



MINISTERIO
DE HACIENDA

GOBIERNO
DE COSTA RICA



GUÍA FUNCIONAL

Generación de Notas de crédito y Débito

ÍNDICE

1	¿Qué hace esta funcionalidad?	2
2	¿Tengo que configurar algo previamente?	2
3	¿Cómo utilizo la funcionalidad?	2
3.1	Generar Notas de Crédito o Débito de forma manual.	2
3.2	Generar Notas de Crédito o Débito de forma automática.....	5



Entorno de pruebas

1 ¿Qué hace esta funcionalidad?

Esta funcionalidad permite generar las notas de crédito o débito que se requieran con el fin de modificar el efecto contable del comprobante electrónico.

2 ¿Tengo que configurar algo previamente?

No es necesaria ninguna configuración previa, únicamente haber generado un comprobante electrónico, al cual se requiere modificar el efecto contable.

3 ¿Cómo utilizo la funcionalidad?

3.1 Generar Notas de Crédito o Débito de forma manual.

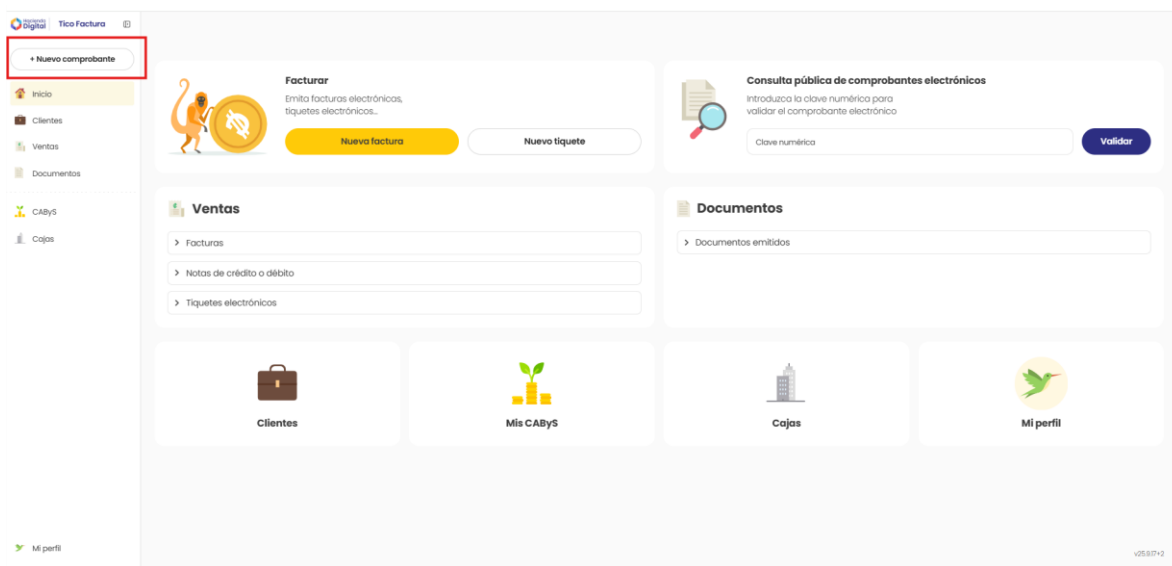
Esta funcionalidad le permite al usuario generar la Nota de crédito o débito iniciando de cero, con el fin de digitar toda la información de dicho comprobante.

Para acceder el usuario debe de elegir la opción de “Nuevo comprobante”, como se muestra en la imagen.

