

●●● Instructivo

Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo –

Dirección General de Aduanas
Dirección de Gestión Técnica
Diciembre, 2023
Versión 02



MINISTERIO
DE HACIENDA

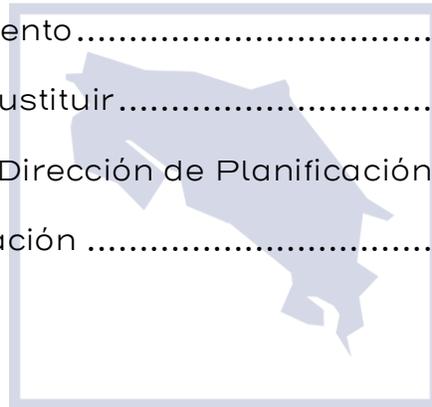
GOBIERNO
DE COSTA RICA



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	3
4. Responsables	3
5. Descripción del Instructivo.....	4
6. Documentos vinculados.....	30
7. Glosario de términos y siglas.....	30
8. Control del documento.....	31
9. Documentos por sustituir.....	31
10. Visto Bueno de la Dirección de Planificación Institucional.....	32
11. Firmas de autorización	32





Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

1. Introducción

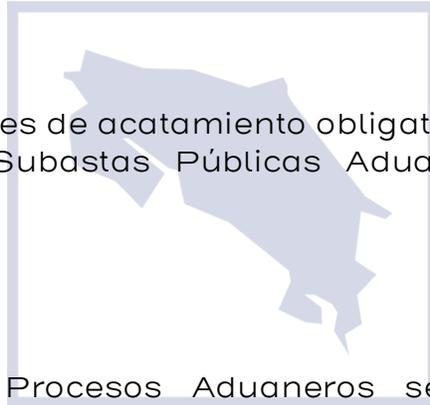
La presente guía complementa el “Procedimiento de Subasta Pública Aduanera”, código: MH-DGA-PRO05-PCD-007. En esta se detalla el proceso referente a las actuaciones que el oferente realizará dentro del medio electrónico establecido para la ejecución de subastas.

2. Objetivo

Establecer una guía para uso externo, específicamente para las actuaciones que debe realizar un oferente en el medio electrónico para la ejecución de Subastas Públicas Aduaneras.

3. Alcance

El presente documento es de acatamiento obligatorio para los interesados en participar en las Subastas Públicas Aduaneras en condición de oferente.



4. Responsables

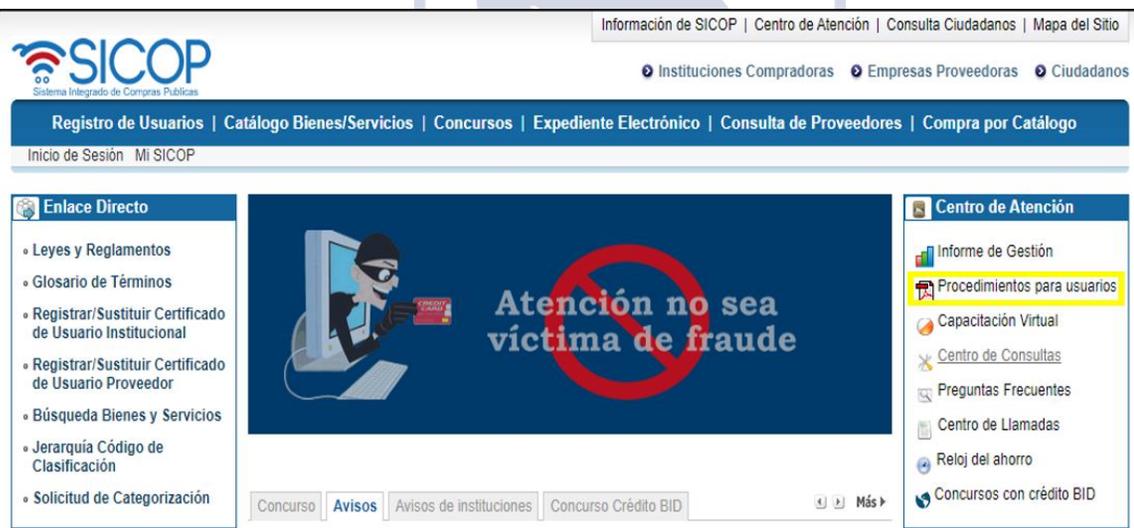
El Departamento de Procesos Aduaneros será responsable de la implementación y actualización del instructivo.

El Servicio Nacional de Aduanas, en apego a su competencia y funciones, será responsable de velar por el debido cumplimiento de lo establecido en este instructivo.



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

5. Descripción del Instructivo

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
Del Registro e inicio de sesión		
5.1	<p>Contar con el registro previo en el medio electrónico para la ejecución de subastas, actualmente, la plataforma utilizada es el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP). Para este trámite se puede consultar en la dirección electrónica: https://www.sicop.go.cr/index.jsp dentro el menú “Centro de Atención”, e ingresar en la opción “Procedimientos para usuarios”, dar clic en “Manuales de procesos para proveedores”, y visualizar los manuales de registro.</p> 	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.2	<p>Estar atentos a los carteles de subasta que serán publicados en la página WEB del Ministerio de Hacienda: https://www.hacienda.go.cr/DocumentosInteres.html y en redes sociales del Ministerio de Hacienda.</p> <p>Nota: Los carteles de subasta (aviso de subasta) serán publicados en la página WEB del Ministerio de Hacienda y en redes sociales del Ministerio de Hacienda, al menos, con diez días de antelación a la fecha de apertura de recepción de ofertas en SICOP.</p>	Oferente
5.3	<p>Para iniciar sesión, ingresar a la dirección electrónica https://www.sicop.go.cr/index.jsp utilizando el navegador Chrome y habilitar las ventanas emergentes. Iniciar sesión mediante el uso de la firma digital, de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingresar en “Inicio de sesión” 	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<ul style="list-style-type: none">En la pantalla que se despliega pulsar el botón “Inicio de sesión”  <ul style="list-style-type: none">Proceder con la autenticación de la firma digital digitando su número de pin y oprimiendo el botón “Validar”.  <p>El sistema automáticamente lo coloca en la pantalla principal, ya autenticado.</p>	



