



VERIFICACIÓN de Resultados de Metas

Plan Nacional de
Desarrollo y de
Inversión Pública del
Bicentenario
2019-2022 y de la Ley
de Presupuesto de
la República

2020



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022



200 AÑOS
INDEPENDENCIA
COSTA RICA
1821-2021

mideplan

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
Ministerio de Hacienda

**Verificación de resultados de
metas 2020 del Plan Nacional de
Desarrollo y de Inversión Pública
del Bicentenario 2019-2022 y
de la Ley de Presupuesto de la
República**

Mayo 2021
Costa Rica

338.97286

C8375ve

Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Área de Evaluación y Seguimiento.

Verificación de resultados de metas 2020 del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública del

Bicentenario 2019-2022 y de la Ley de Presupuesto de la República / Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Ministerio de Hacienda. -- San José, CR : MIDEPLAN, 2021.

1 recurso en línea (119 p.)

ISBN 978-9977-73-201-5

Disponible en www.mideplan.go.cr

1. EVALUACION. 2. ADMINISTRACION PUBLICA. 3. PLANES DE DESARROLLO. 4. PLANES NACIONALES. 5. INVERSIONES PUBLICAS. 6. LEY DE PRESUPUESTO. 7. INFORMES. I. Costa Rica. Ministerio de Hacienda. II. Título.

Elaborado por:

Área de Evaluación y Seguimiento - Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
Dirección General de Presupuesto Nacional - Ministerio de Hacienda

Diagramación - diseño - revisión filológica: Unidad de Comunicación MIDEPLAN.
Mayo, 2021.

Tel: (506) 2202-8400.

Web: www.mideplan.go.cr

Dirección: De Automercado Los Yoses, 75 este y 200 norte, Edificio Adriático, Barrio Dent,
San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Apdo. 10127-1000 San José, Costa Rica.

CONTENIDO

Contenido	1
Acrónimos	2
Introducción	6
Resumen Ejecutivo	8
Área Estratégica Innovación, Competitividad y Productividad	20
Área Estratégica Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial	34
Área Estratégica Seguridad Humana	46
Área Estratégica Salud y Seguridad Social	54
Área Estratégica Educación para el Desarrollo Sostenible y la Convivencia	60
Área Estratégica Economía para la Estabilidad y el Crecimiento	65
Área Estratégica Desarrollo Territorial	70
Sector Servicios Públicos Generales -Poder Ejecutivo	74
Sector Servicios Públicos Generales -Otros Poderes	86
Sector Servicios Económicos	95
Sector Servicios Sociales	108

ACRÓNIMOS

ACRÓNIMO	NOMBRE
AIDOQ	Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós.
AIL	Aeropuerto Internacional Limón.
AICyP	Área de Innovación, competitividad y productividad.
AL	Asamblea Legislativa
ANE	Agenda Nacional de Evaluación.
ASADAS	Asociaciones administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales.
AyA	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.
BANHVI	Banco Hipotecario de la Vivienda.
BCCR	Banco Central de Costa Rica.
BCIE	Banco Centroamericano de Integración Económica.
BCR	Banco de Costa Rica.
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
BNCR	Banco Nacional de Costa Rica.
BPIP	Banco de Proyectos de Inversión Pública.
BPUM	Buenas Prácticas de Uso de Medicamentos (incluidos los antimicrobianos).
CCDR	Comités Cantonales de Deporte y Recreación.
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social.
CEN CINA	Dirección Nacional de Centros de Educación Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral.
CGR	Contraloría General de la República.
CIPA	Centro de Información Policial Antidrogas.
CNP	Consejo Nacional de Producción.
COMEX	Comercio Exterior.
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad.
CONAC	Consejo Nacional de Clubes 4S.
CONAGEBIO	Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad.
CONAVI	Consejo Nacional de Vialidad.
CORREOS	Correos de Costa Rica.
COVID 19	Acrónimo del inglés coronavirus disease 2019.
DGAC	Dirección General de Aviación Civil.
DGPN	Dirección General de Presupuesto Nacional.
DHR	Defensoría de los Habitantes de la República.
DI	Dirección de Innovación.
DIEE	Dirección de Infraestructura y Equipamiento Educativo.
DIGEPAZ	Dirección General de Promoción de Paz.
DINADECO	Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad.

ACRÓNIMO	NOMBRE
DISN	Director de Inteligencia y Seguridad Nacional.
DGFP	Dirección General de la Fuerza Pública.
DGME	Dirección General de Migración y Extranjería.
DPCD	Dirección de la Policía de Control de Drogas.
DPPM	Dirección de la Policía Profesional de Migración.
EDUS	Expediente Único en Salud.
ENB	Estrategia Nacional de Biodiversidad.
ESS	Economía Social Solidaria
EVI	Estrategia de Vinculación Industrial.
FONAFIFO	Fondo de Financiamiento Forestal.
FOSUVI	Fondo de Subsidio para la Vivienda.
FUNDACA	Fundación para el Desarrollo del Área de Conservación Arenal.
GIZ	Corporación Alemana para la Cooperación Internacional.
IAFA	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia.
ICODER	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación.
ICT	Instituto Costarricense de Turismo.
IDPUGS	Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano.
IED	Inversión Extranjera Directa.
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social.
INAMU	Instituto Nacional de la Mujer.
INCOP	Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico.
INDER	Instituto de Desarrollo Rural.
INFOCOOP	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo.
INVU	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo.
JUDESUR	Junta de Desarrollo de la Zona Sur.
LACOMET	Laboratorio Costarricense de Metrología.
LPR	Ley del Presupuesto de la República.
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería.
MCJ	Ministerio de Cultura y Juventud.
MEIC	Ministerio de Economía, Industria y Comercio.
MEP	Ministerio de Educación Pública.
MGP	Ministerio de Gobernación y Policía.
MH	Ministerio de Hacienda.
MICITT	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.
Mideplan	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía.
MIPYME	Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.
MJP	Ministerio de Justicia y Paz.

ACRÓNIMO	NOMBRE
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transporte.
MP	Ministerio de la Presidencia.
MRREE	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.
MS	Ministerio de Salud.
MSP	Ministerio de Seguridad Pública.
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
OAPVD	Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito.
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible.
PCD	Policía Control de Drogas.
PJ	Poder Judicial.
PIB	Producto Interno Bruto.
PIMA	Programa Integral de Mercadeo Agropecuario.
PINN	Programa de Innovación y Capital Humano para la Competitividad.
PNDIP	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversiones Públicas.
PNTM	Programa Nacional de Tecnologías Móviles.
PMS	Plan de Monitoreo y Seguimiento.
PPAF	Programa de Plantaciones de Aprovechamiento Forestal.
PPM	Policía Profesional Migración.
PPSA	Programa de Pago de Servicios Ambientales.
PR	Presidencia de la República.
PROCOMER	Promotora de Comercio Exterior.
PYMES	Pequeñas y Medianas Empresas.
RECOPE	Refinadora Costarricense de Petróleo.
RT	Reglamentos Técnicos.
SDAPyR	Sector Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural.
SENARA	Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento.
SENASA	Servicio Nacional de Salud Animal.
SIAC	Sistema de Información de Identificación, Agendas y Citas.
SICOP	Sistema Integrado de Compras Públicas.
SIFF	Sistema Integrado de Ficha Familiar.
SIGA	Sistema de Información de la Gestión Agraria.
SIGAD	Sistema de Administración y Gestión Profesional.
SINAC	Sistema Nacional de Áreas de Conservación.
SINALEVI	Sistema Costarricense de Información Jurídica.
SINIRUBE	Sistema Único de Beneficiarios del Estado.
SIPSA	Sistema de Pago por Servicios Ambientales.
STEM	Por sus siglas en inglés es el acrónimo de los términos en inglés Science, Technology, Engineering and Mathematics (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas).
STEAM	Estrategia STEAM. Acrónimo inglés de Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics (ciencia, tecnología, ingeniería, artes y matemáticas).

ACRÓNIMO	NOMBRE
TSE	Tribunal Supremo de Elecciones.
UFIBI	Unidad de Fondos de Inversión en Bienes Inmuebles.
UPI	Unidad de Planificación Institucional.
UPROV	Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan) y el Ministerio de Hacienda (MH), en el marco de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos 8131 y en cumplimiento de la disposición 4.7 del informe DFOE-SAF-IF-00007-2017 de la Contraloría General de la República (CGR); así como, lo señalado en el artículo 15 de los *Lineamientos Técnicos y Metodológicos para la Planificación, Programación Presupuestaria, Seguimiento y la Evaluación Estratégica en el Sector Público en Costa Rica 2020*, presentan el **Informe de Verificación de resultados de metas del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública del Bicentenario 2019-2022 (PNDIP)** y de la **Ley de Presupuesto de la República (LPR) 2020**.

Mideplan y Hacienda efectuaron un análisis de los procesos, instrumentos, procedimientos, ámbitos, temporalidades y experiencia de la aplicación de las respectivas metodologías de verificación utilizadas por ambas instituciones y definieron realizar un trabajo coordinado según su ámbito y marco de acción, para lo cual elaboraron la **“Guía para uniformar la verificación de resultados de metas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y de la Ley de presupuesto de la República (LPR)”**.

Cabe destacar que, este esfuerzo ha permitido a ambas instituciones, un mejor conocimiento sobre la forma en las cuales tanto el Mideplan como el MH efectúan sus procesos con los usuarios (instituciones públicas) y, de esta manera, procurar un proceso tanto de mejora en la calidad de la información que se envía en ambos sentidos, así como, en las alternativas para corregir los aspectos que se han detectado como sujetos de mejora.

En marzo del 2021, se inició el proceso de verificación mediante el envío de notas oficiales a los Ministros Rectores por parte del Ministro de Hacienda y la Ministra de Planificación oficio DM-0180-2021 y Mideplan-DM-OF-0240-2021 del 05 de marzo 2021. Las Secretarías Sectoriales y las Unidades de Planificación respectivas, en coordinación con los analistas de la Dirección de Presupuesto Nacional de MH y de la Unidad de Seguimiento de Mideplan, implementaron el proceso de verificación conforme y de acuerdo con la Guía de Verificación establecida.

Es importante anotar que, este trabajo se vio afectado por el COVID 19, principalmente a la aplicación de algunas técnicas de verificación, donde habría sido oportuna la visita simultánea y presencial de funcionarios de ambas instituciones. No obstante, ambos ministerios continuaron con el trabajo, debido a la importancia del mismo. Por segundo año consecutivo se efectúa la verificación de manera coordinada utilizando la guía conjunta y la participación de ambos.

