

**ESTRATEGIA DE COORDINACIÓN CON
INSTITUCIONES RECTORAS DE LOS PROCESOS
TRANSVERSALES QUE ABORDA EL PROYECTO
HACIENDA DIGITAL**

30 de mayo 2021

Contenido

I.	Introducción	3
II.	Antecedentes	3
III.	Generalidades del Proyecto Hacienda Digital	5
3.1	Objetivo General del Proyecto Hacienda Digital	5
3.2	Objetivos Específicos del Proyecto Hacienda Digital	5
3.3	Estructura del Proyecto Hacienda Digital	6
3.4	Componentes:	7
IV.	Objetivos de la estrategia de coordinación con instituciones rectoras	
	12	
V.	Alcance de la estrategia de coordinación con instituciones rectoras .	12
VI.	Módulos de consultas:	14
VII.	Plan de trabajo.....	15
VIII.	Listado de evidencias	60

I. Introducción

El presente documento constituye el marco orientador con base en el cual se gestiona la cooperación interinstitucional con los órganos rectores de los procesos transversales que aborda el Proyecto Hacienda Digital (PHD), en el mismo se establecen los lineamientos básicos de actuación para el desarrollo de las sesiones de trabajo.

Este documento, debe considerarse un documento en constante cambio y como tal, podrá ser actualizado y mejorado en las distintas etapas de ejecución del Proyecto. Las modificaciones que se identifiquen como consecuencia de los cambios en requeridos en las diversas etapas de ejecución del Proyecto, por cualquiera de las partes que intervienen en el proceso, serán remitidas a la Unidad Coordinadora del Proyecto para su consideración y actualización.

II. Antecedentes

Costa Rica es una de las naciones políticamente más estables, progresistas y prósperas de América Latina y el Caribe (ALC). Desde las primeras elecciones presidenciales bajo la nueva constitución en 1953, los gobiernos han priorizado el bienestar social y el desarrollo del pueblo costarricense. Es una de las democracias más consolidadas y antiguas de la región.

El país ha invertido en un estado de bienestar con importantes logros sociales. El gasto público corresponde a uno de los más altos de América Latina. En el plano económico, las políticas orientadas al exterior de Costa Rica han transformado positivamente su economía; no obstante, a pesar del crecimiento razonable y un fuerte compromiso con el pacto social, la reducción de la pobreza se ha estancado y la desigualdad está aumentando.

Asimismo, el PIB per cápita de Costa Rica no ha mostrado signos de convergencia hacia los de los países con mayores ingresos. Mientras que las presiones fiscales amenazan con socavar la sostenibilidad del pacto social.

Los ingresos fiscales de Costa Rica son bajos en relación con sus pares e insuficientes para financiar las necesidades actuales de gasto del país. La baja relación impuestos / PIB se debe en parte a las debilidades en la estructura del sistema tributario, que incluyen exenciones extensivas, complejidad excesiva, una base limitada y baja productividad tributaria.

El Gobierno, consciente de estas deficiencias, promulgó reformas críticas de la política fiscal, las cuales se aprobaron en diciembre de 2018, con la Ley 9635, Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Anudado a lo anterior, se ha planteado una renovada estrategia de gestión de la deuda del sector público, con el objetivo de mejorar la gobernanza y la coordinación entre las entidades y, en última instancia, alargar los vencimientos y reducir las tasas al concentrar las emisiones en unos pocos instrumentos y ampliar la base del inversor. El Banco Central de Costa Rica (BCCR) en el Programa Macroeconómico 2020-2021, estimó un crecimiento de 2,1% para 2019 y 2,5% para 2020, mostrando un ajuste a la baja con respecto a las proyecciones publicadas en julio 2019 (2,2% y 2,6% para 2019 y 2020, respectivamente). Esta situación se asocia, de acuerdo con el BCCR, con una peor trayectoria de la de la economía internacional, incertidumbre y pesimismo entre consumidores y empresarios, cuyos efectos se ven reflejados en el consumo y la inversión. Asimismo, la menor ejecución de obra pública influyó en la reducción de la expectativa de crecimiento.

En este contexto, el Ministerio de Hacienda gestionó desde 2020 el Proyecto de Hacienda Digital, como una solución ante la necesidad de facilitar el pago de impuestos, reducir la evasión fiscal, mejorar la eficiencia del gasto público, facilitar la gestión de la deuda y convertir la cultura institucional para que se trate a los ciudadanos como clientes.

Durante el 2020 el proyecto alcanzó grandes logros, dentro de los que se destacan los siguientes:

- a) Diseño, negociación y aprobación del préstamo de inversión de Hacienda Digital con el Banco Mundial.

- b) Cumplimiento de los requerimientos establecidos en la legislación costarricense para la contratación del endeudamiento público.
- c) Aprobación del proyecto Hacienda Digital ante la Asamblea Legislativa.
- d) Cumplimiento de las condiciones de efectividad ante el Banco Mundial.

III. Generalidades del Proyecto Hacienda Digital

3.1 Objetivo General del Proyecto Hacienda Digital

Modernizar y digitalizar los sistemas del Ministerio de Hacienda, con el propósito de facilitar el pago de impuestos, reducir la evasión fiscal, mejorar la eficiencia del gasto y facilitar la gestión de la deuda y convertir la cultura institucional para que se trate a los ciudadanos como un cliente.

3.2 Objetivos Específicos del Proyecto Hacienda Digital

- a) Implementar sistema de administración financiera integral que permita mejorar la eficiencia del gasto público y las prácticas de sostenibilidad fiscal, mediante la alineación de políticas y la implementación de soluciones informáticas robustas.
- b) Incrementar el cumplimiento tributario mediante el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas que permitan la automatización de los procesos tributarios centrales, combatiendo la defraudación, la optimización de la eficiencia operativa y la efectividad de la administración tributaria que se deriven en mejoras de los servicios a los contribuyentes.
- c) Automatizar los controles aduaneros y procedimientos de despacho para así propiciar la facilitación del comercio y mejorar el entorno empresarial sin comprometer la recaudación de ingreso.

- d) Integrar los sistemas de información del Ministerio de Hacienda con el fin de contar con un lago de datos, que facilite la generación de reportes e indicadores para la toma de decisiones de alto nivel.
- e) Fortalecer el entorno institucional y operativo del Ministerio de Hacienda, promoviendo su interoperabilidad.

3.3 Estructura del Proyecto Hacienda Digital

Mediante el artículo 2 de la Ley N° 9922, del 21 de noviembre de 2020, se crea la Unidad Coordinadora del Proyecto, dentro del Ministerio de Hacienda, avalada por MIDEPLAN, mediante oficio MIDEPLAN-DM-OF-0955-2021 de 7 de octubre de 2021.

La Unidad Coordinadora se creó, por tanto, dentro de la estructura organizacional del Ministerio, con dependencia directa del Ministro de Hacienda, y está conformada por un equipo profesional interdisciplinario, que apoya y da soporte a la estrategia, que se encuentra circunscrita en la dirección del Proyecto, cuyo liderazgo ha sido asumido por una Directora, que representa al organismo ejecutor, en todos los actos relacionados en el marco del desarrollo y la ejecución del Contrato de Préstamo.

La gobernanza del proyecto se realiza por medio de un Comité Directivo, responsable de las políticas y directrices para la implementación del proyecto, quién entre otras funciones, proporciona orientación estratégica, garantiza la colaboración interministerial, cuando es necesario y supervisa el progreso del proyecto. La gobernanza también es asumida, por una Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP) que tiene la responsabilidad, entre otras, de poner en marcha, monitorear y supervisar la ejecución del Proyecto.

La UCP está compuesta, además, de por el equipo profesional de apoyo técnico interdisciplinario, citado con anterioridad, por una serie de equipos funcionales, constituidos por funcionarios del Ministerio de Hacienda.

3.4 Componentes:

Componentes 1. Fortalecimiento de la Gestión del Gasto Público

Fortalecer la planificación y la política de gastos del Ministerio de Hacienda brindando apoyo para, entre otros: (a) la elaboración de una estrategia de gestión fiscal; (b) el diseño y aplicación de herramientas para la toma de decisiones basadas en evidencia, incluyendo evaluaciones del programa y revisiones periódicas de gastos; (c) la integración del cambio climático, la gestión del riesgo de desastres y consideraciones de género en la planificación del gasto; (d) el fortalecimiento de las prácticas de inversión pública en la gestión de activos y carteras y planificación de gastos, incluyendo el desarrollo de instrumentos de mediano plazo fiscales, de gastos y de presupuestación; (e) la aplicación sistemática de la presupuestación informada por resultados y programas; (f) la consolidación de reportes e información fiscal con fines de gestión fiscal.