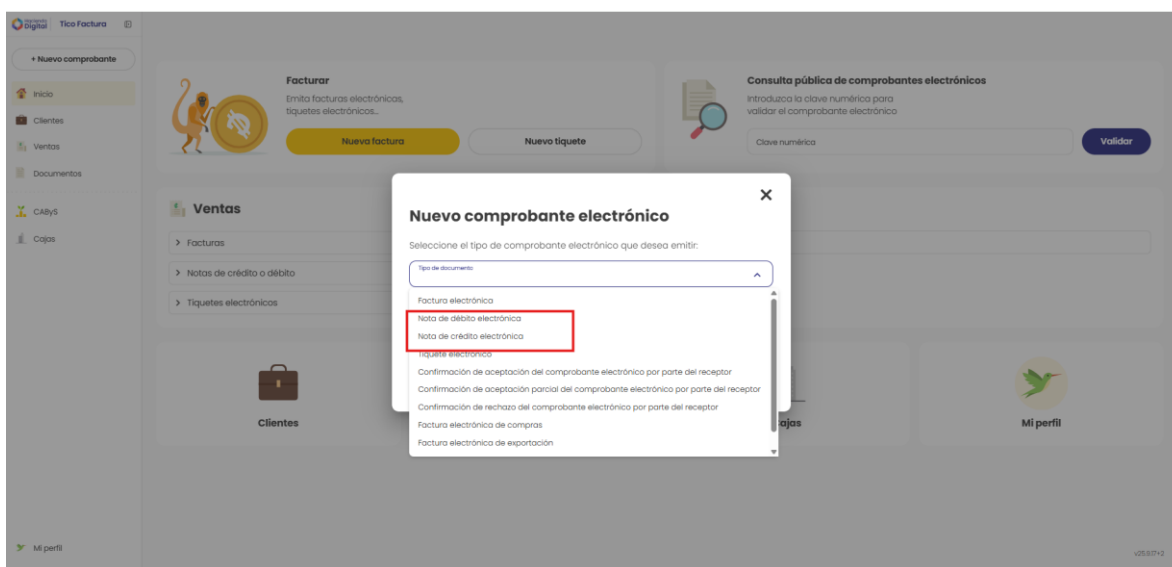


Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025



Desde aquí, se ha de seleccionar el tipo de Nota que desea emitir.





Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025

Al hacerlo, el sistema le mostrara el tipo de nota elegida para iniciar con la confección de esta, completando los campos que se requieren.

Nueva nota

Caja: Sucursal 001 - Caja 00001 | Actividad: | Actividad del receptor: | Tipo de documento: Nota de débito electrónica | Número consecutivo: 0000000001 | Fecha emisión: 18/09/2025

Datos del emisor

Nombre o razón social: ANDRES ARIAS ARIAS | Cédula: 3940000282
Dirección fiscal: Heredia - Santo Domingo - Santo Domingo - 40301 - Iglesia 75 sur
Correo electrónico: | Teléfono: | Cambiar datos del emisor

Datos del receptor

Cliente: |

Condición venta: | Moneda: | Tipo de cambio: |

Métodos de pago

☐ Efectivo ☐ Tarjeta ☐ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario
☐ Recaudado por terceros ☐ SNRE MÓVIL ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Guardar **Guardar como borrador**

Cuando se hayan completado todos los datos y el comprobante esté listo para su emisión, se ha de seleccionar el botón "guardar".

Cambiar datos del emisor

Documento: Nota de débito electrónica | Fecha: 18/09/2025 | Hora: 10:00:00

Métodos de pago

☒ Efectivo ☐ Tarjeta ☐ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario
☐ Recaudado por terceros ☐ SNRE MÓVIL ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Código CIGS	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Moneda base	Descuento	Subtotal	Impuesto %	Total
011310000000	Arroz para semilla (semilla) Grano	5.00	\$4.00	€ 170.00	-	€ 170.00	€ 22.10 (13.00 %)	€ 192.10

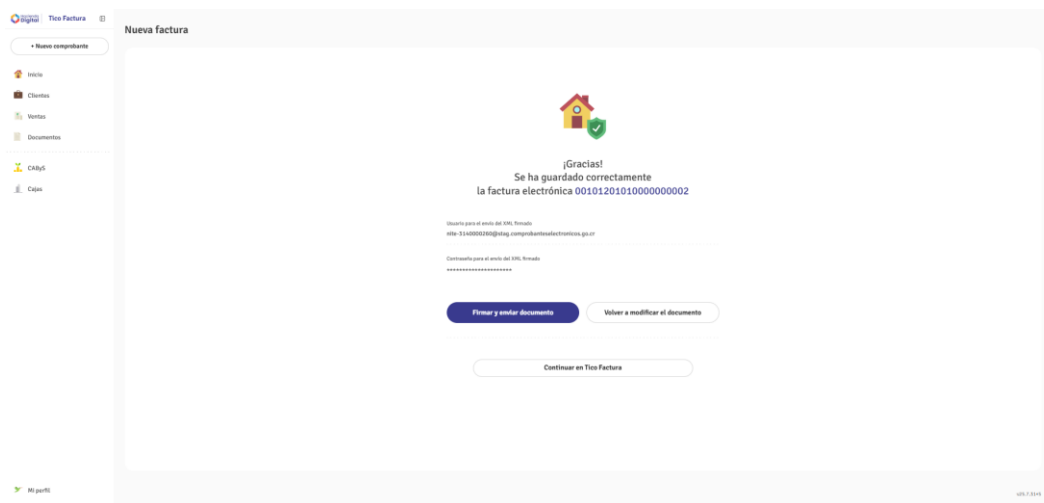
Subtotal (venta neta): € 170.00
Impuesto: € 22.10
Total (con impuestos): € 192.10

