las Aduanas y Puestos Aduaneros, desglosados por procesos, y deja sin efecto las circulares: DGT-114-2007 del 10-08-2007; DGT-089-2007 del 08-06-2007; DGT-078-2007 del 21-05-2007 y DGT-060-2007 del 30-04-2007.
- VII. Que en aras de promover la uniformidad y agilización de los diferentes procesos aduaneros del Sistema Aduanero Nacional, esta Dirección General de Aduanas considera oportuno actualizar los horarios de atención de las Aduanas y Puestos Aduaneros.



POR TANTO

Con base en las potestades otorgadas en la Ley General de Aduanas número 7557 de fecha 20 de octubre de 1995, sus reformas y modificaciones vigentes, el Reglamento a la Ley General de Aduanas Decreto Ejecutivo número 25270-H de fecha 14 de junio de 1996, sus reformas y modificaciones vigentes:

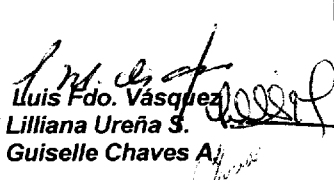
EL DIRECTOR GENERAL DE ADUANAS, RESUELVE:

1. Actualizar los horarios de atención de las Aduanas y Puestos Aduaneros, desglosados por procesos, conforme se detalla en el anexo único denominado "Horario de las Aduanas por tipo de proceso".
2. Que con la emisión de la presente resolución se deja sin efecto la circular DGT-140-2008 del 10 de Octubre de 2008 y todas las circulares señaladas en la misma y la resolución número RES-DGA-208-2006 del 10 de Marzo de 2006.
3. Comuníquese y publíquese en el Diario Oficial La Gaceta.


Desiderio Soto Sequeira

Director General de Aduanas




V° B° Luis Fdo. Vásquez
V° B° Lilliana Ureña S.
V° B° Guiselle Chaves A.

HORARIOS DE LAS ADUANAS POR TIPO DE PROCESO

ANEXO 1 de la RES-DGA-336-2009

Página 1 de 5

PROCESO	ADUANA							
	DIAS	CENTRAL	CALDERA	PEÑAS BLANCAS	SANTAMARIA	LIMON	PASO CANOAS	LA ANEXION
Horario Habitual: Servicios y gestiones administrativas	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00
	SÁBADO DOMINGOS Y FERIADO	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Subastas, Inspección de Instalaciones, Inspección de Descargas de UT en Depósitos y Otros de la Sección de Depósito	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 18:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	07:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	NA	NA	NA	08:00 a 12:00	NA	NA
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	NA
Recepción de Declaraciones Tránsito de Zona Franca y de Perfeccionamiento Activo de otras Aduanas ⁽¹⁾	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	06:00 a 20:00	NA	08:00 a 18:00	06:00 a 22:00	08:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 20:00	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 22:00	NA
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	06:00 a 20:00	NA	08:00 a 16:00 (Solo FERIADOS)	06:00 a 22:00	NA
Autorización de zarpes y de solvencias a embarcaciones	LUNES A VIERNES	NA	08:00 a 18:00	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	08:00 a 16:00 ⁽²⁾
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	NA	NA	08:00 a 12:00	NA	NA
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	NA

" Hacienda Pública Activa para el Desarrollo Económico y Social"

