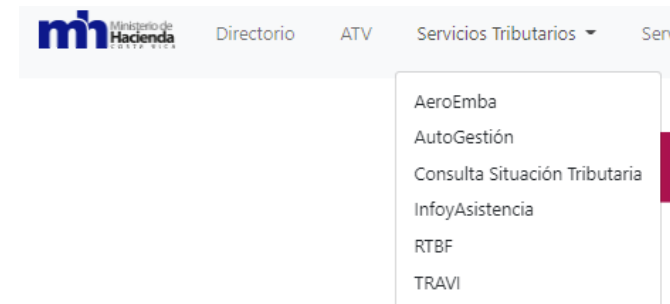
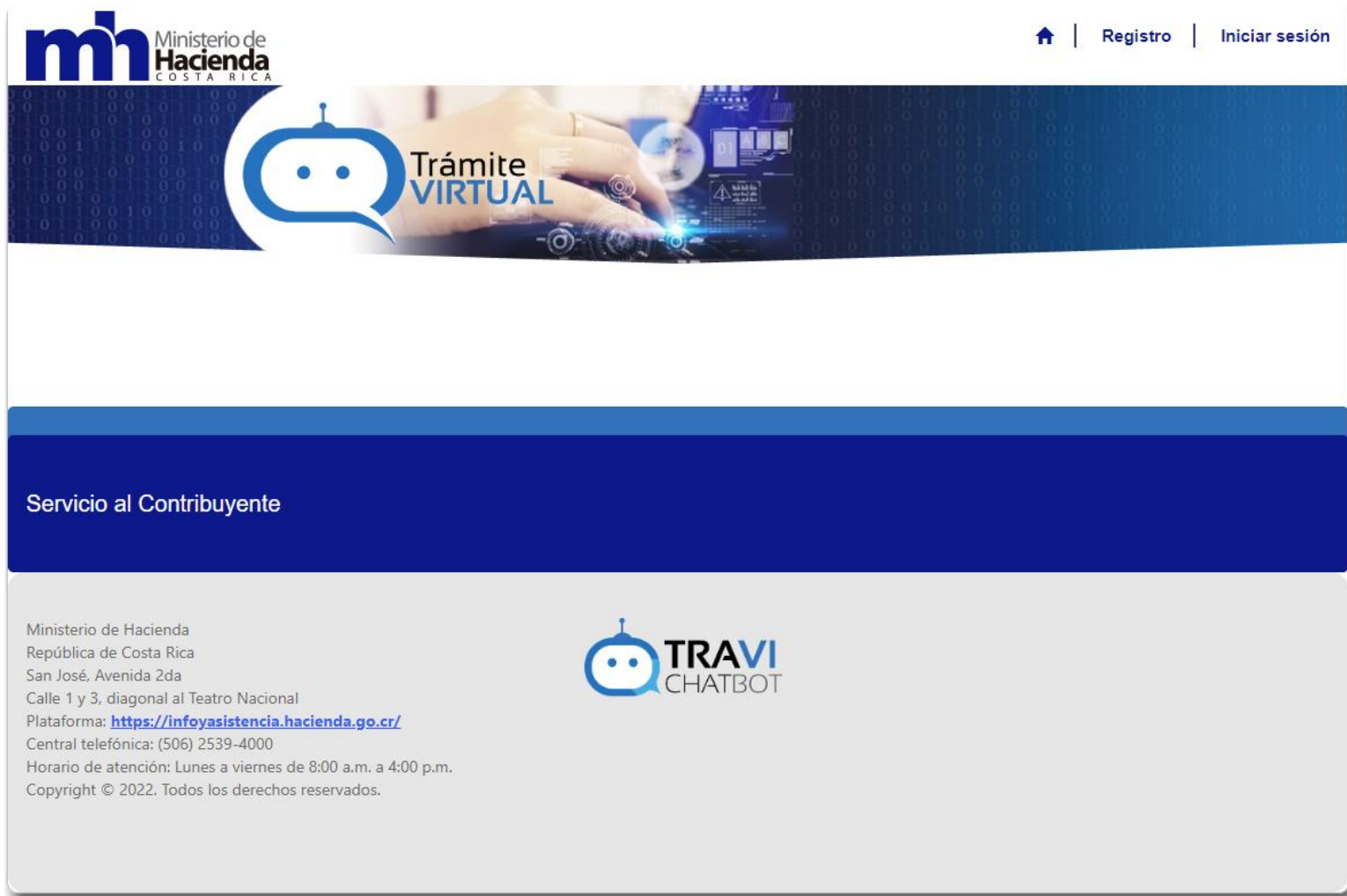