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
Del Cumplimiento de los requisitos para la participación en la Subasta		
5.4	<p>Cancelar una suma equivalente al 25% del precio base de las boletas de la subasta de su interés, en la cuenta bancaria del Banco de Costa Rica número 001-0486050-0, IBAN número CRO9015201001048605005 y enviar copia del comprobante en tiempo y forma, según lo indicado en el aviso de subasta.</p> <p>Asimismo, debe aportar en el mismo medio, junto con el comprobante:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Para el caso de personas jurídicas copia de la personería jurídica y del documento de identidad del representante legal.b) Para el caso de personas físicas, copia del documento de identidad.c) Número, fecha y copia del comprobante de pago del anticipo, donde indique los números de boletas de subasta para las cuales está participando.d) Número de cuenta IBAN, nombre de la entidad bancaria, nombre completo y número de identificación del propietario de la cuenta para la devolución de los anticipos en los casos correspondientes.e) Dirección de correo electrónico para notificaciones. <p>Nota: Dicho depósito puede amparar una o varias boletas de subasta, siempre y cuando, el monto sea equivalente al 25% de la suma de los precios base de tales boletas.</p> <p>El envío de este comprobante es un requisito para participación, por lo que, únicamente, los oferentes que hayan cumplido con los requisitos de pago</p>	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	de anticipo a entera satisfacción de la Administración podrán participar en la subasta por las partidas de su interés y para las cuales canceló el 25% de anticipo previamente.	
5.5	La aduana de control verificará la validez del comprobante de pago y demás documentos, y responderá al correo electrónico del interesado, indicando que el pago fue verificado y aceptado, o bien solicitará más información o ajustes respectivos. Una vez los requisitos se encuentren a entera satisfacción, la Aduana de Control le invitará al oferente al remate en SICOP para que este pueda efectuar sus ofertas una vez el cartel se encuentre en estado “En recepción de ofertas” .	Aduana de Control
5.6	Una vez verificado el cumplimiento de dichos requisitos por parte de la Autoridad Aduanera, el oferente recibirá una invitación al concurso mediante el SICOP.	Oferente
De la Participación del Usuario Externo en la Subasta Pública Aduanera		
5.7	Buscar el remate de interés seleccionando en SICOP, en la fecha y hora de inicio de recepción de ofertas, el concurso de interés e ingresar presionado el botón “Concursos” . a) El sistema despliega la pantalla “Consulta del listado de concursos electrónicos” , donde el usuario tiene dos formas de realizar la búsqueda: <ul style="list-style-type: none">o Utilizar los diferentes criterios de búsqueda. Establecer el o los criterios de búsqueda, como por ejemplo “Remate” presiona el botón “Consultar”.	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades																								
Número	Descripción	Responsable																						
	<div data-bbox="420 470 1554 1161"><p>Consulta del listado de concursos electrónicos</p><p>- Podrá realizar consultas de concursos publicados por las instituciones utilizando las condiciones de búsqueda.</p><table border="1"><tr><td>Cartel</td><td>Real</td></tr><tr><td>Descripción del procedimiento</td><td>Remate</td></tr><tr><td>Tipo de procedimiento</td><td>Todos</td></tr><tr><td>Institución</td><td><input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/></td></tr><tr><td>Rango de fechas de publicación</td><td>25/03/2019 ~ 21/09/2019 (formato dd/mm/yyyy)</td></tr><tr><td>Rango de fechas de apertura</td><td>25/03/2019 ~ 20/11/2019 (formato dd/mm/yyyy)</td></tr><tr><td>Número de procedimiento</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Número de SICOP</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Código de clasificación</td><td><input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/></td></tr><tr><td>Código de identificación</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Estado del concurso</td><td>En recepción de ofertas</td></tr></table><p><input type="button" value="Consultar"/></p><p>Búsqueda por número de procedimiento: <input type="text"/> <input type="button" value="Consultar"/></p></div>	Cartel	Real	Descripción del procedimiento	Remate	Tipo de procedimiento	Todos	Institución	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>	Rango de fechas de publicación	25/03/2019 ~ 21/09/2019 (formato dd/mm/yyyy)	Rango de fechas de apertura	25/03/2019 ~ 20/11/2019 (formato dd/mm/yyyy)	Número de procedimiento	<input type="text"/>	Número de SICOP	<input type="text"/>	Código de clasificación	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	Código de identificación	<input type="text"/>	Estado del concurso	En recepción de ofertas	
Cartel	Real																							
Descripción del procedimiento	Remate																							
Tipo de procedimiento	Todos																							
Institución	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>																							
Rango de fechas de publicación	25/03/2019 ~ 21/09/2019 (formato dd/mm/yyyy)																							
Rango de fechas de apertura	25/03/2019 ~ 20/11/2019 (formato dd/mm/yyyy)																							
Número de procedimiento	<input type="text"/>																							
Número de SICOP	<input type="text"/>																							
Código de clasificación	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>																							
Código de identificación	<input type="text"/>																							
Estado del concurso	En recepción de ofertas																							
	<ul style="list-style-type: none">o En el caso que se cuente con el número de procedimiento de subasta, se puede ingresar directamente y la búsqueda es más exacta. Para ello en la sección al final de la pantalla, “Búsqueda por número de procedimiento” ingresa el número correspondiente y presiona el botón “Consultar”.																							



