



Instructivo

Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras

Dirección General de Aduanas
Dirección de Gestión Técnica
Octubre, 2022
Versión 02



	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 2 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	3
4. Responsables	3
5. Descripción del Instructivo:	4
6. Documentos vinculados	26
7. Glosario de términos y siglas.	26
8. Control del documento	26
9. Documentos a sustituir	27
10. Visto Bueno de la Dirección de Planificación Institucional	27
11. Firmas de autorización.....	27

	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 3 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

1. Introducción

La presente guía complementa el “Procedimiento de Subasta Pública Aduanera”, código: MH-DGA-PRO08-PCD-001. En esta se detalla el proceso referente a las actuaciones que el oferente realizará dentro del medio electrónico establecido para la ejecución de subastas.

2. Objetivo

Establecer una guía para uso externo, específicamente para las actuaciones que debe realizar un oferente en el medio electrónico para la ejecución de Subastas Públicas Aduaneras.


3. Alcance

El presente documento es de acatamiento obligatorio para los interesados en participar en las Subastas Públicas Aduaneras en condición de oferente.

4. Responsables


El Departamento de Procesos Aduaneros será responsable de la implementación y actualización del instructivo.


El Servicio Nacional de Aduanas, en apego a su competencia y funciones, será responsable de velar por el debido cumplimiento de lo establecido en este instructivo.



	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 4 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

5. Descripción del Instructivo:

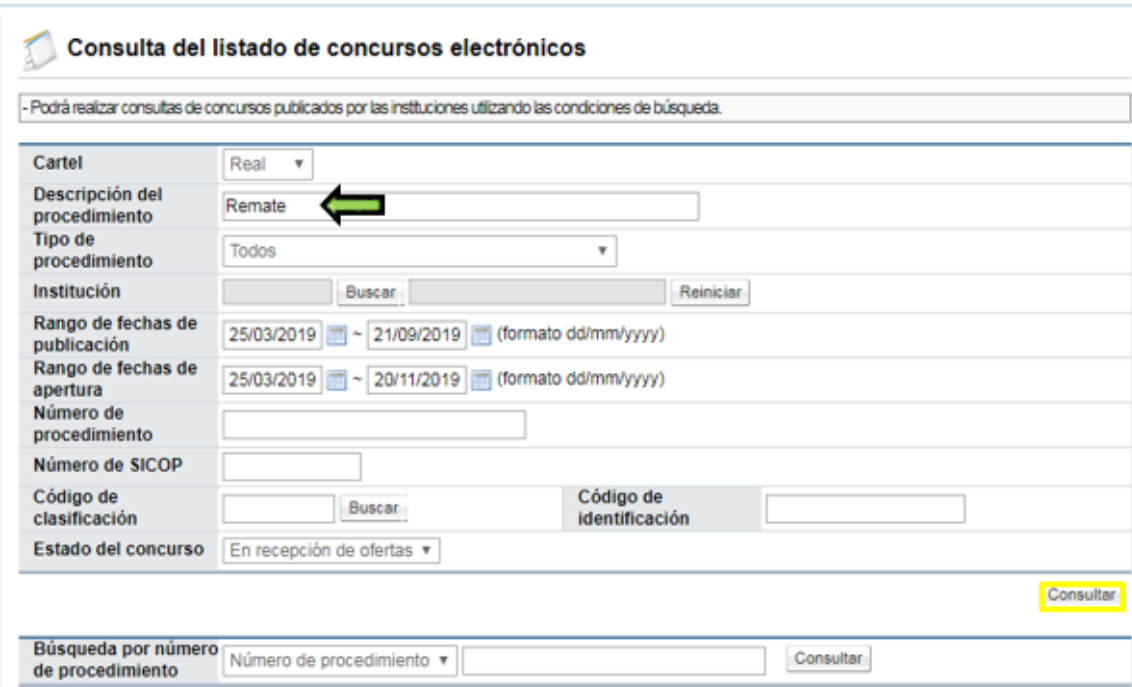
Actividades		
Número	Descripción	Responsable
Del Registro e inicio de sesión		
5.1	<p>Contar con el registro previo en el medio electrónico para la ejecución de subastas, actualmente, la plataforma utilizada es el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP). Para este trámite se puede consultar en la dirección electrónica: https://www.sicop.go.cr/index.jsp dentro el menú “Centro de Atención”, e ingresar en la opción “Procedimientos para usuarios”, dar clic en “Manuales de procesos para proveedores”, y visualizar los manuales de registro.</p> 	Oferente

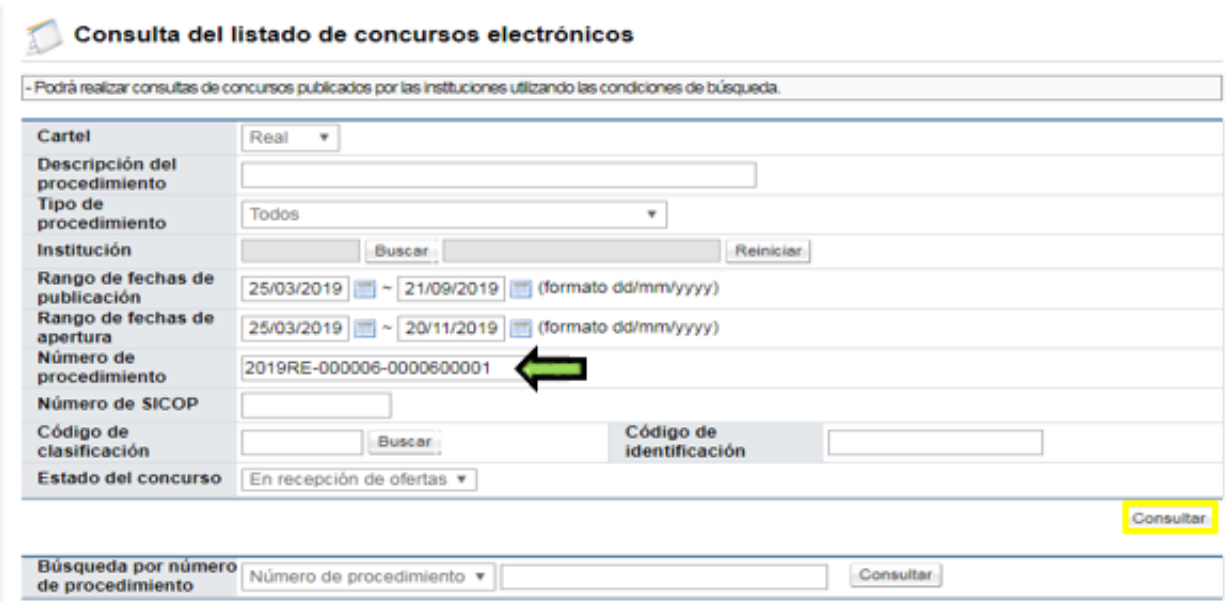
	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 5 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