Restablecimiento de TRAVI e implementación de plataforma INFOYASISTENCIA

Ingreso a la plataforma TRAVI

<https://tramitevirtual.hacienda.go.cr/>



Creación de usuario por primera vez

Registro de Usuario

ⓘ ADVERTENCIA: Se recomienda usar un único correo electrónico para cada cuenta de usuario. En caso de utilizar un mismo correo para varias cuentas, el sistema por seguridad, podría bloquearle su usuario en caso de requerir recuperar la contraseña.

Tipo de identificación *

Cédula persona física

Nº Identificación ⓘ

50348

Nombre completo *

DINIA MARIA CARMONA ;

Correo electrónico *

dinia.i@gmail.com

Confirmar correo electrónico *

dinia.c@gmail.com



[Generar nueva imagen](#)

[Reproducir el código de audio](#)

kF6GKy t

Escriba el código de la imagen

Aceptar

Trámites presentados

Trámite virtual

Recordatorio

Antes de ingresar un nuevo trámite en esta plataforma, se debe actualizar el correo electrónico en RUT-ATV, según el artículo 128 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios y el artículo 23 del Reglamento al Procedimiento Tributario. La actualización se efectúa en ATV, por medio del formulario D.140 "Modificación de Datos del Registro Único Tributario".

 Mis Trámites abiertos ▾



Abrir un Trámite

Nº de Trámite

Título de Trámite

Nombre o Razon Social

Persona que presenta el trámite

Estado

Creado
↓


Actualización de información

Perfil



MICKEL

Perfil

 Seguridad

Cambiar contraseña


Cambiar correo electrónico




Proporcione cierta información sobre usted.

El **Nombre** y los **Apellidos** que proporcione aparecerán junto a todos los comentarios, entradas de foros o ideas que aporte al sitio.

La dirección de **Correo electrónico** y el número del **Teléfono del trabajo** son obligatorios, pero no se mostrarán en el sitio.

 Su correo electrónico requiere confirmación.

 [Confirmar correo electrónico](#)

Su información

Nombre y apellidos *

MICKEL

Correo electrónico *

carr labd@

Persona que presenta el trámite

1- Persona que presenta el trámite

2- Trámite que desea realizar

Persona que presenta el trámite:

Nº Identificación

11019

Persona

MICKEL MURILLO



Condición de persona que presenta el trámite *

No Contribuyente



Estado Tributario

Desinscrito


Administración en la que se realizara el trámite *

Guanacaste



Trámite que desea realizar

Buscar registros



✓	Trámite ↑
<input checked="" type="checkbox"/>	Avalúos -Valoraciones Administrativas y Tributarias
<input type="checkbox"/>	Consultas al amparo del artículo 54 del Reglamento al Procedimiento Tributario
<input type="checkbox"/>	Devoluciones-Recaudación
<input type="checkbox"/>	Extractos de Cuenta
<input type="checkbox"/>	Peticiones Art. 102 CNPT-Certificación de Residencia Fiscal- Servicio al Contribuyente
<input type="checkbox"/>	Peticiones Art. 102 CNPT-Desinscripción ISO- Servicio al Contribuyente
<input type="checkbox"/>	Peticiones Art. 102 CNPT-Suspensión del Pago del Impuesto sobre la propiedad de vehículos automotores- Servicio al Contribuyente
<input type="checkbox"/>	Peticiones de inscripción y cancelación - Valoraciones Administrativas y Tributarias

< 1 2 >

Seleccionar

Cancelar

Quitar valor

- Selección correcta
- Escrito firmado -
Formulario
- Identificación

Información Tributaria



Requisitos de Trámites.