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>○ El sistema despliega el “Listado de concursos”, el usuario selecciona el concurso de interés que debe estar en estado “En recepción de ofertas” para poder ofertar y debe presionar sobre la “Descripción del procedimiento”, en el título del concurso.</p>	



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades												
Número	Descripción	Responsable										
	<p>Listado de concursos</p> <p>- Realice un clic en la descripción del procedimiento para consultar el contenido del concurso</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de procedimiento /Nombre de la institución</th> <th>Descripción del procedimiento</th> <th>Fecha/hora de publicación</th> <th>Fecha/hora de apertura</th> <th>Estado del concurso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019RE-000006-0000600001 TEST INSTITUCION GOBIERN O CENTRAL</td> <td>(RE) Remate Aduanero Herramientas Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura: Nombre del funcionario a cargo</td> <td>19/09/2019 13:38</td> <td>23/09/2019 16:00</td> <td>En recepción d e ofertas</td> </tr> </tbody> </table> <p>1 resultados [1 de 1 páginas]</p>	Número de procedimiento /Nombre de la institución	Descripción del procedimiento	Fecha/hora de publicación	Fecha/hora de apertura	Estado del concurso	2019RE-000006-0000600001 TEST INSTITUCION GOBIERN O CENTRAL	(RE) Remate Aduanero Herramientas Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura: Nombre del funcionario a cargo	19/09/2019 13:38	23/09/2019 16:00	En recepción d e ofertas	
Número de procedimiento /Nombre de la institución	Descripción del procedimiento	Fecha/hora de publicación	Fecha/hora de apertura	Estado del concurso								
2019RE-000006-0000600001 TEST INSTITUCION GOBIERN O CENTRAL	(RE) Remate Aduanero Herramientas Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura: Nombre del funcionario a cargo	19/09/2019 13:38	23/09/2019 16:00	En recepción d e ofertas								
5.8	<p>El sistema despliega la pantalla “Detalles del concurso” donde encuentra el cartel que establece las especificaciones técnicas, legales y demás, que detallan o describen el bien. Se debe revisar nuevamente el cartel completamente, en todos sus apartados y archivos adjuntos si los hubiera, esto le permitirá tomar la decisión de ofertar.</p> <p>Se debe revisar en detalle el aviso de subasta en el medio electrónico, el cual debe contener, al menos, la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las partidas SICOP correspondientes a cada boleta de remate, con el detalle de la mercancía. • El plazo y lugar para observar las mercancías de su interés. • La rendición del 25% de anticipo para realizar su participación en el remate. • La indicación que, en caso de resultar ser adjudicatario de una mercancía, debe cancelar el monto total de las mercancías adjudicadas, a más tardar el día hábil siguiente a la notificación. • Las prohibiciones de participación. 	Oferente										



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<ul style="list-style-type: none">• La indicación de que el precio de las mercancías no incluye el costo de bodegaje, el cual deberá ser consultado al Depositario Aduanero o bodega donde se encuentre la mercancía.• Indicación de que se requiere del cumplimiento de requisitos no arancelarios por parte del oferente, o si es mismo fue gestionado previamente por la Aduana de Control (en los casos que proceda), así como, el cumplimiento de los deberes tributarios formales y materiales por parte del oferente, cuando corresponda. <p>Nota: no se garantiza a los oferentes que todas las mercancías publicadas en el aviso de subasta se encuentren disponibles en el acto de subasta, en el entendido de que pudieron haber sido rescatadas, según lo establecido en la normativa aplicable, así como, en el ítem 5.64 del Procedimiento de Subasta Pública Aduanera MH-DGA-PRO05-PCD-007. En tales casos, se realizará la devolución del 25% del anticipo efectuado por dicha partida a los oferentes, según corresponda.</p>	
5.9	En la sección “ C. Remate ”. En el campo “ % mínimo aumento ”, indica un valor que el oferente deberá tomar en cuenta a la hora de realizar sus ofertas, es decir, es el mínimo porcentaje que él puede aumentar en una puja.	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
		
5.10	<p>En la sección “10. Información del bien, servicio u obra”, se puede consultar el número de partidas y líneas que componen la subasta; es importante tomar en cuenta que una partida de SICOP comprende una boleta de remate, y las líneas comprenden todas aquellas mercancías que conforman dicha boleta.</p> <p>Para ver el detalle del bien presione el “Código”, en esta pantalla se puede consultar la información detallada del bien que se está subastando, o bien, en los archivos adjuntos al cartel, podrá consultar el detalle de las mercancías en el Aviso de Subasta o boletas adjuntas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> Asimismo, en el botón de “Consultar” en la columna “Detalle de partida” aparece la fecha y hora exacta de inicio y cierre de recepción 	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades																																						
Número	Descripción	Responsable																																				
	<p>de ofertas, los detalles de la entidad bancaria y el número de cuenta de la institución donde se debe depositar el valor del bien rematado, la cual corresponde al Banco de Costa Rica, número 001-0486050-0, IBAN número CR09015201001048605005 y el tipo de moneda de la cuenta.</p> <div data-bbox="451 722 1512 885"> <p>[11. Información de bien, servicio u obra]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Línea</th> <th>Código</th> <th>Nombre</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Detalle de partida</th> <th>Detalle de línea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>27113201900080610000004</td> <td>JUEGO DE HERRAMIENTAS CON CAJA Marca Armandotuercas Modelo td45</td> <td>80</td> <td>c/u</td> <td>45.000(CRC)</td> <td>Consultar</td> <td>Consultar</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="472 893 724 925"> <p>Detalle de la partida</p> </div> <div data-bbox="472 933 1491 1299"> <p>[Otras Condiciones]</p> <table border="1"> <tr> <td>Inicio de recepción de ofertas</td> <td>19/09/2019 13:35</td> </tr> <tr> <td>Cierre de recepción de ofertas</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Fecha/hora de apertura de ofertas</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Esquema de Pago</td> <td>Total</td> </tr> <tr> <td>Pago por adelantado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Modalidad de pago</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos <input type="checkbox"/> Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Cheque <input type="checkbox"/> Carta Crédito <input type="checkbox"/> Cobranza bancaria <input type="checkbox"/> Giro a 45 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos </td> </tr> <tr> <td>Nombre del banco</td> <td>Banco de Costa Rica</td> </tr> <tr> <td>Número de cuenta IBAN de la institución</td> <td>1523256985471236548965</td> </tr> <tr> <td>Tipo de moneda</td> <td>CRC</td> </tr> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> En el “Detalle de la línea”, haga clic en “Consultar”, aquí la Aduana de Control le indicará que debe revisar el Aviso de Subasta adjunto al 	Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea	1	1	27113201900080610000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CON CAJA Marca Armandotuercas Modelo td45	80	c/u	45.000(CRC)	Consultar	Consultar	Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35	Cierre de recepción de ofertas	23/09/2019 16:00	Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00	Esquema de Pago	Total	Pago por adelantado		Modalidad de pago	<input checked="" type="checkbox"/> Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos <input type="checkbox"/> Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Cheque <input type="checkbox"/> Carta Crédito <input type="checkbox"/> Cobranza bancaria <input type="checkbox"/> Giro a 45 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos	Nombre del banco	Banco de Costa Rica	Número de cuenta IBAN de la institución	1523256985471236548965	Tipo de moneda	CRC	
Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea																														
1	1	27113201900080610000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CON CAJA Marca Armandotuercas Modelo td45	80	c/u	45.000(CRC)	Consultar	Consultar																														
Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35																																					
Cierre de recepción de ofertas	23/09/2019 16:00																																					
Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00																																					
Esquema de Pago	Total																																					
Pago por adelantado																																						
Modalidad de pago	<input checked="" type="checkbox"/> Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos <input type="checkbox"/> Giro a 30 días vista o cuenta abierta - Cheque <input type="checkbox"/> Carta Crédito <input type="checkbox"/> Cobranza bancaria <input type="checkbox"/> Giro a 45 días vista o cuenta abierta - Transferencia electrónica de fondos																																					
Nombre del banco	Banco de Costa Rica																																					
Número de cuenta IBAN de la institución	1523256985471236548965																																					
Tipo de moneda	CRC																																					