Guardar **Guardar como borrador**

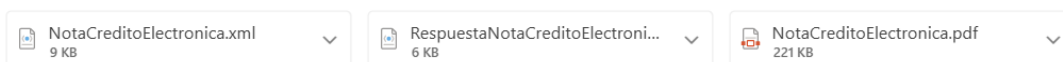


Entorno de pruebas

Al hacerlo, se visualiza una pantalla desde la que se puede volver a modificar algunos datos del comprobante o bien firmarlo y enviarlo al validador para que proceda a revisarlo y dar su aprobación o rechazo.



Al emitir los comprobantes, se recibe un correo electrónico con el XML generado, el XML de respuesta del validador y el PDF generado por el Ministerio.



3 archivos adjuntos (237 KB) Guardar todo en OneDrive - MH de CR Guardar todos los datos adjuntos

3.2 Generar Notas de Crédito o Débito de forma automática.

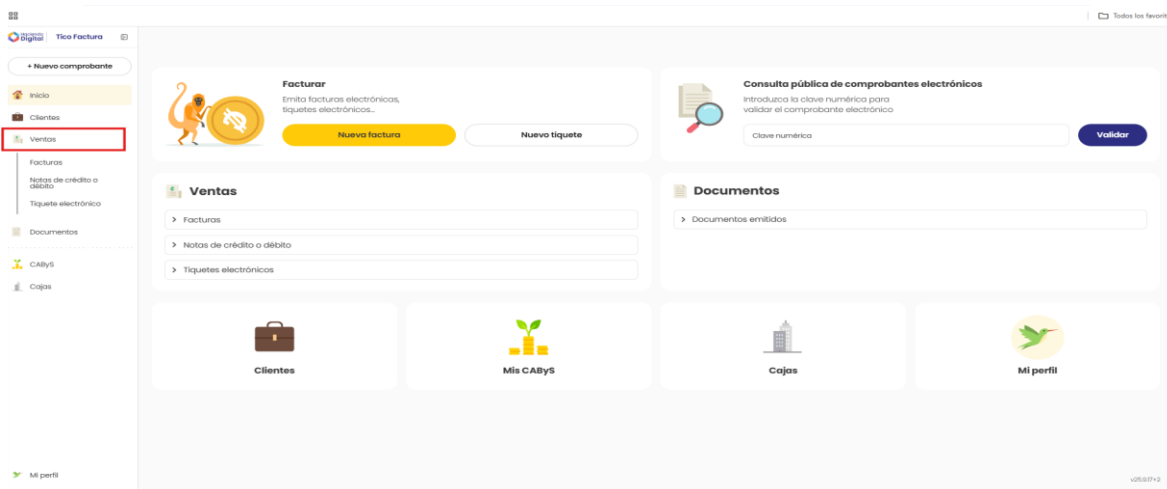
Esta funcionalidad le permite al usuario generar la Nota de crédito o débito de forma automática, con el fin de que el sistema cargue toda la información del comprobante electrónico en la nota de crédito o débito que se quiere realizar, quedando pendiente únicamente el llenado del apartado de información de referencia.