El Informe presenta los siguientes apartados: Resumen Ejecutivo, Informe de verificación según Área Estratégica de articulación Presidencial, Informe de verificación del Ministerio de Hacienda por Sector de Servicios. Este último aspecto destaca como una de las ventajas adicionales de la verificación conjunta, se brinda información sobre instituciones que no suelen establecer programación en PNDIP, siendo estas los objetos de verificación usual en los ejercicios anteriores.

RESUMEN EJECUTIVO

Las metas programadas en el PNDIP para el 2020 y a las que se les dio seguimiento en el nivel de intervención estratégica para el mismo año son 225; de ellas 84 metas son objeto de verificación, es decir, 37,3% de los resultados reportados al 31 de diciembre de 2020.

La cantidad de metas se distribuyen en las siete áreas estratégicas de articulación presidencial, a saber:

Área Estratégica de Articulación Presidencial	Metas programadas 2020	Metas verificadas	Cambios detectados en la verificación
1. Innovación, competitividad y productividad	57	24	2
2. Infraestructura, movilidad y ordenamiento territorial	48	16	2
3. Seguridad humana	44	13	2
4. Salud y seguridad social	29	8	2
5. Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	18	12	6
6. Economía para la estabilidad y el crecimiento	18	7	0
7. Desarrollo territorial	11	4	0
TOTAL	225	84	14

Fuente: Mideplan, 2021.

La tabla anterior indica que se verificaron 84 metas de las cuales 14 (6,2%) presentan cambios entre lo reportado a Mideplan y lo verificado. Las metas y las razones se detallan en los informes por área de este documento; sin embargo, algunas de las razones más comunes que explican dichas diferencias son:

- Datos reportados a Mideplan previos a la fecha de corte (31 de diciembre 2020).
- Errores de digitalización al incorporar el dato en el software Delphos.net.
- Utilización de instrumentos de recolección de la información que no contiene los filtros para responder al desempeño del indicador establecido en el PNDIP.

Los cambios en los resultados corresponden a las siguientes metas e instituciones involucradas, los cuales deben ser actualizados correctamente en el flujo de información del módulo propuesto del software Delphos.Net (utilizado para la gestión del PNDIP) en el mes de mayo 2021.

Área Estratégica de Articulación Presidencial	Meta con resultados cambiados	Institución ejecutora
Innovación, Competitividad y Productividad	22.950 millones de dólares en exportaciones totales de bienes y servicios	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)
Innovación, Competitividad y Productividad	2.500 millones de dólares de Inversión Extranjera Directa	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)
Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial	50% de avance de obra rehabilitación del Rompeolas de Puerto Caldera	Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT)
Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial	5 organizaciones de base comunitaria que aplican acciones de adaptación basadas en comunidades	Dirección de Cambio Climático
Seguridad Humana	126 organizaciones de la ESS con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) Dirección Nacional de Desarrollo Comunal (DINADECO) Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) Instituto de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) Instituto de Desarrollo Rural (INDER) Instituto Nacional de la Mujer (INAMU)
Seguridad Humana	11.865 (con la creación de 944 espacios) capacidad real de alojamiento del Sistema Penitenciario Nacional	Ministerio de Justicia y Paz
Salud y Seguridad Social	30% de cobertura de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano en niñas de 10 años	Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)
Salud y Seguridad Social	342 días de espera (Cirugías electivas)	Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	140 Cantidad de centros educativos con mantenimiento	Ministerio de Educación Pública (MEP)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	399 Cantidad de centros educativos con mobiliario	Ministerio de Educación Pública (MEP)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	7 Cantidad de centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular)	Ministerio de Educación Pública (MEP)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	451 Cantidad de estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares	Ministerio de Educación Pública (MEP)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	3111 Cantidad de jóvenes de 15 a 24 años reincorporados al sistema educativo	Ministerio de Educación Pública (MEP)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	441 Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha	Ministerio de Educación Pública (MEP)

Fuente: Mideplan, 2021.

Por su parte, las aplicaciones de todas las técnicas de verificación estuvieron afectadas por el interés de las rectorías en acatar las disposiciones sanitarias respecto a evitar la participación de las personas en reuniones presenciales, según la declaración de pandemia por el COVID 19 que sugiere eliminar conglomeraciones. Por tanto, la técnica de verificación escrita y la documental fueron las más utilizadas; no obstante, en la tabla siguiente se muestran las instituciones que emplearon la verificación ocular.

Área Estratégica de Articulación Presidencial	Instituciones con verificación ocular
Innovación, Competitividad y Productividad	Correos de Costa Rica
Innovación, Competitividad y Productividad	Dirección de Apropiación Social del Conocimiento Sector Ciencia, Tecnología y Gobernanza Digital
Innovación, Competitividad y Productividad	Dirección de Innovación Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)
Innovación, Competitividad y Productividad	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)
Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial	Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI)
Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)
Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia	Ministerio de Educación Pública (MEP)

Fuente: Mideplan, 2021.

De acuerdo con la metodología del proceso de verificación, en términos de su desarrollo y partiendo del área estratégica de articulación presidencial, se tiene lo siguiente:

En el **Área estratégica de articulación presidencial Innovación, Competitividad y Productividad** se verificaron 24 metas en la segunda quincena de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR.
2. Indicador o unidad de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP.
3. Indicador asociado a proyectos de inversión aprobados y ejecutados (registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan y vinculados al PNDIP).
4. Indicador relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5. Las metas de productos cuantificables del programa presupuestario que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto institucional.

De las metas verificadas, dos de COMEX presentan datos que no coinciden con los datos reportados a Mideplan al 31 de diciembre, en tanto los datos corresponden al tercer trimestre 2020 y se actualizaron al IV trimestre, a saber:

- 22.950 millones de dólares en exportaciones totales de bienes y servicios.
- 2.500 millones de dólares de Inversión Extranjera Directa.

El Área estratégica de articulación presidencial **Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial**, verificó 16 metas en el mes de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Además, se consideran los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19.
2. Indicador cuya meta sobrepasa su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP.
3. Es un tema de alta relevancia nacional que tiene un importante impacto social.

De las metas verificadas, dos presentan datos que no coinciden con los datos reportados a Mideplan al 31 de diciembre:

- MOPT: 50% de avance de obra rehabilitación del Rompeolas de Puerto Caldera. En el Informe Anual 2020 se reporta a Mideplan información del avance del proyecto con corte al 30 de noviembre del 75%; no obstante, según el "Informe gerencial de avance del proyecto: "Diseño y construcción para la rehabilitación y reforzamiento del Rompeolas de Puerto Caldera" de noviembre 2020 de la Unidad Ejecutora del Programa, el avance del proyecto es de 72,3%.
- Dirección de Cambio Climático: 5 organizaciones de base comunitaria que aplican acciones de adaptación basadas en comunidades. Según reportes de Fundecooperación EIN-007-21 y del reporte del "Proyecto Fortalecimiento de las capacidades de acueductos comunales para enfrentar riesgos del Cambio Climático en comunidades con estrés hídrico en el Norte de Costa Rica de PNUD", se obtuvieron 6 organizaciones por parte de PNUD y 53 de Fundecooperación, las cuales, por error involuntario, no fueron totalizadas en el II semestre dentro del software Delphos.Net.

En el Área estratégica de articulación presidencial **Seguridad Humana**, se verificaron 13 metas en la segunda quincena del mes de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.
2. Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente.

De las metas verificadas, dos presentan datos que no coinciden con los datos reportados a Mideplan, una ejecutada por el Ministerio de Justicia y Paz y la otra de forma conjunta por MTSS, DINADECO, IMAS, INFOCOOP, INDER e INAMU. Las diferencias se dan por diferentes razones:

- 126 organizaciones de la Economía Social Solidaria (ESS) con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento. Esta meta es ejecutada por las siguientes instituciones: MTSS, DINADECO, IMAS, INFOCOOP, INDER e INAMU. La diferencia se identifica en lo reportado por el INAMU a través de una auditoría interna, se identifican las diferencias entre el dato reportado y el real y esto no solo se da para el 2020 si no que también en el 2019.
- 11.865 (con la creación de 944 espacios) capacidad real de alojamiento del Sistema Penitenciario Nacional, del Ministerio de Justicia y Paz se detectaron diferencias en los datos de avance reportados que se presentan en los documentos (digitales e impresos).

El Área estratégica de articulación presidencial **Salud y Seguridad Social** verificó 8 metas en el mes de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Las metas de los indicadores relacionados con la Agenda Nacional de Evaluación.
2. Indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR (Este indicador está en el presupuesto de la CCSS que va a la Contraloría).
3. Cantidad de indicadores por sector.
4. De interés de la Rectoría y de la Secretaría.

De las metas verificadas, dos de la CCSS presentan datos que no coinciden con los datos reportados a Mideplan al 31 de diciembre, ellas son:

- 30% de cobertura de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano en niñas de 10 años. Se reportó 67% según información que corresponde hasta el 30 de setiembre. Con base en la revisión y el análisis del "Informe de coberturas de aplicación de VPH a diciembre 2020", realizado por el Equipo de la Secretaría Técnica Sectorial, se determina que el porcentaje es de 74,78% de cobertura en la segunda dosis.
- 342 días de espera (Cirugías electivas). Se reporta a Mideplan que el resultado fue 526 días y corresponde al corte realizado al 30 de noviembre 2020 con proyección al 31 de diciembre 2020. El resultado real al finalizar el 2020 es de 524 días.

El Área estratégica de articulación presidencial **Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia**, verificó 12 metas en la segunda quincena del mes de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.

De las metas verificadas, seis del MEP presentan datos que no coinciden con los datos reportados a Mideplan y la mayoría afectaron el cumplimiento a la baja, ellas son:

- 140 centros educativos con mantenimiento, los datos se duplicaron.
- 399 centros educativos con mobiliario, los datos se duplicaron.
- 7 centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular.) Se incluyó un centro que no estaba.
- 451 estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares, en algunos de los listados se detectaron inconsistencias al momento de realizar el conteo de los estudiantes.
- 3111 jóvenes de 15 a 24 años reincorporados al sistema educativo, se reportó a la totalidad de población reincorporada en el sistema educativo, cuando la meta solamente se refiere al rango de edad comprendido entre los 15 y 24 años. En esta meta la diferencia fue más del 50% a la baja.
- 441 centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha. Se constató que 3 centros educativos se contabilizaron 2 veces.

El Área estratégica de articulación presidencial **Economía para la Estabilidad y el Crecimiento**, verificó 7 metas en el mes de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.

Todas las metas verificadas coinciden con los datos reportados a Mideplan.