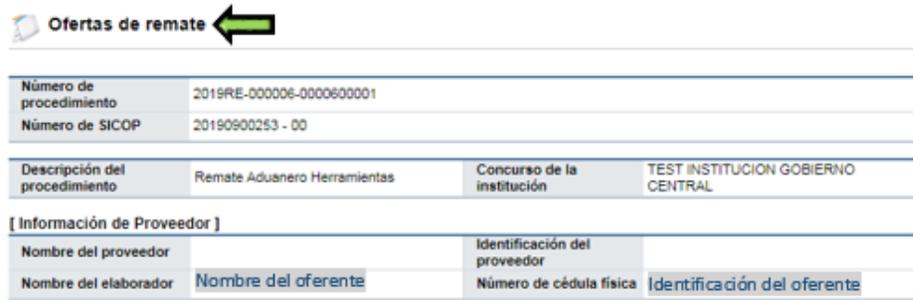


Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades																				
Número	Descripción	Responsable																		
	<p>cartel, donde se detallan las mercancías, requisitos de participación, fecha, hora y lugar de inspección de los bienes.</p> <p>[11. Información de bien, servicio u obra]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Línea</th> <th>Código</th> <th>Nombre</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio Unitario</th> <th>Detalle de partida</th> <th>Detalle de línea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>27113201900080610000004</td> <td>JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotuercas M odelo td45</td> <td>80</td> <td>c/u</td> <td>45.000[CRC]</td> <td>Consultar</td> <td>Consultar</td> </tr> </tbody> </table> <p>Información detallada de línea</p> <p>[Información de solicitud de contratación]</p> <p>Número de solicitud de contratación: 0592021000100005 <input type="button" value="Consultar"/></p> <p>[Información de la solicitud de remate]</p> <p>*Lugar de Inspección de bienes muebles o inmuebles: <input type="text" value="ADUANA CENTRAL"/></p> <p>*Fecha y Hora de inspección de bienes: <input type="text" value="12/07/2021"/> <input type="text" value="08:00"/></p>	Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea	1	1	27113201900080610000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotuercas M odelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar	
Partida	Línea	Código	Nombre	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Detalle de partida	Detalle de línea												
1	1	27113201900080610000004	JUEGO DE HERRAMIENTAS CO N CAJA Marca Armandotuercas M odelo td45	80	c/u	45.000[CRC]	Consultar	Consultar												
5.11	<p>Una vez está seguro de ofertar, debe presionar sobre el botón “Ofertar”.</p> <p>[12. Procesos por partida]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Recurso de objeción</th> <th>Presentación de oferta</th> <th>Apertura</th> <th>Adjudicatario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partida 1</td> <td></td> <td>Ofertar Estado actual de la ofertación</td> <td>Resultado de la apertura</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario	Partida 1		Ofertar Estado actual de la ofertación	Resultado de la apertura		Oferente								
Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario																
Partida 1		Ofertar Estado actual de la ofertación	Resultado de la apertura																	



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<ul style="list-style-type: none"> De inmediato, se despliega la pantalla “Ofertas de remate”. Antes de iniciar con la oferta tome en cuenta que estas se realizan, únicamente, por partida y no por línea, ya sea en todas las partidas o en las de su interés, pero hasta que inicie la fecha y hora de recepción de ofertas de la partida. <p>En la primera sección, aparece la información general del concurso, tales como: número de procedimiento, número de SICOP, descripción del procedimiento y nombre de la institución. En “Información del Proveedor” aparece los datos de la persona que realiza la oferta.</p>  <ul style="list-style-type: none"> En lista aparecen todas las partidas que conforman el remate. En cada una de ellas se visualiza la información que proporciona la Aduana de Control para proceder con la oferta. El campo de “Inicio de recepción de ofertas”, muestra el momento exacto, en el cual, el presentador podrá iniciar a presentar ofertas. El campo “Vencimiento 	



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>de la ofertación”, hace referencia al cierre de la recepción de ofertas. El campo “Tiempo restante” indica el tiempo que resta para el cierre de recepción de ofertas.</p>	
5.12	En esta sección también se visualiza información como el precio base de la partida y el porcentaje mínimo de aumento entre ofertas. Así mismo se	Oferente