Información sobre los trámites y sus requisitos

Agregar requisitos y finalizar enviando la gestión

Trámite *

Extractos de Cuenta



Detalle del trámite y documentos adjuntos



Buenas tardes, solicito por favor un extracto de cuenta. Adjunto solicitud firmada digitalmente, número de teléfono y documento de identificación por ambos lados.
Gracias.

Agregar archivos

Nueva carpeta

Nombre ↑

Modificado

Cédula lado A.PNG (1 KB)

hace unos 2 minutos



Cédula lado B.PNG (1 KB)

hace unos 2 minutos



Solicitud firmada.pdf (35 KB)

29/06/2022 13:38



Enviar Gestión

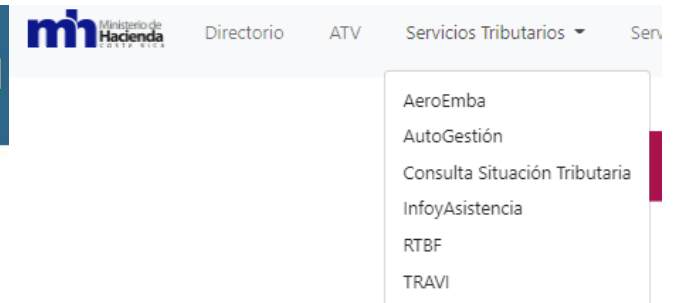
Actualizar

Cancelar caso

Regresar al menu principal

Ingreso a la plataforma Infoyasistencia

<https://infoyasistencia.hacienda.go.cr/>



- Sustituye correo infoyasistencia@hacienda.go.cr
- Plataforma automatizada para crear una mejor comunicación y acercamiento con el usuario.
- DGT-R-19-2022

Buscar mis solicitudes presentadas (digite el número de solicitud):

Crear solicitud:

1- Persona que presenta la solicitud

Número de Identificación *

503480:

Tipo de identificación *

Cédula persona física

Nombre completo *

DINIA MARIA CARMONA

Correo electrónico *

dinia. @gmail.com

Confirmar correo electrónico *

dinia. @gmail.com

Teléfono *

8910

Siguiente

2- Solicitud que desea realizar:

Solicitud y sub tipo de solicitud

Tipos de Solicitud *

Asistencias y gestión de claves.

×

🔍

Sub Tipo de Solicitud *

Asistencia - Actualización de correo y celular para gestión de clave ATV y TRAVI.

×

🔍

✓ Tema ↑	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/> Asistencias y gestión de claves.	En este apartado puede gestionar, solicitudes para recuperar la clave de ATV y modificar la dirección de correo electrónico para el ATV y TRAVI, actualización de fechas de vencimiento y asistencias en el uso de las distintas herramientas tales como: ATV, TRAVI y RTBF.
<input type="checkbox"/> Incidentes tecnológicos.	En este apartado puede gestionar algún error tecnológico que se presente en las plataformas: Declara7, DeclaraWeb, Eddi7 y acceso a TRAVI.
<input type="checkbox"/> Información general sobre impuestos administrados por la Dirección General de Tributación	En este apartado puede realizar solicitudes de información general sobre impuestos administrados por la DGT tales como: Impuesto al Valor Agregado (IVA), Impuesto sobre la Renta, Impuesto a las Personas Jurídicas (IPJ), Impuesto Solidario (ISO), Impuesto a la Propiedad de vehículos, Régimen Simplificado, Registro Especial