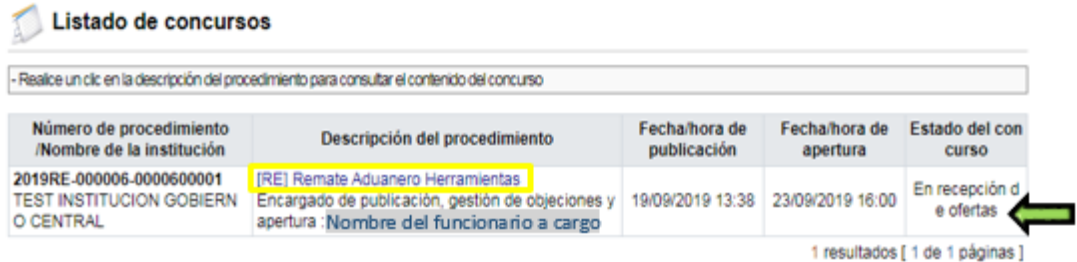
Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.2	<p>Estar atentos a los carteles de subasta que serán publicados en la página WEB del Ministerio de Hacienda: https://www.hacienda.go.cr/DocumentosInteres.html y en redes sociales del Ministerio de Hacienda.</p> <p>Nota: Los carteles de subasta (aviso de subasta) serán publicados en la página WEB del Ministerio de Hacienda y en redes sociales del Ministerio de Hacienda, al menos, con diez días de antelación a la fecha de apertura de recepción de ofertas en SICOP.</p>	Oferente
5.3	<p>Para iniciar sesión, ingresar a la dirección electrónica https://www.sicop.go.cr/index.jsp utilizando el navegador Chrome y habilitar las ventanas emergentes. Iniciar sesión mediante el uso de la firma digital, de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingresar en “Inicio de sesión”  <ul style="list-style-type: none"> En la pantalla que se despliega pulsar el botón “Inicio de sesión” 	Oferente

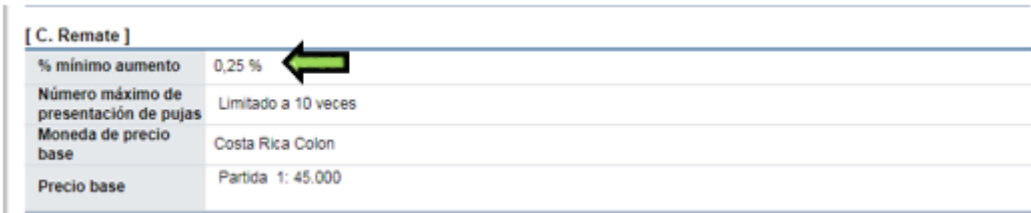
Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>Inicio de Sesión</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Proceder con la autenticación de la firma digital digitando su número de pin y oprimiendo el botón “Validar”.  <p>El sistema automáticamente lo coloca en la pantalla principal, ya autenticado.</p>	
Del Cumplimiento de los requisitos para la participación en la Subasta		
5.4	<p>Cancelar una suma equivalente al 25% del precio base de las boletas de la subasta de su interés, en la cuenta bancaria del Banco de Costa Rica número 001-0486050-0, IBAN número CR09015201001048605005 (Art. 207 RLGA) y enviar copia del comprobante en tiempo y forma, según lo indicado en el aviso de subasta.</p>	Oferente

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>Asimismo, debe aportar en el mismo medio, junto con el comprobante:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Para el caso de personas jurídicas copia de la personería jurídica y del documento de identidad del representante legal. b) Para el caso de personas físicas, copia del documento de identidad. c) Número, fecha y copia del comprobante de pago del anticipo, donde indique los números de boletas de subasta para las cuales está participando. d) Número de cuenta IBAN, nombre de la entidad bancaria, nombre completo y número de identificación del propietario de la cuenta para la devolución de los anticipos en los casos correspondientes. e) Dirección de correo electrónico para notificaciones. <p>Nota: Dicho depósito puede amparar una o varias boletas de subasta, siempre y cuando, el monto sea equivalente al 25% de la suma de los precios base de tales boletas.</p> <p>El envío de este comprobante es un requisito para participación, por lo que, únicamente, los oferentes que hayan cumplido con los requisitos de pago de anticipo a entera satisfacción de la Administración podrán participar en la subasta por las partidas de su interés y para las cuales canceló el 25% de anticipo previamente.</p>	
5.5	<p>Verificar la validez del comprobante de pago y demás documentos, y responder al correo electrónico del interesado, indicando que el pago fue verificado y aceptado, o bien solicitará más información o ajustes respectivos. Una vez los requisitos se encuentren a entera satisfacción, la Aduana de Control le invitará al oferente al remate en SICOP para que este pueda efectuar sus ofertas una vez el cartel se encuentre en estado “En recepción de ofertas”.</p>	Aduana de Control
5.6	<p>Recibir una invitación al concurso mediante el SICOP.</p>	Oferente

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
De la Participación del Usuario Externo en la Subasta Pública Aduanera		
5.7	<p>Buscar el remate de interés seleccionando en SICOP, en la fecha y hora de inicio de recepción de ofertas, el concurso de interés e ingresar presionado el botón “Concursos”.</p> <p>a) El sistema despliega la pantalla “Consulta del listado de concursos electrónicos”, donde el usuario tiene dos formas de realizar la búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Utilizar los diferentes criterios de búsqueda. Establecer el o los criterios de búsqueda, como por ejemplo “Remate” presiona el botón “Consultar”. 	Oferente
		



Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<ul style="list-style-type: none"> En el caso que se cuente con el número de procedimiento de subasta, se puede ingresar directamente y la búsqueda es más exacta. Para ello en la sección al final de la pantalla, “Búsqueda por número de procedimiento” ingresa el número correspondiente y presiona el botón “Consultar”.  <ul style="list-style-type: none"> El sistema despliega el “Listado de concursos”, el usuario selecciona el concurso de interés que debe estar en estado “En recepción de ofertas” para poder ofertar y debe presionar sobre la “Descripción del procedimiento”, en el título del concurso. 	


