



Generalidades de TRIBU-CR

Innovando para la eficiencia

TRIBU-CR es el nuevo sistema que permitirá incrementar el cumplimiento tributario mediante el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas que permitan la automatización de los procesos tributarios centrales, combatiendo la defraudación, la optimización de la eficiencia operativa y la efectividad de la administración tributaria que se deriven en mejoras de los servicios a los contribuyentes.

Algunos de los beneficios que TRIBU-CR ofrece:

- ✓ Reducción de tiempos y costos para los contribuyentes, mejorando su experiencia en la relación con el Ministerio.
- ✓ Simplificación del pago directo de impuestos en línea, eliminando trámites complejos, comisiones y filas innecesarias.
- ✓ Un enfoque ciudadano-centrista, colocando a las personas en el centro de la estrategia, empoderándolas con autogestión y mayor transparencia.
- ✓ Entorno de trabajo digitalizado, simplificado e integrado, donde cada funcionario contribuye significativamente al valor agregado de la organización.
- ✓ Acceso abierto y transparente a la información según rol, que permite una gestión más informada y una mayor rendición de cuentas.
- ✓ Trazabilidad en el sistema, logrando que cada acción y transacción quede registrada para referencia futura.
- ✓ Implementación de una oficina virtual disponible las 24 horas del día, lo que empodera a los contribuyentes con acceso fácil y el control sobre sus trámites.
- ✓ Estructura organizacional renovada que refleja las mejoras en los sistemas y facilita una mayor eficacia operativa.
- ✓ Procesos automatizados que liberan a los funcionarios de tareas repetitivas, permitiéndoles dedicar su tiempo a actividades de mayor impacto estratégico y personalizado.