El Área estratégica de articulación presidencial **Desarrollo Territorial**, verificó 4 metas durante la segunda quincena del mes de marzo de 2021. El criterio de selección de la muestra fue básicamente:

1. Indicador asociado a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan y vinculados al PNDIP.
2. Indicador relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
3. Indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.

Todas las metas verificadas coinciden con los datos reportados a Mideplan.

En adición al resumen de los resultados anteriores, se presenta a continuación el resumen ejecutivo de los resultados del proceso de verificación efectuado por las Unidades de Planificación en coordinación con la DGPN del Ministerio de Hacienda, sobre las metas de las instituciones incluidas en la Ley de Presupuesto de la República para el ejercicio económico de 2020.

La LPR 2020 contempla las metas programadas de 127 productos cuantificables que se establecen por unidad de medida e indicadores asociados a estos, a las cuales se les dio seguimiento en el *Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020*. Las metas programadas suman un total de 402, 150 de las cuales corresponden a las unidades de medida y 252 a indicadores asociados a la producción de 21 de las 24 instituciones con presupuesto aprobado a través de la LPR.

Este informe considera un universo de 382 metas, 138 de unidades de medida y 244 de indicadores; de ellas 251 metas son objeto de verificación, es decir, 65,54% de los resultados reportados al 31 de diciembre de 2020. Lo anterior, en razón de que no se están contabilizando 7 unidades de medida y 8 indicadores asociados a 7 productos del MEIC, que pertenece al Sector de Servicios Económicos; por cuanto, no respondió a las invitaciones que se le hicieron, ni remitió la información solicitada.

Respecto a las tres instituciones que no se consideran en este informe, se debe, principalmente, a las características de su producción. La Asamblea Legislativa del Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y órganos auxiliares, por cuanto su producción no es programable en tiempo y cantidad, ya que corresponden a proyectos que se originan en iniciativas que no siempre se convierten en leyes y en lo que se refiere al control político, por su naturaleza tampoco resulta programable. Similar resultan los casos de COMEX, que pertenece al Sector de Servicios Económicos y el MIVAH, que pertenece al Sector de Servicios Sociales, las cuales no cuentan con producción cuantificable en la LPR del ejercicio económico 2020.

Los resultados del proceso de verificación, según la cantidad de metas programadas por sector son:

Cuadro 1
Resultados de la verificación respecto a las metas programadas

Sector	Metas de producto (Unidad de medida)			Metas de Indicador		
	LPR	Verificadas	Con cambio	LPR	Verificadas	Con cambio
Servicios Públicos Generales (Poder Ejecutivo)	38	31	5	85	47	4
Servicios Públicos Generales (Otros Poderes y órganos auxiliares)	17	14	2	37	29	6
Servicios Económicos	35	21	6	61	40	11
Servicios Sociales	48	30	5	61	39	9
TOTAL	138	96	18	244	155	30

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

De acuerdo con la tabla anterior, el 19,12% de las metas verificadas presentan cambios, el detalle se encuentra en los informes por sector de este documento. Algunos de los hallazgos más relevantes que explican esos cambios son: datos con cortes menores al 31 de diciembre 2020, reportes incorrectos o tardíos, datos que no fueron filtrados, problemas con los sistemas, indicadores mal interpretados, que requieren una definición clara y precisa. Estos cambios con respecto a los resultados reportados en el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020 serán publicados en Adendas en la dirección web <https://www.hacienda.go.cr/contenido/15648-informe-de-evaluacion-anual-2020>.

Cuadro 2
Metas que presentan cambios agrupados por institución responsable y sector

Sector	Institución	Meta de Producto
		Unidad de medida (UM) e Indicadores (I)
Servicios Públicos Generales- Poder Ejecutivo	MSP	4.000,00 Acciones operativas. (UM)
		5.190,00 Acciones operativas. (UM)
		3.000,00 Horas de vuelo. (UM)
		65,00% de horas de vuelo dedicadas al monitoreo y control del espacio aéreo. (I)
		1.120.000,00 Gasto en mantenimiento aeronáutico por hora vuelo. (I)
		6,60% de aeronaves operables (aeronavegables). (I)
		16,10% de kilómetros cuadrados de mar territorial cubiertos. (I)
	MICIT	4 Gestiones realizadas. (UM)
		16 Gestiones realizadas. (UM)

Sector	Institución	Meta de Producto
		Unidad de medida (UM) e Indicadores (I)
Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y órganos auxiliares	CGR	43% del total de resoluciones de objeción a carteles emitidas, que se resuelven en un plazo menor al de Ley. (I)
	PJ	516.974 Expedientes judiciales. (UM)
		130.000 Personas asistidas legalmente. (UM)
		91,50% de expedientes judiciales finalizados respecto al total de asuntos ingresados al Programa de Justicia Restaurativa. (I)
		48,90% de expedientes judiciales resueltos mediante medida alterna, respecto al total de asuntos ingresados al Programa de Justicia Restaurativa. (I)
		Tasa de resolución (35,08%). (I)
		Tasa de pendencia (46%). (I)
	TSE	20% de actividades de capacitación desarrolladas en temas político-electorales con enfoque de género dirigido a mujeres militantes de los partidos políticos. (I)
Servicios Económicos	MH	2.952 Expedientes tramitados. (UM)
		10,05%, Carga tributaria impuestos Dirección General de Tributación (DGT). (I)
		¢9.931.557.180,00, Monto determinado por las actuaciones de control tributario extensivo. (I)
		37.657 Total de actuaciones de control tributario extensivo. (I)
		¢154.216.752.020,00, Monto determinado por las actuaciones fiscalizadoras realizadas. (I)
		540 Total de actuaciones fiscalizadoras realizadas. (I)
		¢3.765,00 Incremento en el monto por recuperación de adeudos estatales en relación con la línea base. (I)
		¢143 Incremento en el monto por recuperación de adeudos por otros conceptos en relación con la línea base. (I)
		100% del total de operativos policiales realizados. (I)
	MOPT	88508 Accidentes atendidos. (UM)
		126877 Personas capacitadas. (UM)
		95% de cantones que reciben aportes de material o servicios para proyectos de desarrollo social.
	MINAE	1.300 Trámites atendidos. (UM)
		1.500 Inspecciones realizadas. (UM)
		340 Fiscalizaciones realizadas. (UM)
		Reducir en 30 días el tiempo de atención de la concesión superficial de agua. (I)
		Reducir en 10 días el tiempo de atención del permiso de vertidos. (I)

Sector	Institución	Meta de Producto
		Unidad de medida (UM) e Indicadores (I)
Servicios sociales	MEP	175.000 Metros cuadrados. (UM)
		548.931 Estudiantes atendidos. (UM)
		700 Centros educativos con mobiliario. (I)
		800 Centros educativos con mantenimiento. (I)
		300, Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha. (I)
		50 Centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular). (I)
		8,5% de Repitencia en III ciclo y educación diversificada académica diurna. (I)
		500 Estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares. (I)
	MS	650 000 Casa visitada en localidad prioritaria. (UM)
		1 000 000 Criadero inspeccionado (eliminado o tratado). (UM)
		250 000 Casa fumigada. (UM)
		3760 Toneladas de residuos sólidos gestionados en forma integral diariamente. (I)
		864 Inspecciones de control ambiental. (I)
		22500 Inspecciones para el control de la aplicación de la Ley 9028. (I)

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

No obstante, las limitaciones que ofrece la atención y restricciones propias de la pandemia por COVID 19 en el accionar de las instituciones y en el propósito de efectuar la verificación de metas para el 2020, las instituciones han adoptado medios tecnológicos para el desarrollo efectivo de las verificaciones, aún cuando en algunos casos les fue posible realizar sus verificaciones de forma presencial. La organización de las UPI para este año fue la nota sobresaliente, a pesar del cambio en la selección de la muestra de las metas de la LPR, la verificación de las metas seleccionadas en la muestra de todos los sectores fue de 100% y la participación de las instituciones con producción cuantificable fue de 95,23%, considerando que no fue posible establecer la coordinación con el MEIC para la realización de la actividad. El porcentaje total de la muestra seleccionada fue superior al del año anterior, lo cual robustece los resultados; no obstante, los cambios en las metas aumentaron 10% respecto del año anterior. En resumen, la mayoría de las instituciones reportó el uso de medios virtuales en la verificación, lo que hizo de la observación visual un medio predominante, no obstante, también este medio permitió la revisión de la prueba documental y la indagación. Esta segunda experiencia en materia de verificación favorece definitivamente el conocimiento de los analistas de la DGPN sobre las actividades y procesos que desarrollan las instituciones y la obtención de los resultados que se reportan en los informes de evaluación anual, así como le permite a la Administración detectar debilidades, imprecisiones y necesidades en la formulación, recolección y

procesamiento de la data que da cuenta de las metas sobre las que la institución se compromete en la LPR.

De acuerdo con el proceso de verificación, en términos de su desarrollo y conforme al Sector de servicios, se tiene lo siguiente:

Sector Servicios Públicos Generales (Poder Ejecutivo). Participaron el 100% de las ocho instituciones (PR, MP, MGP, MRREE, MSP, MJP, Mideplan y MICITT) que lo conforman. Sobre los criterios de selección de metas a verificar utilizados, a seis de las ocho instituciones les correspondió verificar el 100% de sus metas, no obstante, tres instituciones señalaron además la relación de las metas con la del PNDIP, el centro gestor con más recursos, metas que sobrepasan el cumplimiento o están muy ajustadas y la relevancia para la institución o los usuarios. También, presenta 100% de verificación de las 78 metas seleccionadas en la muestra, pero a diferencia del año anterior, donde se registraron solo dos cambios, para 2020 se presentaron 9.

Servicios Públicos Generales- Otros Poderes y órganos auxiliares. Este sector cuenta con cinco instituciones (AL, CGR, DHR, PJ y TSE), pero la AL no cuenta con producción programable, por lo que se considera que el sector tuvo una participación del 100%. Respecto a los criterios de selección de metas a verificar utilizados, si bien a tres instituciones les correspondió verificar el 100% de sus metas, los criterios de "Indicadores y unidades de medida que sobrepasaron el cumplimiento" y "relevancia para la institución por su efecto en los usuarios del servicio" fueron considerados en la selección de la muestra, este último en especial en el caso del TSE, según la LPR en el año establecido. Este sector también presenta 100% de verificación de las 43 metas programadas, pero a diferencia del año anterior, el sector contabilizó dos cambios menos.

