

MANUAL DE USUARIO

## GESTION DE CONDUCTORES (Transportistas Terrestres Nacionales, Internacionales, Zonas Francas)

Versión 1

# Dirección de Gestión Técnica Dirección General de Aduanas

2018



### TABLA DE CONTENIDOS

## MANUAL DE LA APLICACIÓN: Gestión de Conductores

MAN	NUAL DE LA APLICACIÓN: Gestión de Conductores	2
I.	Información del Documento	3
II.	Historia de revisión del documento	3
III.	Introducción	3
IV.	Objetivo	3
V.	Alcance	4
VI.	Desarrollo de la guía	4
Α.	Creación de Usuario y Clave para la empresa Transportista	4
В.	Registro de un Conductor	8
C.	Modificar Datos del Conductor	14
D.	Incluir conductor	17
E.	Excluir Conductor	20
F.	Mis Conductores	23





#### I. Información del Documento

Nombre del Documento:	Gestión de Conductores (Transportistas Terrestres Nacionales, Internacionales y Zonas Francas)
Módulo del sistema	Consultas WEB
Última modificación:	Agosto, 2018

#### II. Historia de revisión del documento

Fecha	Elaborado por	Firma	Revisado y aprobado por:	Firma
06/08/2018	Diana K. Valverde Monestel.		Rafael Angel Madrigal Rubí.	
	Departamento Estadística y		Jefe Departamento Estadística y	
	Registro.		Registro.	

#### III. Introducción

El presente documento, tiene como finalidad ser un instructivo que facilite y oriente a los Transportistas terrestres Nacionales, Internacionales y Zonas Francas, en el registro de los conductores asociados a sus respectivos códigos. Esta herramienta permitirá a los transportistas terrestres de esas categorías, mantener de manera más expedita, precisa y oportuna las bases de datos de conductores asociados a sus códigos, en el sistema informático TICA.

#### IV. Objetivo

Contar con un instructivo para las empresas Transportistas terrestres Nacionales, Internacionales y Zonas Francas, que les permita registrar sus conductores y asociarlos a los códigos de transportista que tengan habilitados.





#### V. Alcance

El presente documento está dirigido única y exclusivamente a aquellos transportistas terrestres categorizados como nacionales, internacionales y zonas francas, con el propósito de que realicen el registro de los conductores que utilizarán en el tránsito de mercancías vía terrestre.

Este documento constituye una primera edición de una guía para el registro de conductores en las bases de datos que guarda el Sistema Informático TICA.

#### VI. Desarrollo de la guía

#### A. Creación de Usuario y Clave para la empresa Transportista

Para definir un usuario y clave para registrar sus conductores por parte de los Transportistas autorizados, deben seguir los pasos que se detallan a continuación:

1. Ingresar en la WEB en Consultas Varias del DUA Web Externa, en el Menú Generales y en la casilla Gestión de Conductores:





mì	Ministerio de Hacienda costa alca	COSTA RICA
	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido Desconectarse Nuevo Usuario
<ul> <li>DUAS</li> <li>Generales</li> <li>Manifiestos</li> </ul>	Gestión de Conductores	
Depósitos     Vehículos     Imágenes	Registar Conductor Ingressar	-
<ul> <li>Talones</li> <li>Viajes y Portones</li> </ul>	Modificar Dates del Conductor Modificar	
► Golfito	Incluir Conductor	
	Excluir Conductors Consultar	
	Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología de información para el Control Aduaneno) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda	

3. Una vez que se ingresa a "Nuevo Usuario", el sistema desplegará la siguiente pantalla:

Minis	erío de Enda A RICA	
	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido Desconectarse Nuevo Usuario
DUAS     Orenzeles     Manificatos     Manificatos     Vebiculos     Vebiculos     Indigenes     Tatones     Vajes y Portones     Golfito	Cedula Juridica	
	Dirección General de Aduanes de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda	