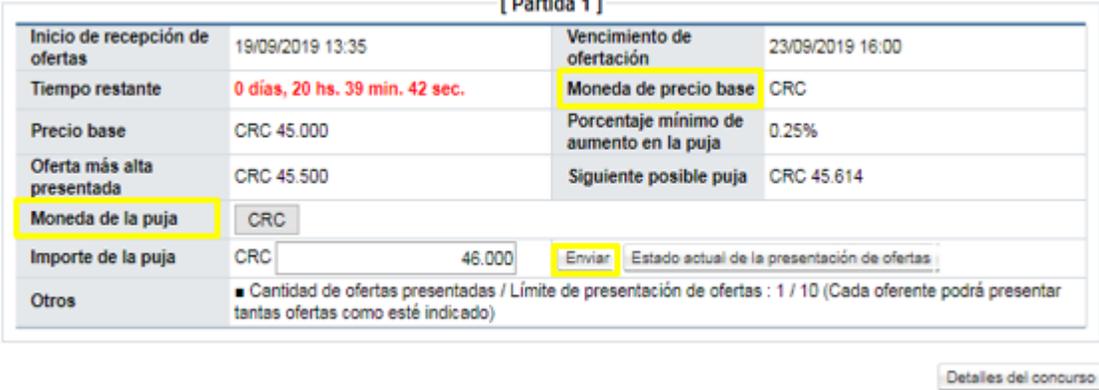


Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades																														
Número	Descripción	Responsable																												
	<p>puede observar la “Oferta más alta presentada” hasta el momento. El campo “Siguiete posible puja” indica el valor que el sistema calcula automáticamente del precio siguiente a presentar, es decir, se puede presentar una puja mayor o igual a esa.</p> <div data-bbox="462 662 1501 982" data-label="Form"><p>[Partida 1]</p><table border="1"><tr><td>Inicio de recepción de ofertas</td><td>19/09/2019 13:35</td><td>Vencimiento de ofertación</td><td>23/09/2019 16:00</td></tr><tr><td>Tiempo restante</td><td>0 días, 20 hs. 25 min. 56 sec.</td><td>Moneda de precio base</td><td>CRC</td></tr><tr><td>Precio base</td><td>CRC 45.000</td><td>Porcentaje mínimo de aumento en la puja</td><td>0.25%</td></tr><tr><td>Oferta más alta presentada</td><td>CRC 46.000</td><td>Siguiete posible puja</td><td>CRC 46.115</td></tr><tr><td>Moneda de la puja</td><td>Costa Rica Colon <input type="button" value="Registro"/></td><td colspan="2">Estado actual de la presentación de ofertas</td></tr><tr><td>Importe de la puja</td><td>CRC <input type="text"/></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Otros</td><td colspan="3">■ Cantidad de ofertas presentadas / Limite de presentación de ofertas : 0 / 10 (Cada oferente podrá presentar tantas ofertas como esté indicado)</td></tr></table></div>	Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35	Vencimiento de ofertación	23/09/2019 16:00	Tiempo restante	0 días, 20 hs. 25 min. 56 sec.	Moneda de precio base	CRC	Precio base	CRC 45.000	Porcentaje mínimo de aumento en la puja	0.25%	Oferta más alta presentada	CRC 46.000	Siguiete posible puja	CRC 46.115	Moneda de la puja	Costa Rica Colon <input type="button" value="Registro"/>	Estado actual de la presentación de ofertas		Importe de la puja	CRC <input type="text"/>			Otros	■ Cantidad de ofertas presentadas / Limite de presentación de ofertas : 0 / 10 (Cada oferente podrá presentar tantas ofertas como esté indicado)			
Inicio de recepción de ofertas	19/09/2019 13:35	Vencimiento de ofertación	23/09/2019 16:00																											
Tiempo restante	0 días, 20 hs. 25 min. 56 sec.	Moneda de precio base	CRC																											
Precio base	CRC 45.000	Porcentaje mínimo de aumento en la puja	0.25%																											
Oferta más alta presentada	CRC 46.000	Siguiete posible puja	CRC 46.115																											
Moneda de la puja	Costa Rica Colon <input type="button" value="Registro"/>	Estado actual de la presentación de ofertas																												
Importe de la puja	CRC <input type="text"/>																													
Otros	■ Cantidad de ofertas presentadas / Limite de presentación de ofertas : 0 / 10 (Cada oferente podrá presentar tantas ofertas como esté indicado)																													
5.13	<p>En el campo “Importe de la Puja” debe ingresar el monto de la oferta a realizar. Antes de enviar la oferta, verifique que la moneda se encuentre en colones y pulse el “Enviar”.</p>	Oferente																												



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p style="text-align: center;">[Partida 1]</p> 	
5.14	<p>Una vez enviado se debe efectuar el proceso de firma digital. Aparece una ventana donde tendrá que elegir el medio de almacenamiento del certificado. Oprima “Aceptar”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en la opción “Tarjeta Inteligente”. Se despliega una ventana donde debe indicar el número de pin de su firma digital. Presione “Confirmar”. Seleccione su usuario y haga clic en “Confirmar”. 	Oferente

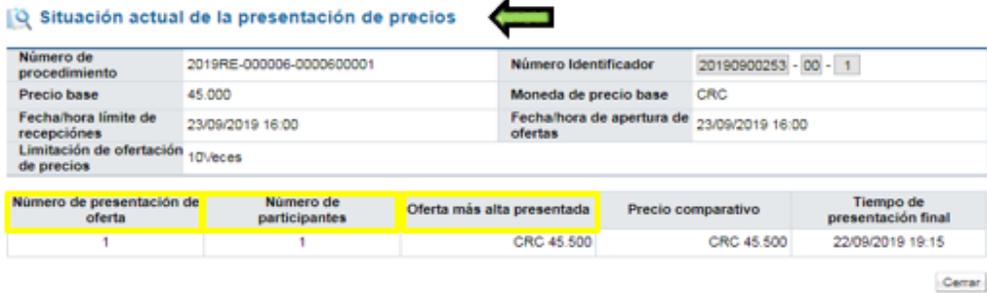


Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<ul style="list-style-type: none">Aparecerá una ventana que solicita verificar que desea presentar la puja. Oprima “Aceptar”. Y el sistema confirma que la puja ha sido presentada.  <ul style="list-style-type: none">Pulse “Confirmar”. Se actualizó satisfactoriamente la información de la partida con la oferta presentada. 	
5.15	El sistema le permite realizar pujas simultáneas por varias partidas, para ello debe indicar el monto de oferta en cada uno de ellos y oprimir “Enviar puja de todas las partidas” . Luego deberá realizar el proceso de firma digital.	Oferente

