

# **Restablecimiento de TRAVI e implementación de plataforma INFOYASISTENCIA**

# Ingreso a la plataforma TRAVI

<https://tramitevirtual.hacienda.go.cr/>

The screenshot shows the homepage of the Trámite Virtual website. At the top left is the Ministry of Finance logo (mh) and text "Ministerio de Hacienda COSTA RICA". To its right are navigation links: "Registro" and "Iniciar sesión". Below this is a large banner featuring a blue speech bubble icon with "Trámite VIRTUAL" text, set against a background of binary code and a hand interacting with a digital interface. A dark blue horizontal bar across the middle contains the text "Servicio al Contribuyente". At the bottom left, there is contact information for the Ministry of Finance, including address details, a chatbot logo (TRAVI CHATBOT), and various service links.

Ministerio de Hacienda  
República de Costa Rica  
San José, Avenida 2da  
Calle 1 y 3, diagonal al Teatro Nacional  
Plataforma: <https://infoyasistencia.hacienda.go.cr/>  
Central telefónica: (506) 2539-4000  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Copyright © 2022. Todos los derechos reservados.

The screenshot shows the header menu of the Ministry of Finance website. It includes the mh logo, "Ministerio de Hacienda COSTA RICA", and navigation links: "Directorio", "ATV", "Servicios Tributarios", and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: "AeroEmba", "AutoGestión", "Consulta Situación Tributaria", "InfoyAsistencia", "RTBF", and "TRAVI".

# Creación de usuario por primera vez

## Registro de Usuario

**ADVERTENCIA:** Se recomienda usar un único correo electrónico para cada cuenta de usuario. En caso de utilizar un mismo correo para varias cuentas, el sistema por seguridad, podría bloquearle su usuario en caso de requerir recuperar la contraseña.

**Tipo de identificación \***

Cédula persona física

**Nº Identificación**

50348

**Nombre completo \***

DINIA MARIA CARMONA

**Correo electrónico \***

dinia.carmona@gmail.com

**Confirmar correo electrónico \***

dinia.carmona@gmail.com

kF6GKy7

[Generar nueva imagen](#)

[Reproducir el código de audio](#)

kF6GKy7

Escriba el código de la imagen

Aceptar

# Trámites presentados

## Trámite virtual

### Recordatorio

Antes de ingresar un nuevo trámite en esta plataforma, se debe actualizar el correo electrónico en RUT-ATV, según el artículo 128 del Código de Normas y Procedimientos Tributarios y el artículo 23 del Reglamento al Procedimiento Tributario. La actualización se efectúa en ATV, por medio del formulario D.140 "Modificación de Datos del Registro Único Tributario".

 Mis Trámites abiertos ▾

Búsqueda



Abrir un Trámite

Nº de Trámite

Título de Trámite

Nombre o Razón Social

Persona que presenta el trámite

Creado

Estado



# Actualización de información

## Perfil



MICKEL

Perfil

Seguridad

Cambiar contraseña

Cambiar correo electrónico

Proporcione cierta información sobre usted.

El **Nombre** y los **Apellidos** que proporcione aparecerán junto a todos los comentarios, entradas de foros o ideas que aporte al sitio.

La dirección de **Correo electrónico** y el número del **Teléfono del trabajo** son obligatorios, pero no se mostrarán en el sitio.

Su correo electrónico requiere confirmación.

Confirmar correo electrónico

## Su información

**Nombre y apellidos \***

MICKEL

**Correo electrónico \***

carr\_iabd@

# Persona que presenta el trámite

1- Persona que presenta el trámite

2- Trámite que desea realizar

Persona que presenta el trámite:

Nº Identificación

11019

Persona

MICKEL MURILLO



Condición de persona que presenta el trámite \*

No Contribuyente



Estado Tributario

Desinscrito

Administración en la que se realizara el trámite \*

Guanacaste



# Trámite que desea realizar

Buscar registros

x

Búsqueda

✓ Trámite ↑

- Avalúos -Valoraciones Administrativas y Tributarias
- Consultas al amparo del artículo 54 del Reglamento al Procedimiento Tributario
- Devoluciones-Recaudación
- Extractos de Cuenta
- Peticiones Art. 102 CNPT-Certificación de Residencia Fiscal- Servicio al Contribuyente
- Peticiones Art. 102 CNPT-Desinscripción ISO- Servicio al Contribuyente
- Peticiones Art. 102 CNPT-Suspensión del Pago del Impuesto sobre la propiedad de vehículos automotores- Servicio al Contribuyente

< 1 >

- Selección correcta
- Escrito firmado -
- Formulario
- Identificación



# Agregar requisitos y finalizar enviando la gestión

Trámite \*

Extractos de Cuenta



## Detalle del trámite y documentos adjuntos



Buenas tardes, solicito por favor un extracto de cuenta. Adjunto solicitud firmada digitalmente, número de teléfono y documento de identificación por ambos lados.  
Gracias.

