



MINISTERIO
DE HACIENDA

GOBIERNO
DE COSTA RICA



GUÍA FUNCIONAL

Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Cómo completar el
formulario de emisión de
comprobantes electrónicos

ÍNDICE

1	¿Qué hace esta funcionalidad?	2
2	¿Tengo que configurar algo previamente?.....	2
3	¿Cómo utilizo la funcionalidad?.....	2
3.1	Emisión de comprobantes electrónicos	2



1 ¿Qué hace esta funcionalidad?

Esta funcionalidad permite a los obligados tributarios que así lo decidan, el emitir cualquier tipo de comprobante electrónico desde la herramienta gratuita Tico Factura

2 ¿Tengo que configurar algo previamente?

- Es necesario ser un obligado tributario inscrito y con actividades económicas ante el Registro Único Tributario – RUT–.
- Se debe tener configurada al menos una sucursal y una caja en el mantenimiento de cajas. Estos datos son esenciales para poder emitir comprobantes electrónicos, dado que su numeración consecutiva se forma a partir de estos datos.

3 ¿Cómo utilizo la funcionalidad?

3.1 Emisión de comprobantes electrónicos

Para emitir un comprobante electrónico es necesario acceder a Tico Factura. Para ello, se ha de acceder identificado a la cuenta del obligado tributario en la oficina virtual y seleccionar la opción del módulo "Tico Factura".



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

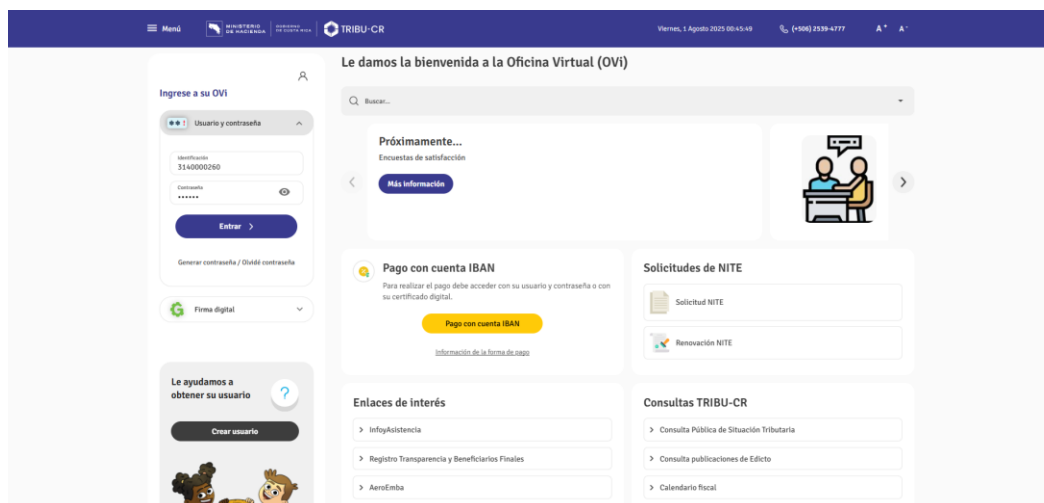


Ilustración 1 – Acceso identificado a la oficina virtual

Desde los bloques de la parte izquierda de la pantalla, se selecciona el de "Tico Factura" para acceder a la parte específica del facturador gratuito del Ministerio de Hacienda.

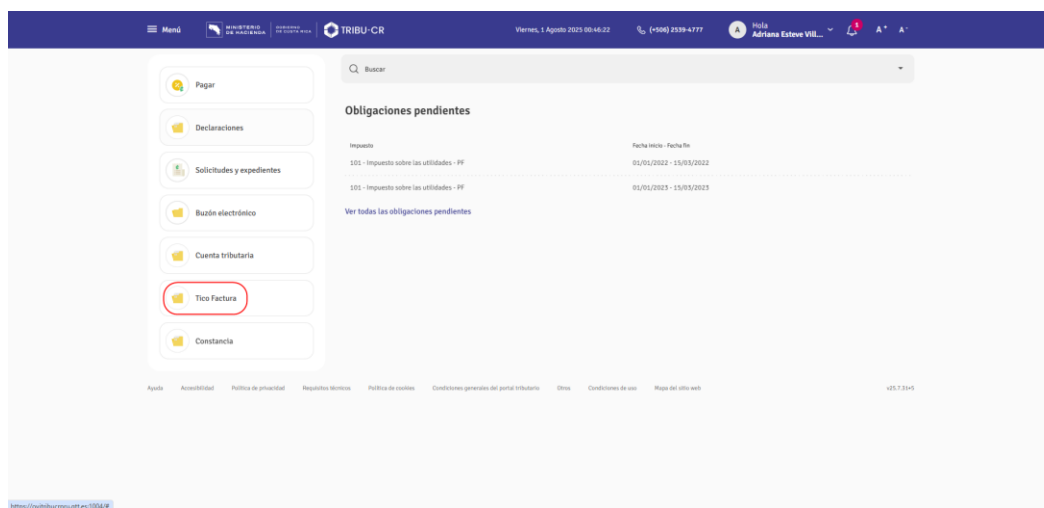


Ilustración 2 – Tico Factura



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Al acceder al bloque, como obligado tributario que utiliza Tico Factura y que ya dispone de las credenciales para el envío de comprobantes electrónicos, se visualizarán todas las opciones disponibles de la herramienta en su pantalla principal.