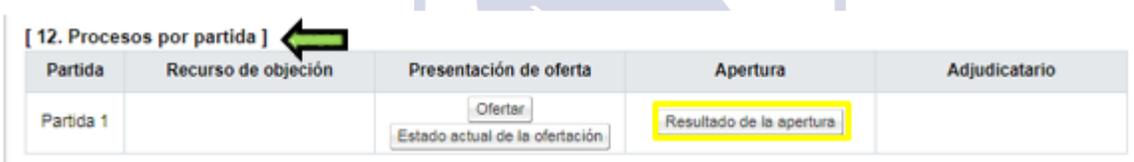


Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades																																						
Número	Descripción	Responsable																																				
5.16	<p>Para lo anterior, el oferente debió de haber cancelado el 25% de anticipo de la suma total de todas las boletas o partidas de la subasta.</p> <p>El botón “Estado actual de la ofertación” se despliega una pantalla emergente con un resumen del remate que se está ejecutando, esta pantalla indica la “Situación actual de la presentación de precios”.</p>  <p>[12. Procesos por partida]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Recurso de objeción</th> <th>Presentación de oferta</th> <th>Apertura</th> <th>Adjudicatario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partida 1</td> <td></td> <td>Ofertar Estado actual de la ofertación</td> <td>Resultado de la apertura</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Además, se muestra el número de pujas, el número de participantes y la oferta más alta presentada hasta el momento.  <p>Situación actual de la presentación de precios</p> <table border="1"> <tr> <td>Número de procedimiento</td> <td>2019RE-000006-0000600001</td> <td>Número Identificador</td> <td>20190900253 - 00 - 1</td> </tr> <tr> <td>Precio base</td> <td>45.000</td> <td>Moneda de precio base</td> <td>CRC</td> </tr> <tr> <td>Fecha/hora límite de recepciones</td> <td>23/09/2019 16:00</td> <td>Fecha/hora de apertura de ofertas</td> <td>23/09/2019 16:00</td> </tr> <tr> <td>Limitación de ofertación de precios</td> <td>10 veces</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de presentación de oferta</th> <th>Número de participantes</th> <th>Oferta más alta presentada</th> <th>Precio comparativo</th> <th>Tiempo de presentación final</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>CRC 45.500</td> <td>CRC 45.500</td> <td>22/09/2019 19:15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cerrar</p>	Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario	Partida 1		Ofertar Estado actual de la ofertación	Resultado de la apertura		Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001	Número Identificador	20190900253 - 00 - 1	Precio base	45.000	Moneda de precio base	CRC	Fecha/hora límite de recepciones	23/09/2019 16:00	Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00	Limitación de ofertación de precios	10 veces			Número de presentación de oferta	Número de participantes	Oferta más alta presentada	Precio comparativo	Tiempo de presentación final	1	1	CRC 45.500	CRC 45.500	22/09/2019 19:15	Oferente
Partida	Recurso de objeción	Presentación de oferta	Apertura	Adjudicatario																																		
Partida 1		Ofertar Estado actual de la ofertación	Resultado de la apertura																																			
Número de procedimiento	2019RE-000006-0000600001	Número Identificador	20190900253 - 00 - 1																																			
Precio base	45.000	Moneda de precio base	CRC																																			
Fecha/hora límite de recepciones	23/09/2019 16:00	Fecha/hora de apertura de ofertas	23/09/2019 16:00																																			
Limitación de ofertación de precios	10 veces																																					
Número de presentación de oferta	Número de participantes	Oferta más alta presentada	Precio comparativo	Tiempo de presentación final																																		
1	1	CRC 45.500	CRC 45.500	22/09/2019 19:15																																		



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>Nota: Todos los oferentes podrán formular un número ilimitado de ofertas en tiempo real, las cuales serán consideradas válidas y comprometen al oferente a su correspondiente pago cuando resulte ser adjudicatario.</p>	
5.17	<p>En la sección “12. Procesos por partida” ubicamos botones “Ofertar y Estado actual de la ofertación”.</p> <ul style="list-style-type: none">En la columna “Apertura”, se encuentra el botón “Resultado de la apertura”, el cual desplegará la información relacionada una vez que el tiempo de recepción de ofertas haya terminado.  <p>Nota: La identidad del oferente no estará disponible en línea hasta el cierre del remate. De esta forma concluirá la fase de presentación de ofertas.</p>	Oferente
De la Consulta de los Resultados, luego de Concluida la Recepción de Ofertas		
5.18	Los oferentes del remate serán notificados mediante un mensaje de texto y/o correo electrónico, una vez que el usuario de la institución ha publicado el resultado del acto de la apertura de las ofertas recibidas.	Aduana de Control
5.19	La consulta del resultado de la apertura se hace por partida y se realiza en la pantalla “Detalles del Concurso” una vez seleccionado el concurso para el cual se ofertó.	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.20	En la sección “12. Procesos por partida”, se ubican las partidas a las cuales se podrá consultar el resultado de la apertura. Haga clic sobre el botón “Resultado de la apertura” de la partida de su interés.	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades																				
Número	Descripción	Responsable																		
5.21	<p>El sistema despliega la “Consulta del resultado de la apertura del remate”, se puede visualizar el contenido de los anuncios relacionados con esta etapa del proceso e información general del concurso.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se detalla las posiciones de la ofertación realizadas y nombres de los oferentes, así como el monto ofertado, hasta este momento, la identidad de los oferentes será visible. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Posición</th> <th>Identificación del proveedor</th> <th>Nombre de proveedor</th> <th>Precio presentado</th> <th>Precio comparativo</th> <th>Fecha/hora presentación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0113180849</td> <td>Nombre del oferente A</td> <td>CRC 46.500</td> <td>CRC 46.500</td> <td>22/09/2019 19:41</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0107660913</td> <td>Nombre del oferente B</td> <td>CRC 46.000</td> <td>CRC 46.000</td> <td>22/09/2019 19:30</td> </tr> </tbody> </table>	Posición	Identificación del proveedor	Nombre de proveedor	Precio presentado	Precio comparativo	Fecha/hora presentación	1	0113180849	Nombre del oferente A	CRC 46.500	CRC 46.500	22/09/2019 19:41	2	0107660913	Nombre del oferente B	CRC 46.000	CRC 46.000	22/09/2019 19:30	Oferente
Posición	Identificación del proveedor	Nombre de proveedor	Precio presentado	Precio comparativo	Fecha/hora presentación															
1	0113180849	Nombre del oferente A	CRC 46.500	CRC 46.500	22/09/2019 19:41															
2	0107660913	Nombre del oferente B	CRC 46.000	CRC 46.000	22/09/2019 19:30															