Actividades		
Número	Descripción	Responsable
		
5.8	<p>El sistema despliega la pantalla “Detalles del concurso” donde encuentra el cartel que establece las especificaciones técnicas, legales y demás, que detallan o describen el bien. Se debe revisar nuevamente el cartel completamente, en todos sus apartados y archivos adjuntos si los hubiera, esto le permitirá tomar la decisión de ofertar.</p> <p>Se debe revisar en detalle el aviso de subasta en el medio electrónico, el cual debe contener, al menos, la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las partidas SICOP correspondientes a cada boleta de remate, con el detalle de la mercancía. • El plazo y lugar para observar las mercancías de su interés. • La rendición del 25% de anticipo para realizar su participación en el remate. • La indicación que, en caso de resultar ser adjudicatario de una mercancía, debe cancelar el monto total de las mercancías adjudicadas, a más tardar el día hábil siguiente a la notificación. • Las prohibiciones de participación. • La indicación de que el precio de las mercancías no incluye el costo de bodegaje, el cual deberá ser consultado al Depositario Aduanero o bodega donde se encuentre la mercancía. 	Oferente

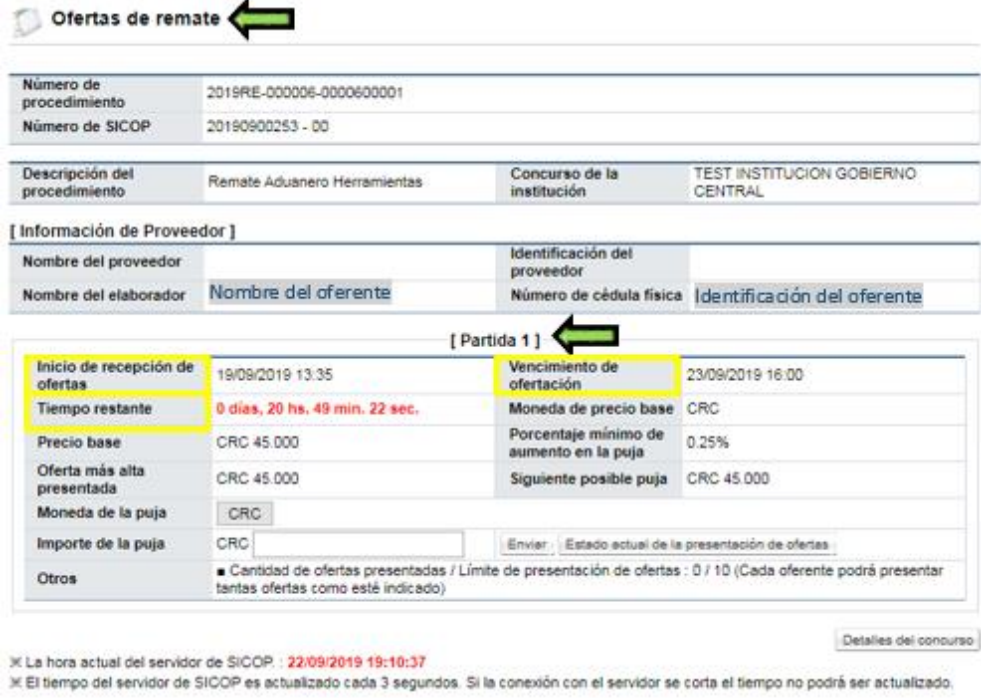
Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>Indicación de que se requiere del cumplimiento de requisitos no arancelarios por parte del oferente, o si es mismo fue gestionado previamente por la Aduana de Control (en los casos que proceda), así como, el cumplimiento de los deberes tributarios formales y materiales por parte del oferente, cuando corresponda.</p> <p>Nota: no se garantiza a los oferentes que todas las mercancías publicadas en el aviso de subasta se encuentren disponibles en el acto de subasta, en el entendido de que pudieron haber sido rescatadas, según lo establecido en la normativa aplicable, así como, en el ítem 5.34 del Procedimiento de Subasta Pública Aduanera. En tales casos, se realizará la devolución del 25% del anticipo efectuado por dicha partida a los oferentes, según corresponda.</p>	
5.9	<p>En la sección “C. Remate”. En el campo “% mínimo aumento”, indica un valor que el oferente deberá tomar en cuenta a la hora de realizar sus ofertas, es decir, es el mínimo porcentaje que él puede aumentar en una puja.</p> 	Oferente
5.10	<p>En la sección “10. Información del bien, servicio u obra”, se puede consultar el número de partidas y líneas que componen la subasta; es importante tomar en cuenta que una partida de SICOP comprende una boleta de remate, y las líneas comprenden todas aquellas mercancías que conforman dicha boleta.</p>	Oferente

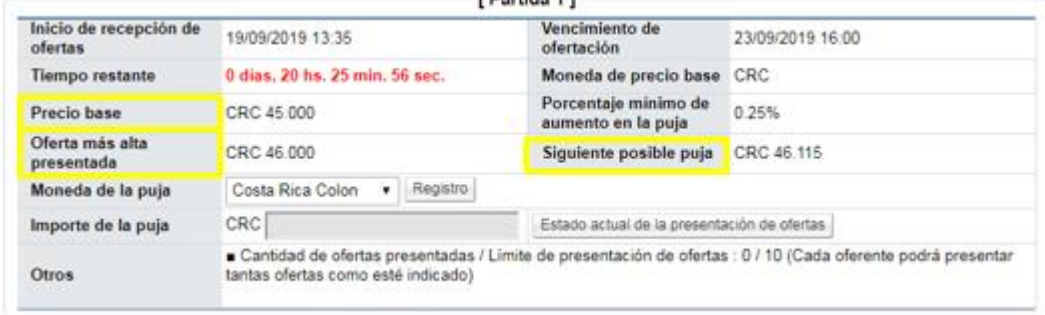
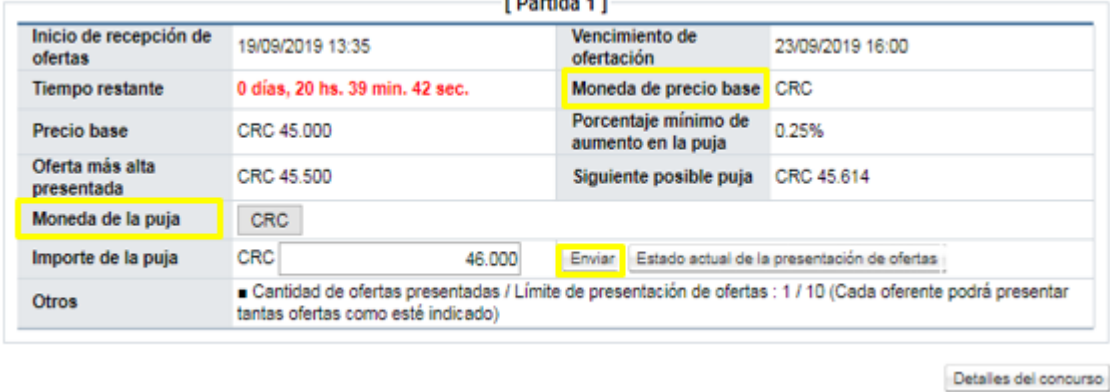
Actividades																																						
Número	Descripción	Responsable																																				
	<p>Para ver el detalle del bien presione el “Código”, en esta pantalla se puede consultar la información detallada del bien que se está subastando, o bien, en los archivos adjuntos al cartel, podrá consultar el detalle de las mercancías en el Aviso de Subasta o boletas adjuntas.</p> <div data-bbox="485 521 1535 691" data-label="Table"> <p>[11. Información de bien, servicio u obra]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Línea</th> <th>Código</th> <th>Nombre</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Detalle de partida</th> <th>Detalle de línea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>27113201900080610 0000004</td> <td>JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotueras M odelo td45</td> <td>80</td> <td>c/u</td> <td>45.000[CRC]</td> <td>Consultar</td> <td>Consultar</td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> Asimismo, en el botón de “Consultar” en la columna “Detalle de partida” aparece la fecha y hora exacta de inicio y cierre de recepción de ofertas, los detalles de la entidad bancaria y el número de cuenta de la institución donde se debe depositar el valor del bien rematado, la cual corresponde al Banco de Costa Rica, número 001-0486050-0, IBAN número CR09015201001048605005 y el tipo de moneda de la cuenta. <div data-bbox="485 967 1535 1138" data-label="Table"> <p>[11. Información de bien, servicio u obra]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Línea</th> <th>Código</th> <th>Nombre</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Detalle de partida</th> <th>Detalle de línea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>27113201900080610 0000004</td> <td>JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotueras M odelo td45</td> <td>80</td> <td>c/u</td> <td>45.000[CRC]</td> <td>Consultar</td> <td>Consultar</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea	1	1	27113201900080610 0000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotueras M odelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar	Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea	1	1	27113201900080610 0000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotueras M odelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar	
Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea																														
1	1	27113201900080610 0000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotueras M odelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar																														
Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea																														
1	1	27113201900080610 0000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotueras M odelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar																														