Agregar archivos

Nueva carpeta

### Nombre ↑

### Modificado

Cédula lado A.PNG (1 KB)

hace unos 2 minutos



Cédula lado B.PNG (1 KB)

hace unos 2 minutos



Solicitud firmada.pdf (35 KB)

29/06/2022, 13:38



**Enviar Gestión**

Actualizar

Cancelar caso

Regresa al menu principal

# Ingreso a la plataforma InfoyAsistencia

<https://infoyasistencia.hacienda.go.cr/>



Buscar mis solicitudes presentadas (digite el número de solicitud):

SOL-0' f1-L2F3V5|



- Sustituye correo [infoyasistencia@hacienda.go.cr](mailto:infoyasistencia@hacienda.go.cr)
- Plataforma automatizada para crear una mejor comunicación y acercamiento con el usuario.
- DGT-R-19-2022

Crear solicitud:

# 1- Persona que presenta la solicitud

Número de Identificación \*

503480

Tipo de identificación \*

Cédula persona física

Nombre completo \*

DINIA MARIA CARMONA

Correo electrónico \*

dinia. @gmail.com

Confirmar correo electrónico \*

dinia. @gmail.com

Teléfono \*

8910

Siguiente

## 2- Solicitud que desea realizar:

### Solicitud y sub tipo de solicitud

#### Tipos de Solicitud \*

Asistencias y gestión de claves.		
----------------------------------	---	---

#### Sub Tipo de Solicitud \*

Asistencia - Actualización de correo y celular para gestión de clave ATV y TRAVI.		
---	---	---

<input checked="" type="checkbox"/> Tema ↑	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/> Asistencias y gestión de claves.	En este apartado puede gestionar, solicitudes para recuperar la clave de ATV y modificar la dirección de correo electrónico para el ATV y TRAVI, actualización de fechas de vencimiento y asistencias en el uso de las distintas herramientas tales como: ATV, TRAVI y RTBF.
<input type="checkbox"/> Incidentes tecnológicos.	En este apartado puede gestionar algún error tecnológico que se presente en las plataformas: Declara7, DeclaraWeb, Eddi7 y acceso a TRAVI.
<input type="checkbox"/> Información general sobre impuestos administrados por la Dirección General de Tributación	En este apartado puede realizar solicitudes de información general sobre impuestos administrados por la DGT tales como: Impuesto al Valor Agregado (IVA), Impuesto sobre la Renta, Impuesto a las Personas Jurídicas (IPJ), Impuesto Solidario (ISO), Impuesto a la Propiedad de vehículos, Régimen Simplificado, Registro Especial

Asistencias y gestión de claves.
Asistencia - Actualización de correo y celular para gestión de clave ATV y TRAVI.
Asistencia - Actualización fecha de vencimiento del documento de identidad.
Asistencia - Cabys.
Asistencia - Declaración de Registro de Accionistas (RTBF): Uso de la herramienta y módulo de notarios.
Asistencia - Declaraciones de impuestos (auto liquidativas).
Asistencia - Declaraciones informativas.
Asistencia - Facturador gratuito del Ministerio de Hacienda: Confección de comprobantes electrónicos.
Asistencia - Inscripción, modificación y desinscripción en el portal ATV.
Asistencia - Llave criptográfica, usuario y contraseña para facturación electrónica.
Asistencia - Orientación Situación Tributaria.
Asistencia - Tarjeta Inteligente Virtual y clave ATV.
Asistencia - Uso del portal ATV.
Asistencia - Uso del portal TRAVI.

## 2- Solicitud que desea realizar:

### Detalle y Documentos adjuntos

#### Descripción de la Solicitud \*

Buenos días, se adjunta:

1. Nota firmada con la solicitud de modificación de correo electrónico, para recuperación de clave en la plataforma ATV.
2. Imagen de documento de identidad vigente por ambos lados.