Agilizar y controlar el ciclo del gasto público brindando apoyo para, entre otros: (a) la revisión y actualización del marco institucional, legal y operativo del ciclo de gasto público; (b) la simplificación y agilización de procedimientos y procesos de gestión financiera pública; (c) la expansión de la caja única del Estado; (d) la aplicación de normas internacionales de informes contables y financieros; (e) mejoras en el control y gestión de la morosidad; (f) el fortalecimiento de capacidades para diseñar y aplicar una estrategia de gestión de la deuda, un programa de emisión y un sistema de fijación de precios; (g) la agilización del registro de ingresos para presupuestación y contabilización; (h) el fortalecimiento de los controles de nómina y los procedimientos de control de activos.

Modernizar los sistemas integrados de gestión de información financiera pública por medio, entre otros, de mejoras a su funcionalidad, tecnología e interconectividad.

Componentes 2. Mejora en la Eficiencia y Orientación al Cliente de la Administración Tributaria

Agilizar y automatizar los procesos tributarios centrales a través de la modernización y simplificación de los procesos operativos de la DGT y la DGH incluyendo, entre otros: (a) el mapeo y la reingeniería de los procesos centrales de negocio de la administración tributaria; (b) la elaboración de requisitos funcionales y técnicos y documentos de licitación para un nuevo software de administración tributaria; (c) la

aplicación de un sistema integrado de gestión de información tributaria para automatizar procesos refinados y apoyar la planificación, ejecución, control y monitoreo de la gestión fiscal; (d) el desarrollo de una robusta cuenta corriente de contribuyentes y un modelo integrado de cumplimiento tributario; (e) el desarrollo de un gestor de casos para la administración y seguimiento de asuntos internos y procedimientos de los contribuyentes; (f) la mejora de la funcionalidad de registro de contribuyentes y facturación electrónica; (g) el desarrollo de servicios digitales para impuestos; y (h) la actualización del marco regulatorio actual del sistema de administración tributaria para permitir la ejecución y sostenibilidad de los sistemas, tecnologías y procesos actualizados.

Mejorar el servicio que se ofrece a la ciudadanía y empresas contribuyentes a través de, entre otros, el establecimiento de aplicaciones que garanticen una mejor experiencia de usuario y facilite al cliente el uso de servicios de Hacienda.

Diseñar y aplicar una estrategia de cumplimiento integra, focalizada y basada en riesgo para fomentar el uso más eficiente de las fuentes de información tributaria y de datos para efectuar controles preventivos, auditorías tributarias y aplicación de

la ley, incluyendo, entre otros: (a) el diseño y aplicación de un sistema integrado de gestión de riesgo; (b) la introducción de mecanismos y técnicas de auditoría avanzadas para automáticamente cotejar la información de terceros y facilitar la detección más efectiva de la evasión y el fraude tributario; (c) la reforma del sistema de apelaciones de la DGT para reducir el contacto entre contribuyentes y funcionarios de hacienda; y (d) la realización de actividades de gestión de riesgo a través del uso de una plataforma avanzada de analítica de datos.

Componentes 3. Mejora en Servicios y Controles Aduaneros

Fortalecer los controles aduaneros y los trámites de despacho aduanero, incluyendo, entre otros: (a) el mapeo y la reingeniería de los procesos centrales de negocio de la administración aduanera; (b) el reemplazo del sistema TICA y la elaboración de requisitos y documentos de licitación para un nuevo sistema de gestión aduanera; (c) la mejora de la cooperación y la capacitación entre sectores; (d) la actualización del marco regulatorio de la administración aduanera del Prestatario y la aplicación de herramientas y metodologías para mejorar la eficiencia y la efectividad de la administración aduanera; (e) la adquisición de un moderno sistema de gestión aduanera y software de gestión de relación con el cliente; (f) la prestación de apoyo para fortalecer las capacidades técnicas de la DGA y la PCF, incluyendo la estructuración de una estrategia de sostenibilidad y política operacional para la adopción de tecnologías modernas y mejor gestión de los datos para inteligencia y gestión del riesgo; y (g) la adquisición de equipo de laboratorio y otras herramientas para mejorar la conectividad, la movilidad y la productividad.

Mejorar los servicios de facilitación del comercio a través de la provisión de financiamiento para, entre otros: (a) la provisión de apoyo técnico para acelerar el levante y el despacho de bienes; (b) el desarrollo de servicios digitales y en línea y aplicaciones móviles para facilitar los servicios de comercio; (c) el desarrollo de un portal de información sobre comercio; (d) la provisión de apoyo para la integración de datos entre aduanas, la ventanilla única de comercio y otras agencias fronterizas

para acelerar el despacho en fronteras y proveer información precisa; (e) la provisión de capacitación sobre nuevos procedimientos para los comercializadores; y (f) la realización de estudios de tiempo de levante y actividades para reducir cuellos de botella en los procesos de comercio.

Aplicar un marco basado en riesgos y una auditoria post-despacho a través del desarrollo y aplicación de un marco robusto de gestión de riesgo para mejorar el desempeño de la DGA y la PCF y promover el uso más eficiente de fuentes de información para la auditoría, control y aplicación de la ley aduanera, incluyendo, entre otros: (a) la realización de una evaluación y la provisión de apoyo para la aplicación de iniciativas aduaneras exitosas y de buenas prácticas; (b) la adquisición de tecnologías no intrusivas para apoyar la gestión del riesgo, incluyendo la realización de una evaluación para determinar las necesidades específicas de cada puesto aduanero, la ubicación adecuada de cada puesto aduanero, especificaciones técnicas y acuerdos de gestión para la operación, mantenimiento y actualización de equipo; y (c) la provisión de asistencia técnica para preparar un modelo de integración de datos para los procesos aduaneros centrales.

Componentes 4. Fortalecimiento del Entorno Tecnológico, Institucional y Operacional

Fortalecer las funciones de gestión de los recursos humanos del Ministerio de Hacienda a través de, entre otros: (a) la elaboración e implantación de una estrategia de gestión integrada de recursos humanos y HRMIS; (b) la actualización de los planes de dotación de personal para las administraciones de ingresos y gastos; (c) el establecimiento de un marco robusto de gestión profesional y del desempeño; (d) la definición de un riguroso proceso de filtrado para el reclutamiento de personal; (e) la implantación y fortalecimiento de un programa de desarrollo de capacidades internas y de gestión del conocimiento para el Ministerio de Hacienda; (f) la elaboración de los requisitos y documentos de licitación para el sistema de HR; (g) la implantación de un sistema de HR basado en internet para apoyar las

operaciones descentralizadas; (h) la modernización de sistemas de recursos humanos y de modelos de comunicación interna; (i) la mejora de la función de auditoría interna y la unidad de investigación interna de recursos humanos del Ministerio de Hacienda; y (j) el diseño y aplicación de una estrategia comprensiva de transparencia.

Modernizar e integrar la infraestructura de tecnologías de la información y comunicación y proveer apoyo para la puesta en marcha de la agenda de transformación digital.

Proveer apoyo operacional y realizar actividades de gestión del cambio, incluyendo, entre otras: (a) brindar asistencia técnica para gestionar y proveer aseguramiento de la calidad en los documentos de licitación, propuestas y entregables de las tecnologías de la información y la comunicación; (b) la realización de actividades de fortalecimiento de capacidades para instituir las reformas previstas y lograr los resultados esperados; (c) la puesta en marcha de una estrategia de gestión del cambio; y (d) la realización de actividades de fortalecimiento de capacidades en gestión y una campaña de educación pública.

Proveer financiamiento para hacer frente a asuntos técnicos y de políticas para apoyar el proceso de reforma del Ministerio de Hacienda.

Componentes 5. Gestión del Proyecto y Fortalecimiento de Capacidades

Proveer apoyo para la coordinación y gestión del Proyecto para así asegurar la entrega exitosa y oportuna de las actividades y resultados del Proyecto, incluyendo brindar apoyo a la UCP para, entre otros: (a) la gestión y el monitoreo del Proyecto; (b) la realización de las tareas fiduciarias, incluyendo controles internos y auditorías para el Proyecto; y (c) la realización de actividades de divulgación con los grupos de interés para sensibilizarles sobre el Proyecto.

IV. Objetivos de la estrategia de coordinación con instituciones rectoras

- a) Contar con un documento para la difusión, conocimiento, aplicación y cumplimiento de la estrategia de coordinación interinstitucional.
- b) Proporcionar un marco de referencia, que defina con claridad, las áreas de cada uno de los componentes del proyecto, que deberá realizar consultas interinstitucionales.
- c) Establecer los órganos rectores que serán convocados, tomando como criterio su ámbito de acción y anuencia.
- d) Orientar a las autoridades y a los funcionarios del Ministerio de Hacienda sobre los registros que deben consignarse como evidencia de cumplimiento.
- e) Definir las responsabilidades de los distintos equipos que conforman el ecosistema del proyecto y de los actores involucrados, para el cumplimiento de la presente estrategia.