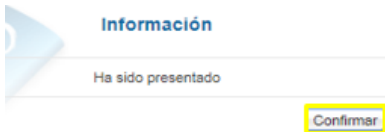
Actividades																																						
Número	Descripción	Responsable																																				
	<p>Detalle de la partida</p> <p>[Otras Condiciones]</p> <table border="1"> <tr> <td>Inicio de recepción de ofertas</td> <td>19/09/2019 13:35</td> </tr> <tr> <td>Cierre de recepción de ofertas</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Fecha/hora de apertura de ofertas</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Esquema de Pago</td> <td>Total</td> </tr> <tr> <td>Pago por adelantado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Modalidad de pago</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Giro a 30 dias vista o cuenta abierta - Transferencia electronica de fondos <input type="checkbox"/> Giro a 30 dias vista o cuenta abierta - Cheque <input type="checkbox"/> Carta Credito <input type="checkbox"/> Cobranza bancaria <input type="checkbox"/> Giro a 45 dias vista o cuenta abierta - Transferencia electronica de fondos </td> </tr> <tr> <td>Nombre del banco</td> <td>Banco de Costa Rica</td> </tr> <tr> <td>Número de cuenta IBAN de la institución</td> <td>1523256985471236548965</td> </tr> <tr> <td>Tipo de moneda</td> <td>CRC</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> En el “Detalle de la línea”, haga clic en “Consultar”, aquí la Aduana de Control le indicará que debe revisar el Aviso de Subasta adjunto al cartel, donde se detallan las mercancías, requisitos de participación, fecha, hora y lugar de inspección de los bienes. <p>[11. Información de bien, servicio u obra]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Línea</th> <th>Código</th> <th>Nombre</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Detalle de partida</th> <th>Detalle de línea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>27113201900090610000004</td> <td>JUEGO DE HERRAMIENTAS CON CAJA Marca Armandotuerca Modelo td45</td> <td>80</td> <td>c/u</td> <td>45.000[CRC]</td> <td>Consultar</td> <td>Consultar</td> </tr> </tbody> </table>	Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35	Cierre de recepción de ofertas	23/09/2019 16:00	Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00	Esquema de Pago	Total	Pago por adelantado		Modalidad de pago	<input checked="" type="checkbox"/> Giro a 30 dias vista o cuenta abierta - Transferencia electronica de fondos <input type="checkbox"/> Giro a 30 dias vista o cuenta abierta - Cheque <input type="checkbox"/> Carta Credito <input type="checkbox"/> Cobranza bancaria <input type="checkbox"/> Giro a 45 dias vista o cuenta abierta - Transferencia electronica de fondos	Nombre del banco	Banco de Costa Rica	Número de cuenta IBAN de la institución	1523256985471236548965	Tipo de moneda	CRC	Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea	1	1	27113201900090610000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CON CAJA Marca Armandotuerca Modelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar	
Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35																																					
Cierre de recepción de ofertas	23/09/2019 16:00																																					
Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00																																					
Esquema de Pago	Total																																					
Pago por adelantado																																						
Modalidad de pago	<input checked="" type="checkbox"/> Giro a 30 dias vista o cuenta abierta - Transferencia electronica de fondos <input type="checkbox"/> Giro a 30 dias vista o cuenta abierta - Cheque <input type="checkbox"/> Carta Credito <input type="checkbox"/> Cobranza bancaria <input type="checkbox"/> Giro a 45 dias vista o cuenta abierta - Transferencia electronica de fondos																																					
Nombre del banco	Banco de Costa Rica																																					
Número de cuenta IBAN de la institución	1523256985471236548965																																					
Tipo de moneda	CRC																																					
Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea																														
1	1	27113201900090610000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CON CAJA Marca Armandotuerca Modelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar																														

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	 <p>Información detallada de línea</p> <p>[Información de solicitud de contratación] Número de solicitud de contratación: 0592021000100005 <input type="button" value="Consultar"/></p> <p>[Información de la solicitud de remate] *Lugar de Inspección de bienes muebles o inmuebles: ADUANA CENTRAL *Fecha y Hora de inspección de bienes: 12/07/2021 08:00</p>	
5.11	<p>Una vez está seguro de ofertar, debe presionar sobre el botón “Ofertar”.</p>  <ul style="list-style-type: none"> De inmediato, se despliega la pantalla “Ofertas de remate”. Antes de iniciar con la oferta tome en cuenta que estas se realizan, únicamente, por partida y no por línea, ya sea en todas las partidas o en las de su interés, pero hasta que inicie la fecha y hora de recepción de ofertas de la partida. <p>En la primera sección, aparece la información general del concurso, tales como: número de procedimiento, número de SICOP, descripción del procedimiento y nombre de la institución. En “Información del Proveedor” aparece los datos de la persona que realiza la oferta.</p>	Oferente