Año:2018



- 4. El transportista, deberá completar los datos solicitados en dicha pantalla:
  - Cédula Jurídica: Deberá indicar la cédula jurídica o física con la que está registrada la empresa transportista.
  - Nombre: Una vez ingresada la cédula jurídica o física, el sistema automáticamente desplegará el nombre de la empresa.
  - Clave: El usuario que esté ingresando los datos, deberá indicar una clave de mínimo cuatro dígitos (únicamente deberán ingresarse números), la cual será de uso confidencial por la empresa de transporte. Únicamente se asignará una clave por empresa transportista.
  - Reingrese la clave: el usuario deberá redigitar la clave que ingresó previamente.
  - **Email:** Se deberá indicar un correo electrónico habilitado de la empresa transportista.
  - Dar clic en la opción agregar usuario. El sistema mostrará la indicación "Alta exitosa" donde se confirma que los datos y la clave fueron agregados de forma correcta.

mi	Ministerio de Hacienda costa Alca	COSTA RICA
	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5 Clave: Login	Nuevo Usuario
► DUAS	Cedula Juridica 310141969825	
► Generales	Nombre OFICINA DE SERVICIO AL TRANSPORTISTA SOCIEDAD ANONIMA	
► Manifiestos	Clave	
Depósitos	enali Valverdemd@hacienda.eo.cr	
► Vehículos		
▶ Imágenes	Alta exitosa	
► Talones	Anronar Usuario	
Viajes y Portones	Agregariceanie	
► Golfito		
	Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (l'ecnología de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda	

- 5. Para finiquitar la habilitación de la clave en el sistema informático TICA, el representante legal vigente de la empresa transportista deberá remitir con firma digital, al correo electrónico NotificaRegistro@hacienda.go.cr los siguientes documentos:
  - Imagen del original de Personería Jurídica vigente, cuando corresponda a una persona jurídica.
  - Imagen de la cédula de identidad física del representante legal, o dueño del código.
  - En caso de presentarse un apoderado, presentar imagen del poder que cumpla con los reguisitos establecidos en las Directrices DIR -010-2009 de fecha 29 DE



(Transportistas Terrestres Nacionales, Internacionales y Zonas Francas)

JUNIO DE 2009 y su adicción, DIRECTRIZ DIR-010-A-2009 de fecha 22 de julio de 2009 emitidas por la Dirección General de Aduanas.

• Imagen de nota de solicitud validación del usuario y clave, ya realizada en la página WEB del Ministerio de Hacienda, firmada por el representante legal o dueño del código

En caso de no contar con firma digital, el representante legal vigente de la empresa transportista se deberá presentar al Departamento de Estadística y Registros con los siguientes documentos:

- Original y copia de la Personería Jurídica vigente.
- En caso de presentarse un apoderado debe presentar un poder que cumpla con los requisitos establecidos en las Directrices DIR -010-2009 de fecha 29 DE JUNIO DE 2009 y su adicción, DIRECTRIZ DIR-010-A-2009 de fecha 22 de julio de 2009 emitidas por la Dirección General de Aduanas.
- Original y copia de la cédula de identidad Física del representante legal, o dueño del código.
- Nota solicitando la validación del usuario y clave, ya realizada en la página WEB del Ministerio de Hacienda, firmada por el representante legal o dueño del código
- 6. Cumplidos los requisitos anteriores el Departamento de Estadística y Registros activará el usuario en el sistema, quedando habilitado el transportista para realizar el registro de sus conductores.





#### B. Registro de un Conductor.

1. Una vez activado por parte del Departamento de Estadística y Registros, el usuario y la clave generados por el transportista, en la pantalla principal "Gestión de Conductores" el usuario deberá ingresar el "Usuario" y la "Clave" y dar clic en el botón "Login":

Ministerio de Hacienda				COSTA RICA
	Bienvenido al Sistema	a TICA - Versión 2.5	Usuario: 310141969825 Clave: Login	Nuevo Usuario
DUAS     Generales     Manifiestos	Gestión de Conductores	TKA		
Depósitos      Vehículos      Imágenes	Registar Conductor	Ingresar	-	
Talones     Viajes y Portones	Modificar Datos del Conductor	Modificar		
► Golfito	Incluir Conductor	Incluir		
	Excluir Conductor	Excluir		
	Mis Conductores	Consultar		
	Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología	de Información para el Control Aduanero) - Pa	ra Consultas: e-mail mesa de avuda	