V. Alcance de la estrategia de coordinación con instituciones rectoras

Para la definición de esta estrategia de coordinación con instituciones rectoras se define los siguientes lineamientos:

- a) La presente estrategia se aplicará en aquellos componentes o elementos del alcance del proyecto, donde existe un órgano rector en la materia.
- b) Para el desarrollo de los términos de referencia de cada una de las licitaciones y/o adquisiciones se tomará como referencia los lineamientos del organismo rector, siempre que sea consistentes con los estándares técnicos establecidos por el equipo del proyecto Hacienda Digital y que no alteren sus objetivos y alcance.

- c)** Se privilegiará la alineación de iniciativas y proyectos paralelos, presentes o programados para el corto plazo por el órgano rector, entendiendo que bajo ningún concepto se podrá ni ampliar ni reducir el alcance de los requerimientos establecidos por el Ministerio de Hacienda dentro del marco del PHD.
- d)** Se establecerán sesiones y/o mesas de trabajo, para la revisión de propuestas y entendimiento del componente, manteniendo una orientación colaborativa y de cooperación donde prime un ambiente participativo y orientado hacia el futuro deseado por el organismo rector y dentro de los alcances del Proyecto Hacienda Digital en tal sentido se tomará como mandatorio la consulta al órgano rector del área.
- e)** Los entregables acordados en las mesas de trabajo tendrán un plazo definido para su presentación, en caso de que la propuesta no cuente con las condiciones de costo tiempo y desempeño, por parte del ente rector o no se pueda adaptar al alcance del PHD, se podrá a lo interno del Proyecto definir el requerimiento, de acuerdo a las mejores prácticas de la materia y con la debida comunicación a las instancias superiores del Ministerio de Hacienda.
- f)** Toda actividad de colaboración entre el Proyecto Hacienda Digital y los distintos entes rectores, debe quedar debidamente registrado, entendiendo con ello, que debe conservarse en la memoria documental del PHD, la convocatoria, las minutas y los planes de trabajos y/o acuerdos que se deriven de las sesiones interinstitucionales.
- g)** Este documento tendrá la misma vigencia que tenga el Proyecto Hacienda Digital y será acatada por todos equipos del mismo.

VI. Módulos de consultas:

A continuación se detallan los que corresponden al Proyecto Hacienda Digital y sobre los cuales e estarían trabajando esta estrategia de coordinación:

1. E-learning
2. Migración del sistema de administración financiera y talento humano
3. Sistema de planificación y banco de proyectos
4. Sistema integrado de administración financiera y talento humano
5. Sistema único de pago de recurso social (supres)
6. Solución de interoperabilidad para el ministerio de hacienda
7. Plataforma de nube pública para el Ministerio de Hacienda
8. Plataforma de portal único hacendario
9. Plataforma de arquitectura empresarial
10. Servicio de seguridad para el Ministerio de Hacienda
11. Infraestructura de redes y telecomunicaciones

VII. Plan de trabajo

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
E-learning	Plataforma de E-learning	Documento de solicitud de Ofertas Publicado.	Los requerimientos se trabajaron de forma conjunta con DGSC y Capacitación del MH.	DGSC	10 de enero 2022 a 22 de abril de 2022
		Documento inicial de requerimientos de la DGSC y Capacitación del MH		Capacitación del MH	
Proceso de selección de E-learning	Proceso de selección de E-learning	Documento de solicitud de Ofertas Publicado.	Los requerimientos se trabajaron de forma conjunta con DGSC y Capacitación del MH	DGSC	24 de mayo de 2022 a 14 de junio de 2022
		Documento inicial de relevamiento de requerimientos		Capacitación del MH	
Implementación de E-learning	Implementación de E-learning	Cronograma de Ejecución incluido en la solicitud de cotizaciones. (Ver hoja "Cronograma Implementacion elarn")	El cronograma está definido en la Solicitud de Cotización en semanas.	Esta Plataforma estará delineada para que las instituciones del Régimen del Servicio Civil (RSC) puedan diseñar materiales en diferentes formatos (audio, video y texto), alojar e impartir sus cursos virtuales.	16 semanas para contar con el producto instalado. 3 años de desarrollo de cursos para MH y DGSC
			La fecha de inicio será la definida en el contrato con el adjudicatario. (Ver hoja "Cronograma Implementacion elarn")		

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
Sistema de Planificación y Banco de Proyectos	Sistema Nacional de Planificación y banco de Proyectos implementado	Convenio firmado con MIDEPLAN	Se está en proceso de definición de requerimientos con las Direcciones del MIDEPLAN.	Referentes designados por MIDEPLAN.	Estimación inicial para contar con las especificaciones de MIDEPLAN para incorporar a los TdR de acuerdo al cronograma del Proyecto: 30/06/2022
			Se analizaron aspectos comunes con MIDEPLAN y MH		
Sistema Único de pago de recurso social (SUPRES)	Nuevo SUPRES (Etapa II del Proyecto) implementado	Este proceso está siendo auditado por la CGR	Se está en proceso de definición de requerimientos con la tesorería Nacional con el apoyo de Consultoría del Fondo Monetario Internacional.	Referentes designados por Tesorería para el Proyecto	Estimación inicial para contar con las especificaciones para incorporar a los TdR de acuerdo al cronograma del Proyecto: 30/06/2022
Migración del sistema de Administración Financiera y Talento Humano	Migración Sistema de Administración Financiera	DGPN-0083-2022-Migración DGPN PHDB_101-AL	Definición de Hoja de Ruta para la Migración de Administración Financiera	Instituciones del Presupuesto Nacional	1 de julio de 2021 a 15 de diciembre de 2023
		Anexo-DGPN-0083-2022-Migración DGPN PHDB_101-AL	Reuniones semanales de seguimiento con Direcciones Rectoras		
		Directriz DCN-0002-2022 DEPURACIÓN DE CUENTAS DE PARTIDAS CONTABLES ADM CENTRAL	Revisión y actualización de estructuras programáticas de instituciones del Presupuesto Nacional.		

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
		Hoja de Ruta migración Administración Financiera (01032022)	Directriz para depurar cuentas contables comunicada a las instituciones del Presupuesto Nacional		
			Reuniones con las entidades.		
	Migración Sistema de Talento Humano		Reuniones de acercamiento con Instituciones	Dirección General del Servicio Civil, Ministerio de Educación Pública, Instituciones de Gobierno Central, Tribunal Supremo Elecciones, Defensoría de Habitantes e Instituciones Autónomas	12 de julio de 2021 a 17 de diciembre de 2022
SOLUCIÓN DE INTEROPERABILIDAD PARA EL MINISTERIO DE HACIENDA	Definir el Marco de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda	Código Nacional de Tecnologías Digitales del MICITT. Marco de Interoperabilidad/ Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones/ República de Colombia DECRETO N° 43409-H CAISI	Elaboración de la propuesta del Marco de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda	Proyecto Hacienda Digital DTIC del Ministerio de Hacienda	Septiembre - octubre 2021
			Remisión al MICITT para revisión y observaciones. Oficio N° UPHD-387-2021	Ministerio de Hacienda	04 de noviembre 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Presentación del Marco de Interoperabilidad al MICITT en el Marco de la Misión del Banco Mundial sobre proyecto de Hacienda Digital	MICITT Ministerio de Hacienda Banco Mundial	11 de noviembre 2021
			Reiteración al MICITT de solicitud de observaciones al Marco de Interoperabilidad remitido anteriormente. Oficio N° DM-0154-2022	MICITT Ministerio de Hacienda	11 de febrero 2022
			Oficialización del Marco de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda. Oficio N° DM-0215-2022	Ministerio de Hacienda	25 de febrero 2022
			Recepción de observaciones del MICITT. Oficio N° MICITT-DGD-DPGD-OF-008-2022	MICITT	30 de marzo de 2022
			Versión revisada del Marco de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda	Ministerio de Hacienda	31 de julio del 2022