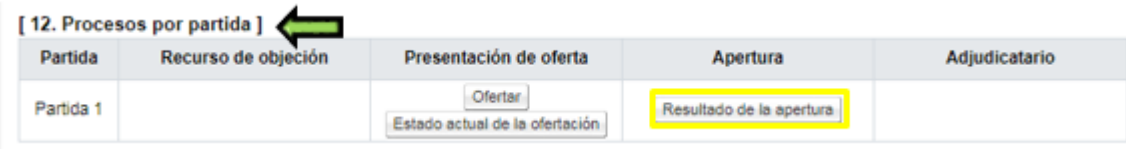
Actividades																										
Número	Descripción	Responsable																								
	<p> Ofertas de remate</p> <table border="1"> <tr> <td>Número de procedimiento</td> <td colspan="3">2019RE-000006-0000600001</td> </tr> <tr> <td>Número de SICOP</td> <td colspan="3">20190900253 - 00</td> </tr> <tr> <td>Descripción del procedimiento</td> <td>Remate Aduanero Herramientas</td> <td>Concurso de la institución</td> <td>TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL</td> </tr> <tr> <td colspan="4">[Información de Proveedor]</td> </tr> <tr> <td>Nombre del proveedor</td> <td></td> <td>Identificación del proveedor</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombre del elaborador</td> <td>Nombre del oferente</td> <td>Número de cédula física</td> <td>Identificación del oferente</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> En lista aparecen todas las partidas que conforman el remate. En cada una de ellas se visualiza la información que proporciona la Aduana de Control para proceder con la oferta. El campo de “Inicio de recepción de ofertas”, muestra el momento exacto, en el cual, el presentador podrá iniciar a presentar ofertas. El campo “Vencimiento de la ofertación”, hace referencia al cierre de la recepción de ofertas. El campo “Tiempo restante” indica el tiempo que resta para el cierre de recepción de ofertas. 	Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001			Número de SICOP	20190900253 - 00			Descripción del procedimiento	Remate Aduanero Herramientas	Concurso de la institución	TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL	[Información de Proveedor]				Nombre del proveedor		Identificación del proveedor		Nombre del elaborador	Nombre del oferente	Número de cédula física	Identificación del oferente	
Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001																									
Número de SICOP	20190900253 - 00																									
Descripción del procedimiento	Remate Aduanero Herramientas	Concurso de la institución	TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL																							
[Información de Proveedor]																										
Nombre del proveedor		Identificación del proveedor																								
Nombre del elaborador	Nombre del oferente	Número de cédula física	Identificación del oferente																							

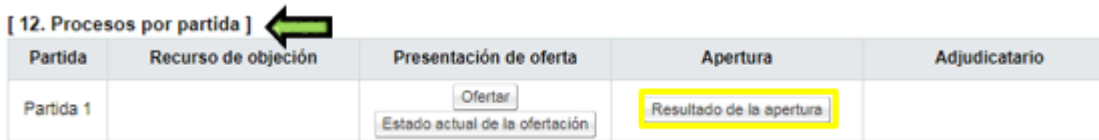
Actividades																																																		
Número	Descripción	Responsable																																																
	 <p>Ofertas de remate</p> <table border="1"> <tr> <td>Número de procedimiento</td> <td colspan="3">2019RE-000006-0000600001</td> </tr> <tr> <td>Número de SICOP</td> <td colspan="3">20190900253 - 00</td> </tr> <tr> <td>Descripción del procedimiento</td> <td>Remate Aduanero Herramientas</td> <td>Concurso de la institución</td> <td>TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL</td> </tr> </table> <p>[Información de Proveedor]</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombre del proveedor</td> <td colspan="3">Identificación del proveedor</td> </tr> <tr> <td>Nombre del elaborador</td> <td>Nombre del oferente</td> <td>Número de cédula física</td> <td>Identificación del oferente</td> </tr> </table> <p>[Partida 1]</p> <table border="1"> <tr> <td>Inicio de recepción de ofertas</td> <td>19/09/2019 13:35</td> <td>Vencimiento de ofertación</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Tiempo restante</td> <td>0 días, 20 hs. 49 min. 22 sec.</td> <td>Moneda de precio base</td> <td>CRC</td> </tr> <tr> <td>Precio base</td> <td>CRC 45.000</td> <td>Porcentaje mínimo de aumento en la puja</td> <td>0,25%</td> </tr> <tr> <td>Oferta más alta presentada</td> <td>CRC 45.000</td> <td>Siguiente posible puja</td> <td>CRC 45.000</td> </tr> <tr> <td>Moneda de la puja</td> <td>CRC</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Importe de la puja</td> <td>CRC</td> <td>Enviar</td> <td>Estado actual de la presentación de ofertas</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td colspan="3">■ Cantidad de ofertas presentadas / Límite de presentación de ofertas : 0 / 10 (Cada oferente podrá presentar tantas ofertas como esté indicado)</td> </tr> </table> <p>✗ La hora actual del servidor de SICOP : 22/09/2019 19:10:37 ✗ El tiempo del servidor de SICOP es actualizado cada 3 segundos. Si la conexión con el servidor se corta el tiempo no podrá ser actualizado.</p>	Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001			Número de SICOP	20190900253 - 00			Descripción del procedimiento	Remate Aduanero Herramientas	Concurso de la institución	TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL	Nombre del proveedor	Identificación del proveedor			Nombre del elaborador	Nombre del oferente	Número de cédula física	Identificación del oferente	Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35	Vencimiento de ofertación	23/09/2019 16:00	Tiempo restante	0 días, 20 hs. 49 min. 22 sec.	Moneda de precio base	CRC	Precio base	CRC 45.000	Porcentaje mínimo de aumento en la puja	0,25%	Oferta más alta presentada	CRC 45.000	Siguiente posible puja	CRC 45.000	Moneda de la puja	CRC			Importe de la puja	CRC	Enviar	Estado actual de la presentación de ofertas	Otros	■ Cantidad de ofertas presentadas / Límite de presentación de ofertas : 0 / 10 (Cada oferente podrá presentar tantas ofertas como esté indicado)			
Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001																																																	
Número de SICOP	20190900253 - 00																																																	
Descripción del procedimiento	Remate Aduanero Herramientas	Concurso de la institución	TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL																																															
Nombre del proveedor	Identificación del proveedor																																																	
Nombre del elaborador	Nombre del oferente	Número de cédula física	Identificación del oferente																																															
Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35	Vencimiento de ofertación	23/09/2019 16:00																																															
Tiempo restante	0 días, 20 hs. 49 min. 22 sec.	Moneda de precio base	CRC																																															
Precio base	CRC 45.000	Porcentaje mínimo de aumento en la puja	0,25%																																															
Oferta más alta presentada	CRC 45.000	Siguiente posible puja	CRC 45.000																																															
Moneda de la puja	CRC																																																	
Importe de la puja	CRC	Enviar	Estado actual de la presentación de ofertas																																															
Otros	■ Cantidad de ofertas presentadas / Límite de presentación de ofertas : 0 / 10 (Cada oferente podrá presentar tantas ofertas como esté indicado)																																																	
5.12	<p>En esta sección también se visualiza información como el precio base de la partida y el porcentaje mínimo de aumento entre ofertas. Así mismo se puede observar la “Oferta más alta presentada” hasta el momento. El campo “Siguiente posible puja” indica el valor que el sistema calcula automáticamente del precio siguiente a presentar, es decir, se puede presentar una puja mayor o igual a esa.</p>	Oferente																																																