- 2. Una vez validado, la aplicación en "Gestión de Conductores" mostrará el menú principal con las diferentes opciones: Registrar Conductor, Modificar Datos del Conductor, Incluir Conductor, Excluir Conductor, Mis Conductores.
  - Ingresar: Permite hacer el registro de un nuevo conductor.
  - **Modificar Datos del Conductor:** Sobre un conductor ya registrado, este ícono permite modificar ciertos datos en el registro de dicho conductor.
  - Incluir Conductor: Esta opción permite asociar al código de la empresa transportista, un conductor que ya ha sido registrado.
  - Excluir Conductor: Permite desasociar un conductor del código de la empresa transportista.
  - **Mis Conductores:** Muestra la lista de los conductores que están asociados al código de la empresa transportista y permite activarlos o inactivarlos de la empresa transportista.





m	linisterio de lacienda osta atrea	COSTA RICA
	Bionussido al Sistema TICA Masión 2.5	Bienvenido 310141969825 Desconectarse
		Nuevo Usuario
► DUAS		
► Generales	Gestión de Conductores	
Manifiestos		
Depositos     Vehículos	Benilder Gentraler	
<ul> <li>Imágenes</li> </ul>	regisal conductor ingresal	
► Talones	Motifier Date del Conductor	
<ul> <li>Viajes y Portones</li> </ul>		
► Golfito	Incluir Conductor Incluir	
	Excluir Conductor Excluir	
	Mis Conductores Consultar	
	Litección Cieneral de Aduando de Cosa rica - Sastema TICA (Technologia de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas : e-mail mesa de ayuda	

- **3.** La opción **"Registrar Conductor"** permite incluir a la base de datos del TICA, todos los datos referentes a un conductor para su posterior asociación al código de transportista.
- **4.** Se desplegará la siguiente pantalla, debiendo el transportista ingresar el código de transportista asignado a su empresa (Ejemplo: CR00980) ó código de la empresa de Zona Franca (Ejemplo: H012).

Ministerio de Hacienda		COSTA RICA. Metros de la ministra
	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido 310141969825 Desconectarse Nuevo Usuarlo
DUAS     Generales     Monifestos     Depósitos     Veliculos     Visijes y Portones     Golfito	Código de Transportista o Zona (200983) Conternar Cancelar Franca	
	Dirección General de Aduanas de Costa Rica-Sistema TICA (Fecnología de Informacón para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda	



5. Una vez ingresado el código, se desplegará la siguiente pantalla:

Registro de	Conductores Nacionales de Transportistas y ZF
l ipo de Documento de identificación	Física - F 🔻
Número de documento de identificación	
Nombre	
Sexo	Masculino- M 🔻
Nacionalidad	
Nacionalidad	•
País de Residencia	CR
País de emisión del documento de identificación	CR
Número de Licencia	
País de Emisión de la Licencia	CR
Dirección Domiciliar	
Télefono Móvil	0
Télefono Fijo	0
Correo Electrónico	
Fecha de Autorización	//
Código de Transportista o Zona Franca	CR00980
Categoría(s) del Transportista o Zona Franca	/1023
Categoría(s) para Inclusión	Transportista Internacional T 🔻

Para realizar el registro de un conductor, el usuario deberá completar los datos requeridos:

- **Tipo de Documento de identificación:** Seleccionar si corresponde a un conductor con cédula física o de residencia.
- Número de documento de identificación: Indicar el número del documento de identidad presentado por el conductor, sea número de cédula física o de residencia. Al digitar el número de cédula del conductor, automáticamente se mostrará el nombre del mismo, de acuerdo a la validación de existencia en TICA.