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
	Establecer los acuerdos de intercambio de información con las entidades	Requerimientos de interoperabilidad nuevos sistemas Aduanero, Tributario y Financiero - Recursos Humanos	Primera convocatoria a sesiones informativas con entidades externas.	Con la participación de las siguientes entidades: Archivo Nacional Asociación Nacional de Exportadores de la Industria Textil Compañía Nacional de Fuerza y Luz Consejo Nacional de Rectores Consejo de Seguridad Vial Consejo Nacional de Concesiones Consejo Nacional de Rectores Dirección General de Asignaciones Familiares MTSS Dirección General de Migración y Extranjería Dirección General de Servicio Civil Instituto Costarricense del Café Instituto Costarricense de Turismo Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Instituto Costarricense de Electricidad Instituto del café de Costa Rica Ministerio de Comercio Exterior Ministerio de Economía Industria y Comercio	29 de septiembre del 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				<p>Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto Ministerio de Salud Ministerio de Seguridad Pública Ministerio de Innovación, Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones Museo Nacional de Costa Rica Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)</p> <p>Además de las dependencias que asistieron se les extendió la invitación a:</p> <p>Caja Costarricense del Seguro Social Consejo Nacional de Viabilidad Corporación Arrocera Nacional Dirección Nacional de Desarrollo Dirección General de Aviación Civil Instituto de Fomento y Asesoría Municipal Instituto de Desarrollo Rural Instituto Costarricense de Pesca Instituto Geográfico Nacional Junta de Protección Social Ministerio de Agricultura y Ganadería Ministerio de Justicia y Paz</p>	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Ministerio de Obras Públicas y Transportes Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Oficina Nacional de Semillas Registro Público Nacional Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior Teatro Nacional	
			Conformación del equipo de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda	Ministerio de Hacienda (DTIC)	Septiembre 2021
			Segunda convocatoria a sesiones informativas con entidades externas.	Para esta actividad se invitó a la totalidad de las municipalidades del país, con la participación de las siguientes: Municipalidad de Osa Municipalidad de Cartago Municipalidad de Zarcero Municipalidad de Heredia Municipalidad de Belén Municipalidad de Santa Ana Municipalidad de Barba Municipalidad de Paraíso	26 de octubre del 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Pérez Zeledón	
			Conformación del equipo ampliado de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda	Ministerio de Hacienda (Áreas funcionales, legal y técnicas)	25 de octubre del 2021
			Análisis de requerimientos de interoperabilidad de los nuevos sistemas Aduanero, Tributario y Financiero - Recursos Humanos	Ministerio de Hacienda	Octubre - noviembre 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Remisión de 112 oficios a las entidades públicas solicitando realizar convenio para interoperabilidad	Ministerio de Hacienda Caja Costarricense del Seguro Social Compañía Nacional de Fuerza y Luz Consejo Nacional de Rectores Concejo de Distrito de San Isidro de Peñas Blancas Consejo de Distrito de Cóbano Consejo de Distrito de Colorado Consejo de Distrito de Lepanto Consejo de Distrito de Paquera Consejo de Distrito de Tucurrique Contraloría General de la República Correos de Costa Rica Dirección General de Migración y Extranjería Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad INCOPECA Instituto Costarricense de Electricidad Instituto de Acueductos y Alcantarillados Instituto del Café Instituto Geográfico Nacional Instituto Nacional de Estadísticas y Censos Junta de Pensiones del Magisterio	Noviembre - diciembre 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Ministerio de Comercio Exterior Ministerio de Economía, Industria y Comercio Ministerio de Justicia Ministerio de Obras Públicas y Transportes Ministerio de Relaciones Exteriores Ministerio de Salud	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Ministerio de Seguridad Pública Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Municipalidad de Abangares Municipalidad de Acosta Municipalidad de Alajuela Municipalidad de Alajuelita Municipalidad de Alvarado Municipalidad de Aserrí Municipalidad de Atenas Municipalidad de Bagaces Municipalidad de Belén Municipalidad de Buenos Aires Municipalidad de Cañas Municipalidad de Carrillo Municipalidad de Cartago Municipalidad de Cervantes Municipalidad de Coronado Municipalidad de Corredores Municipalidad de Coto Brus Municipalidad de Curridabat Municipalidad de Desamparados Municipalidad de Dota Municipalidad de Escazú Municipalidad de Garabito Municipalidad de Goicoechea Municipalidad de Golfito Municipalidad de Grecia	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Guácimo Municipalidad de Guarco Municipalidad de Guatuso Municipalidad de Hojancha Municipalidad de Jimenez Municipalidad de la Cruz Municipalidad de La Unión Municipalidad de León Cortés Municipalidad de Liberia Municipalidad de Limón Municipalidad de Los Chiles Municipalidad de Montes de Oro Municipalidad de Monteverde Municipalidad de Mora Municipalidad de Moravia Municipalidad de Nandayure Municipalidad de Naranjo Municipalidad de Nicoya Municipalidad de Oreamuno Municipalidad de Orotina Municipalidad de Osa Municipalidad de Palmares Municipalidad de Paraíso Municipalidad de Parrita Municipalidad de Perez Zeledon Municipalidad de Poas Municipalidad de Pococí	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Puntarenas Municipalidad de Puriscal Municipalidad de Quepos Municipalidad de Río Cuarto Municipalidad de San Carlos Municipalidad de San Isidro Municipalidad de San José Municipalidad de San Mateo Municipalidad de San Pablo Municipalidad de San Rafael Municipalidad de San Ramón Municipalidad de Santa Ana Municipalidad de Santa Barbara Municipalidad de Santa Cruz Municipalidad de Santo Domingo Municipalidad de Sarapiquí Municipalidad de Siquirres Municipalidad de Talamanca Municipalidad de Tarrazú Municipalidad de Tibás Municipalidad de Tilarán Municipalidad de Turrialba Municipalidad de Turrubares Municipalidad de Upala Municipalidad de Valverde Vega (Sarchi) Municipalidad de Zarcero RACSA	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				RECOPE Registro Nacional de la Propiedad SINAES Superintendencia General de Entidades Financieras Tribunal Supremo de Elecciones	
			Atención de sesiones aclaratorias individuales solicitadas por entidades	Ministerio de Hacienda Consejo Municipal de Colorado de Abangares Municipalidad de Bagaces Municipalidad de Paraíso Municipalidad de Goicoechea Municipalidad de Liberia Municipalidad de Osa Municipalidad de Santa Ana Registro Nacional de la Propiedad Superintendencia de Entidades Financieras	Noviembre - diciembre 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			<p>Respuestas de parte de entidades externas (41 en total)</p>	<p>Ministerio de Hacienda Compañía Nacional de Fuerza y Luz Concejo de Distrito de San Isidro de Peñas Blancas Consejo de Distrito de Colorado Consejo de Distrito de Lepanto Consejo de Distrito de Paquera Contraloría General de la República Correos de Costa Rica Dirección General de Migración y Extranjería Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad INCOPESCA Instituto Geográfico Nacional Instituto Nacional de Estadísticas y Censos Junta de Pensiones del Magisterio Ministerio de Comercio Exterior Ministerio de Economía, Industria y Comercio Ministerio de Seguridad Pública Municipalidad de Acosta Municipalidad de Belén Municipalidad de Carrillo Municipalidad de Coronado Municipalidad de Coto Brus Municipalidad de Desamparados Municipalidad de Escazú</p>	<p>Diciembre 2021</p>

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Hojanca Municipalidad de la Cruz Municipalidad de Limón	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Mora Municipalidad de Naranjo Municipalidad de Orotina Municipalidad de Paraíso Municipalidad de Perez Zeledon Municipalidad de San Pablo Municipalidad de San Ramón Municipalidad de Santa Ana Municipalidad de Sarapiquí Municipalidad de Zarcero RACSA RECOPE Registro Nacional de la Propiedad SINAES	
			Elaboración de especificaciones por cada servicio de intercambio de información identificado	Ministerio de Hacienda	Enero - marzo 2022
			Preparar machote de convenio con entidades externas	Ministerio de Hacienda	Julio 2022

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Formalizar convenios de interoperabilidad con entidades externas	Ministerio de Hacienda Caja Costarricense del Seguro Social Compañía Nacional de Fuerza y Luz Consejo Nacional de Rectores Concejo de Distrito de San Isidro de Peñas Blancas Consejo de Distrito de Cóbano Consejo de Distrito de Colorado Consejo de Distrito de Lepanto Consejo de Distrito de Paquera Consejo de Distrito de Tucurrique Contraloría General de la República Correos de Costa Rica Dirección General de Migración y Extranjería Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad INCOPECA Instituto Costarricense de Electricidad Instituto de Acueductos y Alcantarillados Instituto del Café Instituto Geográfico Nacional Instituto Nacional de Estadísticas y Censos Junta de Pensiones del Magisterio	Agosto 2022 - diciembre 2023