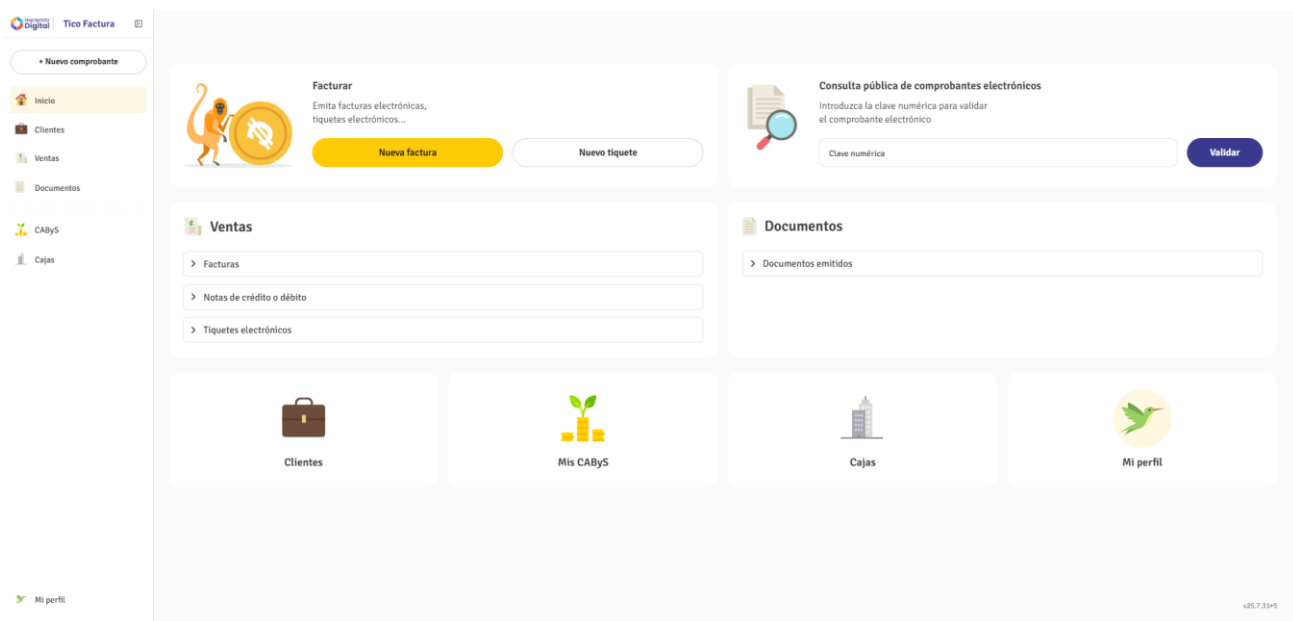


Ilustración 3 – Modelo de tableta

Para ingresar al formulario e iniciar el llenado de un comprobante electrónico se dispone de tres formas:

- "Nuevo comprobante". Al seleccionar este botón, se abre una ventana en la que se podrá seleccionar el tipo de comprobante electrónico que se quiere emitir y la sucursal y la caja desde las que se va a realizar la emisión.



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

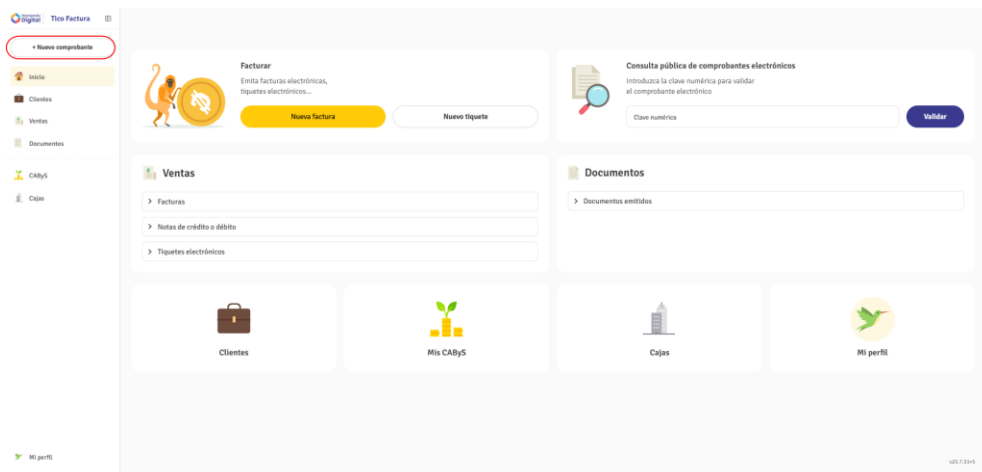


Ilustración 4 – "Nuevo comprobante"