Asistencias y gestión de claves.
Asistencia - Actualización de correo y celular para gestión de clave ATV y TRAVI.
Asistencia - Actualización fecha de vencimiento del documento de identidad.
Asistencia - Cabys.
Asistencia - Declaración de Registro de Accionistas (RTBF): Uso de la herramienta y módulo de notarios.
Asistencia - Declaraciones de impuestos (auto liquidativas).
Asistencia - Declaraciones informativas.
Asistencia - Facturador gratuito del Ministerio de Hacienda: Confección de comprobantes electrónicos.
Asistencia - Inscripción, modificación y desinscripción en el portal ATV.
Asistencia - Llave criptográfica, usuario y contraseña para facturación electrónica.
Asistencia - Orientación Situación Tributaria.
Asistencia - Tarjeta Inteligente Virtual y clave ATV.
Asistencia - Uso del portal ATV.
Asistencia - Uso del portal TRAVI.

2- Solicitud que desea realizar:

Detalle y Documentos adjuntos


Descripción de la Solicitud *

Buenos días, se adjunta:

1. Nota firmada con la solicitud de modificación de correo electrónico, para recuperación de clave en la plataforma ATV.
2. Imagen de documento de identidad vigente por ambos lados.

Muchas gracias.

Adjunte documentos

 Agregar archivos

 Nueva carpeta

Nombre ↑

Modificado

 Cédula lado A.PNG (1 KB)

29/06/2022 6:43



 Cédula lado B.PNG (1 KB)

29/06/2022 6:43



 Solicitud firmada.pdf (35 KB)

29/06/2022 6:43



Anterior

Enviar

Solicitud presentada correctamente

❗ Se ha creado la solicitud: **SOL-0: 6-G5H1V7**, toda información será remitida al correo electrónico indicado.

Buscar mis solicitudes presentadas (digite el número de solicitud):



Información y Asistencia DGT <infoyasistencia-DGT@hacienda.go.cr>

Información y Asist.

Acuse automático de solicitud Infoyasistencia SOL-0 6-G5H1V7 CRM:0000001 -

Seguimiento a Solicitud presentada

Buscar mis solicitudes presentadas (digite el número de solicitud):

SOL-0: 6-G5H1V7|



Seguimiento a Solicitud presentada

SOL-00016-G5H1V7



Imprimir



Editar Solicitud

Detalle de la Solicitud:

Buenas tardes, se adjunta todos los requisitos para solicitud de modificación de correo para recuperación de clave en plataforma ATV. -PRUEBA-

Nota de infoyasistencia funcionario(a) que atiende la Solicitud:

Por favor aportar nota firmada lo más parecida a la cédula.

Activo – Recibida

Activo – En Espera de Requisitos

Activo – En Trámite

Activo – Escalado

Nota de infoyasistencia funcionario(a) que atiende la Solicitud:

Solicitud duplicada. Se atenderá en Número de solicitud "x".

Resuelto – Resuelto

Seguimiento a Solicitud presentada

[Página principal](#) > **SOL-0** **5-G5H1V7**

Activo – En Espera de Requisitos

Número de Solicitud

SOL-0 5-G5H1V7

Tipo de Solicitud *

Asistencias y gestión de claves.

Sub Tipo de Solicitud *

Asistencia - Actualización de correo y celular para gestión de clave ATV y TRAVI.

Número de Identificación *

503480

Cliente *

DINIA MARIA CARMONA

Última actualización

29/06/2022 17:26

Seguimiento a Solicitud presentada

Detalle de la Solicitud:

Buenas tardes, se adjunta todos los requisitos para solicitud de modificación de correo para recuperación de clave en plataforma ATV.

-PRUEBA-

Nota de infoyastencia funcionario(a) que atiende la Solicitud:


Por favor aportar nota firmada lo más parecida a la cédula.