Servicios Económicos. Este sector cuenta con seis instituciones (MH, MAG, MEIC, MOPT, COMEX y MINAE), pero COMEX no presenta producción cuantificable, a esto se sumó que la información del MEIC no fue suministrada y tampoco se conoce si realizó la verificación solicitada. Por consiguiente, la verificación programada de las metas se realizó solo en las cuatro instituciones restantes. En total se verificaron 61 metas, de las cuales 17 presentaron cambios, 15 más que en el año anterior. Respecto a los criterios de selección de metas a verificar utilizados, solo a una institución le correspondió verificar el 100% de sus metas, mientras que las otras tres utilizaron el criterio de "que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios" y una de ellas además indicó que utilizó el criterio de "metas que sobrepasen su cumplimiento para el año establecido".

Sector de Servicios Sociales. Este sector está conformado por cinco instituciones (MEP, MS, MTSS, MCJ y MIVAH), pero presenta la particularidad de que el MIVAH no tiene producción cuantificable, por lo que se considera que la participación de las restantes cuatro instituciones garantizó el 100% del sector. En total se verificaron las 69 metas seleccionadas para la muestra, pero a diferencia del año anterior, el sector aumentó el número de cambios, llegando a 14. Respecto a los criterios de selección de metas a verificar utilizados, tres instituciones utilizaron el criterio de "relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios" y la otra manifestó el interés de la institución"; sin embargo, adicionalmente, se señalaron los criterios: "metas que sobrepasan su cumplimiento para el año establecido", "meta de

producto que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto institucional", el de "Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR" y el de "Indicador asociado a proyectos de inversión pública y registrado en el BPIP del Mideplan".

En resumen, de las 382 metas asociadas a la producción, se seleccionaron para el proceso de verificación 251, que se verificaron en 100%. Como resultado del proceso se constató que en el 80,87% de las metas, el resultado verificado coincidía con la meta reportada, relación que baja con respecto al año anterior en 10%, mientras el número de cambios en las metas aumenta de 18 a 48 para el total de los cuatro sectores, por diversas causas, entre ellas, el uso de datos preliminares, errores en el reporte, transcripción y cálculo de los datos y problemas en los sistemas o bases de datos que se utilizan en el proceso su recolección y procesamiento. Para 2020, se logró que, en todos los sectores, la muestra seleccionada para el proceso fuera verificada en 100%. La verificación se realizó por medio de reuniones virtuales (videoconferencia) principalmente, sin que con ello se demeritara la posibilidad de utilizar la indagación y verificación documental por ese medio, no obstante, en algunos casos la coordinación permitió la verificación presencial.



ÁREA ESTRATÉGICA INNOVACIÓN, COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Innovación, Competitividad y Productividad está integrada por los sectores Comercio Exterior, Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera, Educación y Cultura, Trabajo, Desarrollo Humano e Inclusión Social, Ciencia, Tecnología, Telecomunicaciones y Gobernanza Digital, Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural y por las instituciones Ministerio de Economía, Industria y Comercio y Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto; los cuales durante el 2020, ejecutaron 57 metas de intervención estratégica, se verificaron 24 metas, definidas según criterios para la selección de la muestra por sector, que en este caso, corresponde al 42,1% de metas de intervención estratégica, las cuales se indican a continuación.

Cuadro
Área Estratégica Innovación, Competitividad y Productividad
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 verificadas
(según criterio y técnica aplicada)

Sector	Meta de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural	80 Número de sistemas de producción con actividad agropecuaria, bajo el modelo de producción orgánica sostenible	Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR. Indicador o unidad de medida cuyas meta sobrepase su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)
	100% de avance de implementación del Centro de Inspección Remoto de Imágenes	Indicador asociado a proyectos de inversión aprobado y ejecutado (registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan y vinculados al PNDIP)	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)

Sector	Meta de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
	12.596 tm de reducción de emisiones de CO2 aplicando modelo NAMA ganadería	Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR. Indicador o unidad de medida cuya meta sobrepase su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)
	573 fincas ganaderas aplicando el modelo NAMA	Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR. Indicador o unidad de medida cuya meta sobrepase su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)
	10 establecimientos (fincas) de producción primaria	Indicador relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3.4.1: Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	30 iniciativas diplomáticas presentadas vinculadas a los ejes de política exterior	No aplica, dado que se verifica la totalidad de las metas programadas 2020	Documental
	15 proyectos negociados y oficializados	No aplica, dado que se verifica la totalidad de las metas programadas 2020	Documental
Trabajo Desarrollo Humano e Inclusión Social	20% en la tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional	Los indicadores o unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP o en la LPR del año respectivo, según corresponda. Los indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las metas de productos cuantificables del programa presupuestario que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto institucional	Documental
	20% de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo		Documental
	3.120 personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS, según Estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI)		Documental
	80 personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el MTSS		Documental

Sector	Meta de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Ciencia, Tecnología, Telecomunicaciones y Gobernanza Digital	2640 Pymes vendiendo en línea en el país a través del programa Pymexpress	Los indicadores cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP	Documental y ocular (presentación virtual)
	25 proyectos nuevos de I+D+i		Documental y ocular (presentación virtual)
	20 empresas vinculadas con nuevos proyectos de innovación		Documental y ocular (presentación virtual)
	84% de avance en la Implementación de los proyectos de la Agenda de Solidaridad Digital financiada por FONATEL	Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente	Documental y ocular (presentación virtual)
Economía, Industria y Comercio	28 trámites simplificados que impactan la competitividad y el bienestar de la ciudadanía	Los indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR. Indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Técnica de verificación escrita propia - Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó Computación: verificar la exactitud matemática de las operaciones o efectuar cálculos
	28 Pymes que concretan negocios de encadenamiento atendidas en los CIDE	Los indicadores o unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP o en la LPR del año respectivo, según corresponda Indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Técnica de verificación escrita propia - Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó Computación: verificar la exactitud matemática de las operaciones o efectuar cálculos
	28 Pymes registradas como proveedoras del Estado atendidas en los CIDE	Los indicadores o unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP o en la LPR del año respectivo, según corresponda Indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó Computación: verificar la exactitud matemática de las operaciones o efectuar cálculos

Sector	Meta de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
	250 de administradores capacitados en derechos del consumidor; obligaciones de los comerciantes, metrología y defensa comercial	Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente (LCM) Los indicadores o unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP o en la LPR del año respectivo, según corresponda Indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Técnica de verificación escrita propia - Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó Computación: verificar la exactitud matemática de las operaciones o efectuar cálculos
Comercio Exterior	22.950 millones de dólares en exportaciones totales de bienes y servicios	Los indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Verificación documental
	2.500 millones de dólares de Inversión Extranjera Directa	Los indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Verificación documental
	70 días del trámite para la instalación de un proyecto de inversión en servicios	Los indicadores y unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP o tratándose de la LPR para el año establecido, según corresponda	Verificación escrita
	636 millones de dólares de exportaciones de bienes alcanzadas por las regiones Brunca, Chorotega y Pacífico Central, en conjunto	Los indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Verificación escrita
	42% de cumplimiento en la implementación del proyecto de inversión pública relacionado con la integración fronteriza	Los indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP	Verificación documental

Fuente: Mideplan, 2021.

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por cada sector y la información corregida a través del software Delphos.Net, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2021.

Resultados de la verificación de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro, se amplían en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de intervención estratégica.

Cuadro
Área Estratégica Innovación, Competitividad y Productividad
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica, 2020

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural	100% de avance de implementación del Centro de Inspección Remoto de Imágenes (CIR)	Servicio Fitosanitario del Estado (SFE)	100%	100	100%	100	15 de marzo 2021
	80 sistemas de producción con actividad agropecuaria, bajo el modelo de producción orgánica sostenible	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	189	236	189	236	15 de marzo 2021
	12596 tm de reducción de emisiones de CO2 aplicando modelo NAMA ganadería	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	73.800	585,9	73.800	585,9	15 de marzo 2021
	573 fincas ganaderas aplicando el modelo Nama	Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	860	150,1	860	150,1	15 de marzo de 2021
	10 establecimientos (fincas) de producción primaria certificadas que cumplen buenas prácticas de uso	Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)	1	10	1	10	15 de marzo de 2021

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	de medicamentos (incluidos los antimicrobianos)						
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	30 iniciativas diplomáticas presentadas vinculadas a los ejes de política exterior	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MRREE)	31	103,33	31	103,33	18 de marzo de 2021
	15 proyectos negociados y oficializados	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MRREE)	17	113,33	17	113,33	18 de marzo de 2021
Trabajo Desarrollo Humano e Inclusión Social	20% en la Tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	25,7%	128,5	25,7%	128,5	12 de marzo de 2021
	20% de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	25,7%	126	25,7%	126	17 de marzo de 2021
	3.120 personas egresadas de los procesos de Capacitación y Formación del MTSS, según Estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI)	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	4.801	153,88	4.801	153,88	17 de marzo de 2021

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	80 personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	133	166,25	133	166,25	17 de marzo de 2021
Ciencia, Tecnología, Telecomunicaciones y Gobernanza Digital	2640 Pymes vendiendo en línea en el país a través del programa Pymexpress	Correos de Costa Rica (CORREOS)	5.976	226	5.976	226	15 de marzo de 2021
	25 proyectos nuevos de I+D+i	Dirección de Apropiación Social del Conocimiento Sector Ciencia, Tecnología y Gobernanza Digital	74	296	74	296	16 de marzo de 2021
	20 empresas vinculadas con nuevos proyectos de innovación	Dirección de Innovación Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	51	255	51	255	16 de marzo de 2021
	84% de avance en la Implementación de los proyectos de la Agenda de Solidaridad Digital financiada por FONATEL	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) Sector Ciencia, Tecnología, Telecomunicaciones y Gobernanza Digital	85%	101	85%	101	17 de marzo de 2021
Economía, Industria y Comercio	28 trámites simplificados que impactan la competitividad y	MEIC/ Dirección de Mejora Regulatoria MEIC/ Dirección de Mejora Regulatoria	29	104	29	104	Del 17 al 23 de marzo de 2021

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	el bienestar de la ciudadanía						
	28 Pymes que concretan negocios de encadenamiento atendidas en los CIDE	MEIC/ Dirección General de Pequeña y Mediana Empresa	41	146	41	146	Del 17 al 23 de marzo de 2021
	28 Pymes registradas como proveedoras del Estado atendidas en los CIDE	MEIC/ Dirección General de Pequeña y Mediana Empresa	42	150	42	150	Del 17 al 23 de marzo de 2021
	250 de administrados capacitados en derechos del consumidor; obligaciones de los comerciantes, metrología y defensa comercial	Dirección de Defensa Comercial; Apoyo al Consumidor, Laboratorio Costarricense de Metrología LCM	1.319	528	1.319	528	Del 17 al 23 de marzo de 2021
Comercio Exterior	22.950 millones de dólares en exportaciones totales de bienes y servicios	Ministerio de Comercio Exterior	\$US17.050 millones	74	\$US18.520 millones	81	12 de abril de 2021
	2.500 millones de dólares de Inversión Extranjera Directa	Ministerio de Comercio Exterior	\$US1.006, 7 millones	40	\$US1.710, 8 millones	68	12 de abril de 2021
	70 días del trámite para la instalación de un proyecto de inversión en servicios	Ministerio de Comercio Exterior Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	68 días	103	68 días	103	14 de abril de 2021
	636 millones de dólares en exportaciones de bienes	Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	\$US 633 millones	99,53	\$US 633 millones	99,53	14 de abril de 2021

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	alcanzadas por las regiones Brunca, Chorotega y Pacífico Central, en conjunto	Ministerio de Comercio Exterior					
	42% de cumplimiento en la implementación del proyecto de inversión pública relacionado con la integración fronteriza	Ministerio de Comercio Exterior	24%	57	24%	57	9 de abril de 2021

Fuente: Mideplan, 2021.