Año:2018

- **Nacionalidad:** Se deberá seleccionar de la lista, el país de nacimiento o de naturalización del conductor.
- **País de Residencia:** El código CR se muestra de forma automática por el sistema, siendo Costa Rica el país de residencia, el de dicho conductor.
- País de Emisión del documento de identificación: El sistema asignará automáticamente el país CR.
- **Número de Licencia:** Indicar el número de la licencia de conducir del conductor, conforme el documento que acredite tal condición.
- País de Emisión de Licencia: El sistema asignará de forma automática el código CR.
- Dirección Domiciliar: Se deberá indicar la dirección de residencia del conductor.
- **Teléfono Móvil:** Indicar el número de teléfono móvil donde se podrá localizar al conductor.
- **Teléfono Fijo:** Indicar el número de teléfono de línea fija donde se podrá localizar al conductor.
- **Correo Electrónico:** Se deberá indicar la dirección de correo electrónico del conductor.
- Fecha de Autorización: Fecha asignada automáticamente por el sistema, en el momento en que realiza el registro del conductor en el sistema.
- Código de Transportista o Zona Franca: Indicado automáticamente por el sistema según el código de transportista que registra al conductor en la base de datos.
- Categoría (s) del Transportista o Zona Franca: Indicado automáticamente por el sistema, muestra las categorías que tiene autorizado el transportista, sea esta Transportista Internacional Terrestre (1021), Transportista Nacional Terrestre (1023) o Zona Franca (1025).
- **Categoría (s) para Inclusión:** Permite seleccionar la categoría a la cual se requiere registrar y asociar el conductor.



- **Guardar:** Luego de completar todos los datos de un conductor, se dará clic en el ícono "Guardar", para salvar la información ya registrada de un conductor.
- **Cancelar:** Si no se desea guardar la información de un conductor, el botón "cancelar" devuelve al menú anterior.
- 6. Una vez completada la información del conductor que se desee agregar, deberá dar clic en el botón "Guardar", para guardar el registro de la información del conductor. y para guardar la "relación" entre la empresa transportista o empresa de zona franca y el conductor:

Tipo de Documento de identificación	Física - F 🔻
Número de documento de identificación	108830220
Nombre	COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE
Sexo	Masculino- M 🔻
Nacionalidad	
País de Residencia	
País de emisión del documento de identificación	
Número de Licencia	108830220
País de Emisión de la Licencia	CR
Dirección Domiciliar	San José Costa Rica, esquina noroeste de la Plaza de La Cultura, Edificio La Llacuna.
	Avenida Central y primera. Calle Cinco.
	//
Télefono Móvil	88298694
Télefono Fijo	25229074
Correo Electrónico	ccotocalvo@transporte.com
Fecha de Autorización	26/02/2018
Codigo de Transportista o Zona Franca	CR00980
Categoria(s) del Transportista o Zona Franca	/1023
Categoría(s) para Inclusión	Transportista Internacional T 🔻



Año:2018



7. El sistema mostrará la siguiente pantalla, debiendo el usuario dar clic en la opción "guardar", a fin de establecer la "relación" entre la empresa transportista o zona franca y el conductor:

	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido 31014196982 Desconectarse Nuevo Usuario
S srates relations sources sources sources sources to	Relacion entre el Transportista o Zona Franca       cx00980         Transportista o Zona Franca       cx00980         Categoría       1023         Tipo de Documento de Identificación       p         Número de Identificación       108830220         Estado, Revanión       Activo - A         Fecha de Activación       24/02/2018 11:37	
	Fecha de Inclusión: 26/02/18 13:27 Guardar Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (fiscrología de Información para el Control Aduanero) - Para Consulta: e-mail mesa de ayuda	

8. El sistema informático le indica que el proceso de registro de nuevo conductor, ha sido exitoso mostrando la siguiente pantalla, debiendo el usuario dar clic en el botón "salir":

<ul> <li>Los datos han sido a</li> </ul>	gregados.
RELACION CONDU	CTOR TRANSPORTISTA REALIZADA CORRECTAMENTE
Transportista o Zona Franca	CR00980
Categoría	1023
Tipo de Documento de Identificad	<sup>ión</sup> F
Número de Identificación	108830220
Estado_Relación	Activo - A
Fecha de Activación:	26/02/2018 13:32
Fecha de Inclusión:	26/02/18 13:32



#### C. Modificar Datos del Conductor

El sistema informático permite al transportista o zona franca modificar ciertos datos de un conductor ya registrado en las bases de datos. Los datos permitidos a modificar son, Dirección Domiciliar, teléfono móvil, teléfono fijo y correo electrónico.