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.22	<p>A excepción de aquellos que resulten mejores oferentes, la Aduana de Control realizará de oficio el reintegro del anticipo del 25%, en un plazo máximo de 3 días hábiles, a las cuentas bancarias que los oferentes hayan aportado en el sitio web y notificará a los correos electrónicos correspondientes.</p> <p>Además, al amparo de lo establecido en el artículo 558 del RLGA, cuando alguno de los tres mejores oferentes sea declarado insubsistente por no pagar el saldo del monto final ofertado a entera satisfacción de la Administración o incumplir con alguno de los deberes tributarios y patronales, la aduana de control procederá a declarar la pérdida del veinticinco por ciento (25%).</p> <p>Por último, cuando se trate de mercancía sujeta al cumplimiento de un requisito no arancelario, el mejor oferente que incumpla con el requisito dentro del plazo de treinta días hábiles, sin haber demostrado a la aduana de control, mediante un documento oficial emitido por la autoridad competente, que consigne que dicho incumplimiento se debió a un rechazo de esta, la aduana de control procederá a declarar la pérdida del veinticinco por ciento (25%).</p>	Aduana de Control
De la Gestión de Pago y Cumplimiento de Requisitos Adicionales		
5.23	En los casos de resultar ser mejor oferente de una partida, debe realizar la gestión de pago y cumplimiento de requisitos adicionales, para lo cual, SICOP comunicará al mejor oferente de cada boleta, esta condición.	Oferente



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.24	La autoridad aduanera correspondiente, mediante una “Solicitud de Información” , por medio del SICOP, le solicitará al mejor oferente que cancele la diferencia entre el monto pagado como anticipo y el monto ofertado, en el plazo de un día hábil luego de su notificación.	Aduana de Control /Oferente
5.25	En los casos en los que la mercancía se encuentra sujeta al cumplimiento de permisos, licencias o autorizaciones, la autoridad aduanera comunicará de la misma forma, mediante “Solicitud de información” , que, para poder adjudicarse la mercancía, el oferente deberá, además del pago, presentar el documento correspondiente en el plazo de 30 días hábiles. Nota: En caso de que el oferente no obtenga el requisito no arancelario (Nota Técnica) debido a un rechazo por parte de la autoridad competente, debe presentar prueba de dicho rechazo ante la autoridad aduanera, para que en este caso se le realice la devolución del anticipo.	Aduana de Control /Oferente
5.26	Para enviar la documentación que le sea solicitada, luego de haber iniciado sesión, el oferente deberá contestar al mensaje de “Solicitud de información” , ingresando en “Empresas Proveedoras” , en el menú “Licitación electrónica” , “Común” , y oprimiendo en “Recepción de solicitud de información” , selecciona la que se encuentra en estado “Sin Resolver” .	Oferente