La meta “80 sistemas de producción con actividad agropecuaria bajo el modelo de producción orgánica sostenible”, confirma el dato reportado por el MAG a SEPSA, a la Rectoría Agropecuaria y a Mideplan con corte del 31 de diciembre del 2020. La evidencia que confirma el dato, es el listado de productores orgánicos atendidos por región, productos que trabajan con certificados o en transición y la agencia de extensión agropecuaria que los atiende.

Para la meta “100% de avance de implementación del Centro de Inspección Remoto de Imágenes”, se refiere que en la reunión virtual de verificación conjunta SEPSA-Mideplan, se corrobora que el dato reportado se mantiene, siendo las evidencias fotos del centro remodelado, equipado y en operación desde el 16 de setiembre 2020.

La meta “12.596 tm de reducción de emisiones de CO2 aplicando modelo NAMA ganadería”, constata que el dato reportado coincide con lo incluido en el software Delphos.Net. Se aporta como evidencia digital listado de fincas control (medición, reporte y verificación) por región, que fueron seleccionadas y que permiten el registro, monitoreo y verificación de datos para medir anualmente la reducción de emisiones.

Por su parte, la meta “573 fincas ganaderas aplicando el modelo NAMA”, en reunión virtual de verificación conjunta SEPSA-Mideplan, se mantiene y se constata el dato reportado de la ejecución de la meta. El medio de verificación utilizado es el listado de productores de fincas ganaderas por región, que están implementando el modelo NAMA, es decir, son fincas que adoptan tecnologías de producción sostenible.

La meta “10 fincas de producción primaria certificadas que cumplen buenas prácticas de uso de medicamentos”, mantiene el dato reportado por el Senasa al 31 de diciembre del 2020. Las siguientes evidencias demuestran el dato logrado de la meta de un establecimiento (finca) certificado y son las siguientes:

- a) Certificado a la granja porcina "María Elida".
- b) Registro de establecimientos certificados vigente a diciembre 2020.
- c) Fotografía de verificación in situ de la aplicación de la evaluación del establecimiento por parte de la Unidad de Planificación y Control Interno del SENASA.

Las metas "30 iniciativas diplomáticas presentadas vinculadas a los ejes de política exterior" y "15 proyectos negociados y oficializados", confirman los resultados reportados según programación 2020. La información está incluida en una carpeta digital, que fue verificada por la Dirección de Cooperación Internacional y la Dirección de Política Exterior, garantizando la certeza de la misma.

La meta "20% en la tasa anual de cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional", confirmó la información reportada.

La meta "20% de personas egresadas de los procesos de capacitación y formación para el empleo del MTSS, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo, confirma la información reportada, la misma se reporta a SINIRUBE donde se verifica que las personas egresadas se encuentren insertas en el mercado laboral. Además, con SINIRUBE también se realiza un control cruzado para validar la no duplicidad en los datos reportados, ya que una persona solo puede recibir un beneficio.

La meta "3.120 personas egresadas de los procesos de Capacitación y Formación del MTSS, según Estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI)", confirma la información reportada.

La meta "80 personas en condición de discapacidad insertas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el MTSS" confirma la información reportada. La información se valida a través de SINIRUBE, donde se verifica que las personas se encuentren insertas en el mercado laboral.

La información reportada para las cuatro metas verificadas a cargo de la Dirección Nacional de Empleo se puede visualizar en el Sistema de Información Laboral (SILAC) y en el Sistema de Gestión de Expedientes Digitales. Las evidencias respaldadas se encuentran en formato digital custodiados por la Dirección Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS).

La meta "2640 Pymes vendiendo en línea en el país a través del programa "Pymexpress", confirma la información reportada y se confirma que los resultados obtenidos se dan gracias a que Correos de Costa Rica ha venido trabajando esta meta desde años anteriores y gracias a las facilidades que brinda a las Pymes, este número ha ido en aumento. En particular, la situación sanitaria con el COVID-19 en este caso influyó positivamente en el alcance de la meta, ya que, el servicio fue de gran utilidad para las Pymes al permitir el envío de los productos a sus clientes y, de esta forma, sus ventas no se vieron afectadas. Asimismo, se brindó un nuevo servicio: solicitud automática en domicilio, en el cual el mensajero recoge los paquetes de PYME en su ubicación, evitando que las personas salieran de sus hogares o empresas y se realiza el envío. Consecuentemente, la situación del país favoreció positivamente este indicador, pues

permitió contar con un servicio que permitiera mantener la entrega de los productos. Además, se facilitó la plataforma YALO <https://yalo.market/>, la cual brinda la oportunidad de vender en línea y al estar conectada con el Banco Nacional es más segura.

Las evidencias respaldo se encuentran en formato digital custodiados por Correos de Costa Rica; además, se pueden ver las publicaciones en la plataforma social Facebook y en YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=g4oRbEajXNc>

<https://www.youtube.com/watch?v=0GlrVIm5IU>

<https://www.youtube.com/watch?v=Pcjl8YPNTDQ>

La meta “25 proyectos nuevos de I+D+i” confirma la información reportada y se explica que el “Programa de “Innovación y Capital Humano para la Competitividad (PINN)” es el que permitió que la meta se superará, el cual adjudicó una importante cantidad de fondos para proyectos en el 2020, debido a su cierre técnico. Se debe considerar que en sus primeros años tuvo algunos problemas administrativos, lo cual fue un obstáculo para la ejecución de los recursos. Se realiza, en el 2019 y el 2020, un esfuerzo importante para colocar los recursos, lo cual generó una sobre colocación de lo estimado. El aumento en estos proyectos es un momento particular que se presentó en el 2020 y que en el ecosistema va a repercutir positivamente en el tiempo, considerando que el PINN concluye sus labores, no se espera aumento de la meta en los próximos años. Las evidencias respaldadas se encuentran en formato digital custodiadas por Dirección de Apropiación Social del Conocimiento, entre ellas la base de datos PINN y los documentos de los proyectos nacionales.

La meta “20 empresas vinculadas con nuevos proyectos de innovación” confirma la información reportada y la principal razón por la cual se obtuvo un cumplimiento alto de la meta se debe al cierre técnico del PINN y a las convocatorias realizadas en el último año. La Dirección de Innovación (DI) realiza un apoyo importante mediante el proceso de promoción de fondos no reembolsables, contemplando sesiones informativas y asesoría técnica para presentar la solicitud al programa. A pesar de que para el 2020 se tuvo un sobre cumplimiento, no se espera un aumento de las metas de los próximos años, este aumento se debe a la particularidad del cierre del PINN. Aunado a lo anterior, al 2021 no se tiene presupuesto asignado, se está trabajando con el INA para poder cumplir con las metas enfocadas en capacitación, pero no en proyectos de innovación, esta situación afecta y se está analizando cómo lograr la meta programada. Las evidencias respaldadas se encuentran en formato digital custodiados por Dirección de Innovación, entre ellos cuadro de mando registro de empresas y seguimiento.

La meta “84% de avance en la Implementación de los proyectos de la Agenda de Solidaridad Digital financiada por FONATEL”, confirma la información reportada. El comportamiento en el avance de la meta en relación con su ejecución presupuestaria se debe a que el indicador se define a partir de una ponderación del avance porcentual de cada uno de los proyectos con cargo a FONATEL, el cual es directamente proporcional a los recursos del FONATEL asignados. El dato de la meta se obtiene a partir

de la suma del porcentaje de avance de cada uno de los proyectos, con un peso relativo y un avance esperado para cada año hasta lograr la meta en 2021. Por eso, se encuentra en revisión el informe de avance al 31 de diciembre 2020, ya que se estima que la meta del 100% está bastante cerca de cumplirse. Las evidencias respaldadas se encuentran en formato digital custodiados por Viceministerio de Telecomunicaciones, entre ellos los expedientes administrativos del Viceministerio de Telecomunicaciones, el Informe Semestral de Administración del Fondo Nacional de Telecomunicaciones. Enero-junio 2020. Oficio 09919-SUTEL-SCS-2020, de fecha 4 de noviembre de 2020, el Expediente Administrativo de DPPT sobre el seguimiento del PNDT, disponibles en: Y:\PNDT 2015-2021\Seguimiento y Evaluación\PROCESO DE SEGUIMIENTO ANUAL 2020\Consulta 2020diciembre 31\MICITT\VTELECOM.

Con respecto a la meta "28 trámites simplificados que impactan la competitividad y el bienestar de la ciudadanía", se reportó a Mideplan 29 trámites simplificados, sobrepasando la meta con 104%, lo cual fue verificado, siendo su resultado correcto. Esta meta es acumulativa y el compromiso para el 2020 fue de tres trámites de simplificación; sin embargo, se emitió un trámite más.

En lo referente a la meta "28 Pymes que concretan negocios de encadenamiento atendidas en los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDE)", se logró concretar a 41 Pymes, sobrepasando la meta con 146%, lo cual fue verificado y es correcto. El programa de "encadenamientos" propicia enlaces entre empresas "tractoras" de un determinado proceso productivo, a partir de sus requerimientos y necesidades de mercado, para articularlas con empresas PYME locales suplidoras. A pesar del COVID-19, esta meta logró un sobrecumplimiento que se muestra por regiones. Para lo anterior, se realizaron y coordinaron citas negocios entre las partes para la presentación de los diferentes bienes y servicios ofrecidos por parte de las empresas Pymes proveedoras a las empresas tractoras. Además, se completan las Fichas de Impacto Económico, las cuales suministran datos sobre los montos alcanzados por las ventas de dichos negocios, las cuales alcanzaron un monto de 64.571.267 colones.