1. Para modificar datos del conductor, el usuario deberá seleccionar la opción "Modificar Datos del Conductor" e ingresar el código de transportista o código de la empresa de zona franca:

Gestión de Conductores	TKA
Registar Conductor	Ingresar
Modificar Datos del Conductor	Modificar
Incluir Conductor	Incluir
Excluir Conductor	Excluir
Mis Conductores	Consultar

	Bienvenido al	l Sistema TICA - Versión 2.5	
Código de Transportista o Zona CR00980 Franca	Confirmar	Cancelar	





2. El usuario deberá digitar el número de identificación del conductor y dar clic a la opción "modificar datos":

m'n	Ministerio de Hacienco	COSTA RICA
sienventoo al Sistema TICA	en ambene UA Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido 310141969825 Desconectarse Nuevo Usuario
► DUAS	Conductor a Modificar	
Generales	Indicar Indentificación	
Manifiestos     Denósitos		
<ul> <li>Vehículos</li> </ul>	lipo Fisica - F V Indentificación (108830220) Modificar Datos Salir	
► Imágenes		
► Talones		
Viajes y Portones		
▶ Golfito		
	Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de avuda	

**3.** El sistema mostrará el nombre del conductor. Para modificar, se debe seleccionar la opción "Modificar Datos".

m'n	Ministerio de Hacienda	COSTA RICA Metaletta in information
Bienvenido al Sistema TICA (	n ambiente CA Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido 310141969825 Desconectarse Nuevo Usuario
DUAS     Generales     Manifiestos     Depósitos     Vehículos     Iniágenes     Talones     Vajes y Portones     Golfito	Details     Modificar Datos     Sair       CR00980     1023       Conductor a Modificar     TEPO     IDENTIFICACION     NOMBRE     FECHA AUTORIZACION       2     10830220     COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE     16/02/2018	
	Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda	





**4.** Posteriormente, el sistema mostrará los datos que pueden ser modificados. Luego de la modificación se debe seleccionar la opción, guardar:

	🖄 🤤
Registro de	Conductores Nacionales de Transportistas y ZF
Tipo de Documento de identificación	Física - F
Número de documento de identificación	108830220
Nombre	COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE
Sexo	Masculino- M
Nacionalidad	COSTA RICA
País de Residencia	CR
País de emisión del documento de identificación	CR
Número de Licencia	108830220
País de Emisión de la Licencia	CR
Dirección Domiciliar	San José Costa Rica, esquina noroeste de la Plaza de La Cultura, Edificio La <u>Llacuna</u> . Avenida Central y primera. Calle Cinco.
Télefono Móvil	88298694
Télefono Fijo	25229074
Correo Electrónico	ccotocalvo@transporte.com
Fecha de Autorización	26/02/2018
Código de Transportista o Zona Franca	CR00980
Categoría(s) del Transportista o Zona Franca	/1023
Categoría(s) para Inclusión	Transportista Nacional T
Guardar Cancelar	

El botón cancelar, devuelve al menú anterior.





#### D. Incluir conductor

El Transportista o empresa de Zona Franca, podrán incluir a su código a un conductor que ya está registrado en las bases de datos de TICA.

**1.** En la Pantalla "Gestión de Conductores" se deberá seleccionar la opción "Incluir Conductor" y digitar el código de la empresa transportista o código de la empresa de Zona Franca:

Bienvenido al	Sistema TICA - Versión 2.5
Gestión de Conductores	
Registar Conductor	Ingresar
Modificar Datos del Conductor	Modificar
Incluir Conductor	Incluir
Excluir Conductor	Excluir
Mis Conductores	Consultar
Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecno	ología de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda

Código de Transportista o Zona CR00980 Confirmar Cancelar França





2. El sistema mostrará la siguiente pantalla:

minis Hac envenido al Sistema TICA en ambie	terio de ienca nte QA	COSTA RICA
		Bienvenido 310141969825
	Dienvenido al Sistema TICA - Version 2.5	Nuevo Usuario
DUAS	CR00980 1023	
Generales		
Manifiestos	Tipo Identificación Física 🔻 Identificación	
Depósitos	Nombre	
Imágenes	Renovar	
Talones		
Viajes y Portones		
Golfito	Tipo de Documento de Identificación Número de Identificación Nombre	

