



CP-105-2024  
Martes 10 de diciembre, 2024

## **PLATAFORMA ADUANA FÁCIL YA SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA**

- Plataforma centraliza todos los servicios y trámites aduaneros en una única herramienta.
- Aduana Fácil se encuentra disponible en [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)

A partir de este martes 10 de diciembre, el Ministerio de Hacienda pone nuevamente a disposición de la ciudadanía la plataforma de información “Aduana Fácil”, desde la cual se podrá acceder a toda la información y servicios relacionados con trámites aduaneros.

El objetivo de esta herramienta es mejorar la atención de los usuarios de los servicios aduaneros, al centralizar en un único espacio toda la información pública en materia aduanera, accesos a sistemas, consultas, entre otros.

“Aduana Fácil” facilita el acceso a información sobre procedimientos aduaneros, trámites, formularios, requisitos, estadísticas e indicadores referidos a importación y exportación, normativa en materia aduanera, criterios técnicos, guías para el usuario, comunicados de interés, propuestas en consulta pública, fechas de subastas; entre otros.

Adicionalmente, dentro de la misma plataforma se habilitó el “Punto de Enlace Aduanero” (PEA), como medio directo para la atención de consultas de los usuarios.

“Además de centralizar el acceso a nuestros servicios en una sola plataforma, “Aduana Fácil” promueve la transparencia institucional, la facilitación del comercio lícito, la simplificación y estandarización de procedimientos y el cumplimiento voluntario de los trámites aduaneros. Su puesta a disposición nuevamente ha implicado un fuerte trabajo por parte del personal de Aduanas y de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación del Ministerio, luego del efecto que tuvo el hackeo de abril 2022 en las bases e información que le sustentaban. Hoy lo restablecemos bajo nuevas y mejores condiciones de seguridad, más robusta y con mucha más información”, aseguró Cristian Montiel, director general de Aduanas.

Esta herramienta estará disponible en el menú principal de la página web de Ministerio de Hacienda ([www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)). Fue diseñada por el Servicio Nacional de Aduanas con el apoyo de CAPTAC-DR.