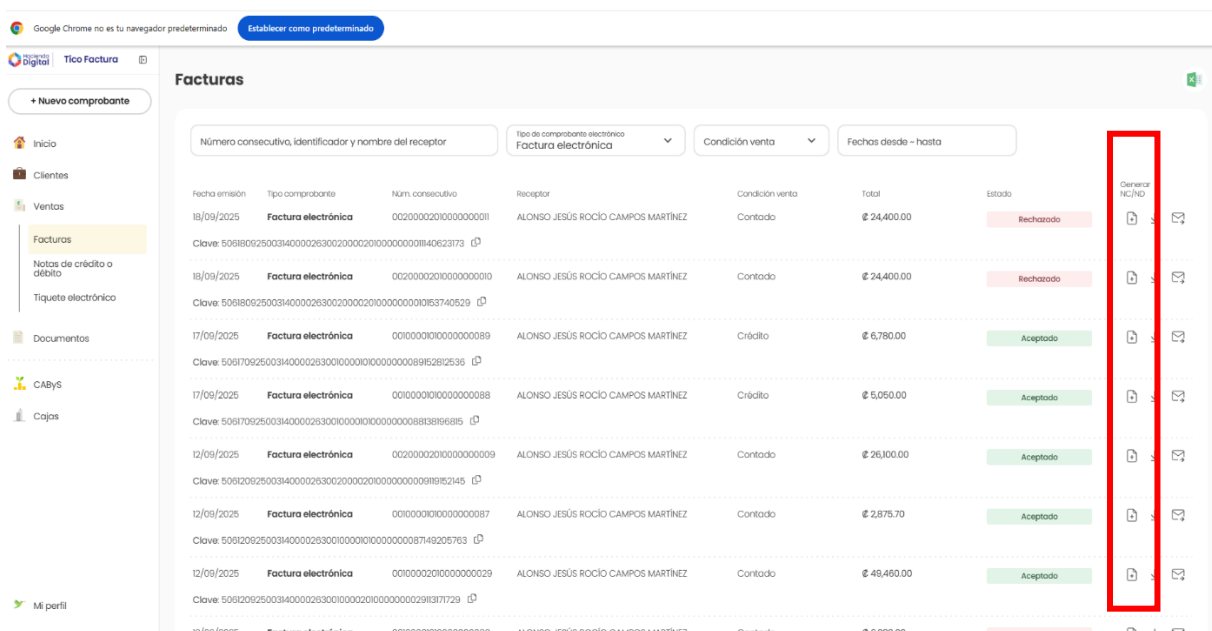
Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025

Para acceder el usuario debe de elegir la opción de “Ventas”, como se muestra en la imagen.



Al seleccionar "Ventas" el sistema mostrar las comprobantes electrónicos que se han emitido, se procede a seleccionar en el comprobante electrónico el icono de generar nota de crédito o débito, tal y como se muestra en la imagen.



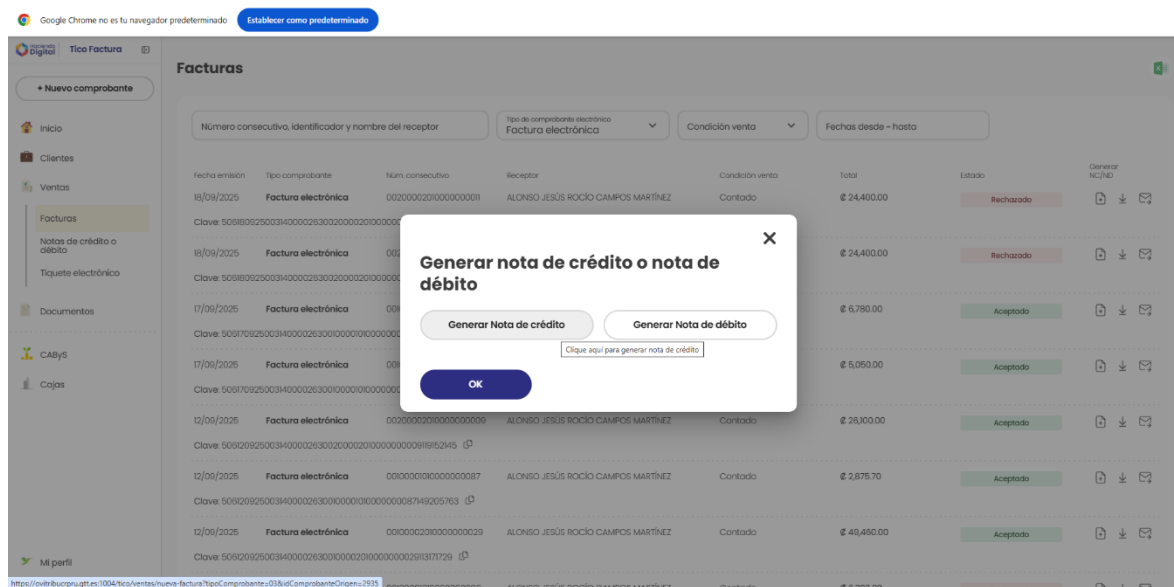


Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025

Una vez seleccionado se debe de elegir el tipo de nota que se quiere emitir y se presiona

