



CP-19-2024  
Lunes 11 de marzo, 2024

## HACIENDA SIGUE TRABAJANDO PARA ASEGURAR FLUJO DE COMERCIO INTERNACIONAL

- Servicio de consultas web en TICA sigue suspendido, equipos técnicos continúan en labores de atención del incidente.
- Flujo de comercio se mantiene con aplicación de medidas temporales.
- Las demás funcionalidades de TICA, al igual que los otros sistemas institucionales, operan normalmente.

El Servicio Nacional de Aduanas del Ministerio de Hacienda mantiene activo el flujo del comercio internacional con la aplicación de las medidas temporales que viene aplicando desde el jueves pasado, cuando el servicio de consultas web del Sistema de Tecnología de Información para el Control Aduanero (TICA) dejó de operar.

Al referirse al tráfico de importaciones y exportaciones, Cristian Montiel, subdirector general de Aduanas, informó que, del jueves 07 de marzo a este domingo, Aduanas tramitó 9.738 Declaraciones Únicas Aduaneras (DUAS): 3.407 de exportación, 5.781 de importación y 550 para tránsitos aduaneros.

La disposición de servidores temporales, la atención personalizada en las aduanas y depósitos fiscales; el poner a disposición de los auxiliares de la función pública un servicio de consulta en la página institucional [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr), tanto de las declaraciones aduaneras como de información sobre viajes con sus respectivos estados; son algunas de las acciones que se están aplicando para que los interesados gestionen el retiro de las mercancías, una vez autorizada la operación aduanera.

Si bien, no disponer del servicio de consulta externa web impide que cualquier usuario externo visualice el estado de las diversas gestiones aduaneras a través de esta opción; el procesamiento de los distintos mensajes que los interesados envían a través del sistema y las respuestas que estos reciben en sus casilleros electrónicos, operan normalmente. También, las otras funcionalidades de TICA y los demás sistemas institucionales operan con regularidad.

El Subdirector General de Aduanas afirmó que se seguirán aplicando las medidas necesarias para garantizar la continuidad del servicio.