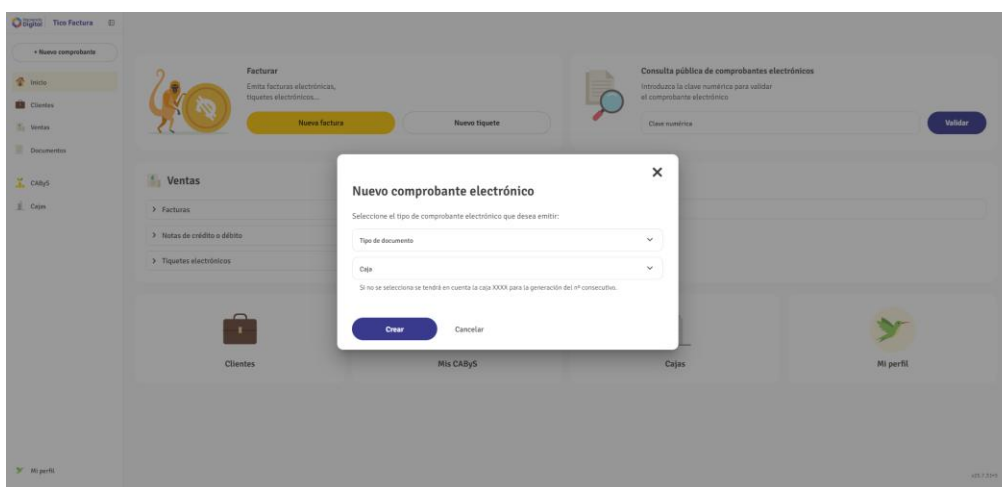
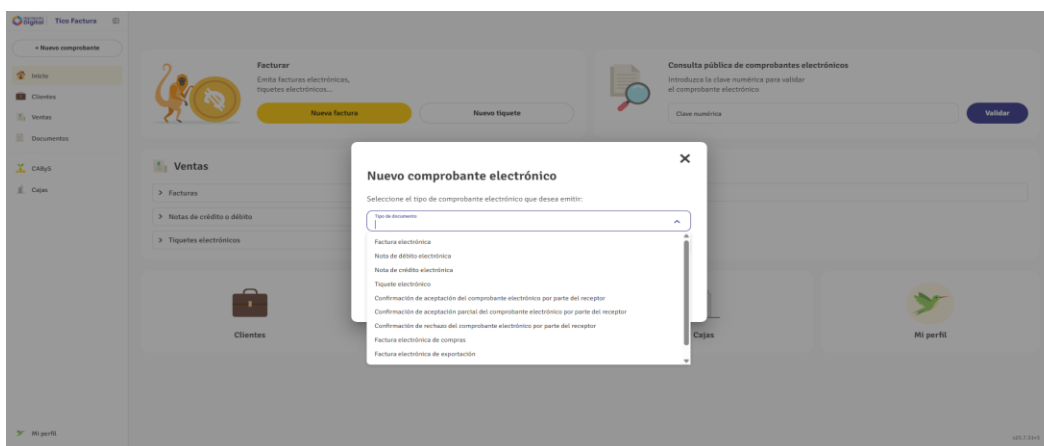


Ilustración 5 – Ventana de selección





Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

- "Nueva factura". Al seleccionar este botón, se muestra una ventana en la que se podrá seleccionar el tipo de comprobante electrónico que se quiere emitir. En este caso, solo se visualizarán los tipos de comprobante que tengan por nombre factura electrónica. Se deberá seleccionar, además, la sucursal y la caja desde las que se va a realizar la emisión. Finalmente dar clic en el botón "Crear".