Seguimiento a Solicitud presentada

Finalizar actualizando la solicitud

Detalles Adicionales:

Documentos

 Agregar archivos

 Nueva carpeta

Nombre 

Modificado

 Cédula lado A.PNG (1 KB)

29/06/2022 17:11



 Cédula lado B.PNG (1 KB)

29/06/2022 17:11



 Solicitud firmada.pdf (35 KB)

29/06/2022 17:11



Actualizar Solicitud

Cancelar Solicitud

TRAVI ChatBot

Una vez ingrese en la pagina principal del Ministerio de Hacienda www.hacienda.go.cr, deberá dirigirse al apartado de Servicios Tributarios.

The screenshot displays the top navigation bar of the Ministerio de Hacienda website. The 'Servicios Tributarios' menu item is circled in blue. A dropdown menu is open, listing several services: AeroEmba, AutoGestión, Consulta Situación Tributaria, InfoyAsistencia, RTBE, and TRAVI. The TRAVI option is highlighted with a yellow background and circled in blue. Below the navigation bar, a banner for 'L' and 'NACIONAL COM' is visible. A date and time schedule for June 27, 2022, is shown, including '8:00 a.m. a 10:59 a.m.' and '11:00 a.m. a 12:59 p.m.'. A green arrow points from the 'Asignación de ofertas aprobadas' section to the right. At the bottom, a blue button labeled 'Plataforma de Subastas:' is visible, followed by the text 'Servicio de Subast:'.

mh Ministerio de Hacienda COSTA RICA

Directorio ATV **Servicios Tributarios** Servicios Aduaneros EXONET

AeroEmba
AutoGestión
Consulta Situación Tributaria
InfoyAsistencia
RTBE
TRAVI

L NACIONAL COM

Lunes 27 de junio de 2022

8:00 a.m. a 10:59 a.m.

Asignación de ofertas aprobadas:

11:00 a.m. a 12:59 p.m.

Liquidación de subasta:

Miércoles 29 de junio de 2022 (T + 2)

Plataforma de Subastas: Servicio de Subast:



Ministerio de Hacienda
COSTA RICA

Registro | Iniciar sesión



TRAVI
Trámite Virtual

USUARIO DE TRAVI

ALERTA

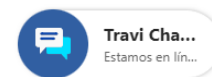
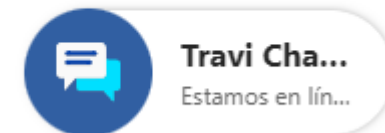
Con la finalidad de brindar una respuesta oportuna, se les recuerda mantener actualizados sus cuentas de correo electrónico en **RUT-ATV**, especialmente los de dominio **racsac.co.cr**, debido a que estos correos fueron cerrados por RACSA desde enero 2020.