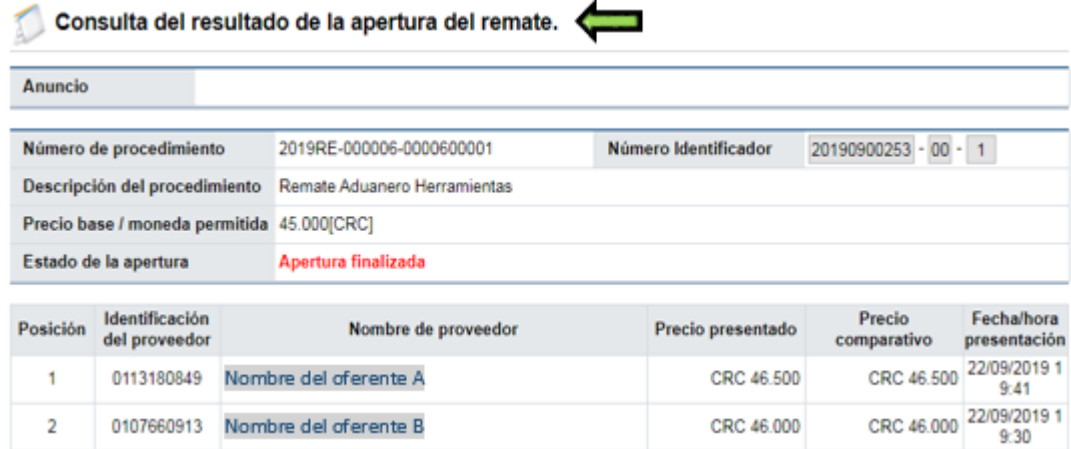
Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>[Partida 1]</p> 	
5.13	<p>En el campo “Importe de la Puja” debe ingresar el monto de la oferta a realizar. Antes de enviar la oferta, verifique que la moneda se encuentre en colones y pulse el “Enviar”.</p> <p>[Partida 1]</p> 	Oferente
5.14	<p>Una vez enviado se debe efectuar el proceso de firma digital. Aparece una ventana donde tendrá que elegir el medio de almacenamiento del certificado. Oprima “Aceptar”.</p>	Oferente

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en la opción “Tarjeta Inteligente”. Se despliega una ventana donde debe indicar el número de pin de su firma digital. Presione “Confirmar”. Seleccione su usuario y haga clic en “Confirmar”.  <ul style="list-style-type: none"> Aparecerá una ventana que solicita verificar que desea presentar la puja. Oprima “Aceptar”. Y el sistema confirma que la puja ha sido presentada.  <ul style="list-style-type: none"> Pulse “Confirmar”. Se actualizó satisfactoriamente la información de la partida con la oferta presentada. 	


Actividades																																						
Número	Descripción	Responsable																																				
5.15	<p>El sistema le permite realizar pujas simultáneas por varias partidas, para ello debe indicar el monto de oferta en cada uno de ellos y oprimir “Enviar puja de todas las partidas”. Luego deberá realizar el proceso de firma digital.</p> <p>Para lo anterior, el oferente debió de haber cancelado el 25% de anticipo de la suma total de todas las boletas o partidas de la subasta.</p>	Oferente																																				
5.16	<p>El botón “Estado actual de la ofertación” se despliega una pantalla emergente con un resumen del remate que se está ejecutando, esta pantalla indica la “Situación actual de la presentación de precios”.</p> <div data-bbox="457 743 1554 873" data-label="Table"> <p>[12. Procesos por partida]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Recurso de objeción</th> <th>Presentación de oferta</th> <th>Apertura</th> <th>Adjudicatario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partida 1</td> <td></td> <td>Ofertar Estado actual de la ofertación</td> <td>Resultado de la apertura</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> Además, se muestra el número de pujas, el número de participantes y la oferta más alta presentada hasta el momento. <div data-bbox="520 1039 1501 1339" data-label="Table"> <p>Situación actual de la presentación de precios</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Número de procedimiento</td> <td>2019RE-000006-0000600001</td> <td>Número Identificador</td> <td>20190900253 - 00 - 1</td> </tr> <tr> <td>Precio base</td> <td>45.000</td> <td>Moneda de precio base</td> <td>CRC</td> </tr> <tr> <td>Fecha/hora límite de recepciones</td> <td>23/09/2019 16:00</td> <td>Fecha/hora de apertura de ofertas</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Limitación de ofertación de precios</td> <td>10/Veces</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de presentación de oferta</th> <th>Número de participantes</th> <th>Oferta más alta presentada</th> <th>Precio comparativo</th> <th>Tiempo de presentación final</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>CRC 45.500</td> <td>CRC 45.500</td> <td>22/09/2019 19:15</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario	Partida 1		Ofertar Estado actual de la ofertación	Resultado de la apertura		Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001	Número Identificador	20190900253 - 00 - 1	Precio base	45.000	Moneda de precio base	CRC	Fecha/hora límite de recepciones	23/09/2019 16:00	Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00	Limitación de ofertación de precios	10/Veces			Número de presentación de oferta	Número de participantes	Oferta más alta presentada	Precio comparativo	Tiempo de presentación final	1	1	CRC 45.500	CRC 45.500	22/09/2019 19:15	Oferente
Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario																																		
Partida 1		Ofertar Estado actual de la ofertación	Resultado de la apertura																																			
Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001	Número Identificador	20190900253 - 00 - 1																																			
Precio base	45.000	Moneda de precio base	CRC																																			
Fecha/hora límite de recepciones	23/09/2019 16:00	Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00																																			
Limitación de ofertación de precios	10/Veces																																					
Número de presentación de oferta	Número de participantes	Oferta más alta presentada	Precio comparativo	Tiempo de presentación final																																		
1	1	CRC 45.500	CRC 45.500	22/09/2019 19:15																																		

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>Nota: Todos los oferentes podrán formular un número ilimitado de ofertas en tiempo real, las cuales serán consideradas válidas y comprometen al oferente a su correspondiente pago cuando resulte ser adjudicatario.</p>	
5.17	<p>En la sección “12. Procesos por partida” ubicamos botones “Ofertar y Estado actual de la ofertación”.</p> <ul style="list-style-type: none"> En la columna “Apertura”, se encuentra el botón “Resultado de la apertura”, el cual desplegará la información relacionada una vez que el tiempo que recepción de ofertas haya terminado.  <p>Nota: La identidad del oferente no estará disponible en línea hasta el cierre del remate. De esta forma concluirá la fase de presentación de ofertas.</p>	Oferente
De la Consulta de los Resultados, luego de Concluida la Recepción de Ofertas		
5.18	<p>Los oferentes del remate serán notificados mediante un mensaje de texto y/o correo electrónico, una vez que el usuario de la institución ha publicado el resultado del acto de la apertura de las ofertas recibidas.</p>	Aduana de Control
5.19	<p>La consulta del resultado de la apertura se hace por partida y se realiza en la pantalla “Detalles del Concurso” una vez seleccionado el concurso para el cual se ofertó.</p>	Oferente