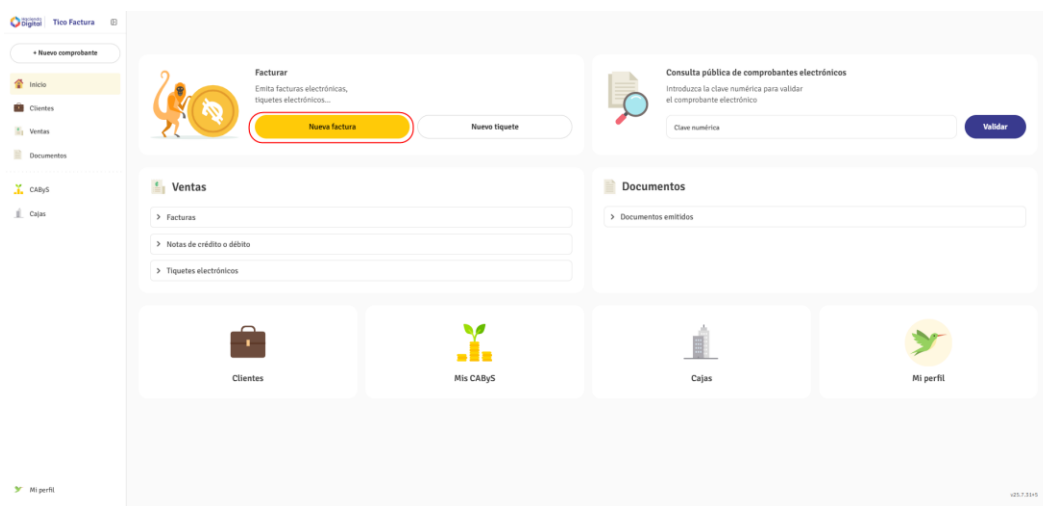


Ilustración 6 – "Nueva factura"

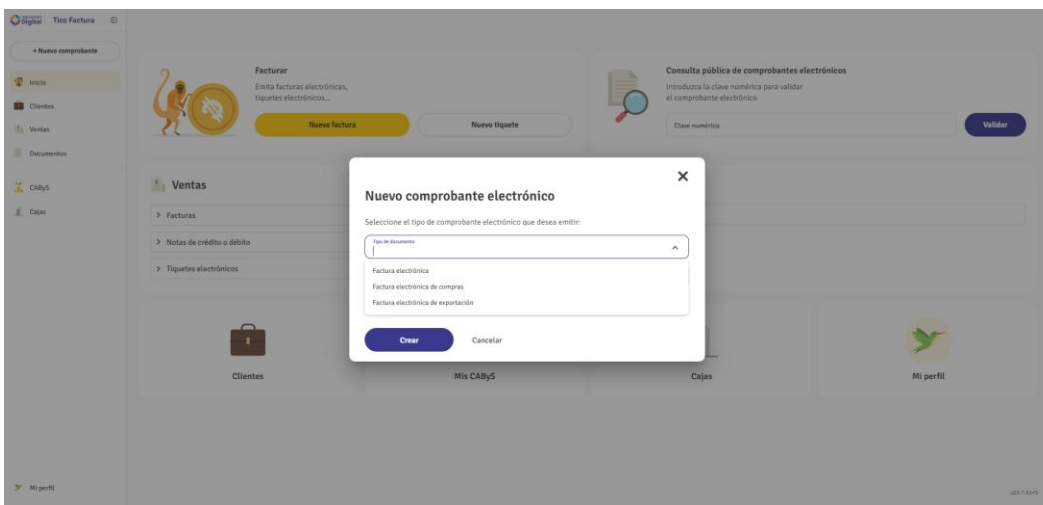


Ilustración 7 – Ventana de selección



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura Factura

- "Nuevo ticket electrónico". Al seleccionar este botón, se muestra la ventana que ya trae el tipo de comprobante electrónico seleccionado "ticket electrónico" y deberá seleccionar la sucursal y la caja desde las que se va a realizar la emisión. Finalmente dar clic en el botón "Crear"

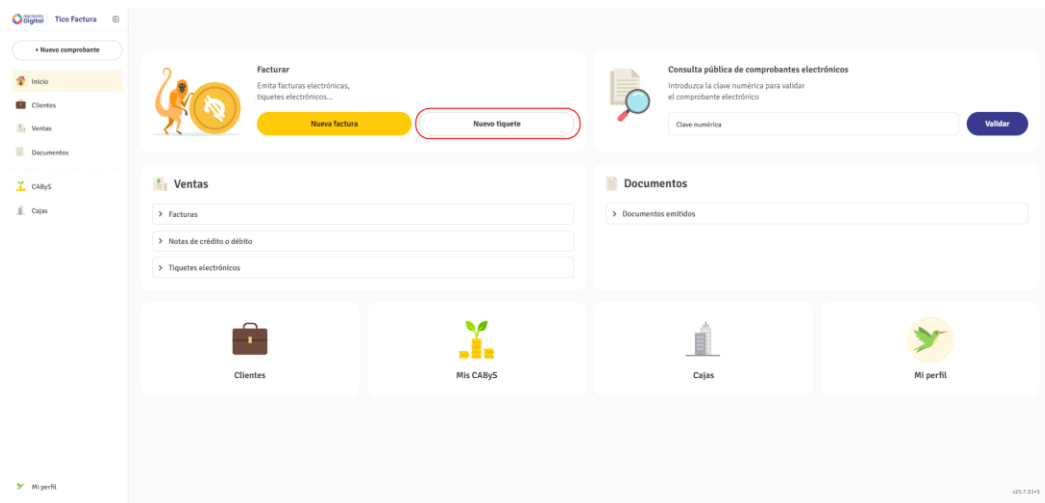


Ilustración 8 – "Nuevo ticket"

