



HACIENDA DIGITAL INICIA PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SISTEMA ADUANERO

- Fase I está prevista para el primer trimestre de 2027.
- Programa de capacitación dirigido a operadores de comercio exterior y demás actores vinculados con la actividad exportadora inicia próxima semana.

El Ministerio de Hacienda inicia el proceso de implementación del nuevo Sistema de Administración Aduanera, ATENA, con un programa de capacitación dirigido a operadores de comercio exterior y auxiliares de la función pública aduanera y demás actores vinculados con la actividad exportadora, que comenzará este lunes 19 de octubre.

Estas jornadas permitirán que los participantes conozcan en detalle las funcionalidades de ATENA, el uso del portal aduanero, las herramientas de consulta y generación de reportes, así como los mecanismos de seguimiento de operaciones y gestión de trámites en línea.

El nuevo sistema se implementará por fases, la primera de ellas incluirá los procesos de exportación aérea, exportación marítima y el tránsito nacional. Su puesta en producción está prevista para el primer trimestre de 2027, con lo que se logrará un importante avance en la transformación digital de las aduanas costarricenses y en la modernización de los servicios que se brinda a los operadores de comercio exterior.

"La implementación de ATENA representa uno de los proyectos de transformación tecnológica más importantes que ha impulsado el Ministerio de Hacienda en los últimos años. Este sistema incorpora soluciones tecnológicas que permitirán simplificar trámites, fortalecer la trazabilidad de las operaciones, optimizar los controles aduaneros y facilitar el comercio exterior mediante procesos más ágiles, eficientes y transparentes, expuso Víctor Julio Carvajal, viceministro de Ingresos.

El programa de capacitación se suma a los procesos formativos en los que actualmente participan los funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas, los cuales serán reforzados mediante capacitaciones especializadas, prácticas operativas y visitas a las distintas aduanas del país, con el propósito de garantizar una implementación exitosa y una adecuada adopción del sistema.

"ATENA constituye un hito en el proceso de modernización del Servicio Nacional de Aduanas. Por eso hemos diseñado un programa de capacitación que permitirá a los usuarios internos y externos familiarizarse con la nueva plataforma antes de su entrada en operación,



con el objetivo de que la transición se realice de manera segura, ágil y eficiente", explicó Adrián Pérez, director general de Aduanas.

Además, con el fin de facilitar este proceso de cambio y asegurar la continuidad de las operaciones, ATENA contará con un sistema integral de apoyo técnico para acompañar a los usuarios durante la adaptación. Este servicio incluirá atención telefónica, soporte por correo electrónico, chat y asistencia a través del portal del sistema; herramientas que también serán presentadas durante las actividades de capacitación.