Todas las evidencias (Fichas de Impacto Económico, Citas de Negocios, entre otros) fueron suministradas a Mideplan mediante el Sistema Delphos.Net.

La meta "28 Pymes registradas como proveedoras del Estado atendidas en los Centros Integrales de Desarrollo Empresarial (CIDE)", se logró registrar a 42 Pymes, lo que representa 150% de la meta, lo cual fue verificado, confirmando el resultado. El Programa de "Compras públicas" tiene como fin desarrollar capacidades en las PYME, para la participación en procesos de Contratación Administrativa. Esta meta fue sobrepasada gracias al acompañamiento y asesoría de los CIDE dirigido a las Pymes, las cuales pudieron registrarse como proveedoras en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) al igual que en algunas de las Municipalidades, según la región en la que se encuentren ubicadas, lo anterior para ofrecer sus bienes o servicios. Según datos reportados por los CIDE, el monto de estas compras ascendió a 128.765.600 colones. Las evidencias fueron ingresadas al Sistema Delphos.Net.

Con respecto a la meta "250 de administrados capacitados en derechos del consumidor; obligaciones de los comerciantes, metrología y defensa comercial", se

logró capacitar a 1.319 administrados, por lo que se sobrepasó la meta, alcanzando 528%, lo cual se verificó y está correcto. El detalle es el siguiente:

- 636 Administrados capacitados. Las listas de asistencia se incluyeron en el sistema Delphos.Net.
- 291 Empresas capacitadas. Las listas de capacitación se incorporaron al sistema Delphos.Net.
- 37 Capacitaciones realizadas en temas de Defensa Comercial. Las listas de asistencia se encuentran en el sistema Delphos.Net.
- 355 Capacitaciones realizadas en temas de Metrología (LCM). Las listas de asistencia se encuentran en el sistema Delphos.Net.

La meta "22.950 millones de dólares en exportaciones totales de bienes y servicios", se corrobora y actualiza con el dato del IV trimestre 2020, que la meta aumentó su porcentaje de cumplimiento, pasando de 74% según lo reportado en el informe anual 2020 a 81%. El medio de verificación utilizado por la Unidad de Monitoreo del Comercio y la Inversión es a través del Portal estadístico de Comercio Exterior (<http://sistemas.procomer.go.cr/estadisticas/inicio.aspx>), seleccionando las variables de exportaciones y el valor FOB (Free On Board por sus siglas en inglés) para transporte marítimo o fluvial en miles de US\$, MBPVI. Se deberá hacer el ajuste correspondiente en el software *Delphos* y, a la vez, considerarse en los Informes del Cumplimiento de Metas de Mideplan.

Respecto a la meta "2.500 millones de dólares de Inversión Extranjera Directa" se corrobora y actualiza con el dato a cifra al IV trimestre 2020, que la meta aumentó su porcentaje de cumplimiento, pasando de 40% (cumplimiento bajo) a partir de lo reportado en el informe anual 2020, a 68% (cumplimiento medio). El medio de verificación utilizado por la Unidad de Monitoreo del Comercio y la Inversión es la información suministrada por el Banco Central de Costa Rica sobre la Inversión Directa en millones de dólares por régimen, a partir de la información obtenida por el Grupo Interinstitucional de Inversión Extranjera Directa. (<https://gee.bccr.fi.cr/indicadoreseconomicos/Cuadros/frmVerCatCuadro.aspx?idioma=1&CodCuadro=%202183>). Se deberá hacer el ajuste correspondiente en el software *Delphos*, así como, en los Informes del Cumplimiento de Metas de Mideplan.

La meta "70 de días del trámite para la instalación de un proyecto de inversión en servicios", el dato verificado concuerda con el reportado para el Informe Anual 2020. Los medios de verificación son los siguientes: i) Decreto Ejecutivo 42081-MP-COMEX-H-MAG-MEIC-MICITT-MGP-MINAE-JP-S; ii) Informe de avance fase IV DGME empresas y ejecutivos; iii) Informe de avance uso de suelo MSJ 20190328 DMAD; iv) Decreto 41435-S Reforma al Reglamento general para autorización y permisos sanitarios de funcionamiento otorgados por el Ministerio de Salud y Salud integración PSF riesgo C con VUI DMAD 20190328; v) CCSS inscripción patronal e informe de avance fase IV DMAD 20190315; vi) DAL-CONV-219-2019 Imprenta Nacional y vii) PROCOMER.

En cuanto a la meta "636 millones de dólares en exportaciones de bienes alcanzadas por las regiones Brunca, Chorotega y Pacífico Central, en conjunto", el dato verificado coincide con el reportado para el Informe Anual 2020. Los medios de verificación son los

siguientes: i) Listas de empresas capacitadas de las regiones Chorotega, Pacífico Central y Brunca; ii) DDP de casos 2020 por regiones prioritarias; iii) DPP de listas ST MK 2020; iv) LM de asesorías personalizadas de Seedstars Brunca 2020 (5 registros), LM asesorías personalizadas Seedstars Pacífico Central 2020 (5 registros) y Seedstars Chorotega 2020 (4 registros); v) DPP DUV2 aplicados en regiones prioritarias y DPP Bc creados 2020 en reg PND; vi) Plataforma de crecimiento verde I-2020 4ta edición y plataforma de crecimiento verde II-2020 5ta edición; vii) DPP reporte de ganadores del Programa "Alivio; viii) DPP reporte de todas las agendas 2020 completadas y DPP listas de la BTM 2020; ix) DPP-F01.17 reporte DEX noviembre 2020 y x) Excel con respuestas PND I semestre 2020.

La meta "42% de cumplimiento en la implementación del proyecto de inversión pública relacionado con la integración fronteriza", no hay diferencia entre el dato verificado y el reportado para el Informe Anual de Cumplimiento 2020. Los medios de verificación de cumplimiento son: i) Excel con el recuento de algunos cambios que se dieron en el 2020, el reporte 2020 y el control de hitos en donde se coloca para cada hito la evidencia de cumplimiento; ii) Carpeta compartida con los documentos relacionados con los hitos del "diseño realizado de Paso Canoas" y el "diseño realizado de Sabalito". Se hace la aclaración que mediante el oficio DM-COR-CAE-0668-2020 se solicitó la modificación a la meta a partir del 2021 debido al atraso en la consecución de los hitos del Programa de "Integración Fronteriza" provocado por la pandemia por COVID-19, la cual fue aprobada mediante el oficio MIDEPLAN-DM-OF-0041-2021".



ÁREA ESTRATÉGICA INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial está integrada por los sectores de Infraestructura y Transporte, Ambiente, Energía y Mares, Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos y Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera, los cuales durante el 2020, ejecutaron en conjunto 48 metas de intervención estratégica, de las cuales se verificaron 16 metas (distribuidas entre los cuatro sectores), definidas según criterios para la selección de muestra, que en este caso, corresponden al 33% de metas de intervención estratégica, las cuales se indican a continuación.

Cuadro Área Estratégica Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 a verificar
según criterio y técnica aplicada

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Infraestructura y Transporte	Porcentaje de avance de obra Construcción de la duplicación del puente sobre el Río Virilla en la ruta nacional 32	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y	Ocular (técnica selectiva)

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
		el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	
	Porcentaje de avance de obra Construcción del paso a desnivel en la intersección de las rutas nacionales 39 y 215, Rotonda Zapote	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	Ocular (técnica selectiva)
	Porcentaje de avance de obra Construcción Paso a desnivel de Intersección Guadalupe	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	Ocular (técnica selectiva)
	Porcentaje de avance de obra y ampliación a 4 carriles de la ruta nacional 32, sección: intersección con la ruta nacional 4-Limón	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las	Escrita

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
		medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	
	Porcentaje de avance de obra Rehabilitación de la ruta nacional 160, sección: Playa Naranjo-Paquera	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	Escrita
	Porcentaje de avance de obra Construcción de la ruta nacional 39 (Circunvalación Norte), sección Uruca (ruta nacional 108) ruta nacional 32, carretera Braulio Carrillo	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	Ocular (técnica selectiva)
	Porcentaje de avance de obra Ampliación y rehabilitación de la ruta nacional No. 1, sección: Barranca- Cañas	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la	Ocular (técnica selectiva)

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
		pandemia del COVID-19	
	Porcentaje de avance de obra Rehabilitación del Rompeolas de Puerto Caldera	Indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP. Se consideran; además, los recursos y el tiempo con el que se disponía y las medidas sanitarias ocasionadas por la pandemia del COVID-19	Ocular (técnica selectiva)
Ambiente, Energía y Mares	2.000 hectáreas aplicando medidas de adaptación basado en ecosistemas	Indicador cuya meta sobrepasa su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP	Documental
	5 organizaciones de base comunitaria que aplican acciones de adaptación basadas en comunidades	Indicador cuya meta sobrepasa su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP	Documental
	4.173 organizaciones que adoptan estándares ambientales de carácter voluntario para mejorar su desempeño	Indicador relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Proceso de adhesión a la OCDE	Documental Verbal entrevista
	45 municipios afiliados a la Estrategia	Indicador relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Documental
	13% de avance de etapa para la Construcción de la terminal Pacífico para recibo de buques y almacenamiento en el Plantel Barranca (Región Pacífico Central)	Indicador asociado a proyecto de inversión aprobado y en ejecución, registrado en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculado al PNDIP	Documental
Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos	11.117 soluciones de vivienda otorgados a la población de escasos	La mayor cantidad de recursos y soluciones que otorga el BANVHI	Análisis Documental de la información remitida por las instituciones del caso: -Matriz de verificación

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
	recursos económicos (estratos 1 y 2)	es para estratos de bajos recursos	-Base de datos Resultados 2020 -Certificación Número de casos (BFV) pagados en el 2020 -Procedimiento PE-GE-PND-PR02 -Instructivo PE-GE-PND-PR02-IN01
	2.790 predios regularizados a nivel nacional	Es una meta compartida entre dos instituciones Es un tema de alta relevancia nacional que tiene un importante impacto social	Análisis Documental de la información remitida por las instituciones del caso: -Matriz -INDER-GG-DRT-0117-2021- Adición Informe Final SETEDER -SETEDER-090-2021_RespSolVerificacionOrdenamiento
Hacienda Pública, Monetaria y Supervisión Financiera	-20% de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a ¢75 millones (BCR) (Modificada: Mideplan-DM-OF-1455-2020 del 12 de octubre de 2020. Meta original 2020 = 4,5%; modificada a -20%)	Los indicadores y unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del periodo establecido en el PNDIP o tratándose de la LPR para el año establecido, según corresponda.	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó. Ejemplo: cuando la información que se desea verificar es producida únicamente por la fuente que la reporta al Mideplan o al MH; es el caso del INEC, BCCR y otros. En esta situación vale información de documentales, libros, revistas, estudios especiales, base de datos estadísticas u otros.