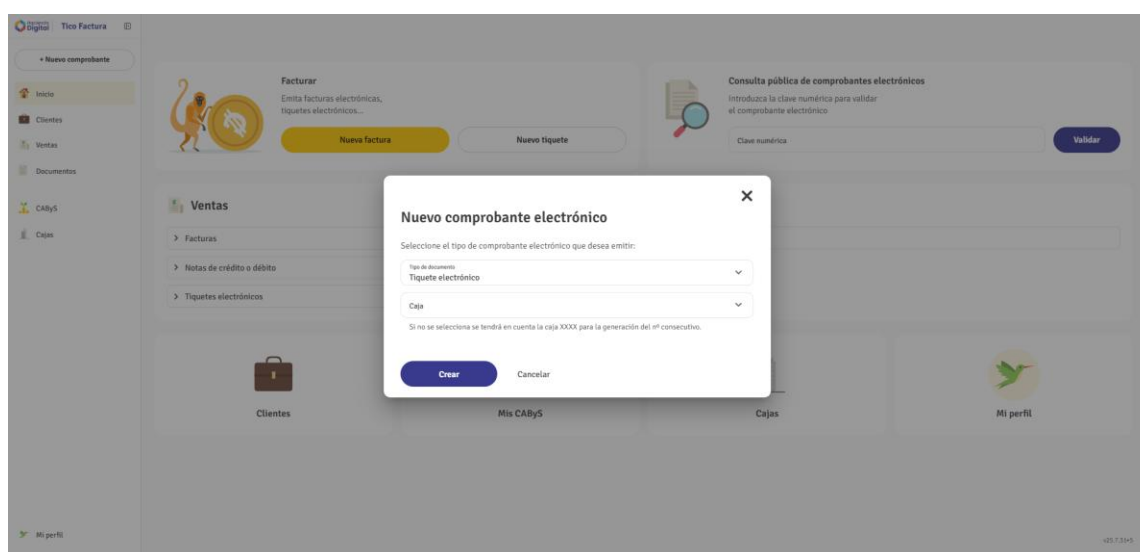


Ilustración 9 – Ventana de selección



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Con estos datos completos, se accede al formulario en el que se han de completar todos los campos relacionados con los apartados del comprobante electrónico a emitir.

En los casos cuando ya se había iniciado el llenado parcial de un comprobante electrónico y por alguna situación se dejó inconcluso o se llenó previamente para enviar posteriormente, este se guardará como un borrador del tipo de comprobante electrónico seleccionado, por lo que se podrá elegir si continuar con el mismo por dónde se quedó o eliminarlo y empezar desde cero:

The screenshot displays the 'Nueva factura' (New Invoice) form in the Tico Factura system. A modal dialog box is open in the center, asking '¿Continuar con el borrador?' (Continue with the draft?). The dialog text states: 'Usted dispone de un borrador de Factura electrónica 0000000002 en la Sucursal 001 - Caja 01201. ¿Desea continuar el borrador o empezar de nuevo (el borrador se eliminará)?' (You have a draft of electronic invoice 0000000002 in branch 001 - Box 01201. Do you want to continue the draft or start over (the draft will be deleted)?). There are two buttons: 'Continuar con el borrador' (Continue with the draft) and 'Empezar de nuevo' (Start over). The background form shows fields for 'Caja' (Sucursal 001 - Caja 01201), 'Actividad', 'Tipo de documento' (Factura electrónica), 'Número consecutivo' (0000000002), and 'Fecha emisión' (01/08/2025). It also includes sections for 'Datos del emisor' (Adriana Esteve Villaplana) and 'Datos del receptor' (Cliente). At the bottom, there are checkboxes for 'Métodos de pago' (Efectivo, Recaudado por terceros, Tarjeta, SINPE MÓVIL, Cheque, Plataforma digital, Transferencia - depósito bancario, Otros) and buttons for 'Guardar' and 'Guardar como borrador'.

Ilustración 10 – Continuar con el Borrador



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

3.1.1 Datos del Encabezado

Una vez que se ingresa al formulario, en primer lugar, se encuentran todos los campos relacionados con el encabezado del comprobante según el tipo de comprobante electrónico y la transacción a emitir:

- Actividad económica del emisor. Se muestran por lista desplegable las actividades registradas en el RUT
- Actividad económica del receptor. Cuando corresponda se digitará.
- Datos del Emisor. Se precargarán con los datos identificativos del obligado tributario.
- Datos del Receptor. Se muestra una lista desplegable con los receptores previamente almacenados en el mantenimiento de clientes pero también brinda la opción de ingresar un nuevo cliente desde el formulario.
- Condición de la venta. Por lista desplegable
- Moneda. Por lista desplegable o búsqueda digitable.
- Tipo de Cambio. Cuando la moneda sea distinta a colón costarricense.
- Medios de pago. Marca de selección de hasta 4 medios de pago.