Muchas gracias,

#### Adjunte documentos

 Agregar archivos

 Nueva carpeta

Nombre ↑	Modificado	
 Cédula lado A.PNG (1 kB)	29/06/2022 6:43	
 Cédula lado B.PNG (1 kB)	29/06/2022 6:43	
 Solicitud firmada.pdf (35 kB)	29/06/2022 6:43	

[Anterior](#)

[Enviar](#)

# Solicitud presentada correctamente

! Se ha creado la solicitud: **SOL-0: 6-G5H1V7**, toda información será remitida al correo electrónico indicado.

Buscar mis solicitudes presentadas (digite el número de solicitud):

Buscar



Información y Asistencia DGT <infoyasistencia-DGT@hacienda.go.cr>

Información y Asist.

Acuse automático de solicitud Infoyasistencia SOL-0 | 6-G5H1V7 CRM:0000001 -

# Seguimiento a Solicitud presentada

---

Buscar mis solicitudes presentadas (digite el número de solicitud):

SOL-03 6-G5H1V7



# Seguimiento a Solicitud presentada

SOL-07716-G5H1V7

Imprimir Editar Solicitud

Detalle de la Solicitud:

Activo – Recibida

Buenas tardes, se adjunta todos los requisitos para solicitud de modificación de correo para recuperación de clave en plataforma ATV. -PRUEBA-

Activo – En Espera de Requisitos

Nota de infoyasistencia funcionario(a) que atiende la Solicitud:

Activo – En Trámite

Por favor aportar nota firmada lo más parecida a la cédula.

Activo – Escalado

Nota de infoyasistencia funcionario(a) que atiende la Solicitud:

Resuelto – Resuelto

Solicitud duplicada. Se atenderá en Número de solicitud "x".

# Seguimiento a Solicitud presentada

Página principal > SOL-0 5-G5H1V7

## Activo – En Espera de Requisitos

**Número de Solicitud**

SOL-0 5-G5H1V7

**Número de Identificación \***

503480

**Tipo de Solicitud \***

Asistencias y gestión de claves.

**Cliente \***

DINIA MARIA CARMONA

**Sub Tipo de Solicitud \***

Asistencia - Actualización de correo y celular para gestión de clave ATV y TRAVI.

**Última actualización**

29/06/2022 17:26

# Seguimiento a Solicitud presentada

## Detalle de la Solicitud:

Buenas tardes, se adjunta todos los requisitos para solicitud de modificación de correo para recuperación de clave en plataforma ATV.

-PRUEBA-

## Nota de infoyasisistencia funcionario(a) que atiende la Solicitud:

Por favor aportar nota firmada lo más parecida a la cédula.

# Seguimiento a Solicitud presentada

## Finalizar actualizando la solicitud

Detalles Adicionales:

### Documentos

 Agregar archivos

 Nueva carpeta

Nombre ↑

Modificado

 Cédula lado A.PNG (1 kB)

29/06/2022 17:11



 Cédula lado B.PNG (1 kB)

29/06/2022 17:11



 Solicitud firmada.pdf (35 kB)

29/06/2022 17:11



[Actualizar Solicitud](#)

[Cancelar Solicitud](#)

# TRAVI ChatBot

Una vez ingrese en la pagina principal del Ministerio de Hacienda [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr), deberá dirigirse al apartado de Servicios Tributarios.

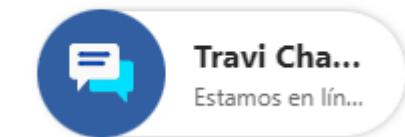
The screenshot shows the official website of the Ministry of Finance of Costa Rica (Ministerio de Hacienda). The top navigation bar includes links for Directorio, ATV, Servicios Tributarios (which is highlighted with a blue oval), Servicios Aduaneros, and EXONET. Below the navigation, there's a large banner for 'NACIONAL COM'. On the left, there's a sidebar with various service links, and on the right, a timeline for bidding processes:

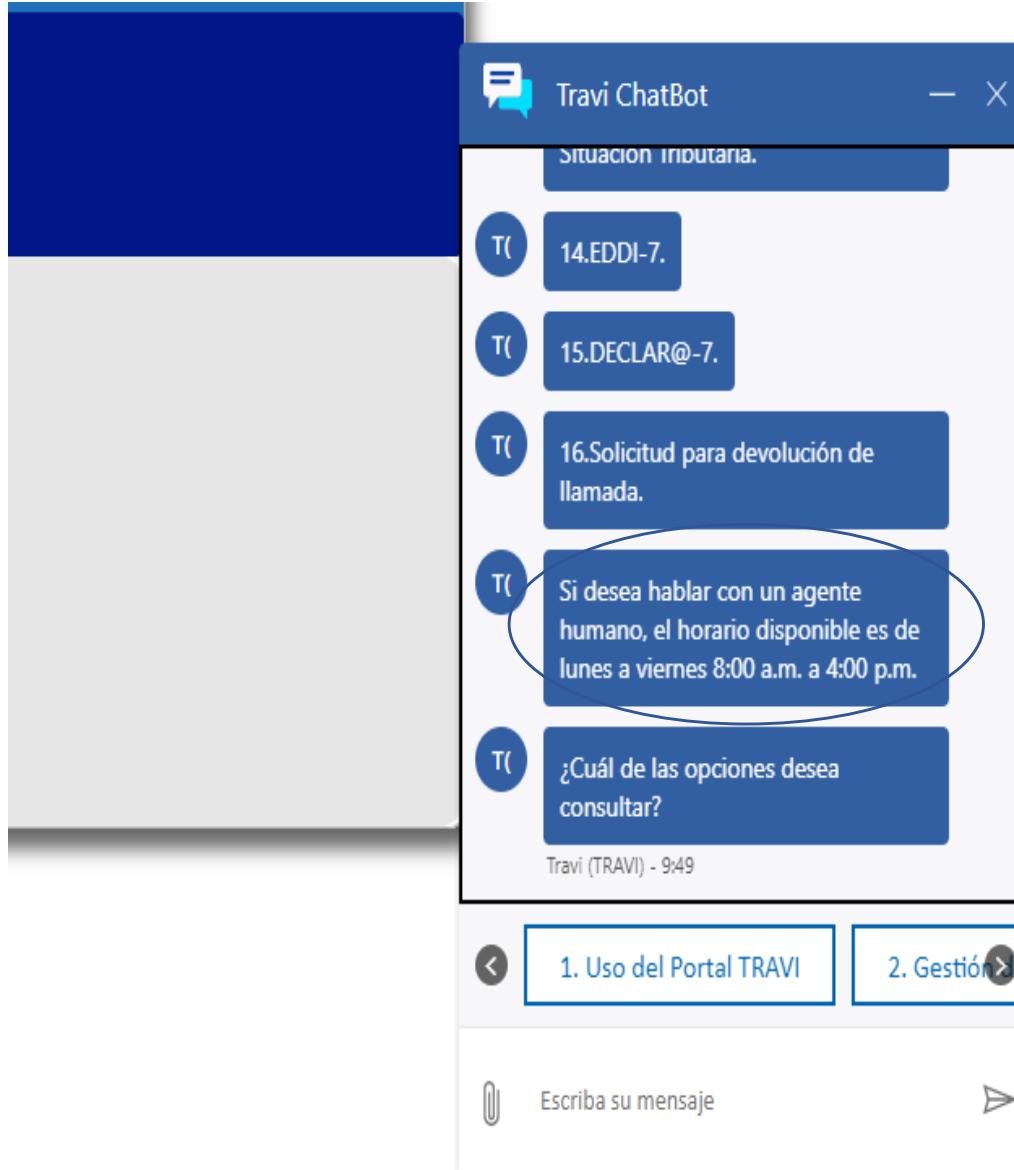
- Lunes 27 de junio de 2022: 8:00 a.m. a 10:59 a.m. Asignación de ofertas aprobadas: (indicated by a green arrow pointing right)
- 11:00 a.m. a 12:59 p.m. Liquidación de subasta: (indicated by a grey arrow pointing left)
- Miércoles 29 de junio de 2022 (T + 2)

At the bottom, there are two buttons: 'Plataforma de Subastas:' and 'Servicio de Subastas'.

The screenshot shows the TRAVI (Trámite Virtual) website interface. At the top, there is a header with the Ministerio de Hacienda logo and links for 'Registro' and 'Iniciar sesión'. Below the header, the TRAVI logo is displayed with the text 'Trámite Virtual'. The main content area has a blue header bar with the word 'ALERTA' in white. The alert message reads: 'Con la finalidad de brindar una respuesta oportuna, se les recuerda mantener actualizados sus cuentas de correo electrónico en RUT-ATV, especialmente los de dominio racsa.co.cr, debido a que estos correos fueron cerrados por RACSA desde enero 2020.' At the bottom of the alert, there is a footer with the Ministerio de Hacienda logo and contact information.