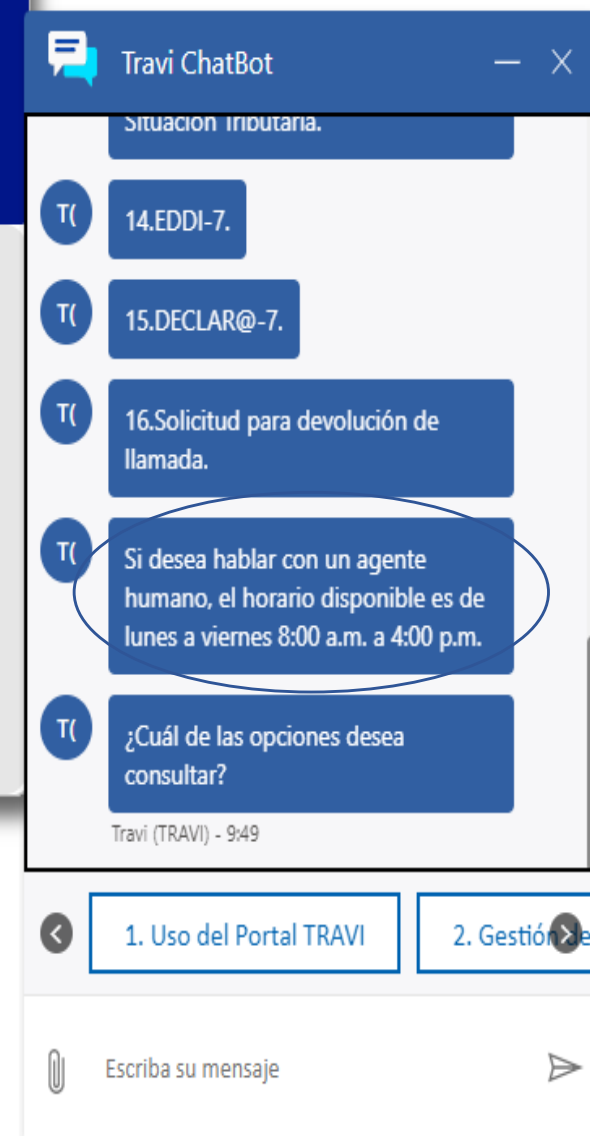
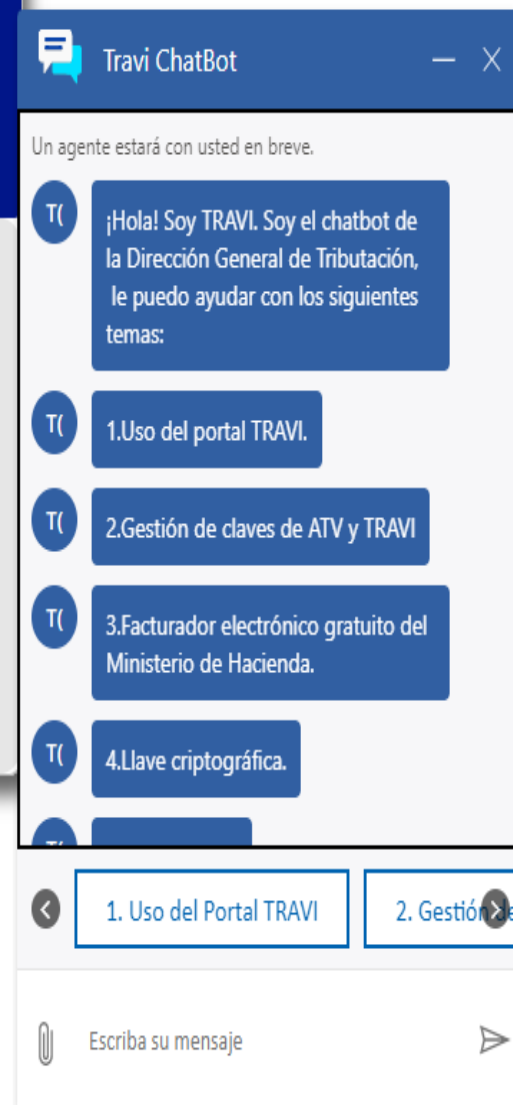


Ministerio de Hacienda

Servicio al Contribuyente

Ministerio de Hacienda
República de Costa Rica
San José, Avenida 2da
Calle 1 y 3, diagonal al Teatro Nacional
Plataforma: <https://infoy asistencia.hacienda.cr>
Central telefónica: (506) 2539-4000
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00
Copyright © 2022. Todos los derechos reservados.





Chat InfoyAsistencia

Una vez ingrese en la pagina principal del Ministerio de Hacienda www.hacienda.go.cr, deberá dirigirse al apartado de Servicios Tributarios.