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

Nueva factura

Caja: Sucursal 001 - Caja 00001 | Actividad: 6910.0 - Actividades jurídicas | Actividad del receptor: | Tipo de documento: Factura electrónica | Número consecutivo: 0000000001 | Fecha emisión: 26/09/2025

Datos del emisor

Nombre o Razón social: ANDRES ARIAS ARIAS | Cédula: 3140000282 | Dirección fiscal: | Iglesia 75 sur | Correo electrónico: pruebas@hacienda.go.cr | Teléfono: 8 |

Datos del receptor

Cliente: ALONSO JESÚS ROCÍO CAMPOS MARTÍNEZ (3140000264) | + Nuevo cliente

Condición venta: Contado | Moneda: Colón costarricense | Tipo de cambio: 1.00

Métodos de pago

☒ Efectivo ☒ Tarjeta ☒ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario
☐ Recaudado por terceros ☒ SINPE MÓVIL ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Ilustración 11 – Datos del encabezado del comprobante

Nueva factura

Caja: Sucursal 001 - Caja 00001 | Actividad: 6910.0 - Actividades jurídicas | Actividad del receptor: 1104.0 | Tipo de documento: Factura electrónica | Número consecutivo: 0000000001 | Fecha emisión: 26/09/2025

Datos del emisor

Nombre o Razón social: ANDRES ARIAS ARIAS | Cédula: 3140000282 | Dirección fiscal: | 75 sur | Correo electrónico: pruebas@hacienda.go.cr | Teléfono: |

Datos del receptor

Cliente: ALONSO JESÚS ROCÍO CAMPOS MARTÍNEZ | Cédula: 3140000264 | Dirección fiscal: | (300 METROS ESTE DEL GIMNASIO NACIONAL) | Correo electrónico: prueba@hacienda.go.cr | Teléfono: (506) |

Condición venta: Contado | Moneda: Colón costarricense | Tipo de cambio: 1.00

Métodos de pago

☒ Efectivo ☒ Tarjeta ☒ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario
☐ Recaudado por terceros ☒ SINPE MÓVIL ☐ Plataforma digital ☐ Otros



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

3.1.2 Datos del Detalle de la línea

A continuación, se han de completar los datos relacionados con los productos y/o servicios que han formado parte de la venta. Y para cada uno de ellos, todos los datos requeridos según el tipo el comprobante electrónico que se esté elaborando.

Para ello, al seleccionar la línea a completar y con los iconos de lápiz se habilitarán las ventanas de dialogo con los campos para incluir los datos específicos requeridos para esta transacción.

Ilustración 12 – Línea de detalle del comprobante



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

- En el caso del campo para el código CAByS, este desplegará una lista con los códigos previamente almacenados en el mantenimiento de CAByS pero también brindará la opción de ingresar un nuevo código desde el formulario.

The screenshot shows the 'Nueva factura' (New Invoice) form in the Tico Factura system. A modal window titled 'Nueva línea' (New Line) is open, allowing the user to add a new line item. The modal includes a dropdown for 'Código CAByS' (CAByS Code) with a search bar and a list of options. The background form shows fields for 'Datos del emisor' (Issuer Data) and 'Datos del receptor' (Receiver Data).

Ilustración 13– Código CAByS

The screenshot shows the 'Nueva factura' (New Invoice) form in the Tico Factura system. The form is filled out with data for the issuer and receiver. The 'Métodos de pago' (Payment Methods) section shows 'Efectivo' (Cash) and 'Cheque' (Check) selected. The 'Tabla de líneas' (Line Table) shows a single line item with a 'Código CAByS' of 820300000000 and a 'Descripción' of 'Servicios de documentación y certificación jurídica'.

Ilustración 14– Íconos de lápiz



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

3.1.3 Datos de Otros Cargos e Información de Referencia

Se puede, cuando sea necesario, añadir información relacionada con otros cargos, por ejemplo, cuando se realiza un cobro a favor de un tercero o se cancela un timbre de un colegio profesional. Para ello, se ha de seleccionar el botón "añadir otros cargos" y completar los campos indicados.