“ok”



Al presionar el icono de “OK” el sistema le mostrara el tipo de nota que se desea emitir, únicamente se debe de completar el apartado de “Caja” y “Actividad” para que el sistema complete los datos del comprobante.



Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025

Google Chrome no es tu navegador predeterminado. [Establecer como predeterminado](#)

Tico Factura

+ Nuevo comprobante

Inicio
Clientes
Ventas
Facturas
Notas de crédito o débito
Tiquete electrónico
Documentos
CABYS
Cajas

Mi perfil

Caja: Sucursal 001 – Caja 00001 Actividad: 4722.0 – Venta al por menor de Actividad del receptor

Tipo de documento: Nota de crédito electrónica Número consecutivo: 0000000008 Fecha emisión: 18/05/2025

Datos del emisor

Nombre o razón social: JUAN CARLOS SALAS SABORIO Cédula: 3140000263
Dirección fiscal: San José – Montes de Oca – San Pedro – 11801 – Barrio Dent
Correo electrónico: Teléfono:

[Cambiar datos del emisor](#)

Datos del receptor

Cliente: ALONSO JESÚS ROCÍO CAMPOS MARTÍNEZ
Nombre o razón social: ALONSO JESÚS ROCÍO CAMPOS MARTÍNEZ Cédula: 3140000264
Dirección fiscal: San José, Tibás, San Juan, (POR EL PARQUE)
Correo electrónico: Teléfono:

[Modificar](#)

Condición venta: Crédito Plazo de crédito (en días): 30 Moneda: Colón costarricense Tipo de cambio: 1.00

Métodos de pago

☐ Efectivo ☐ Tarjeta ☐ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario
☐ Recaudado por terceros ☐ SINFE MÓVIL ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Código CABYS	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Descuentos	Subtotal	Impuestos %	Total
1 07062000500	Frijoles rojos, secos Unidad	1.00	€ 6,000.00	€ 6,000.00	-	€ 6,000.00	€ 780.00 (13.00 %)	€ 6,780.00

+ Añadir línea + Añadir otro cargo + Añadir información de referencia

Una vez seleccionada la “Caja” y “Actividad” se debe de proceder con el llenado del apartado de información de referencia, y presionar guardar, como se muestra en la imagen.

Google Chrome no es tu navegador predeterminado. [Establecer como predeterminado](#)

Tico Factura

+ Nuevo comprobante

Inicio
Clientes
Ventas
Facturas
Notas de crédito o débito
Tiquete electrónico
Documentos
CABYS
Cajas

Mi perfil

☐ Recaudado por terceros ☐ SINFE MÓVIL ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Código CABYS	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Descuentos	Subtotal	Impuestos %	Total
1 07062000500	Frijoles rojos, secos Unidad	1.00	€ 6,000.00	€ 6,000.00	-	€ 6,000.00	€ 780.00 (13.00 %)	€ 6,780.00

+ Añadir línea + Añadir otro cargo + Añadir información de referencia [Cerrar](#) para añadir información de referencia

Observaciones

[Guardar](#) [Guardar como borrador](#)

<https://ovtrbvc.org.gt/es/1004/tico/ventas/nueva-factura/tipoComprobante=018/cComprobanteOrigen=2935F>

v25.0.17-2



Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025

Google Chrome no es tu navegador predeterminado. Establecer como predeterminado

Tico Factura

+ Nuevo comprobante

Inicio

Clientes

Ventas

Facturas

Notas de crédito o débito

Tiquete electrónico

Documentos

CABYS

Cajas

Mi perfil

Comprobante electrónico

Teléfono

Comprobante electrónico

Teléfono

Modificar

Información de referencia

Tipo documento de referencia
01 - Factura electrónica

Clave numérica del comprobante electrónico o consecutivo del documento de referencia
5061809250031400002630010000101000000089152812536

