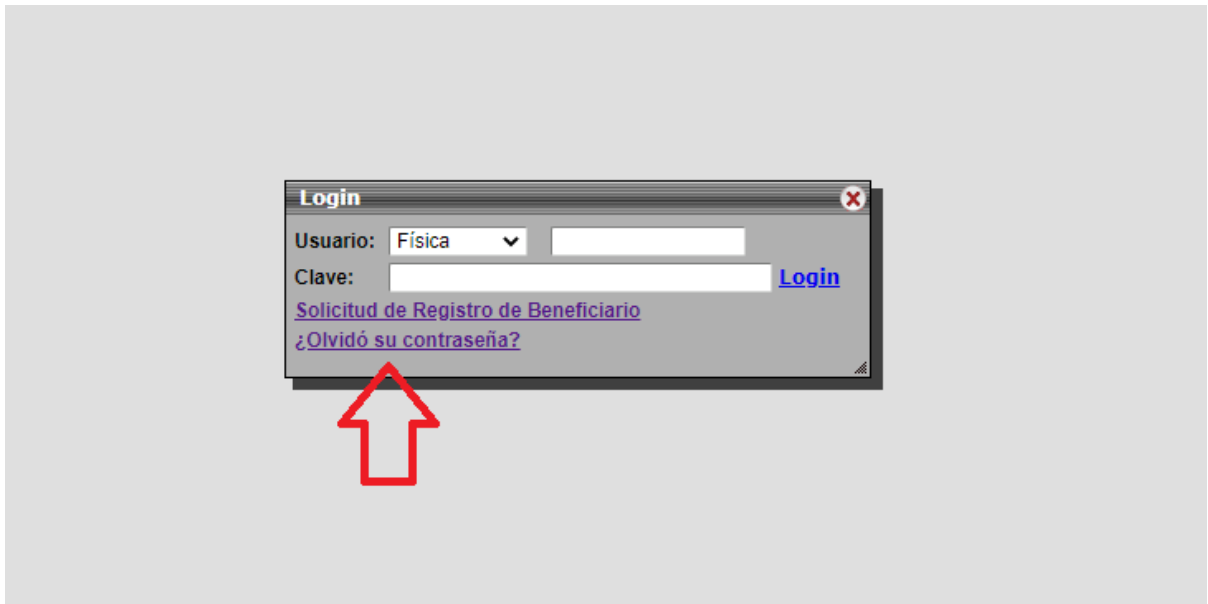


1-El usuario de deberá de ingresar al link indicado en la pantalla principal de Exonet



2- El usuario deberá llenar los campos solicitados en el formulario.

## Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

### Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Resetear contraseña.

\* Tipo de Identificación: Física

\* Identificación: 209990999

\* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen

femal

femal

[Seleccionar otra imagen](#)

Msg

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: [exoneraciones@hacienda.go.cr](mailto:exoneraciones@hacienda.go.cr)

[Confirmar](#) [Limpiar campos](#) [Volver al Inicio](#)



3

Si los datos son correctos y la cuenta existe en el sistema, al hacer clic en el botón confirmar el sistema le dará una confirmación de que se envió un nuevo link de activación al correo electrónico registrado por el usuario.

## Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

### Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Reseteo contraseña.

\* Tipo de Identificación: Física

\* Identificación: 209990999

\* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen

femal e      [Seleccionar otra imagen](#)

femal e

La contraseña fue reseteada. Se envía al correo registrado instrucciones para completar el cambio de contraseña.

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: [exoneraciones@hacienda.go.cr](mailto:exoneraciones@hacienda.go.cr)

[Confirmar](#) [Limpiar campos](#) [Volver al Inicio](#)

Si los datos son incorrectos se mostrará la advertencia de que el usuario no existe o no es un usuario activo.

## Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

### Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Reseteo contraseña.

\* Tipo de Identificación: Física

\* Identificación: 100001111

\* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen

ídea      [Seleccionar otra imagen](#)

ídea

Usuario NO está Activo o NO Existe!

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: [exoneraciones@hacienda.go.cr](mailto:exoneraciones@hacienda.go.cr)

[Confirmar](#) [Limpiar campos](#) [Volver al Inicio](#)