Actividades																										
Número	Descripción	Responsable																								
	 <p>Detalles del concurso ←</p> <p>- Podrá realizar la consulta del historial detallado de concursos</p> <p>Anuncio</p> <p>Historial de modificaciones al cartel <input type="button" value="Consultar"/> Historial de modificaciones de presupuesto <input type="button" value="Consultar"/></p> <p>Consulta de notificaciones <input type="button" value="Consultar"/></p> <p>[1. Información general]</p> <table border="1"> <tr> <td>Funcionarios relacionados</td> <td>Funcionarios relacionados con el concurso</td> <td>Estado del concurso</td> <td>En evaluación</td> </tr> <tr> <td>Fecha/hora de publicación</td> <td>19/09/2019 13:38</td> <td>Cartel</td> <td>Real</td> </tr> <tr> <td>Número de procedimiento</td> <td>2019RE-000006-0000600001</td> <td>Número de SICOP</td> <td>20190900253 - 00</td> </tr> <tr> <td>Nombre de la institución</td> <td>TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL</td> <td>Concurso confidencial</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura</td> <td>Nombre del funcionario a cargo</td> <td>Elaborador</td> <td>Nombre del funcionario a cargo</td> </tr> <tr> <td>Encargado de solicitar estudio de ofertas/recomendación de adjudicación</td> <td>Nombre del funcionario a cargo</td> <td>Registro del cartel</td> <td>Registro</td> </tr> </table>	Funcionarios relacionados	Funcionarios relacionados con el concurso	Estado del concurso	En evaluación	Fecha/hora de publicación	19/09/2019 13:38	Cartel	Real	Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001	Número de SICOP	20190900253 - 00	Nombre de la institución	TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL	Concurso confidencial	No	Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura	Nombre del funcionario a cargo	Elaborador	Nombre del funcionario a cargo	Encargado de solicitar estudio de ofertas/recomendación de adjudicación	Nombre del funcionario a cargo	Registro del cartel	Registro	
Funcionarios relacionados	Funcionarios relacionados con el concurso	Estado del concurso	En evaluación																							
Fecha/hora de publicación	19/09/2019 13:38	Cartel	Real																							
Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001	Número de SICOP	20190900253 - 00																							
Nombre de la institución	TEST INSTITUCION GOBIERNO CENTRAL	Concurso confidencial	No																							
Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura	Nombre del funcionario a cargo	Elaborador	Nombre del funcionario a cargo																							
Encargado de solicitar estudio de ofertas/recomendación de adjudicación	Nombre del funcionario a cargo	Registro del cartel	Registro																							
5.20	<p>En la sección “12. Procesos por partida”, se ubican las partidas a las cuales se podrá consultar el resultado de la apertura. Haga clic sobre el botón “Resultado de la apertura” de la partida de su interés.</p>  <p>[12. Procesos por partida] ←</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Recurso de objeción</th> <th>Presentación de oferta</th> <th>Apertura</th> <th>Adjudicatario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partida 1</td> <td></td> <td> <input type="button" value="Ofertar"/> <input type="button" value="Estado actual de la ofertación"/> </td> <td> <input type="button" value="Resultado de la apertura"/> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario	Partida 1		<input type="button" value="Ofertar"/> <input type="button" value="Estado actual de la ofertación"/>	<input type="button" value="Resultado de la apertura"/>		Oferente														
Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario																						
Partida 1		<input type="button" value="Ofertar"/> <input type="button" value="Estado actual de la ofertación"/>	<input type="button" value="Resultado de la apertura"/>																							


Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.21	<p>El sistema despliega la “Consulta del resultado de la apertura del remate”, se puede visualizar el contenido de los anuncios relacionados con esta etapa del proceso e información general del concurso.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se detalla las posiciones de la ofertación realizadas y nombres de los oferentes, así como el monto ofertado, hasta este momento, la identidad de los oferentes será visible. 	Oferente
5.22	A excepción de aquellos que resulten mejores oferentes o en condición de insubsistente, la Aduana de Control realizará de oficio el reintegro del anticipo del 25%, en un plazo máximo de 3 días hábiles, a las cuentas bancarias que los oferentes hayan aportado en el sitio web y notificará a los correos electrónicos correspondientes.	Aduana de Control
De la Gestión de Pago y Cumplimiento de Requisitos Adicionales		
5.23	En los casos de resultar ser mejor oferente de una partida, debe realizar la gestión de pago y cumplimiento de requisitos adicionales, para lo cual, SICOP comunicará al mejor oferente de cada boleta, esta condición.	Oferente

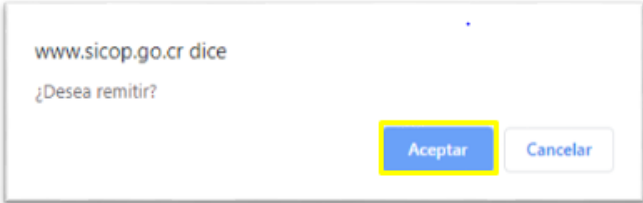
Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.24	La autoridad aduanera correspondiente, mediante una “Solicitud de Información” , por medio del SICOP, le solicitará al mejor oferente que cancele la diferencia entre el monto pagado como anticipo y el monto ofertado, en el plazo de un día hábil luego de su notificación.	Aduana de Control /Oferente
5.25	En los casos en los que la mercancía se encuentra sujeta al cumplimiento de permisos, licencias o autorizaciones, la autoridad aduanera comunicará de la misma forma, mediante “Solicitud de información” , que, para poder adjudicarse la mercancía, el oferente deberá, además del pago, presentar el documento correspondiente en el plazo de 30 días hábiles.	Aduana de Control /Oferente
5.26	Para enviar la documentación que le sea solicitada, luego de haber iniciado sesión, el oferente deberá contestar al mensaje de “Solicitud de información” , ingresando en “Empresas Proveedoras” , en el menú “Licitación electrónica” , “Común” , y oprimiendo en “Recepción de solicitud de información” , selecciona la que se encuentra en estado “Sin Resolver” .	Oferente




The screenshot shows the SICOP (Sistema Integrado de Compras Públicas) web application. At the top, there is a navigation bar with the SICOP logo and various menu items like 'Registro de Usuarios', 'Catálogo Bienes/Servicios', 'Concursos', 'Expediente Electrónico', 'Consulta de Proveedores', and 'Compra por Catálogo'. A search bar is present with the text 'Nombre del oferente y/o Nombre de la empresa'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with 'Licitación Electrónica' selected, and 'Recepción de solicitud de información' highlighted. The main content area shows a 'Listado de recepciones de información solicitada' with search filters for 'Número de secuencia', 'Tipo de solicitud', 'Número de procedimiento', 'Asunto', and 'Rango de fechas de solicitud'. A table below displays the results, with one entry highlighted: '15669' for '2019RE-000012-0000600001' with the subject 'Documentación Complementaria' and the state 'Sin resolver'.