Fuente: Mideplan, 2021.

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por el sector y la información corregida a través del software *Delphos*, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2021.

Resultados de la verificación de los resultados de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro, se amplían en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de programas y proyectos.

Cuadro
Área Estratégica Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica 2020

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Infraestructura y Transporte	100% de avance de obra construcción de la duplicación del puente sobre el Río Virilla en la ruta nacional 32	Consejo Nacional de Vialidad (Conavi)	100	100	100	100	18 de marzo de 2021
	100% de avance de obra construcción del paso a desnivel en la intersección de las rutas nacionales 39 y 215, Rotonda Zapote	Consejo Nacional de Vialidad (Conavi)	100	100	100	100	16 de marzo de 2021
	80% de avance de obra construcción paso a desnivel de Intersección Guadalupe	Consejo Nacional de Vialidad (Conavi)	70	87,50	70	87,50	16 de marzo de 2021
	30% de avance de obra y ampliación a 4 carriles de la ruta nacional 32, sección: intersección con la ruta nacional 4-Limón	Consejo Nacional de Vialidad (Conavi)	31	103,33	31	103,33	Marzo de 2021
	100% de avance de obra rehabilitación de la Ruta Nacional 160, sección: Playa Naranjo-Paquera	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	90	90	90	90	Marzo de 2021
	70% de avance de obra construcción de la ruta nacional 39 (Circunvalación Norte), sección Uruca (ruta nacional 108) ruta nacional 32, carretera Braulio Carrillo	Consejo Nacional de Vialidad (Conavi)	81	115,71	81	115,71	18 de marzo de 2021
	33% de avance de obra ampliación y rehabilitación de la Ruta Nacional No. 1,	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	22	66,67	22	66,67	17 de marzo de 2021

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	sección: Barranca-Cañas						
	50% de avance de obra rehabilitación del Rompeolas de Puerto Caldera	Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	75	150	72,3	145	15 de marzo de 2021
Ambiente, Energía y Mares	2.000 hectáreas aplicando medidas de adaptación basado en ecosistemas	Dirección de Cambio Climático	5.102	255	5.102	255	17 de marzo de 2021
	5 organizaciones de base comunitaria que aplican acciones de adaptación basadas en comunidades	Dirección de Cambio Climático	53	1060	59	1180	17 de marzo de 2021
	4.173 organizaciones que adoptan estándares ambientales de carácter voluntario para mejorar su desempeño	Dirección General de Calidad Ambiental (Digeca)	4.046	96,96	4.046	96,96	17 de marzo de 2021
	45 municipios afiliados a la estrategia	Vice Ministerio de Agua y Mares	42	85	42	85	17 de marzo de 2021
	13% de avance de etapa para la Construcción de la terminal Pacífico para recibo de buques y almacenamiento en el Plantel Barranca (Región Pacífico Central)	Refinadora Costarricense de Petróleo (Recope)	9	69,23	9	69,23	18 de marzo de 2021
Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos	11.117 soluciones de vivienda otorgados a la población de escasos recursos económicos (estratos 1 y 2)	Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)	10.698	96	10.698	96	15 de marzo de 2021
	2.790 predios regularizados a nivel nacional	Instituto de Desarrollo Territorial	1.586	57	1.586	57	19 de marzo de 2021

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
		Rural (INDER), Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)					
Hacienda Pública, Monetaria y Supervisión Financiera	-20% de crecimiento anual de clientes con operaciones de crédito formalizadas del segmento vivienda para clase media menor a ¢75 millones (BCR) (Modificada: Mideplan-DM-OF-1455-2020 del 12 de octubre de 2020. Meta original 2020 = 4,5%; modificada a -20%)	Banco de Costa Rica (BCR)	18,7	-95,5	18,7	No reportado Cumplimiento alto	11 y 25 de marzo de 2021

Fuente: Mideplan, 2021.

La meta "100% de avance de obra construcción de la duplicación del puente sobre el Río Virilla en la ruta nacional 32", según lo observado, el proyecto (puente) se encuentra finalizado en 100% y en operación, con sus tres carriles funcionando de manera fluida, acera con separador respecto a la calzada y malla de seguridad, de acuerdo con lo esperado para el proyecto, lo cual se confirma mediante las fotografías del día de la visita al proyecto, así como, con el Informe de la Unidad Ejecutora del BCIE de fecha 12/02/21 "Informe de avance del memorando de acuerdo entre el Gobierno de la República de Costa Rica, Conavi y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios y Proyectos (UNOPS) relativo a estudios previos, diseño y construcción de los puentes sobre el Río Virilla en las rutas nacionales 32 y 147 (préstamo BCIE 1) III trimestre 2020".

Respecto a la meta "100% de avance de obra construcción del paso a desnivel en la intersección de las rutas nacionales 39 y 215, Rotonda Zapote", según lo inspeccionado en el sitio el proyecto se encuentra finalizado, lo cual se confirma en el Informe de avance "Construcción y supervisión de las tres rotondas en la Ruta Nacional No. 39, carretera de Circunvalación en la Rotonda de las Garantías Sociales, UCR-La Bandera, Intersección Guadalupe" de la UNOPS a diciembre de 2020, así como en las fotografías de la visita al proyecto. Actualmente, la empresa a cargo, trabaja en la aplicación de las soluciones de notificación de defectos, cuyo plazo es de un año a partir de que el proyecto entra en operación.

La meta "30% de avance de obra y ampliación a 4 carriles de la ruta nacional 32, sección: intersección con la ruta nacional 4-Limón", no presenta diferencia entre el dato reportado a Mideplan y la información documental remitida, como es el "Informe de avance proyecto: Rehabilitación y ampliación a 4 carriles de la ruta nacional No. 32 sección: intersección con la ruta nacional No. 4 Limón" a noviembre 2020 de la Unidad Ejecutora y el documento "Proyecto: Contrato No. CONAVI-CHEC-001 (Proyecto Completo). Diseño, rehabilitación y ampliación de la ruta nacional 32 Carretera Braulio Carrillo, sección intersección ruta nacional No. 4 (cruce a Sarapiquí) – Limón", noviembre 2020. Se destaca que el informe de la Unidad Ejecutora tiene fotografías que son prueba del desarrollo de la obra en el sitio, consideradas representativas al cierre del año.

En cuanto a la meta "80% de avance de obra construcción paso a desnivel de intersección Guadalupe", la información reportada concuerda con lo observado y fotografiado en el sitio, así como con lo contemplado en el Informe de avance "Construcción y supervisión de las tres rotondas en la ruta nacional No. 39, carretera de Circunvalación en la Rotonda de las Garantías Sociales, UCR-La Bandera, Intersección Guadalupe" a diciembre 2020 de la UNOPS. Durante la visita se informa que en la etapa constructiva se han aprovechado lecciones aprendidas del proyecto de Garantías Sociales, en aspectos tales como la incorporación de paneles especiales acústicos, lo cual disminuye el ruido, así como la posibilidad de filtraciones pluviales, entre otros; además, se verifica que el proyecto se encuentra próximo a concluir su etapa constructiva y que se tiene prevista para el 24 de marzo la respectiva inauguración por parte de la Presidencia de la República y que llevará el nombre: Rotonda del Bicentenario. Posteriormente, se tendrá el espacio de un año correspondiente al período de corrección de defectos de obra.

La meta "100% de avance de obra rehabilitación de la ruta nacional 160, sección: Playa Naranjo-Paquera" se tiene que el avance reportado a Mideplan coincide con la información documental remitida "Informe gerencial de avance del proyecto Mejoramiento y rehabilitación de la ruta nacional No. 160 sección Playa Naranjo-Paquera", de noviembre 2020 remitido por la Unidad Ejecutora del Programa. Se indica que como evidencia del proyecto se observaron fotografías del año 2020 en la herramienta Mapa de Inversiones.

La meta "70% de avance de obra construcción de la ruta nacional 39 (Circunvalación Norte), sección Uruca (ruta nacional 108) ruta nacional 32, carretera Braulio Carrillo", no existe diferencia entre lo observado en el sitio respecto al avance de las Unidades Funcionales, lo reportado a Mideplan y la información contemplada en el "Informe de Gestión" de enero a diciembre 2020 de la Unidad Ejecutora CONAVI-BCIE. Aunado a lo anterior, se dispone como evidencia, de fotografías tomadas por los funcionarios de la Secretaría de Planificación del MOPT en la visita al sitio.

Respecto a la meta "33% de avance de obra ampliación y rehabilitación de la ruta nacional No. 1, sección: Barranca-Cañas", con la visita de verificación en sitio se constató que el proyecto se encuentra en ejecución y que el avance reportado a Mideplan comprende los Tramos 1, 2 y 3. De acuerdo con lo consultado al Ing. David Herrera, de la Unidad Ejecutora del Programa de "Infraestructura del Transporte (PIT)",

en relación con el porcentaje de avance físico reportado, se tiene que: "Para efectos de la meta del PNDIP el proyecto se considera como un solo tramo, para la medición de los avances físicos se analizó cuál era la metodología más apropiada para medir el avance del proyecto, de manera que, una opción podría ser la fusión de dos programas de obra presentados por los contratistas, con todos los detalles, es decir, tener un programa para "Barranca – Cañas" con dos subprogramas el "Tramo 1 y los tramos 2 y 3"; sin embargo, este método es complejo y no se visualizaba que esto diera un valor importante al control o seguimiento del proyecto. La otra metodología es más simple, pero en esencia guarda la misma relación, ya que toma los resultados, del avance físico total de cada tramo, de los dos programas, para los tramos 1 y 2-3 y los pone en un programa nuevo que calcula el resultado para el proyecto completo Barranca-Cañas". Se dispone de fotografías tomadas en el sitio por funcionarios de la Secretaría de Planificación del MOPT, el día de la visita al proyecto.

