

MEDIOS DISPONIBLES PARA ATENDER CONSULTAS SOBRE REGISTRO DE TRANSPARENCIA Y BENEFICIARIOS FINALES (RTBF)

Para la atención de consultas relacionadas con este tema se ponen a disposición los siguientes medios:

Consulta	Medio de atención disponible	Canal de contacto
Firma digital Firmador BCCR	Centro de soporte firma digital	Teléfono: 2528-4949 Web: https://soportefirmadigital.com/web/es/ Email: helpdesk@soportefirmadigital.com Chat
Generalidades	Centro de Información Tributaria MH	Email: infoyasistencia@hacienda.go.cr Teléfono: 2539-4000
Uso del sistema	Centro de Atención al Cliente BCCR	Email: atencionalcliente@bccr.fi.cr Teléfono: 2243-3333 Chatbot
Inclusión en lista de omisos Procesos sancionadores	Dirección de Control Tributario Extensivo	Email: notificacionesDCTE@hacienda.go.cr
Más información	Uso del RTBF: Información general Suscripción a Central Directo Inscripción al RTBF	MH: https://www.hacienda.go.cr/contenido/14847-registro-de-transparencia-y-beneficiarios-finales-rtbf ICD: https://www.icd.go.cr/portalicd/index.php/registro-transparencia-beneficiarios-finales-uif-menu
Ayuda en línea	Proceso de declaraciones Registro de poderes por notarios	BCCR: https://www.centraldirecto.fi.cr/Sitio/CentralDirecto/Inicio/RegistroDeAccionistas
Manuales	Consulta pública de persona jurídica del envío de la declaración	https://www.centraldirecto.fi.cr/Sitio/RbfPublicoConsultas/ConsultaCiudadana/Index
	Consulta pública reporte de persona física	https://www.centraldirecto.fi.cr/Sitio/RbfCiudadanoConsultaBasica/ConsultaBasica/Index