Edificio La Llacuna, Avenida Central y Primera, Calle Cinco
San José, Costa Rica

HORARIOS DE LAS ADUANAS POR TIPO DE PROCESO

ANEXO 1 de la RES-DGA-336-2009

Página 2 de 5

PROCESO	ADUANA							
	DIAS	CENTRAL	CALDERA	PENAS BLANCAS	SANTAMARIA	LIMON	PASO CANOAS	LA ANEXION
Descarga de medios de transporte (marítimo y aéreo)	LUNES A DOMINGOS Y FERIADOS	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 18:00	06:00 a 22:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	06:00 a 22:00	08:00 a 16:00 (2)
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 22:00	NA	NA	06:00 a 22:00	NA
Certificados de Importación Temporal de Vehículos	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	06:00 a 20:00	NA	NA	06:00 a 22:00	NA
	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	06:00 a 17:00	08:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	NA	06:00 a 17:00	08:00 a 16:00
DUAs de Oficio	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	NA	NA	08:00 a 16:00
	LUNES A VIERNES	NA	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	08:00 a 20:00	08:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	08:00 a 12:00	08:00 a 20:00	NA
Transbordos de Mercancías	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	08:00 a 16:00 (Solo Feriados)	08:00 a 20:00	NA
	LUNES A VIERNES	NA	08:00 a 16:00	06:00 a 22:00	24 Horas	24 Horas	06:00 a 22:00	06:00 a 20:00
	SÁBADO	NA	NA	06:00 a 22:00	24 Horas	24 Horas	06:00 a 22:00	06:00 a 20:00 (2)
Equipajes de Viajeros	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	06:00 a 20:00	24 Horas	24 Horas	06:00 a 22:00	06:00 a 20:00
	SÁBADO	NA	NA	06:00 a 22:00	24 Horas	24 Horas	06:00 a 22:00	06:00 a 20:00 (2)

"Hacienda Pública Activa para el Desarrollo Económico y Social"

Edificio La Llacuna, Avenida Central y Primera, Calle Cinco
San Jose, Costa Rica

HORARIOS DE LAS ADUANAS POR TIPO DE PROCESO

ANEXO 1 de la RES-DGA-336-2009

Página 3 de 5

PROCESO	ADUANA							
	DIAS	CENTRAL	CALDERA	PEÑAS BLANCAS	SANTAMARIA	LIMON	PASO CANOAS	LA ANEXION
Declaración Perfeccionamiento Activo	LUNES A VIERNES	08:00 a 17:00	08:00 a 18:00	NA	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	06:00 a 20:00	NA
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	NA	NA	NA	06:00 a 20:00	NA
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Declaración Zonas Francas (3)	LUNES A VIERNES	08:00 a 17:00	08:00 a 18:00	08:00 a 16:00	Edificio Aduana: 08:00 a 16:00 Parque Metro: 08:00 a 18:00	08:00 a 16:00	06:00 a 20:00	07:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	08:00 a 16:00	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 20:00	07:00 a 12:00
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	08:00 a 16:00	NA	08:00 a 16:00 (Solo Feriados)	NA	NA
Transmisión, Validación de mensajes, Aceptación de DUAs de: Importación Definitiva, Temporal, Tránsito, Exportación, Reexportación, Asignación de semáforo y Autorización de levante en semáforo verde.	LUNES A DOMINGOS Y FERIADOS	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas

" Hacienda Pública Activa para el Desarrollo Económico y Social"

Edificio La Llacuna, Avenida Central y Primera, Calle Cinco
San Jose, Costa Rica

HORARIOS DE LAS ADUANAS POR TIPO DE PROCESO

ANEXO 1 de la RES-DGA-336-2009

Página 4 de 5

PROCESO	ADUANA						
	DIAS	CENTRAL	CALDERA	PEÑAS BLANCAS	SANTAMARIA	LIMON	PASO CANOAS

Proceso de Reconocimiento Físico de Mercancías y Verificación Documental								
DUAS de Importación Definitiva y Temporal	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 18:00	08:00 a 20:00	08:00 a 16:00 (4)	08:00 a 16:00	08:00 a 20:00	07:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	08:00 a 20:00	NA	08:00 a 12:00	08:00 a 20:00	07:00 a 16:00
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	08:00 a 20:00	NA	08:00 a 16:00	NA (5)	NA
DUAS de Tránsito Aduanero	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 18:00	08:00 a 20:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	06:00 a 22:00	07:00 a 16:00
	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	08:00 a 20:00	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 22:00	07:00 a 16:00
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	08:00 a 20:00	NA	08:00 a 16:00 (Feriados)	06:00 a 22:00	NA
DUAS Simplificados de Entrega Rápida (Courier) (4)	LUNES A SÁBADO	NA	NA	NA	24 horas	NA	NA	07:00 a 16:00
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	NA	24 horas	NA	NA	NA
	LUNES A VIERNES	08:00 a 16:00	08:00 a 18:00	06:00 a 22:00	08:00 a 16:00	08:00 a 16:00	06:00 a 20:00	07:00 a 16:00
DUAS de Exportación y Reexportación	SÁBADO	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 22:00	NA	08:00 a 12:00	06:00 a 20:00	07:00 a 16:00
	DOMINGOS Y FERIADOS	NA	NA	06:00 a 20:00	NA	08:00 a 16:00 (Feriados)	NA (5)	NA