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Ministerio de Comercio Exterior Ministerio de Economía, Industria y Comercio Ministerio de Justicia Ministerio de Obras Públicas y Transportes Ministerio de Relaciones Exteriores Ministerio de Salud	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Ministerio de Seguridad Pública Ministerio de Trabajo y Seguridad Social Municipalidad de Abangares Municipalidad de Acosta Municipalidad de Alajuela Municipalidad de Alajuelita Municipalidad de Alvarado Municipalidad de Aserrí Municipalidad de Atenas Municipalidad de Bagaces Municipalidad de Belén Municipalidad de Buenos Aires Municipalidad de Cañas Municipalidad de Carrillo Municipalidad de Cartago Municipalidad de Cervantes Municipalidad de Coronado Municipalidad de Corredores Municipalidad de Coto Brus Municipalidad de Curridabat Municipalidad de Desamparados Municipalidad de Dota Municipalidad de Escazú Municipalidad de Garabito Municipalidad de Goicoechea Municipalidad de Golfito Municipalidad de Grecia	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Guácimo Municipalidad de Guarco Municipalidad de Guatuso Municipalidad de Hojancha Municipalidad de Jimenez Municipalidad de la Cruz Municipalidad de La Unión Municipalidad de León Cortés Municipalidad de Liberia Municipalidad de Limón Municipalidad de Los Chiles Municipalidad de Montes de Oro Municipalidad de Monteverde Municipalidad de Mora Municipalidad de Moravia Municipalidad de Nandayure Municipalidad de Naranjo Municipalidad de Nicoya Municipalidad de Oreamuno Municipalidad de Orotina Municipalidad de Osa Municipalidad de Palmares Municipalidad de Paraíso Municipalidad de Parrita Municipalidad de Perez Zeledon Municipalidad de Poas Municipalidad de Pococí	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				Municipalidad de Puntarenas Municipalidad de Puriscal Municipalidad de Quepos Municipalidad de Río Cuarto Municipalidad de San Carlos Municipalidad de San Isidro Municipalidad de San José Municipalidad de San Mateo Municipalidad de San Pablo Municipalidad de San Rafael Municipalidad de San Ramón Municipalidad de Santa Ana Municipalidad de Santa Barbara Municipalidad de Santa Cruz Municipalidad de Santo Domingo Municipalidad de Sarapiquí Municipalidad de Siquirres Municipalidad de Talamanca Municipalidad de Tarrazú Municipalidad de Tibás Municipalidad de Tilarán Municipalidad de Turrialba Municipalidad de Turrubares Municipalidad de Upala Municipalidad de Valverde Vega (Sarchi) Municipalidad de Zarcero RACSA	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
				RECOPE Registro Nacional de la Propiedad SINAES Superintendencia General de Entidades Financieras Tribunal Supremo de Elecciones	
	Implementar la plataforma de interoperabilidad del Ministerio de Hacienda	- Marco de Interoperabilidad - Investigación de soluciones de interoperabilidad - Experiencia expertos internacionales BM - Fases de despliegue de los nuevos Sistemas Aduanero, Tributario, Financiero - RRHH	Investigación técnica y económica de soluciones en el Mercado.	Ministerio de Hacienda	Septiembre - diciembre 2021
			Descripción detallada de especificaciones técnicas y de servicio requeridas	Ministerio de Hacienda	Septiembre - marzo 2022
			Experiencias expertas internacionales sobre interoperabilidad - BM	Ministerio de Hacienda	Febrero 2022
			Conclusión de términos de referencia de interoperabilidad	Ministerio de Hacienda	Marzo 2022
			Decisión de implementar interoperabilidad a través de servicios de nube	Ministerio de Hacienda	Abril 2022

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Integración de términos de referencia de interoperabilidad en cartel de nube	Ministerio de Hacienda	Abril - mayo 2022
			Revisar cartel Hacienda Digital	Ministerio de Hacienda	10 de junio del 2022
			Revisar cartel con BM	Ministerio de Hacienda	01 de julio del 2022
			Realizar ajustes al cartel luego de revisión con BM	Ministerio de Hacienda	08 de julio del 2022
			No objeción a cartel por parte de BM	Ministerio de Hacienda	22 de julio del 2022
			Publicación de cartel en plataforma del BM	Ministerio de Hacienda	01 de agosto del 2022
			Recepción de consultas y respuestas	Ministerio de Hacienda	31 de agosto del 2022
			Recepción de ofertas y apertura	Ministerio de Hacienda	30 de septiembre del 2022
			Conformación de equipo evaluador	Ministerio de Hacienda	04 de octubre del 2022
			Proceso de evaluación de ofertas	Ministerio de Hacienda	05 de octubre al 1 de noviembre del 2022
			Resultado de evaluación de ofertas	Ministerio de Hacienda	02 de noviembre del 2022
			Revisión del resultado de evaluación de ofertas	Ministerio de Hacienda	09 de noviembre del 2022
			Recomendación de adjudicación	Ministerio de Hacienda	11 de noviembre del 2022

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			No objeción adjudicación BM	Ministerio de Hacienda	25 de noviembre del 2022
			Adjudicación	Ministerio de Hacienda	28 de noviembre del 2022
			Periodo suspensivo (firmeza)	Ministerio de Hacienda	13 de diciembre del 2022
			Negociación de contrato	Ministerio de Hacienda	17 de enero del 2023
			Firma de contrato	Ministerio de Hacienda	24 de enero del 2023
			FIN ADQUISICION DE SOLUCIÓN DE INTEROPERABILIDAD	Ministerio de Hacienda	mar 24/1/23
			Configuración de solución de interoperabilidad en la nube seleccionada	Ministerio de Hacienda	Abril 2023
			Entrega de 43 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda TSE RNP DGME Ministerio de RREE	En el mes 6 del proyecto
			Entrega de 2 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 7 del proyecto
			Entrega de 16 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 8 del proyecto

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Entrega de 104 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 9 del proyecto
			Entrega de 127 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 13 del proyecto
			Entrega de 42 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 15 del proyecto
			Entrega de 4 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 18 del proyecto
			Entrega de 5 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 19 del proyecto
			Entrega de 10 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 22 del proyecto
			Entrega de 7 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 27 del proyecto
			Entrega de 2 servicios de intercambio de	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 29 del proyecto

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			información publicados y operando		
			Entrega de 2 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 32 del proyecto
			Entrega de 3 servicios de intercambio de información publicados y operando	Ministerio de Hacienda Resto de entidades	En el mes 35 del proyecto
SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y TALENTO HUMANO	Ajustes a Requerimientos según observaciones del Banco Mundial	REQUERIMIENTOS AJUSTADOS CREDITO PUBLICO	Revisión de requerimientos de Direcciones Rectoras del Ministerio de Hacienda en el área de egresos.	Direcciones del Ministerio de Hacienda.	16 de agosto 2021 a 31 de marzo de 2022.
		REQUERIMIENTOS AJUSTADOS CREDITO PUBLICO 251121	Sólo participaron aquellos responsables cuyos requerimientos tuvieron observaciones por parte del Banco Mundial.		
		REQUERIMIENTOS AJUSTADOS STAP			
		Requerimientos finales DGPN-MH del PHDB			
		REQ gestión activos Final			
		REQ compras y donaciones final			

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
		REQ Gestion inventarios materiales y suministros conta 21092021 final			
		REQUERIMIENTOS AJUSTADOS CONTABILIDAD red 21092021			
		REQ Gestion inventarios materiales y suministros conta 21092021 final			
		DGABCA-0383-2021_ Uso del Catálogo de Naciones en Req Control Activos			
		DGABCA-0434-2021_Datos con códigos inactivos del SICOP			
		01-Requerimientos - Módulo Colocaciones Valores Deuda Interna y Servicio Deuda Pública firmado			
		02-Requerimiento - Estadísticas y reportes para la gestión de la Deuda Interna firmado			
		03-Requerimiento - Módulo Deuda Política Firmado			

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
		04-Requerimiento - Traslado de Cuotas Emisión TUDES firmado			
		05-Requerimiento-Módulo Traslado de cuotas RTR a RCC firmado			
		06- Requerimiento- Módulo Gestión de Activos firmado			
		07-Requerimiento- Cambio de Divisas firmado			
		Documento Final de Requerimientos Centro de Gestión de Pagos 24122020 Firmado (1)			
		Minuta de Reunión_20210930_Centro Gestor de Ingresos			
		Minuta de Reunión_20210927_BCCR interoperabilidad SINPE			
		Requerimientos firmados ASAMBLEA LEGISLATIVA	Revisión de Requerimientos de Discusión y Aprobación de Presupuesto Nacional	Asamblea Legislativa	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo	
		Gmail - revisión requerimientos CGR_abril_mayo_2021	Revisión de Requerimientos de presupuesto de instituciones del resto del Sector Público	Contraloría General de la República		
		REQUERIMIENTOS AJUSTADOS CGR Revisados 060521	Requerimientos de Viáticos			
		CGR revisión requerimientos sistema AFyTH	Revisión de la CGR sobre requerimientos incluidos por los rectores			
		Aprobación Especificaciones Técnicas del Sist Recursos Humanos y Gestión...	Revisión de Requerimientos de Gestión de Talento Humano	Dirección General de Servicio Civil		
			Revisión de Requerimientos de Gestión de Talento Humano	Ministerio de Educación Pública		
		Gmail - Especificaciones Empleo Público ajustadas_MIDEPLAN	Revisión de Requerimientos de Gestión de Talento Humano vinculados a empleo público.	Ministerio de Planificación		
		REQUERIMIENTOS AJUSTADOS MIDEPLAN ajustes empleo publico	Reunión DGSC - MH - MIDEPLAN de análisis de nueva ley de Empleo Público.			
		MAIL- Presentación nueva ley empleo publico				