The screenshot shows the website of the Ministerio de Hacienda. The navigation bar includes links for Directorio, ATV, Servicios Tributarios (highlighted with a blue circle), Servicios Aduaneros, EXONET, and SICO. A dropdown menu for Servicios Tributarios is open, showing options: AeroEmba, AutoGestión, Consulta Situación Tributaria, InfoyAsistencia (highlighted with a yellow background and a blue circle), RTBF, and TRAVI. Below the navigation bar, there is a calendar for June 27, 2022, with a green arrow pointing to the right. The calendar shows the following schedule:

Lunes 27 de junio de 2022	
8:00 a.m. a 10:59 a.m.	
Asignación de ofertas aprobadas:	
<	11:00 a.m. a 12:59 p.m.
Liquidación de subasta:	
Miércoles 29 de junio de 2022 (T + 2)	

Below the calendar, there is a button labeled "Plataforma de Subastas:" and a link "Servicio de Subastas de". At the bottom, there is a footer with the text "Consultas al correo: atn inversionista@hacienda.go.cr".

INFO y ASISTENCIA

Teléfono: 2539-4000

Síguenos en



Buscar Solicitud

Buscar

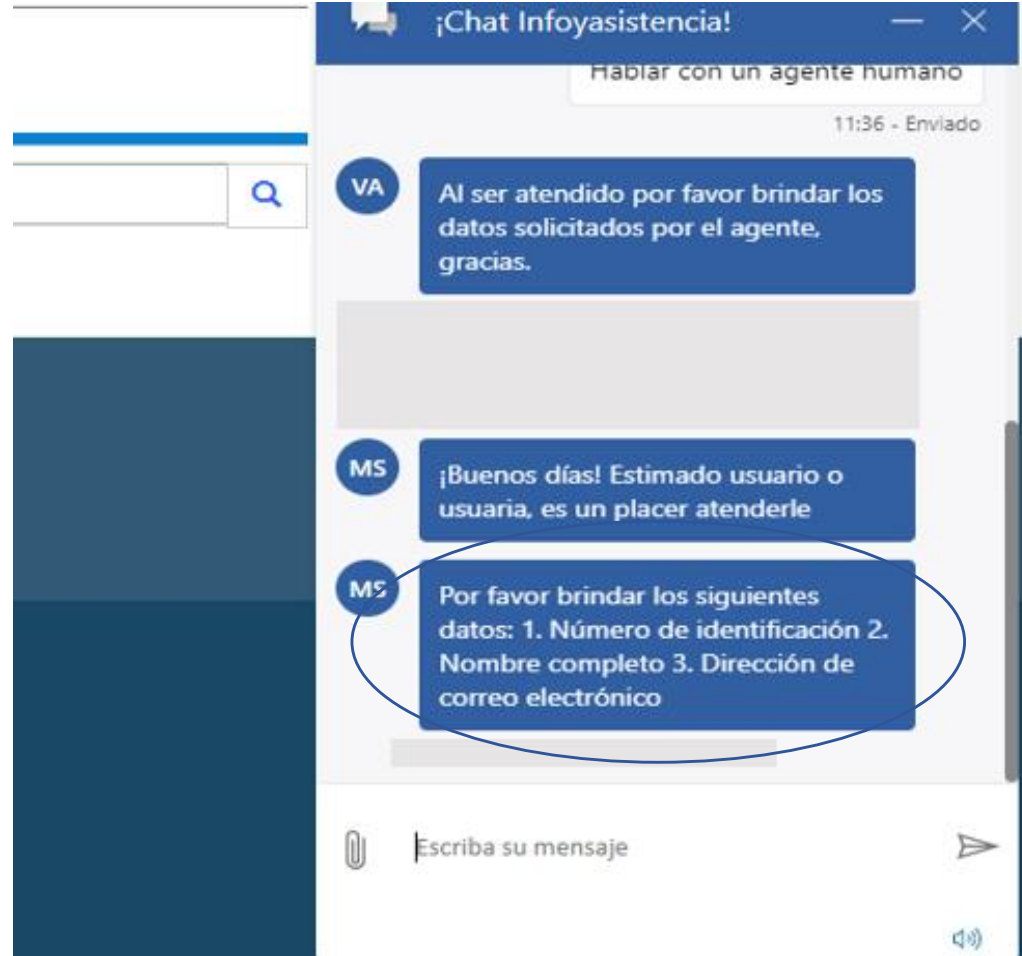
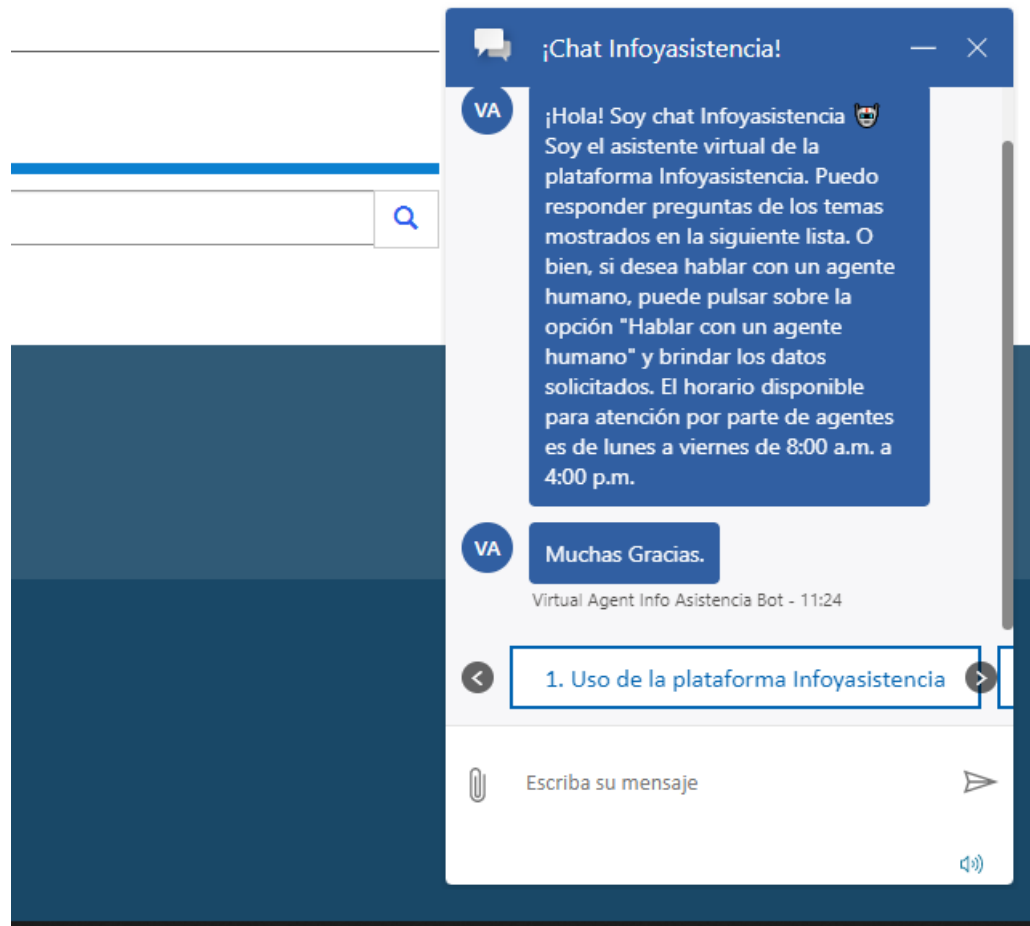


Ministerio de Hacienda
República de Costa Rica
San José, Avenida 2da
Calle 1 y 3, diagonal al Teatro Nacional
Central telefónica: (506) 2539-4000
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



¡Chat Inf...

Estamos en lí...



Ayudas audiovisuales

<https://www.hacienda.go.cr/>

Más detalle



Información Tributaria