" Hacienda Pública Activa para el Desarrollo Económico y Social"

Edificio La Llacuna, Avenida Central y Primera, Calle Cinco
San José, Costa Rica

PUESTO	HORARIO	DIA		
		LUNES A VIERNES	SABADO	DOMINGOS Y FERIADOS
POSTAL	Horario Habitual, incluida la Revisión Física de Mercancías	08:00 a 16:00	NA	NA
SIXAOILA	Horario Habitual incluida la Revisión Física de Mercancías	07:00 a 17:00	07:00 a 17:00	07:00 a 17:00
TOBIÁS BOLAÑOS	Horario Habitual, incluida la Revisión Física de Mercancías	06:00 a 18:00	06:00 a 18:00	06:00 a 18:00
GOLFITO (6)	Horario Habitual de Oficina: Martes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábados	8:00 a 16:00	08:00 a 16:00	NA
	Entrega Tarjetas de Autorización de Compra (TAC): Lunes De Martes a Sábados	13:00 a 20:00 08:00 a 20:00	NA 08:00 a 20:00	NA NA
LOS CHILES (7)	Revisión de Mercancías (Fajas): Martes a Domingos	08:00 a 17:00	08:00 a 17:00	07:00 a 14:00
PUESTO SAN MARCOS DE SABAUTO	Horario Habitual: Incluye Revisión Física de Mercancías	08:00 a 18:00	08:00 a 18:00	08:00 a 18:00
	Horario Habitual: Incluye Revisión Física de Mercancías Turismo	08:00 a 16:00 08:00 a 16:00	Cerrado Cerrado	Cerrado Cerrado
CALL CENTER (8)	Atención de Consultas Relacionadas con la Funcionalidad del Sistema	08:00 a 18:30	NA	NA

(1): En la Aduana de Limón, este horario aplica también para la corrección del número de barco en los DUAS de exportación.

(2): La atención de las aeronaves que arriben al Aeropuerto Internacional Daniel Oduber, serán atendidas todos los días de las 08:00 a las 18:00 horas.

La atención de viajeros que arriban en aeronaves al Aeropuerto Internacional Daniel Oduber fuera del horario de atención de equipajes, deberá ser comunicado por la Administración del Aeropuerto con anticipación de al menos 2 horas, a excepción de los vuelos que arriben a esta Terminal desviados desde otras Terminales.

La atención de embarcaciones que arriben a Playas del Coco y Marina Papagayo de lunes a viernes después de las 14:00 horas, serán atendidas a las 10:00 horas del día hábil siguiente. Así mismo las embarcaciones que arriben sábados, domingos o feriados, serán atendidos a las 10:00 horas del día hábil siguiente.

(3): El horario para DUAS de Zonas Francas en el Puesto de Control Parque Industrial Zeta-Cartago es de 08:00 a.m. hasta las 18:00 p.m.

(4): Para realizar el Reconocimiento Físico de las Mercancías en Importación Definitiva y Temporal, entre las 16:00 y las 18:00 horas; de previo el interesado debe coordinar con el Depósito Aduanero o instalación aduanera respectiva y la Jefatura de la Sección Técnica Operativa de la Aduana. La recepción, Carga, Ingreso y traslados desde el Centro de Tránsito Rápido de Mercancías (CTRM) a Depósitos Aduaneros se realiza las 24 horas del día. Desconsolidación y el despalletizaje físico de bultos en Courier se realiza en el Depósito, conforme al horario de la Aduana Santamaría.

(5): Los domingos no habrá Reconocimiento Físico de Mercancías para la Importación Definitiva y Exportación, salvo notificación a las autoridades con anticipación de 24 horas. Los Domingos y Feriados se tramitan precederos para exportación, previa coordinación.

(6): El horario del Depósito Libre Comercial de Golfito se regirá por el respectivo acuerdo emitido por la Junta Directiva de JUDESUR.

(7): Cuando se requiera, se labora después de ese horario, previa autorización de la Aduana Peñas Blancas.

(8): Durante el Periodo de Implementación de nuevos módulos del Sistema TICA, el horario es hasta las 20:00 p.m. incluidos los días sábados

" Hacienda Pública Activa para el Desarrollo Económico y Social"

Edificio La Llacuna, Avenida Central y Primera, Calle Cinco
San Jose, Costa Rica