



comunica



MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN PLATAFORMA DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

Con el propósito de optimizar la disponibilidad, seguridad y eficiencia del servicio de comprobantes electrónicos, **este sábado 21 de junio del 2025, a partir de las 03:00 p.m.**, se realizará un mantenimiento preventivo en la infraestructura tecnológica.

Como parte de este proceso, la plataforma de validación de comprobantes electrónicos estará fuera de servicio, **durante media hora, entre las 11:30 p.m. y 12:00 medianoche.**

A continuación, el detalle de los servicios y el horario en que se brindará mantenimiento a cada uno de ellos:

1. Gestión de contraseñas

No estará disponible la opción de generar o modificar contraseñas desde la plataforma ATV.

Horario de interrupción: **3:00 p.m. a 12:00 medianoche**

2. Actualización del componente IDP

La plataforma de validación de comprobantes electrónicos estará fuera de servicio debido a la actualización del componente de autenticación (IDP).

Horario de interrupción: **11:30 p.m. a 12:00 medianoche**

3. Cambio en la validación del parámetro scope

A partir de esta actualización, no se permitirá el envío del parámetro scope con valor nulo en las solicitudes de token. A continuación, se presentan ejemplos de uso correcto e incorrecto:

Uso correcto - ejemplo #1:

```
curl --location
'https://idp.comprobanteselectronicos.go.cr/auth/realms/rut/protocol/openid-connect/token' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'client_id=api-prod' \
--data-urlencode 'client_secret=' \
--data-urlencode 'grant_type=password' \
--data-urlencode 'username=cpf-01-1111-1111@prod.comprobanteselectronicos.go.cr' \
--data-urlencode 'password=123456'
```

Uso correcto - ejemplo #2:

```
curl --location
'https://idp.comprobanteselectronicos.go.cr/auth/realms/rut/protocol/openid-connect/token' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'client_id=api-prod' \
--data-urlencode 'client_secret=' \
--data-urlencode 'grant_type=password' \
--data-urlencode 'username=cpf-01-1111-1111@prod.comprobanteselectronicos.go.cr' \
--data-urlencode 'password=123456' \
--data-urlencode 'scope='
```

Uso incorrecto:

```
curl --location
'https://idp.comprobanteselectronicos.go.cr/auth/realms/rut/protocol/openid-connect/token' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--data-urlencode 'client_id=api-prod' \
--data-urlencode 'client_secret=' \
--data-urlencode 'grant_type=password' \
--data-urlencode 'username=cpf-01-1111-1111@prod.comprobanteselectronicos.go.cr' \
--data-urlencode 'password=123456' \
--data-urlencode 'scope='
```

Las personas interesadas en remitir alguna consulta al respecto o sobre cualquier incidente relacionado con comprobantes electrónicos, pueden comunicarse por medio de correo electrónico: **facturati@hacienda.go.cr**