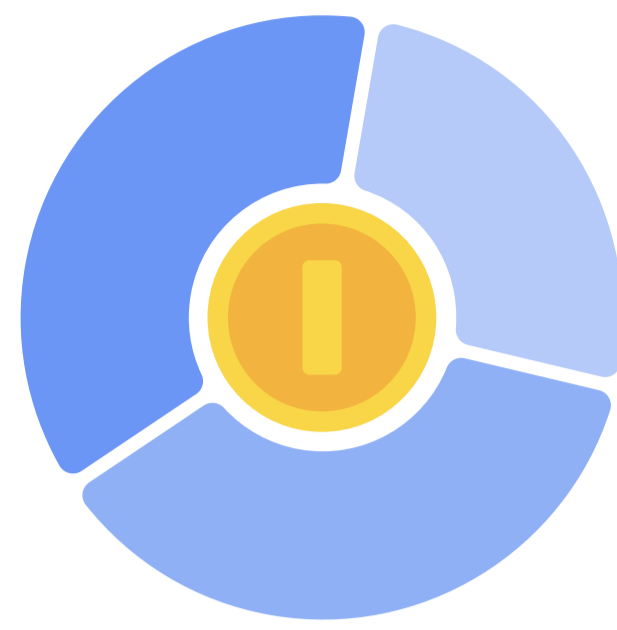




informa



# ESCENARIOS ESPECIALES PARA EL USO CORRECTO DE LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

## AYUDAS DISPONIBLES

Como parte del apoyo y orientación a los contribuyentes emisores de comprobantes electrónicos, esta Dirección pone a disposición **nuevas ayudas para el uso correcto de estos comprobantes en escenarios especiales.**

Para accederlas, las personas interesadas pueden ingresar al portal de la **Oficinal Virtual (OVi) de TRIBU-CR** (disponible en [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)), apartado “Escenarios Especiales”, sección “Ayudas y Avisos de Comprobantes Electrónicos y Tico Factura (<https://ovitribucr.hacienda.go.cr/ayuda-avisos-comprobantes>)

Para más información o asistencia sobre el proceso operativo de comprobantes electrónicos, ponemos a disposición siguientes canales:

- **Plataforma virtual InfoyAsistencia y su Chatbot**
- **Teléfono: 2539 4000**

Para inquietudes tecnológicas o incidencias:

- **Correo electrónico: [facturati@hacienda.go.cr](mailto:facturati@hacienda.go.cr)**