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
	Resolución de Consultas de posibles oferentes para el Sistema Integrado de AF y TH	Documento de Control de Consultas	Se consultó a DGSC sobre temas de su área de competencia. No se recibieron preguntas de las funcionalidades de Asamblea Legislativa, Contraloría General de la República, Ministerio de Planificación, Ministerio de Educación.	Dirección General de Servicio Civil	20 de abril de 2022 a 01 de junio de 2022
	Informar a los poderes sobre las funcionalidades del sistema y relevar posibles particularidades a considerar en los TDR	Se complementa la información remitida en respuesta anterior:	Reuniones con Poderes de la República y otros organismos del Presupuesto Nacional para explicación del alcance del sistema.	Contraloría General de la República	16 de agosto de 2021 a 15 de marzo de 2022 (reuniones de seguimiento e información se extienden hasta inicio de la implementación, posterior: ver cronograma de implementación del SDO)
		DGA-UTI-0037_ESTRATEGIA IMPLANTACION Y MIGRACION CGR	Poder Judicial tiene pendiente su respuesta oficial de su participación en el Proyecto. El resto de actividades debe verse en el contexto de las actividades de Migración.	Tribunal Supremo de Elecciones	
		STSE-0880-2022_anuencia participar 03_2022		Defensoría de los Habitantes	

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
		DH-DAD-482-2021 respuesta a solicitud Hacienda Digital FD		Poder Judicial	
				Asamblea Legislativa	
	Informar a las instituciones recaudadoras sobre el Centro Gestor de Ingresos a implementarse en el Sistema Integrado de AFyTH y relevar sus necesidades y/o particularidades		Se están analizando las diversas situaciones el tema a lo interno de la TN para poder comenzar a convocar a las instituciones recaudadoras e Instituciones Financieras con las que éstas mantienen convenios.	Instituciones recaudadoras (ej. Registro Nacional, Migración y Extranjería) e instituciones financieras (ej Banco de Costa Rica)	06 de setiembre de 2021 hasta 30 de noviembre de 2022
	Implementación del Sistema Integrado de Administración Financiera y talento Humano	Cronograma de Ejecución incluido en la Solicitud de Ofertas. Ver hoja "Cronograma Implementacion AFyTH", con participantes	El cronograma está definido en el Documento de Solicitud de ofertas en semanas.	Ver hoja "Cronograma Implementacion AFyTH", con participantes	150 semanas desde la orden de Inicio. (supeditado a fechas de implementación)
			La fecha de inicio será la definida en el contrato con el adjudicatario.		
			Plataforma de Nube		mar 31/3/26

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
Plataforma de nube para el ministerio de hacienda	Seleccionar e implementar la nube pública para el Ministerio de Hacienda	<p>Ley 8968 Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Directriz presidencial N° 46-H-MICITT sobre el uso de nube pública -Código Nacional de Tecnologías Digitales - Investigación de plataformas de nube - Informe de Gartner sobre nubes públicas - Experiencia caso internacional Colombia - Experiencias del Ministerio de Hacienda en uso de nube pública. 	*Definición de Términos de Referencia		vie 22/7/22
			Proceso de investigación de atributos nube pública	UCP, MdH, MICITT, BM	vie 21/1/22
			Sesión con BM para validar criterios de selección de nube	UCP, MdH, BM	vie 21/1/22
			Elaborar documento TdR Nube		vie 20/5/22
			Remitir consulta al BM sobre evaluación de factores económico de nube	UCP	lun 21/2/22
			Recibir respuesta a consultas del BM sobre evaluación factor económico	BM	jue 24/2/22
			Preparar Arquitectura de Referencia para cotización oferentes de nube		mié 16/3/22
			Preparar documento de referencia para consulta proveedores de nube	MdH	lun 24/1/22
			Remitir consulta a proveedores de nube	MdH	mar 25/1/22
			Recibir respuesta de proveedores de nube	MdH	mar 15/2/22

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Analizar respuesta de proveedores de nube	MdH	mié 16/2/22
			Preparar arquitectura de referencia para incluir en documento TdR	MdH	mié 16/3/22
			Preparar condiciones especificaciones técnicas de cumplimiento de nube	UCP, MdH	vie 20/5/22
			Preparar especificaciones de servicio para proveedores de nube	UCP, MdH	vie 20/5/22
			Revisar cartel Hacienda Digital	UCP, MdH	vie 10/6/22
			Revisar cartel con BM	UCP, BM	vie 1/7/22
			Realizar ajustes al cartel luego de revisión con BM	UCP, MdH	vie 8/7/22
			No objeción a cartel por parte de BM	BM	vie 22/7/22
			*Publicación del proceso, resolución de consultas y recepción de ofertas		vie 30/9/22
			Publicación de cartel en plataforma del BM	UCP, BM	lun 1/8/22
			Recepción de consultas y respuestas	UCP, MdH	mié 31/8/22
			Recepción de ofertas y apertura	UCP	vie 30/9/22

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			*Evaluación de ofertas		vie 11/11/22
			Conformación de equipo evaluador	UCP, MdH	mar 4/10/22
			Proceso de evaluación de ofertas	MdH	mar 1/11/22
			Resultado de evaluación de ofertas	MdH	mié 2/11/22
			Revisión del resultado de evaluación de ofertas	MdH	mié 9/11/22
			Recomendación de adjudicación	MdH	vie 11/11/22
			*Adjudicación y firmeza del proceso y contrato		mar 24/1/23
			No objeción adjudicación BM	BM	vie 25/11/22
			Adjudicación	UCP	lun 28/11/22
			Periodo suspensivo (firmeza)	UCP	mar 13/12/22
			Negociación de contrato	UCP	mar 17/1/23
			Firma de contrato	UCP	mar 24/1/23
			FIN ADQUISICION PLATAFORMA NUBE		mar 24/1/23
			Implementación de nube	El cronograma de implementación se acordará con el contratista	
			Entrega de accesos y cuentas para el Ministerio de Hacienda	MdH, nube contratada	Mes 1
			Creación del Landing Zone del Ministerio de Hacienda	MdH, nube contratada	Mes 1 – Mes 2

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Configuración de solución de interoperabilidad	MdH, nube contratada	Mes 3
			Creación del Gestor de Identidades	MdH, nube contratada	Mes 3
			Aseguramiento nube	MdH, nube contratada	Mes 5
			Entrega de 40 servicios de intercambio de información operativos	MdH, nube contratada	Mes 5
			Aceptación operacional nube	MdH, nube contratada	Mes 6
			Operación de la nube		Mes 2 a Mes 48
<p>Seleccionar el conjunto de herramientas y servicios que permitirán al Ministerio de Hacienda transformar su relación con el ciudadano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar un Portal Único Hacendario -Mejorar la experiencia usuario del ciudadano al interactuar con los servicios del Ministerio de Hacienda. -Renovar las herramientas tecnológicas para lograr medios de interacción más 	<p>Ley 8968 Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Código Nacional de Tecnologías Digitales - Investigación de herramientas de portal, mesa de servicio, gestor de contenido, omnicanalidad, datos abiertos - Informe de Gartner sobre plataformas de experiencia digital - Experiencias del Ministerio de Hacienda en portal hacendario, mesa de servicio, datos abiertos 	Portal al ciudadano		
			*Definición de Términos de Referencia		
			Proceso de investigación de herramientas para portal ciudadano, datos abiertos, mesa de servicio, omnicanalidad	UCP, MdH	Mayo 2022
			*Definición de Términos de Referencia		
			Sesión de requerimientos y expectativas de los COTS	UCP	mar 15/2/22
			Elaborar documento TdR	UCP, MdH	vie 3/6/22
			Revisar documento TdR Hacienda Digital	UCP	vie 24/6/22