Nueva factura

Caja: Sucursal 001 - Caja 00001 Actividad: 690.0 - Actividades jurídicas Actividad del receptor: 104.0
Tipo de documento: Factura electrónica Número consecutivo: 0000000001 Fecha emisión: 26/09/2025

Datos del emisor
Nombre o razón social: ANDRES ARIAS ARIAS Cédula: 940303282
Dirección fiscal: [Redacted] 75 sur
Correo electrónico: pruebas@hacienda.go.cr Teléfono: [Redacted]
[Cambiar datos del emisor](#)

Datos del receptor
Cliente: [Dropdown]
Nombre o razón social: ALONSO JESÚS ROCÍO CAMPOS MARTÍNEZ Cédula: 940303284
Dirección fiscal: [Redacted] (300 METROS ESTE DEL GIMNASIO NACIONAL)
Correo electrónico: pruebas@hacienda.go.cr Teléfono: (506) [Redacted]
[Modificar](#)

Condición venta: Contado Moneda: Colón costarricense Tipo de cambio: 1.00

Métodos de pago
☒ Efectivo ☒ Tarjeta ☒ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario
☐ Recaudado por terceros ☒ SINPE Móvil ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Código CADET	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Descuentos	Subtotal	Impuesto %	Total
1 820000000000	Servicios de documentación y certificación jurídica Servicios profesionales	100	€ 10,000.00	€ 10,000.00	-	€ 10,000.00	€ 1,300.00 (13% I)	€ 11,300.00

[+ Añadir línea](#) **[+ Añadir otro cargo](#)** [+ Añadir información de referencia](#)

Ilustración 15 – "Añadir otros cargos"

Otro cargo

Tipo documento otros cargos: [Dropdown]
Detalle otros cargos: [Text area]

Información relacionada con un tercero
Si una empresa realiza una facturación en nombre de otro, la factura debe reflejar la información de ambas partes.

Tipo identificación (opc.): [Dropdown] Número de identificación del tercero: [Text]
Nombre y apellidos del tercero (opcional): [Text]

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Ilustración 16 – "Campos otros cargos"



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

Además, cuando sea necesario se podrá ingresar información de referencia que respalde para transacción realizada en el comprobante a emitir, por ejemplo, al emitir una nota de crédito para anular el efecto contable de un comprobante electrónico o en el caso de una Factura Electrónica de Compra para respaldar el documento de la compra a un negocio del Régimen Simplificado. Para hacerlo, se ha de seleccionar el botón "añadir información de referencia" y completar los campos indicados.

Nueva factura

Inicio | **Clientes** | **Ventas** | **Documentos** | **Calitys** | **Cajas**

+ Nuevo comprobante

Caja: Sucursal 001 - Caja 00001 | **Actividad:** 6900.0 - Actividades jurídicas | **Actividad del receptor:** 104.0

Tipo de documento: Factura electrónica | **Número consecutivo:** 0000000001 | **Fecha emisión:** 26/09/2025

Datos del emisor

Nombre y razón social: **ANDRES ARIAS ARIAS** | Cédula: 8460000292

Dirección fiscal: [Redacted] 75 sur

Correo electrónico: prueba@hacienda.go.cr | Teléfono: [Redacted]

[Cambiar datos del emisor](#)

Datos del receptor

Cliente: [Dropdown]

Nombre y razón social: **ALONSO JESUS ROCIO CAMPOS MARTINEZ** | Cédula: 8460000294

Dirección fiscal: [Redacted] (300 METROS ESTE DEL OMBASO NACIONAL)

Correo electrónico: prueba@hacienda.go.cr | Teléfono: (500) [Redacted]

[Modificar](#)

Condiciones de venta: Contado | **Moneda:** Colón costarricense | **Tipo de cambio:** 1.00

Métodos de pago

☒ Recibo | ☒ Tarjeta | ☒ Cheque | ☐ Transferencia - depósito bancario | ☐ Otros

☐ Recaudado por terceros | ☒ MYPE MÓVIL | ☐ Plataforma digital

Código Cality	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Descuentos	Subtotal	Impuesto %	Total
1 820000000000	Servicios de documentación y certificación jurídica Servicios profesionales	100	€ 10,000.00	€ 10,000.00	-	€ 10,000.00	€ 1,300.00 (13.00 %)	€ 11,300.00

+ Añadir línea | **+ Añadir otro cargo** | **+ Añadir información de referencia**

Ilustración 17 - "Añadir información de referencia"

Información de referencia

Tipo documento de referencia

Clave numérica del comprobante electrónico o consecutivo del docum...

Fecha de emisión del documento de referencia

Código de referencia

Razón de referencia

Guardar | **Cancelar**

Ilustración 18 – "Campos información de referencia"

Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

3.1.4 Datos de Totales y Resumen del Comprobante

Al final de la pantalla, se dispone de un resumen dinámico que se va actualizando conforme se va introduciendo la información del comprobante electrónico. En este resumen se podrá visualizar además el desglose de impuestos y de los medios de pago utilizados en el comprobante. En caso de aplicar más de un medio de pago, se dispondrán los campos para que el emisor indique el monto correspondiente recibido por cada medio de pago.