**3.** Para incluir un conductor al código de transportista o zona franca, el usuario deberá digitar el número de identificación, sea física o de residencia, seleccionar al conductor y dar clic en el botón "incluir":

	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5
CR00980 1023	
Tipo Identificación	Residencia <b>v</b> Identificación 155804913827
	Renovar
Tipo de Documento de R	Identificación Número de Identificación Nombre 155804913827 ESCOBAR DE WILSON EGAR
Incluir Detalle Sa	alir





4. El sistema mostrará la siguiente pantalla:

ienvenido al Sistema TICA	Ministerio de Hacienda costra anca e ambente QA		COSTA RICA
		Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.	Biervenido 310141969825 5 Desconectarse Nuevo Usuario
DUAS     Generales     Manifiestos     Depósitos	Transportista	CR00980	
Vehiculos  Imágenes  Talones  Viajes y Portones  Coltro	Conductor a Incluir	R 155804913827 ESCOBAR DE WILSON EGAR	
	Categoría a Incluir	Null	
	Direction Gen	roa ral de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología de Información para el Control Aduar	aro) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda

**5.** Se deberá seleccionar la categoría de transportista a la cual se desea incluir el conductor y se debe dar clic en el botón confirmar:

Transportista	CR00980
Conductor a Incluir	R 155804913827 ESCOBAR DE WILSON EGAR
Categoría a Incluir	Transportista Nacional T  Confirmar Cancelar Confirmar





6. El sistema mostrará la siguiente imagen con el texto "Se realizó la Inclusión. Verificar":

Transportista	CR00980		
Conductor a Incluir	R 155804913827 ESCOBAR DE WILSON EGAR		
Categoría a Incluir	Transportista Nacional T  Confirmar Cancelar		
Se realizo la Inclusión.Verificar			

#### E. Excluir Conductor.

El Transportista podrá excluir de su código a un conductor que está registrado en las bases de datos de TICA y que tiene incluido en su código.

1. En la Pantalla "Gestión de Conductores" se deberá seleccionar la opción "Excluir Conductor" y digitar el código de la empresa transportista o código de la empresa de Zona Franca:

Gestión de Conductores	TKP
Registar Conductor	Ingresar
Modificar Datos del Conductor	Modificar
Incluir Conductor	Incluir
Excluir Conductor	Excluir
Mis Conductores	Consultar



Código de Transportista o Zona Franca	CR00980	Confirmar	Cancelar

2. El sistema mostrará la siguiente pantalla:

min	Ainisterio de Hacienda		COSTARICA
	anueme uzz.	Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido 310141969825 Desconectarse Nuevo Usuario
<ul> <li>DUAS</li> <li>Generales</li> <li>Manifiestos</li> </ul>	Código de Transportista o Zona Franca	CR00980	
Depósitos     Vehículos     Imágenes     Talones	Indicar Cedula a Excluir	Tipo Fisica - F • Categoría a Excluir Nut • Continnar Cancelar	
<ul> <li>Viajes y Portones</li> <li>Golfito</li> </ul>	Dirección General de	e Aduanas de Costa Rica - Setema TICA recroiocia de Información para el Control Aduanero - Para Consultas: e-mail mesa de avuda	

**3.** El usuario digitará el número de identificación sea física o de residencia, seleccionará la categoría de transportista de la que desea excluir al conductor y dará clic a la opción "Confirmar":

Código de Transportista o Zona Franca	CR00980
Indicar Cedula a Excluir	Tipo Residencia - R V 155804913827 Categoría a Excluir Transportista Nacional T V Confirmar Cancelar





**4.** Una vez confirmado, el sistema mostrará la siguiente pantalla, con la pregunta; ¿Está seguro que desea eliminar este conductor de su código de Transportista o Zona Franca?

Transportista o Zona Franca	CR00980 1023				
NOMBRE	ESCOBAR DE WILSON EGAR				
¿Esta seguro que desea eliminar es conductor de su código de Transpor Zona Franca?	¿Esta seguro que desea eliminar este conductor de su código de Transportista o Zona Franca? <u>SI</u> <u>NO</u> Salir				

**5.** Para excluir, se deberá dar clic en el botón "<u>SI</u>". El sistema confirmará que la exclusión fue exitosa, indicando el mensaje: "Se realizó la Eliminación del conductor de su código de *Transportista o Zona Franca*".