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
	robustos y flexibles.		Revisar cartel con BM	UCP, BM	vie 15/7/22
			Realizar ajustes al cartel luego de revisión con BM	UCP	vie 22/7/22
			No objeción a cartel por parte de BM	BM	mar 9/8/22
			*Publicación del proceso, resolución de consultas y recepción de ofertas		jue 13/10/22
			Publicación de cartel en plataforma del BM	UCP	mié 17/8/22
			Recepción de consultas y respuestas	UCP	mié 14/9/22
			Recepción de ofertas y apertura	UCP	jue 13/10/22
			*Evaluación de ofertas		mar 6/12/22
			Conformación de equipo evaluador	UCP, MdH	vie 19/8/22
			Proceso de evaluación de ofertas	MdH	jue 24/11/22
			Resultado de evaluación de ofertas	MdH	jue 24/11/22
			Revisión del resultado de evaluación de ofertas	UCP, MdH	jue 1/12/22
			Recomendación de adjudicación	MdH	mar 6/12/22

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			*Adjudicación y firmeza del proceso y contrato		mié 1/3/23
			No objeción adjudicación BM	BM	mar 3/1/23
			Adjudicación	UCP	mié 4/1/23
			Periodo suspensivo (firmeza)	UCP	mié 18/1/23
			Negociación de contrato	UCP	mié 15/2/23
			Firma de contrato	UCP	mié 1/3/23
			FIN ADQUISICION PORTAL CIUDADANO		lun 13/3/23
			Implementación de portal ciudadano y herramientas	El cronograma de implementación se acordará con el contratista	
			Publicación de portal hacendario	MdH, contratista	Mes 3
			Servicio de centro de contacto	MdH, contratista	Mes 4
			Mesa de servicio del Ministerio de Hacienda	MdH, contratista	Mes 6
			Aseguramiento portal	MdH, contratista	Mes 6
			Aceptación operacional nube	MdH, contratista	Mes 6
			Operación de portal hacendario	MdH, contratista	Meses 7 al 48
Contratar el servicio de plataforma de Arquitectura Empresarial,	Contar con una plataforma de Arquitectura Empresarial que	- Investigación de plataformas de arquitectura empresarial - Informe de Gartner sobre plataformas de arquitectura	Plataforma de Arquitectura Empresarial		
			*Definición de Términos de Referencia	UCP, MdH	Octubre 2021

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
incluyendo capacitación y soporte.	complemente la tarea del proceso de Arquitectura Empresarial del Ministerio de Hacienda	empresarial - Arquitectura empresarial del Ministerio de Hacienda	*Proceso de revisión de TdR	UCP, MdH	Mayo 2022
			Realizar ajustes al documento de solicitud de ofertas y al proceso de adquisición	UCP, MdH	vie 27/05/22
			Definir nueva fecha de publicación del concurso de adquisición	UCP	lun 30/05/22
			*Nueva publicación del proceso, resolución de consultas y recepción de ofertas	UCP, MdH	vie 3/6/22
			Publicación de cartel en plataforma del BM	UCP	vie 24/6/22
			Sesión previa con posibles oferentes	UCP, BM	vie 15/7/22
			Finaliza recepción de consultas y respuestas	UCP	vie 22/7/22
			Recepción de ofertas y apertura	BM	mar 9/8/22
			*Evaluación de ofertas		jue 13/10/22
			Conformación de equipo evaluador	UCP	mié 17/8/22
			Proceso de evaluación de ofertas	UCP	mié 14/9/22
			Resultado de evaluación de ofertas	UCP	jue 13/10/22
			Revisión del resultado de evaluación de ofertas		mar 6/12/22

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Recomendación de adjudicación	UCP, MdH	vie 19/8/22
			*Adjudicación y firmeza del proceso y contrato	MdH	jue 24/11/22
			Adjudicación	MdH	jue 24/11/22
			Periodo suspensivo (firmeza)	UCP, MdH	jue 1/12/22
			Negociación de contrato	MdH	mar 6/12/22
			Firma de contrato		mié 1/3/23
			FIN ADQUISICION ARQUITECTURA EMPRESARIAL	BM	mar 3/1/23
			Implementación de herramienta de Arquitectura Empresarial	El cronograma de implementación se acordará con el contratista	
			Plataforma de Arquitectura Empresarial configurada	MdH, contratista	Mes 4
			Carga de información del Ministerio de Hacienda	MdH, contratista	Mes 4
			Capacitación en la plataforma de Arquitectura Empresarial	MdH, contratista	Mes 5
			Aceptación operacional plataforma de Arquitectura Empresarial	MdH, contratista	Mes 5

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			Operación de plataforma de Arquitectura Empresarial	MdH, contratista	Meses 6 al 48
Adquirir servicios para la protección de los servicios tecnológicos del Ministerio de Hacienda; teniendo como base las normas ISO 27001, 27002, 27017 y 27018	Contar con una plataforma de Arquitectura Empresarial que complemente la tarea del proceso de Arquitectura Empresarial del Ministerio de Hacienda	<ul style="list-style-type: none"> - Código Nacional de Tecnologías Digitales del MICITT - Normas ISO 27001, ISO 27002, ISO 27017, ISO 27018 - Mapa de ruta seguridad de la información del Ministerio de Hacienda 	Plataforma para Seguridad de la Información		
			Definición de apartado de seguridad para los COTS	MdH, UCP	Octubre 2021
			Definición de apartado de seguridad para Interoperabilidad, Portal, Arquitectura Empresarial	MdH, UCP	Octubre 2021
			Definición de apartado de seguridad para nube	MdH, UCP	Octubre 2021
			Plataforma para Seguridad de la Información		vie 28/2/25
			*Definición de Términos de Referencia		lun 5/9/22
			Elaborar documento TdR	MdH, UCP	mié 29/6/22
			Revisar documento TdR Hacienda Digital	MdH, UCP	mié 20/7/22
			Revisar cartel con BM	UCP, BM	vie 12/8/22
			Realizar ajustes al cartel luego de revisión con BM	MdH, UCP	lun 22/8/22
No objeción a cartel por parte de BM	BM	lun 5/9/22			

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			*Publicación del proceso, resolución de consultas y recepción de ofertas		mar 8/11/22
			Publicación de cartel en plataforma del BM	UCP	lun 12/9/22
			Recepción de consultas y respuestas	UCP; MdH	mar 11/10/22
			Recepción de ofertas y apertura	UCP	mar 8/11/22
			*Evaluación de ofertas		vie 16/12/22
			Conformación de equipo evaluador	MdH	mié 14/9/22
			Proceso de evaluación de ofertas	MdH	mié 7/12/22
			Resultado de evaluación de ofertas	MdH	mié 7/12/22
			Revisión del resultado de evaluación de ofertas	MdH	mié 14/12/22
			Recomendación de adjudicación	MdH	vie 16/12/22
			*Adjudicación y firmeza del proceso y contrato		lun 13/3/23
			No objeción adjudicación BM	BM	vie 13/1/23
			Adjudicación	UCP	lun 16/1/23
			Periodo suspensivo (firmeza)	UCP	lun 30/1/23
			Negociación de contrato	UCP; MdH	lun 27/2/23
			Firma de contrato	UCP	lun 13/3/23

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			FIN ADQUISICION SEGURIDAD INFORMATICA		lun 13/3/23
Adquirir servicios para la renovación de la infraestructura de redes y telecomunicaciones del Ministerio de Hacienda	Renovar la infraestructura de redes y telecomunicaciones de los edificios y sucursales del Ministerio de Hacienda	<ul style="list-style-type: none"> - Estado actual de servicio de redes y telecomunicaciones del Ministerio de Hacienda Inventario de equipo actual del Ministerio de Hacienda Planes de mantenimiento de edificaciones de la Dirección de Arquitectura del Ministerio de Hacienda Requerimientos de seguridad de control de acceso y CCTV 	Plataforma de Redes y Telecomunicaciones		
			Etapa preliminar		
			Obtener inventario de equipos de cómputo y de impresión	MdH	mar 22/2/22
			Obtener planos de edificios	MdH	vie 18/2/22
			Estudio de necesidad de conectividad con CCTV y acceso a puertas	MdH	jue 24/2/22
			Revisar situación de WiFi, Cableado, MDF y contratos para cada sucursal		vie 18/3/22
			Realizar reunión con Arquitectura para conocer proyección de consolidación de espacios físicos actuales	MdH	mar 8/3/22
			Solicitar a Arquitectura proyección de consolidación de espacios físicos	MdH	jue 10/3/22
			Recibir respuesta de Arquitectura sobre proyección de	MdH	vie 18/3/22