Fecha de emisión del documento de referencia
12/09/2025

Código de referencia
01 - Anula documento de referencia

Razón de referencia
Anula por error en comprobante

Guardar Cancelar

Transferencia - depósito bancario

Otros

Impuesto %

Total

00

€ 780.00 (100%)

€ 6,780.00

Venta

€ 6,000.00

Subtotal (venta neta)

€ 6,000.00

Impuestos más info

€ 780.00

Total ver pagos

€ 6,780.00

Cuando se hayan completado todos los datos y el comprobante esté listo para su emisión, se ha de seleccionar el botón "guardar".

Tico Factura

+ Nuevo comprobante

Inicio

Clientes

Ventas

Documentos

CABYS

Cajas

Mi perfil

Comprobante electrónico

Teléfono

Comprobante electrónico

Teléfono

Modificar

Condición venta
Crédito

Métodos de pago

☒ Efectivo

☐ Recaudado por terceros

☐ Tarjeta

☐ SINIRI MÓVIL

☐ Cheque

☐ Plataforma digital

☐ Transferencia - depósito bancario

☐ Otros

Código CABYS	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Documento	Subtotal	Impuesto %	Total
011100000000	Anula para cambio (servicio)	1.00	€ 170.00	€ 170.00	-	€ 170.00	€ 22.10 (13.00%)	€ 192.10

+ Añadir línea

+ Añadir otro cargo

+ Añadir información de referencia

Observaciones

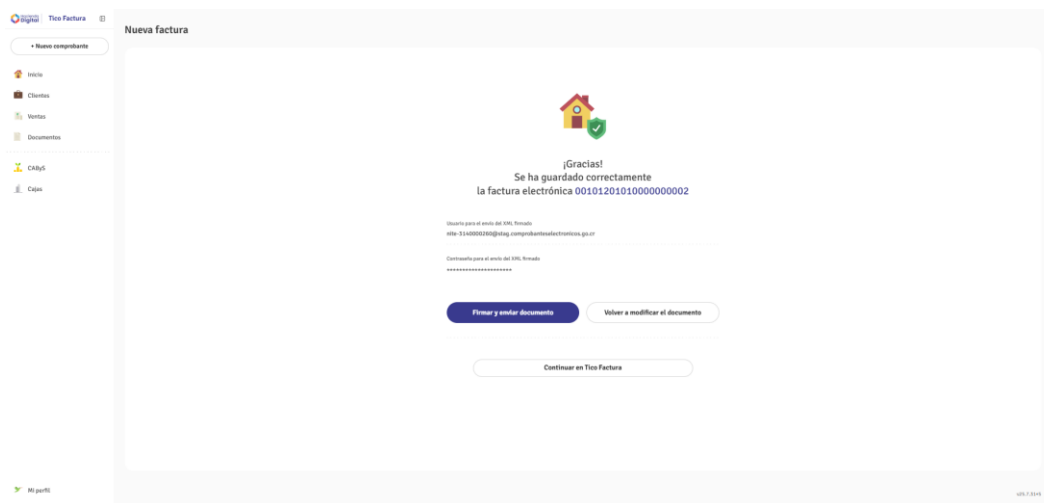
Guardar Guardar como borrador

u55.7.2014

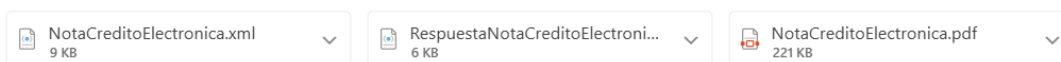


Entorno de pruebas

Al hacerlo, se visualiza una pantalla desde la que se puede volver a modificar algunos datos del comprobante o bien firmarlo y enviarlo al validador para que proceda a revisarlo y dar su aprobación o rechazo.



Al emitir los comprobantes, se recibe un correo electrónico con el XML generado, el XML de respuesta del validador y el PDF generado por el Ministerio.



3 archivos adjuntos (237 KB) Guardar todo en OneDrive - MH de CR Guardar todos los datos adjuntos



MINISTERIO
DE HACIENDA

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Hacienda
Digital

Entorno de pruebas

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 02/05/2025