Transportista o Zona Franca	CR00980 1023				
NOMBRE	ESCOBAR DE WILSON EGAR				
¿Esta seguro que desea eliminar e conductor de su código de Transpo Zona Franca?	ste rtista o				
<u>SI</u> <u>NO</u> Salir					
Se realizo la Eliminación del conductor de su código de Transportista o Zona Franca					





El transportista podrá consultar los conductores que tenga asociados a su código, así como activarlos o inactivarlos de su código.

**1.** En la Pantalla "Gestión de Conductores" se deberá seleccionar la opción "Mis Conductores" y digitar el código de la empresa transportista o código de Zona Franca:

Gestión de Conductores	TKR
Registar Conductor	Ingresar
Modificar Datos del Conductor	Modificar
Incluir Conductor	Incluir
Excluir Conductor	Excluir
Mis Conductores	Consultar





Año:2018



2. El sistema mostrará la siguiente pantalla con la lista de los conductores que tiene asociados al código de transportista y el estado del conductor, sea "A" de activo o "I" de Inactivo.

m'n	Vinisterio de Hacienda Iosta Alca	COSTA RICA
Bienvenido al Sistema TICA el	ambene GA Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5	Bienvenido 310141969825 Desconectarse Nuevo Usuario
DUAS     Generales     Manifiestos     Depósitos     Vehículos     Imágenes     Talones     Viajes y Portones     Gotitto	Detaile         Activar         Inactivar         Salir           Mis Conductores CR00980         Mis Conductores CR00980         Mis Conductores CR00980         NACIONALIDAD         FECHA INCLUSION         Estado           C00600         CATEGORIA         TIPO         IDENTIFICACION         NOMBRE         NACIONALIDAD         FECHA INCLUSION         Estado           C00600         1023         F         108530220         COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE         COSTA, RICA         26/02/18 13132         A	
	Primero         Siguiente         Anterior   Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (fecnología de información para el Control Aduanero) - Para Consultas: e-mail mesa de ayuda	

**3.** Para inactivar un conductor se deberá seleccionar el nombre del conductor y dar clic al botón "Inactivar":

Detalle Activar Inactivar Salia	Mis Conductores CR00980	
CODIGO CATEGORIA TIPO IDENTIFICACION	NOMBRE	NACIONALIDAD FECHA INCLUSION ESTADO
CR00980 1023 F 108830220	COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE	COSTA RICA 26/02/18 13:32 A
Total de Registros: 1		
Primero Siguiente Anterior		





**4.** El sistema mostrará el mensaje: *"Se realizó la Inactivación"* y cambiará el estado del conductor a estado "l" que significa Inactivo:

CODIGO       CATEGORIA       TIPO       IDENTIFICACION       NOMBRE       NACIONALIDAD       FECHA INCLUSION       ESTADO         CR00980       1023       F       108830220       COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE       COSTA RICA       26/02/18       13:32       I
CODIGO         CATEGORIA         TIPO         IDENTIFICACION         NOMBRE         NACIONALIDAD         FECHA INCLUSION         ESTADO           CR00980         1023         F         108830220         COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE         COSTA RICA         26/02/18         13:32         I
CK00980 1023 F 108830220 COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE COSTA RICA 26/02/18 13:32 I
Total de Registros : 1

5. Para "activar" un conductor se deberá seleccionar el nombre del conductor y dar clic al botón "activar":

Detalle • Se	Activar realizo la Ac	tivació	Inactivar Salir N	I			
				Mis Conductores CR00980			
CODIGO CR00980	CATEGORIA 1023	TIPO F	IDENTIFICACION 108830220	NOMBRE COTO CALVO CRISTIAN MANRIQUE	NACIONALIDAD COSTA RICA	FECHA INCLUSION ES 26/02/18 13:32 A	STADO
Total de Regi	Total de Registros : 1						
Primero	Siguiente	An	terior				

6. El sistema mostrará el mensaje: "Se realizó la Activación" y cambiará el estado del conductor a estado "A" que significa "Activo".