Ministerio de Hacienda  
República de Costa Rica  
San José, Avenida 2da  
Calle 1 y 3, diagonal al Teatro Nacional  
Plataforma: <https://infoyayistencia.h>  
Central telefónica: (506) 2539-4000  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs  
Copyright © 2022. Todos los derechos reservados.





# Chat InfoyAsistencia

Una vez ingrese en la pagina principal del Ministerio de Hacienda [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr), deberá dirigirse al apartado de Servicios Tributarios.





Ministerio de  
Hacienda  
COSTA RICA

Home | Crear Solicitud | Search |

# INFO y ASISTENCIA

Teléfono: 2539-4000

Síganos en:



## Buscar Solicitud

Buscar

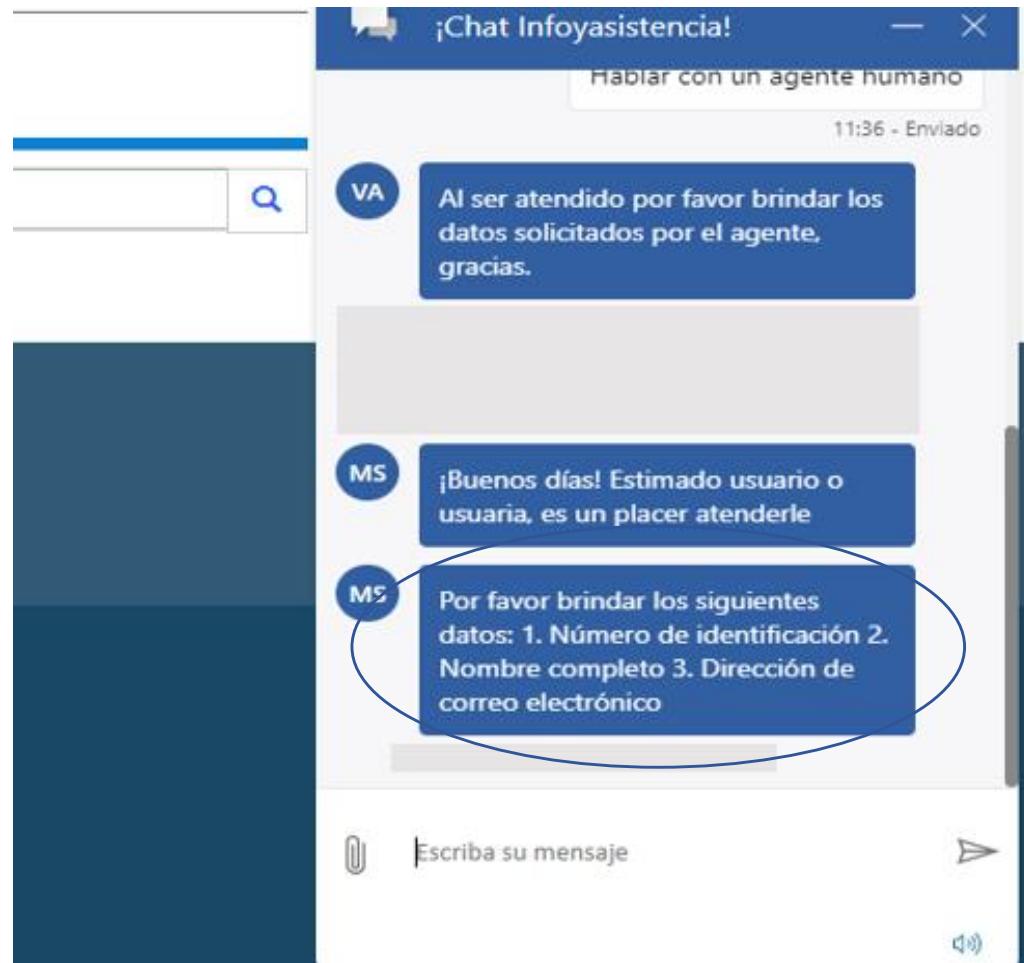
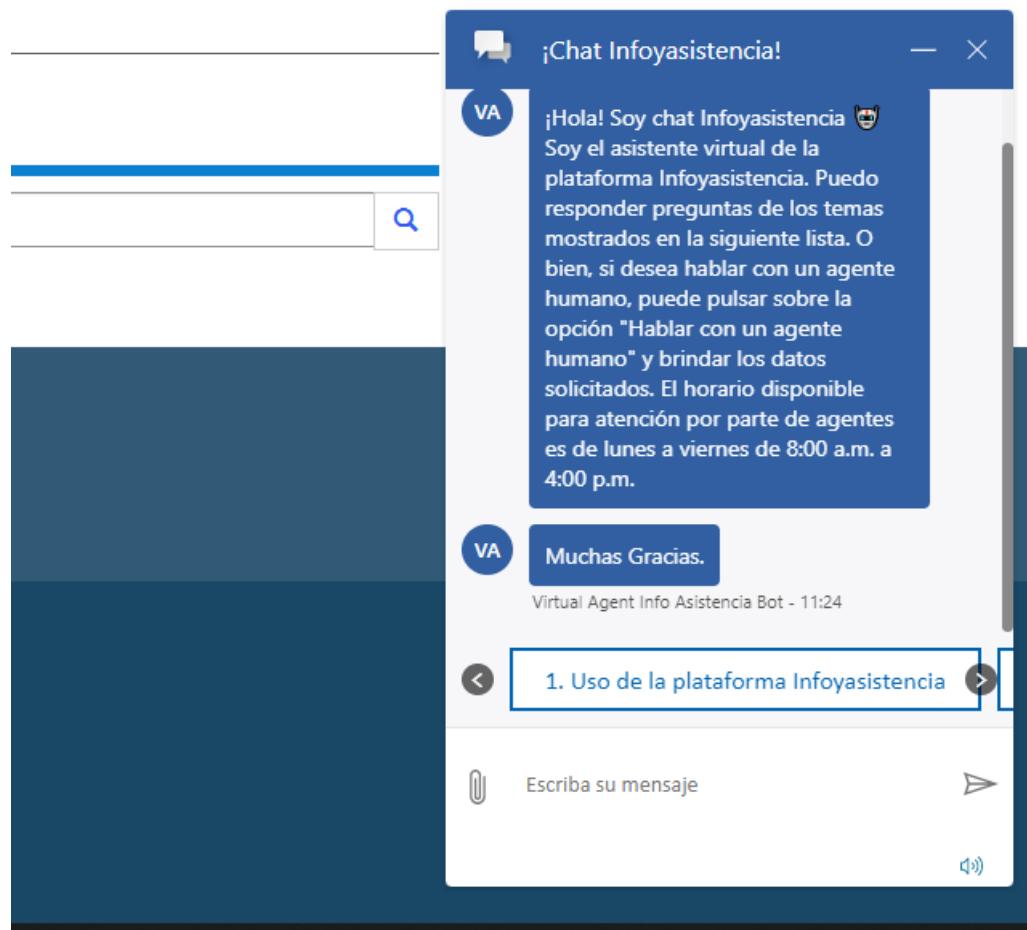