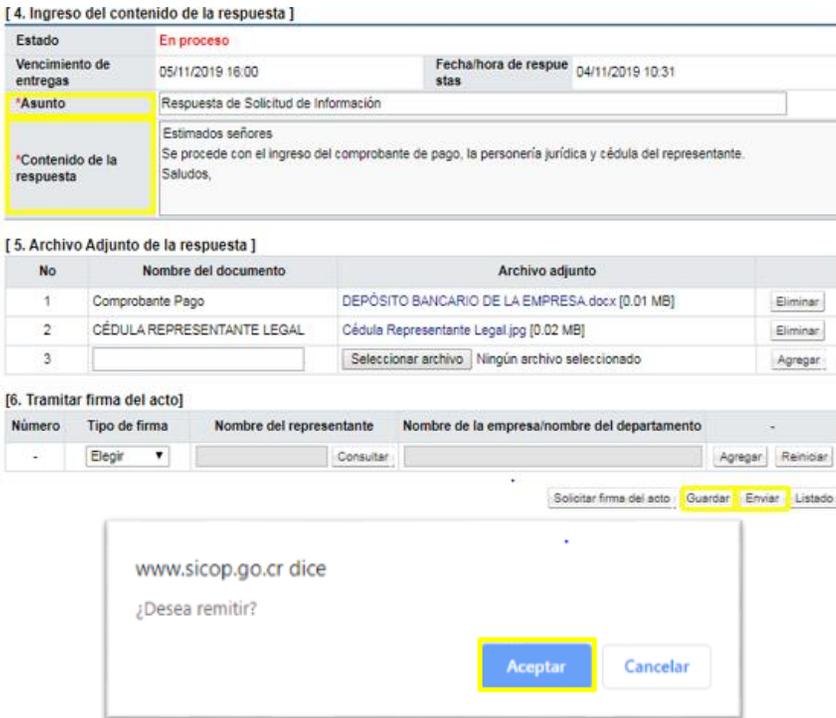


Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades												
Número	Descripción	Responsable										
	<p>The screenshot shows the SICOP web application. At the top, there is a navigation bar with the SICOP logo and various menu items. Below this, there is a search bar with a dropdown menu labeled 'Empresas Proveedoras'. The main content area is titled 'Listado de recepciones de información solicitada' and contains a search form with fields for 'Número de secuencia', 'Tipo de solicitud', 'Número de procedimiento', 'Número de SICOP', 'Asunto', 'Rango de fechas de solicitud', and 'Estado'. Below the search form is a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de secuencia</th> <th>Número de procedimiento /Tipo de solicitud</th> <th>Asunto /Número de documento</th> <th>Fecha/hora de solicitud</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15669</td> <td>2019RE-000012-0000600001 Solicitud de información para adjudicación</td> <td>Documentación Complementaria (0762019000100001)</td> <td>04/11/2019 10:15</td> <td>Sin resolver</td> </tr> </tbody> </table>	Número de secuencia	Número de procedimiento /Tipo de solicitud	Asunto /Número de documento	Fecha/hora de solicitud	Estado	15669	2019RE-000012-0000600001 Solicitud de información para adjudicación	Documentación Complementaria (0762019000100001)	04/11/2019 10:15	Sin resolver	
Número de secuencia	Número de procedimiento /Tipo de solicitud	Asunto /Número de documento	Fecha/hora de solicitud	Estado								
15669	2019RE-000012-0000600001 Solicitud de información para adjudicación	Documentación Complementaria (0762019000100001)	04/11/2019 10:15	Sin resolver								
5.27	<ul style="list-style-type: none"> En la pantalla que se despliega debe revisar el listado de los documentos que se solicitan para culminar con la adjudicación, y en el apartado 4, debe ingresar en el “Asunto” la indicación de la respuesta a los documentos solicitados y en “Contenido de la respuesta” debe indicar cuales son los documentos que está adjuntando. <p>En el apartado 5, debe adjuntar en “Archivo adjunto de la respuesta”, la documentación solicitada, “Guardar” y “Enviar”. El sistema le</p>	Oferente										



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
	<p>solicitará una confirmación del envío de este mensaje, para lo cual deberá “Aceptar” y firmar digitalmente.</p>  <p>The screenshot shows a web interface for a customs process. It includes a status bar indicating 'En proceso', a table of attachments with columns for 'No', 'Nombre del documento', and 'Archivo adjunto', and a signature request form with fields for 'Número', 'Tipo de firma', 'Nombre del representante', and 'Nombre de la empresa/nombre del departamento'. A confirmation dialog box is displayed at the bottom, asking '¿Desea remitir?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.</p>	
5.28	Una vez confirmado en pago y el cumplimiento de requisitos adicionales aplicables al oferente, por parte de la autoridad aduanera se dará firmeza a la adjudicación.	Aduana de Control



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

Actividades		
Número	Descripción	Responsable
5.29	En caso de que el mejor oferente no envíe el comprobante del anticipo, pago de la diferencia entre el monto de anticipo y el monto ofertado, en el tiempo establecido o no remita la documentación solicitada, perderá la posibilidad de adjudicarse la mercancía, así mismo, perderá el anticipo del 25% realizado.	Oferente
5.30	En los casos de incumplimientos del mejor oferente, se declara la insubsistencia y se seguirán las mismas disposiciones con el segundo y tercer mejor oferente, según el orden de prelación, de conformidad con lo estipulado en el Procedimiento de Subasta Pública Aduanera. Código: MH-DGA-PRO05-PCD-007.	Oferente
5.31	Para el retiro de las mercancías el adjudicatario debe proceder según lo indicado en el Procedimiento de Subasta Pública MH-DGA-PRO05-PCD-007.	Oferente
Fin del instructivo		



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

6. Documentos vinculados

Procedimiento de Subasta Pública Aduanera. Código: MH-DGA-PRO05-PCD-007

7. Glosario de términos y siglas.

Línea SICOP: una partida de SICOP estará confirmada por una o varias líneas, las cuales, representan las diferentes mercancías que completan una boleta de subasta.

Partida SICOP: una partida de SICOP representará una boleta de subasta.





Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

8. Control del documento

Instructivo para el usuario externo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras					
Versión	Tarea	Responsable	Cargo	Descripción del cambio	Fecha
N° 1	Elaboración	Alejandra Valerín Berrocal	Funcionaria, Departamento de Procesos Aduaneros	Actualización del documento	Octubre 2023
	Elaboración	Karen Paola Díaz Soto	Funcionaria, Dirección General de Aduanas	Actualización del documento	Octubre 2023
	Revisión	Lilliana Ureña Solís	Jefe, Departamento de Procesos Aduaneros	Revisión del documento	Octubre 2023
	Revisión	Estefanie Jiménez Méndez	Dirección de Planificación Institucional	Revisión de forma	Diciembre 2023
	Aprobación	Ingrid Ramón Sánchez	Directora, Dirección de Gestión Técnica	Revisión del documento	Diciembre 2023
Almacenado en:		OneDrive			

9. Documentos por sustituir

DOCUMENTO ANTERIOR			DOCUMENTO NUEVO		
Nombre	Código	N° Versión	Nombre	Código	N° Versión
Instructivo para el usuario externo Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras	MH-DGA-PRO08-INS-003	02	Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – Usuario externo	MH-DGA-PRO05-INS-004	01



Instructivo: Uso de plataforma electrónica para las Subastas Públicas Aduaneras – usuario externo–	1
Código: MH-DGA-PRO05-INS-004	Versión: 01
Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras	

10. Visto Bueno de la Dirección de Planificación Institucional

Revisión Estefanie Jiménez Méndez Dirección de Planificación Institucional	V.º B.º: Celia White Ward Directora Planificación Institucional

11. Firmas de autorización

Elaborado por: Alejandra Valerin Berrocal Funcionaria Departamento de Procesos Aduaneros	Elaborado por: Karen Paola Díaz Soto Funcionaria Dirección General de Aduanas
V.º B.º: Lilliana Ureña Solís Jefe Departamento de Procesos Aduaneros	V.º B.º: Ingrid Ramón Sánchez Directora Dirección de Gestión Técnica