



# Aduana Fácil

**Facilitación y fortalecimiento del servicio al operador de comercio exterior**

**En línea con Hacienda Digital**

## TODO EL CONTENIDO ADUANERO EN UN SOLO APARTADO DE LA WEB

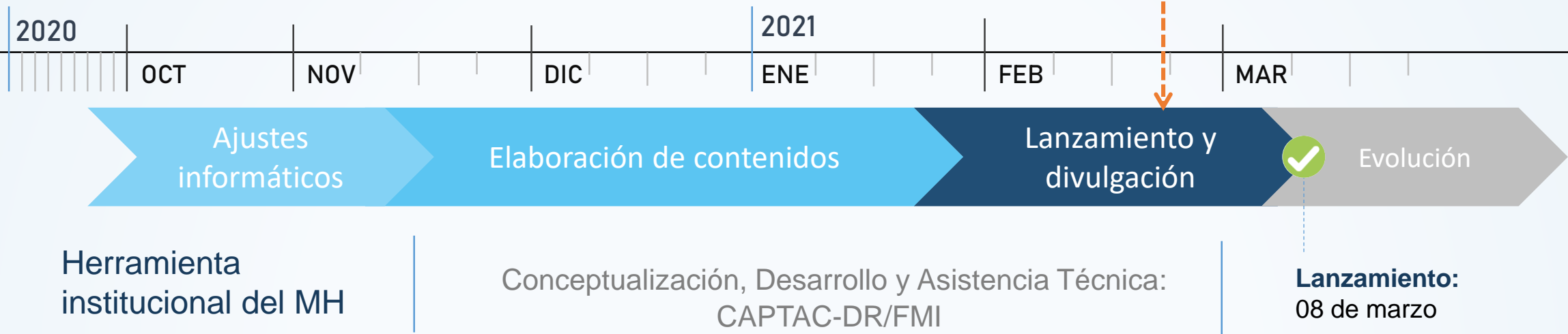
(one stop shop)

---

- ✔ **Promueve** la transparencia y la mejora de la imagen institucional.
- ✔ **Facilita** el comercio lícito y la inversión, y ayuda a prevenir riesgos.  
(Cumplimiento con Art. 1 y 2 del Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC)
- ✔ **Fomenta** el cumplimiento voluntario y ofrece certidumbre.  
(Procesos más ágiles y de aplicación uniforme)
- ✔ **Fortalece** la asistencia al contribuyente y la digitalización de los servicios.
- ✔ **Prepara** el camino para la llegada de Hacienda Digital.

## CONTENIDO





## ➡➡ Evolución:

- Actualización y publicación de nuevos contenidos
- Creación e integración del Chatbot de Aduanas
- Incorporación de Servicios y trámites virtuales

## ✅ Temas de interés común:

- PIF
- Unión Aduanera
- Facilitación de comercio y transparencia
- Reglas claras para un comercio ágil

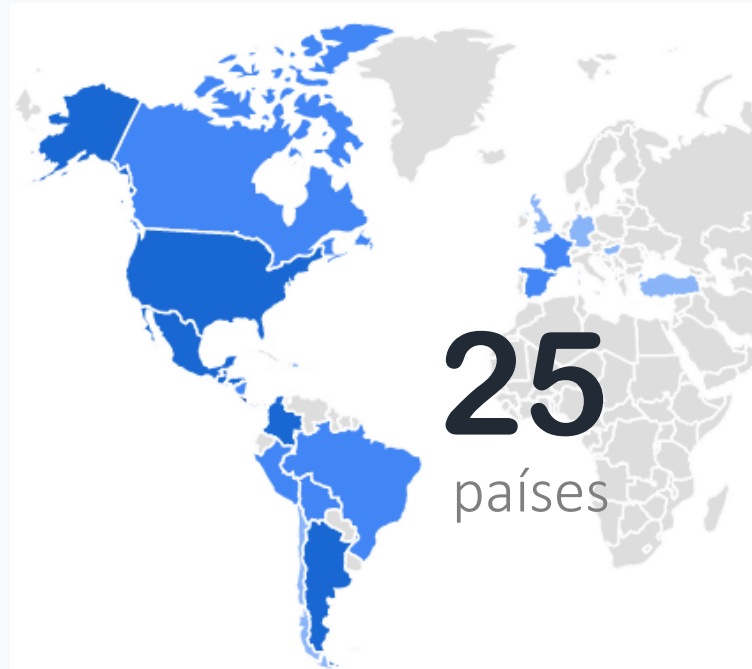
# Resultados alcanzados

**9.220**

visitas en **4 días**

**1.560**

usuarios

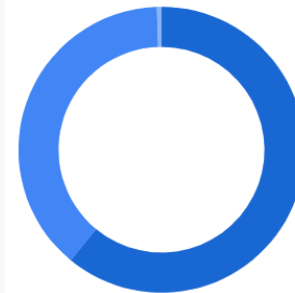


**25**  
países

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| Costa Rica     | Estados Unidos  |
| Guatemala      | Argentina       |
| México         | Colombia        |
| Honduras       | Brasil          |
| Canadá         | Francia         |
| España         | Reino Unido     |
| Chile          | Rep. Dominicana |
| Panamá         | El Salvador     |
| Alemania       | Hungría         |
| Bolivia        | Perú            |
| Turquía        | Sri Lanka       |
| Corea del Sur  | Nicaragua       |
| Islas vírgenes |                 |

Inicio - AduanaFácil	3 mil
Trámites y operaciones - AduanaFácil	1,1 mil
Clasificación de mercancías - AduanaFácil	900
Servicios en línea - AduanaFácil	516
Subasta Aduanera - AduanaFácil	320
Normativa - AduanaFácil	273
Clasificando Mercaderías - AduanaFácil	271

- DESKTOP  
**61,0 %**
- MOBILE  
**38,5 %**
- TABLET  
**0,5 %**



**4%**  
Consultas  
**PEA**

Centro de ayuda al usuario	50%
Recibiendo paquetes postales	20%
Importando bebidas alcohólicas	10%
Importando mercancías	10%
Viajando con equipaje	10%



[hacienda.go.cr/aduanafacil](https://hacienda.go.cr/aduanafacil)



# Aduana Fácil

**Facilitación y fortalecimiento del servicio al operador de comercio exterior**