[illegible]

Ilustración 19 - Resumen

Impuestos	
Impuestos gravados y exonerados	
Servicios gravados	€ 10,000.00
Servicios exonerados	-
Total servicios prestados	€ 10,000.00
Merchandises gravados	-
Merchandises exoneradas	-
Total merchandises vendidas	€ 0.00
Total gravado	€ 10,000.00
Total exonerado	€ 0.00
Impuestos	
<u>y por servicios no gravados</u>	€ 1,300.00
Impuestos asumidos por el Emisor o cobrado a nivel de fábrica	-
Impuestos exonerados	-
Total Impuestos	€ 1,300.00
Impuestos exentos y no sujetos a IVA	
Servicios exentos	-
Merchandises exentos	-
Total exentos	€ 0.00
Servicios no sujetos a IVA	-
Merchandises no sujetos a IVA	-
Total no sujetos a IVA	€ 0.00

Pagos

X

Efectivo	C\$ 300,00
Tarjeta	C\$ 5,000,00
Cheque	C\$ 5,000,00
SINPE MÓVIL	C\$ 1,000,00

OK



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

3.1.5 Guardado y Envío del Comprobante Electrónico

Siempre se da la opción de guardar como borrador todos los datos que se van introduciendo. De esta manera, ante cualquier imprevisto, cuando se vuelva a acceder a Tico Factura, se dispondrá de todos los datos que ya se habían introducido para ese comprobante electrónico.

Formulario de pago

☒ Efectivo ☒ Tarjeta ☒ Cheque ☐ Transferencia - depósito bancario

☐ Recaudado por terceros ☒ SNPE Móvil ☐ Plataforma digital ☐ Otros

Código Cálculo	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Descuentos	Subtotal	Impuestos %	Total
1 828000000000	Servicios de documentación y certificación jurídica	100	10,000.00	10,000.00	-	10,000.00	13.0000 (IIGT)	11,300.00

+ Añadir línea + Añadir otro cargo + Añadir información de referencia

Venta: 10,000.00

Subtotal (venta neta): 10,000.00

Impuestos (IIGT): 1,300.00

Total por pagar: 11,300.00

Formas e importes de pago

Indique el importe cobrado en cada una de las formas de pago

Pagado en efectivo: 300.00 Pagado con tarjeta: 5,000.00 Pagado con cheque: 5,000.00 Pagado con tarjeta móvil: 1,000.00

Observaciones

Guardar **Guardar como borrador**

Ilustración 20 – Guardar como borrador

Cuando se hayan completado todos los datos y el comprobante esté listo para su emisión, se ha de seleccionar el botón "guardar".



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

Formulario de Pago:

- ☒ Efectivo
- ☒ Tarjeta
- ☒ Cheque
- ☐ Recaudado por terceros
- ☒ SPPE Móvil
- ☐ Plataforma digital
- ☐ Transferencia - depósito bancario
- ☐ Otras

Código CAbYS	Descripción	Cantidad	Precio unit.	Monto total	Descuentos	Subtotal	Impuestos %	Total
820300000000	Servicios de documentación y certificación jurídica	100	10,000.00	10,000.00	-	10,000.00	13.00 (13.00 %)	11,300.00

Formas e importes de pago

Indique el importe cobrado en cada una de las formas de pago:

Forma de pago	Importe
Pago en efectivo	300.00
Pago con tarjeta	5,000.00
Pago con cheque	5,000.00
Pago con stripe móvil	1,000.00

Observaciones:

Guardar (highlighted with a red box) | Guardar como borrador

Ilustración 21- Guardar para emitir

Al hacerlo, se visualiza una pantalla desde la que el emisor se puede devolver a modificar algunos datos del comprobante o bien firmarlo y enviarlo al validador para su verificación y dar su aprobación o rechazo.

Nueva factura

¡Gracias!
Se ha guardado correctamente
la factura electrónica 00101201010000000002

Visítelo para el envío del FCE, Presado
vce-11400000@hacienda.comprobanteselectronicos.go.cr

Continúa para el envío del FCE, Presado
vce-11400000@hacienda.comprobanteselectronicos.go.cr

Firmar y enviar documento | **Volver a modificar el documento**

Continuar en Tico Factura

Ilustración 22 – Firma y envío o modificación de datos



Emisión de comprobantes electrónicos en Tico Factura

Guía funcional
FCE – Facturador Comprobantes
Electrónicos
Fecha: 01/08/2025

Al emitir los comprobantes, tanto el emisor como el receptor, reciben un correo electrónico con el XML generado, el XML de respuesta del validador y el PDF con la representación gráfica del comprobante generados por el Ministerio.



Ilustración 23 – Correo electrónico