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			consolidación de espacios físicos actuales		
			Solicitar a la DAF requerimientos a considerar en proyecto de redes y telecomunicaciones	MdH	jue 3/3/22
			Recibir respuesta de parte de la DAF con requerimientos a considerar en proyecto de redes y telecomunicaciones	MdH	mié 9/3/22
			Estudio de la situación de servicios actuales	MdH	vie 11/3/22
			Determinar servicios requeridos por sucursal	MdH	vie 10/6/22
			Elaborar perfiles de sucursales	MdH	vie 17/6/22
			Elaborar diseño de la arquitectura de redes y telecomunicaciones por perfil y esquema integrado		jue 30/6/22
			Realizar interna con equipo	UCP; MdH	vie 17/6/22
			Realizar sesiones con fabricantes	UCP; MdH	mié 22/6/22
			Elaborar documento de diseño	UCP; MdH	jue 30/6/22
			Etapas de adquisición		

Alcance	Objetivos	Insumos	Acciones	Involucrados	Plazo
			*Definición de Términos de Referencia		
			Preparar documento de solicitud de ofertas	UCP; MdH	mié 7/9/22
			Revisar cartel Hacienda Digital	UCP; MdH	vie 23/9/22
			Revisar cartel con BM	UCP; BM	mar 11/10/22
			Realizar ajustes al cartel luego de revisión con BM	UCP; MdH	mar 18/10/22
			*Publicación del proceso, resolución de consultas y recepción de ofertas		
			Publicación de cartel en plataforma del BM	UCP	mié 26/10/22
			Recepción de consultas y respuestas	UCP	vie 18/11/22
			Recepción de ofertas y apertura	UCP	vie 13/1/23

VIII. Listado de evidencias

Anexo 1-Requerimientos - Módulo Colocaciones Valores Deuda Interna y Servicio Deuda Pública firmado

Anexo 2-Requerimiento - Estadísticas y reportes para la gestión de la Deuda Interna firmado

Anexo 3-Requerimiento - Módulo Deuda Política Firmado

Anexo 4-Requerimiento - Traslado de Cuotas Emisión TUDES firmado

Anexo 5-Requerimiento-Módulo Traslado de cuotas RTR a RCC firmado

Anexo 6- Requerimiento- Módulo Gestión de Activos firmado

Anexo 7-Requerimiento- Cambio de Divisas firmado

Anexo 8 - Anexo N° 1 Plan de acción Migración Oficial Adm Central

Anexo 9- Anexo-DGPN-0083-2022-Migración DGPN PHDB_101-AL

Anexo 10 - Aprobación Especificaciones Técnicas del Sist Recursos Humanos y Gestión.

Anexo 11 - DGABCA-0383-2021_ Uso del Catálogo de Naciones en Req Control Activos

Anexo 12- DGABCA-0434-2021_Datos con códigos inactivos del SICOP

Anexo 13- DGA-UTI-0037_estrategia implantación y migración CGR

Anexo 14 - DGPN-0083-2022-Migración DGPN PHDB_101-AL

Anexo 15 - DH-DAD-482-2021 respuesta a solicitud Hacienda Digital FD

Anexo 16 - Directriz DCN-0002-2022 depuración de cuentas de partidas contables adm central

Anexo 17- Documento Final de Requerimientos Centro de Gestión de Pagos 24122020 Firmado

- Anexo 18 - Gmail - Especificaciones Empleo Público ajustadas_MIDEPLAN
- Anexo 19 - Gmail - revisión requerimientos CGR_abril_mayo_2021
- Anexo 20 - Hoja de Ruta migración Administración Financiera (01032022)
- Anexo 21 - MAIL- Presentación nueva ley empleo publico
- Anexo 22 - Minuta de Reunión_20210927_BCCR interoperabilidad SINPE
- Anexo 23 - Minuta de Reunión_20210930_Centro Gestor de Ingresos
- Anexo 24 - REQ compras y donaciones final
- Anexo 25 - REQ gestión activos Final
- Anexo 26 - Requerimientos ajustados CGR Revisados 060521
- Anexo 27 - Requerimientos ajustados Contabilidad rev 21092021
- Anexo 28 - REQUERIMIENTOS AJUSTADOS CREDITO PUBLICO
- Anexo 29 - Requerimientos ajustados Crédito Publico 251121
- Anexo 30 - Requerimientos ajustados MIDEPLAN ajustes empleo publico
- Anexo 31 - REQUERIMIENTOS AJUSTADOS STAP
- Anexo 32 - Requerimientos finales DGPN-MH del PHDB
- Anexo 33 - Requerimientos firmados ASAMBLEA LEGISLATIVA
- Anexo 34 - STSE-0880-2022_anuencia participar 03_2022
- Anexo 35 – Carpeta CGR revisión requerimiento sistema AFy TH
- Anexo 36 - Oficio MICITT-DGD-DPGD-OF-008-2022 Respuesta al Oficio UPHD-387-202 M.Hacienda-Interoperabilidad
- Anexo 37 - DM-0215-2022 Oficialización de Marco de Interoperabilidad-MdH7
- Anexo 38 - DM-0154-2022 Marco de Interoperabilidad del Ministerio de Hacienda
- Anexo 39 - CNFL (2001-1353-2021 UPHD-488-2021)

Anexo 40 - COMEX (OM-COR-CAE-0073-2021 Oficio UPHD-489-2021) Anexo 41
 - CONARE (OF-OPES-194-2021-D UPHD-514-2021)

Anexo 42 - Consejo Distrito de Colorado (AT 069-2021 UPHD-393-2021) Anexo 43
 - Contraloría GR (DGA-UTI-0080 UPHD-510-2021)

Anexo 44 - Correos (GG-1151-2021 UPHD-491-2021)

Anexo 45 - DGME (DG-3062-12-2021 UPHD-493-2021)

Anexo 46 - DINADECO (DND-846-21 UPHD-500-21)

Anexo 47 - INCOPECA (INCOPECA-PE-1445-2021 UPHD-512-2021)

Anexo 48 - INEC (INEC-GE-1004-2021 UPHD-494-2021)

Anexo 49 - JUPEMA (DE-0730-12-2021 UPHD-421-2021)

Anexo 50- MEIC (DIAF-OF-389-2021 UPHD-503-2021)

Anexo 51 - Ministerio de Seguridad (DVA-RVB-1060-2021 UPHD-419-2021)

Anexo 52 - Muni de Acosta (AM-581-2021 UPHD-486-2021)

Anexo 53 - Muni de Carrillo (MC-ALC-CRR-2278-2021 UPHD-479-2021)

Anexo 54 - Muni de Coronado (AL-200-1290-2021 UPHD-407-2021)

Anexo 55 - Muni de Coto Brus (374 2021 UPHD-477-2021)

Anexo 56 - Muni de Coto Brus (MCB -AM - 0504 - 2021 UPHD-477-2021)

Anexo 57 - Muni de Desamparados (MD-AM-2224-2021 UPHD-475-2021)

Anexo 58 - Muni de Escazu (COR-DA-587-2021 UPHD-472-2021)

Anexo 59 - Muni de Hojancha (DA-OE-169-2021 UPHD-463-2021)

Anexo 60 - Muni de la Cruz (MLC-DAM-OF-461-2021 UPHD-461-2021)

Anexo 61 - Muni de Limon (AML-2364-2021 UPHD-457-2021)

Anexo 62 - Muni de Naranjo (MN-DFT-158-2021 UPHD-392-2021)

Anexo 63 - Muni de Orotina (MO-AM-1086-21-2020-2024 UPHD-448-2021)

- Anexo 64 - Muni de Paraiso (ALC-1172-2021 F UPHD-411-2021)
- Anexo 65 - Muni de Perez Zeledon (OFI-268-21-PHM PHD-406-2021)
- Anexo 66- Muni de San Pablo (MSPH-AM-NE-172-2021 UPHD-436-2021)
- Anexo 67 - Muni de San Ramón (MSR-AM-1514-2021 UPHD-435-2021)
- Anexo 68 - Muni de Santa Ana (GAD-002-047-2021 UPHD-401-2021)
- Anexo 69 - Muni de Sarapiquí (DA-266-2021 UPHD-431-2021)
- Anexo 70 - Muni de Zarcero (MZ-DAF-197-2021 UPHD-390-2021)
- Anexo 71 - Muni Perez Zeledon (OFI-274-21-PHM UPHD-406-2021)
- Anexo 72 - RACSA (GG-1907-2021 UPHD-517-2021)
- Anexo 73 - Recope (P-0688-2021 UPHD-499-2021)
- Anexo 74 - RNP (SUB-DGL-0295-2021 UPHD-495-2021)
- Anexo 75 - SINAES (SINAES-737-2021 UPHD-507-2021)
- Anexo 76- Muni de Mora (AMM-0897-2021 UPHD-452-2021)
- Anexo 77 - Correo respuesta Concejo Distribto Cóbano (UPHD-388-2021)
- Anexo 78 - Correo respuesta Concejo Distrito Lepanto (UPHD-459-2021)
- Anexo 79 - Correo respuesta Municipalidad de Belen (UPHD-408-2021)