Actividades																																												
Número	Descripción	Responsable																																										
5.27	<ul style="list-style-type: none"> En la pantalla que se despliega debe revisar el listado de los documentos que se solicitan para culminar con la adjudicación, y en el apartado 4, debe ingresar en el “Asunto” la indicación de la respuesta a los documentos solicitados y en “Contenido de la respuesta” debe indicar cuales son los documentos que está adjuntando. <p>En el apartado 5, debe adjuntar en “Archivo adjunto de la respuesta”, la documentación solicitada, “Guardar” y “Enviar”. El sistema le solicitará una confirmación del envío de este mensaje, para lo cual deberá “Aceptar” y firmar digitalmente.</p> <div data-bbox="630 776 1480 1250" data-label="Form"> <p>[4. Ingreso del contenido de la respuesta]</p> <table border="1"> <tr> <td>Estado</td> <td colspan="3">En proceso</td> </tr> <tr> <td>Vencimiento de entregas</td> <td>05/11/2019 16:00</td> <td>Fecha/hora de respuestas</td> <td>04/11/2019 10:31</td> </tr> <tr> <td>*Asunto</td> <td colspan="3">Respuesta de Solicitud de Información</td> </tr> <tr> <td>*Contenido de la respuesta</td> <td colspan="3">Estimados señores Se procede con el ingreso del comprobante de pago, la personería jurídica y cédula del representante. Saludos,</td> </tr> </table> <p>[5. Archivo Adjunto de la respuesta]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nombre del documento</th> <th>Archivo adjunto</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Comprobante Pago</td> <td>DEPÓSITO BANCARIO DE LA EMPRESA.docx [0.01 MB]</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL</td> <td>Cédula Representante Legal.jpg [0.02 MB]</td> <td>Eliminar</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado</td> <td>Agregar</td> </tr> </tbody> </table> <p>[6. Tramitar firma del acto]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número</th> <th>Tipo de firma</th> <th>Nombre del representante</th> <th>Nombre de la empresa/nombre del departamento</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>Elegir ▼</td> <td>Consultar</td> <td></td> <td>Agregar Reiniciar</td> </tr> </tbody> </table> <p>Solicitar firma del acto: Guardar Enviar Listado</p> </div>	Estado	En proceso			Vencimiento de entregas	05/11/2019 16:00	Fecha/hora de respuestas	04/11/2019 10:31	*Asunto	Respuesta de Solicitud de Información			*Contenido de la respuesta	Estimados señores Se procede con el ingreso del comprobante de pago, la personería jurídica y cédula del representante. Saludos,			No	Nombre del documento	Archivo adjunto		1	Comprobante Pago	DEPÓSITO BANCARIO DE LA EMPRESA.docx [0.01 MB]	Eliminar	2	CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	Cédula Representante Legal.jpg [0.02 MB]	Eliminar	3		Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	Agregar	Número	Tipo de firma	Nombre del representante	Nombre de la empresa/nombre del departamento		-	Elegir ▼	Consultar		Agregar Reiniciar	Oferente
Estado	En proceso																																											
Vencimiento de entregas	05/11/2019 16:00	Fecha/hora de respuestas	04/11/2019 10:31																																									
*Asunto	Respuesta de Solicitud de Información																																											
*Contenido de la respuesta	Estimados señores Se procede con el ingreso del comprobante de pago, la personería jurídica y cédula del representante. Saludos,																																											
No	Nombre del documento	Archivo adjunto																																										
1	Comprobante Pago	DEPÓSITO BANCARIO DE LA EMPRESA.docx [0.01 MB]	Eliminar																																									
2	CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	Cédula Representante Legal.jpg [0.02 MB]	Eliminar																																									
3		Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	Agregar																																									
Número	Tipo de firma	Nombre del representante	Nombre de la empresa/nombre del departamento																																									
-	Elegir ▼	Consultar		Agregar Reiniciar																																								

	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 25 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
		
5.28	Una vez confirmado en pago y el cumplimiento de requisitos adicionales aplicables al oferente, por parte de la autoridad aduanera se dará firmeza a la adjudicación.	Aduana de Control
5.29	En caso de que el mejor oferente no envíe el comprobante del anticipo, pago de la diferencia entre el monto de anticipo y el monto ofertado, en el tiempo establecido o no remita la documentación solicitada, perderá la posibilidad de adjudicarse la mercancía, así mismo, perderá el anticipo del 25% realizado.	Oferente
5.30	En los casos de incumplimientos del mejor oferente, se declara la insubsistencia y se seguirán las mismas disposiciones con el segundo y tercer mejor oferente, según el orden de prelación, de conformidad con lo estipulado en el Procedimiento de Subasta Pública Aduanera. Código: MH-DGA-PRO08-PCD-001.	Oferente
5.31	Para el retiro de las mercancías el adjudicatario debe proceder según lo indicado en el Procedimiento de Subasta Pública.	Oferente
Fin del instructivo		

	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 26 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

6. Documentos vinculados

Procedimiento de Subasta Pública Aduanera. Código: MH-DGA-PRO08-PCD-001


7. Glosario de términos y siglas.

Línea SICOP: una partida de SICOP estará confirmada por una o varias líneas, las cuales, representan las diferentes mercancías que completan una boleta de subasta.

Partida SICOP: una partida de SICOP representará una boleta de subasta.

8. Control del documento

Instructivo para el usuario externo Uso de la plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras					
Versión	Tarea	Responsable	Cargo	Descripción del cambio	Fecha
N°2	Elaboración	Alejandra Valerín Berrocal	Funcionaria, Departamento de Procesos Aduaneros	Elaboración del documento	Agosto 2022
	Revisión	Melina Flores Solerti	Jefe, Departamento de Procesos Aduaneros	Revisión del documento	Agosto 2022
	Revisión	Ingrid Ramón Sánchez	Directora, Dirección de Gestión Técnica	Revisión del documento	Agosto 2022
	Revisión	Estefanie Jiménez Méndez	Dirección de Planificación Institucional	Revisión de forma	Octubre 2022
	Aprobación	Gerardo Bolaños Alvarado	Director General de Aduanas	Aprobación del documento	Octubre 2022
Almacenado en:		Intranet			

	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras		1
	Código: MH-DGA-PRO08-INS-003	Versión: 02	Página 27 de 27
	Permanencia (abandono y subastas)		

9. Documentos a sustituir

DOCUMENTO ANTERIOR			DOCUMENTO NUEVO		
Nombre	Código	N° Versión	Nombre	Código	N° Versión
Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras	MH-DGA-PRO08-INS-003	1	Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras	MH-DGA-PRO08-INS-003	2

10. Visto Bueno de la Dirección de Planificación Institucional

Revisión Estefanie Jiménez Méndez Dirección de Planificación Institucional	V.º B.º: Celia White Ward Directora Planificación Institucional

11. Firmas de autorización

Elaborado por: Alejandra Valerín Berrocal Funcionaria Departamento de Procesos Aduaneros	V.º B.º: Melina Flores Solerti Jefe Departamento de Procesos Aduaneros

Aprobado por: Ingrid Ramón Sánchez Directora Dirección de Gestión Técnica