Ministerio de Hacienda  
República de Costa Rica  
San José, Avenida 2da  
Calle 1 y 3, diagonal al Teatro Nacional  
Central telefónica: (506) 2539-4000  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



¡Chat Inf...

Estamos en lín...



# Ayudas audiovisuales

<https://www.hacienda.go.cr/>

## Más detalle

Información general <a href="#">VER MÁS</a>	Información Tributaria <a href="#">VER MÁS</a>	Información para inversionistas <a href="#">VER MÁS</a>	Hacienda digital <a href="#">VER MÁS</a>
Calendario de pagos <a href="#">VER MÁS</a>	Presupuesto <a href="#">VER MÁS</a>	Marco Fiscal de Mediano Plazo <a href="#">VER MÁS</a>	Documentos de interés <a href="#">VER MÁS</a>

## Información Tributaria

 ATV Administración Tributaria Virtual <a href="#">Inscripción y presentación de sus declaraciones de impuestos</a>	 Consulta Situación Tributaria <a href="#">Consulta de información básica de los contribuyentes</a>	 Requisitos de Trámites. <a href="#">Información sobre los trámites y sus requisitos</a>
 Infracciones y sanciones <a href="#">Información sobre infracciones, sanciones y recargos por declaraciones de impuestos, tasas de interés y salarios base históricos y vigentes</a>	 Medios de Pago <a href="#">Pago de impuestos y sanciones</a>	 Ayudas Audiovisuales <a href="#">Vídeos, manuales y guías para ayudar al contribuyente en sus obligaciones tributarias</a>