La meta "50% de avance de obra rehabilitación del Rompeolas de Puerto Caldera", para el Informe Anual 2020, se reporta al Mideplan, información del avance del proyecto con corte al 30 de noviembre, del 75%; no obstante, según el "Informe gerencial de avance del proyecto: "Diseño y construcción para la rehabilitación y reforzamiento del Rompeolas de Puerto Caldera" de noviembre 2020 de la Unidad Ejecutora del Programa, el avance del proyecto es de 72,3%, de manera que, deberá hacerse el respectivo ajuste en el software *Delphos*, tal que se registre el avance real. Se destaca que el día de la visita en sitio, fue presentada la bitácora del proyecto, el control de entrada de materiales con el debido registro de los camiones y el peso aproximado de material que ingresaba al campamento, así como el registro de la producción de los cubos que forman la estructura del Rompeolas. No se omite mencionar que, al día de la visita, el proyecto se encuentra concluido en 100% y la empresa constructora realiza el levantamiento del campamento y la limpieza de la playa, labores que se estima concretar al finalizar el mes de marzo. Se dispone como evidencia de fotografías del proyecto tomadas en el sitio por los funcionarios de la Secretaría de Planificación del MOPT.

La meta "2.000 hectáreas aplicando medidas de adaptación basado en ecosistemas", confirma el dato reportado en 2020, de conformidad con la nota DE-025-20 de Fundecooperación, del Proyecto "Fortalecimiento de las capacidades de acueductos comunales para enfrentar riesgos del Cambio Climático en comunidades con estrés hídrico en el Norte de Costa Rica" y de lo informado por el Programa de "Pequeñas Donaciones -Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)- vía correo electrónico a funcionaria de la Dirección de Cambio Climático". Se aclara que 25.2 hectáreas del primer semestre no contabilizan el presupuesto, para no duplicar los montos, debido a que este se refleja en la meta "5 organizaciones de base comunitaria que aplican acciones de adaptación basadas en comunidades", la cual debe ajustar el dato que se reportó en 2020, justificando en que de acuerdo con los reportes de Fundecooperación EIN-007-21 y del reporte del Proyecto Fortalecimiento de las capacidades de acueductos comunales para enfrentar riesgos del Cambio Climático en comunidades con estrés hídrico en el Norte de Costa Rica de PNUD, se obtuvieron 6 organizaciones por parte de PNUD y 53 de Fundecooperación, las mismas, por error involuntario, no fueron totalizadas en el II semestre dentro del software *Delphos.Net*.

La meta "4.173 organizaciones que adoptan estándares ambientales de carácter voluntario para mejorar su desempeño", se compone de diversos estándares ambientales que son reportados por distintas instituciones a Digeca, institución que consolida los resultados mediante un Excel; se cuenta con un expediente por estándar ambiental, el cual respalda la información remitida por cada una de las instituciones. La ejecución presupuestaria de las categorías de Programa de "Gestión Ambiental Institucional y Acuerdos voluntarios de producción más limpia", deben ajustarse en el software Delphos.Net, debido a que no coinciden los montos con los respaldos archivados.

La meta "45 municipios afiliados a la estrategia" registra el listado de municipios que se han afiliado a la estrategia nacional para la sustitución de plástico de un solo uso por alternativas renovables y compostables. Asimismo, cuenta con el respaldo de actas municipales en archivo drive y página web de la estrategia. Se está en proceso de actualización de las últimas actas.

La meta "13% de avance de etapa para la Construcción de la terminal Pacífico para recibo de buques y almacenamiento en el Plantel Barranca (Región Pacífico Central)", confirma el dato reportado mediante nota PEM-0094-2021, remitida por el Área de Planificación de Recope, el 23 de marzo 2021. La institución cuenta con un Excel con la ficha del proyecto y detalles técnicos de su avance.

En relación con la meta "11.117 soluciones de vivienda otorgados a la población de escasos recursos económicos (estratos 1 y 2)", se ratifica con el análisis documental que los resultados son concordantes con los reportados a Mideplan al corte de diciembre 2020. Los datos que se reportan en el sistema Delphos.net, de acuerdo con la Dirección Fondo de Subsidios para la Vivienda FOSUVI, corresponde a los registros de las Tablas de datos del Sistema de Vivienda, aplicación en la plataforma Oracle, que incluye el registro de todos los elementos necesarios para el trámite, aprobación, formalización, pago, seguimiento y liquidación de los Bonos de Vivienda, que otorga el Banco Hipotecario de la Vivienda a las familias que cumplen con todos los requisitos establecidos para tal efecto. Asimismo, se manifiesta en oficio GG-OF-0429-2021 del 24 de marzo de 2021: "En cuanto a la veracidad de la información reportada, la cual es tomada directamente de los datos registrados por las Entidades Autorizadas en el Sistema de Vivienda y procesada mediante consultas en Access a las tablas del Sistema de Vivienda, por lo que se considera que son copia fiel de los datos registrados en el Sistema de Vivienda".

Con respecto a "2.790 predios regularizados a nivel nacional", se confirma con el análisis documental que no hay diferencia con los datos reportados a Mideplan con corte al 31 de diciembre 2020. En oficio INDER-PE-SETEDER-090-2021 del 23 de marzo de 2021 se señala: el Fondo de Tierras cuenta con un sistema de información denominado Sistema de Información de la Gestión Agraria (SIGA) que cumple dos objetivos fundamentales: lleva el control del flujo de construcción de cada expediente de cada uno de los bienes inmuebles que han sido dotados de alguna forma a los beneficiarios del Instituto y que permite la verificación de cada uno de los pasos y permite obtener la información estadística y reportes sobre los trámites realizados y aprobados por año o por rango de

fechas, para así verificar la información o datos numéricos que se registran a nivel institucional.

Adicionalmente, se tiene un sistema que resume la actividad institucional teniendo en cuenta las metas de los diferentes tipos de intervenciones que se producen a nivel nacional incluyendo los expedientes anteriormente denominados que se convierten al final del camino en un proceso de regularización de la tierra. Este sistema se denomina P3DRT y se han tomado los datos con corte al 31 de diciembre de 2020.

El enlace Sectorial del Sector Hacienda Pública, Monetario y Supervisión financiera, contacta vía correo electrónico y llamada telefónica al enlace institucional del BCR, quien indica que la verificación de la meta se puede visualizar el documento interno del BCR "Informe Anual de Rendición de Cuentas 2020", específicamente, en la página 18, donde efectivamente se constata que para este período se creció en 18,7% que corresponde a 584 clientes más en relación con el 2019 lo que es considerado un éxito para la institución, pues sus estimaciones eran de un decrecimiento de -20 y se logró sobrepasar la meta a pesar de la emergencia nacional por pandemia. Para efectos del avance porcentual de la meta, no se utiliza la "regla de tres" para obtener el porcentaje, simplemente se comenta que la meta se logró con "Cumplimiento alto".



ÁREA ESTRATÉGICA SEGURIDAD HUMANA

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Seguridad Humana está integrada por los sectores de Seguridad Ciudadana y Justicia, Trabajo, Desarrollo Humano e Inclusión Social, Educación y Cultura, Ambiente y Energía y Turismo, los cuales durante el 2020, ejecutaron en conjunto 44 metas de intervención estratégica, de las cuales se verificaron 13 metas definidas según criterios para la selección de muestra por sector, que en este caso, corresponden al 30% de metas de intervención estratégica, es importante aclarar que el sector educativo no verificó metas que pertenezcan al área estratégica Seguridad Humana. Las metas verificadas se indican a continuación.

Cuadro
Área Estratégica Seguridad Humana
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 a verificar
según criterio y técnica aplicada

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Seguridad Ciudadana y Justicia	95% de personas víctimas de trata acreditadas que son abordadas en procesos de atención primaria o secundaria	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Indagación y Verificación Documental
	80% de personas identificadas en los flujos mixtos que son atendidas		
	11.865 (con la creación de 944 espacios) capacidad real de alojamiento del Sistema Penitenciario Nacional		
	20% de avance de las etapas de la Estrategia Nacional de Lucha contra la Legitimación de Capitales		
	5000 mujeres víctimas de violencia atendidas		
	3 cantones con la Estrategia: "Sembremos Seguridad" implementados		

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Trabajo, Desarrollo Humano e Inclusión Social	50% de implementación del Proyecto "Línea Dorada"	Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente	Documental
	20% de población migrante regularizada a través de los programas de migramóvil	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Documental
	126 organizaciones de la ESS con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.	Documental
Turismo	Nivel 1 de Riesgo país en seguridad y bienestar para el turista de acuerdo con los criterios reportados por el Departamento de Estado de EE.UU. ¹	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Documental: Comprobación en página Web de la Embajada de Los Estados Unidos. Información remitida para la evaluación del 2020
Ambiente, Energía y Mares	13% de cobertura marina-costero con presencia institucional – Sinac	Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente	Documental
	48% de cobertura marina-costero con presencia institucional – Incopesca	Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente	Documental
	16,1% de cobertura marina-costero con presencia institucional – SNG	Las metas de los indicadores del PNDIP cuyo resultado no coincide con la ejecución de recursos financieros asignados anualmente	Documental

Fuente: Mideplan, 2020.

¹ Nivel 1: Tomar precauciones normales, Nivel 2: Ejercer mayor precaución, Nivel 3: Reconsiderar viaje y Nivel 4: No viajar

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por cada sector y la información corregida mediante el software Delphos, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2020.

Resultados de la verificación de los resultados de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro, se amplían en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de programas y proyectos.

Cuadro
Área Estratégica Seguridad Humana
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica 2020

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Seguridad Ciudadana y Justicia	95% de personas víctimas de trata acreditadas que son abordadas en procesos de atención primaria o secundaria	Dirección General de Migración y Extranjería	100	105,26	100	105,26	15/3/2021
	80% de personas identificadas en los flujos mixtos que son atendidas	Dirección General de Migración y Extranjería	53%	66,25	53%	66,25	15/3/2021
	11.865 (con la creación de 944 espacios) capacidad real de alojamiento del Sistema Penitenciario Nacional	Ministerio de Justicia y Paz	13688	115,36	14268	120,25	16/3/2021
	20% de avance de las etapas de la Estrategia Nacional de Lucha contra la Legitimación de Capitales	Instituto Costarricense sobre Drogas	20%	100	20%	100	16/3/2021
	5000 mujeres víctimas de violencia atendidas	Instituto Nacional de las Mujeres	5434	108,68	5434	108,68	17/3/2021
	3 cantones con la Estrategia: "Sembremos Seguridad" implementados	Ministerio de Seguridad Pública	15	68,18	15	68,18	17/3/2021

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Trabajo, Desarrollo Humano e Inclusión Social	50% de implementación del Proyecto "Línea Dorada"	CONAPAM: Presidencia Ejecutiva	8%	16%	8%	16%	18/03/2021
	20% de población migrante regularizada a través de los programas de migramóvil	DGME: Dirección de Integración y Desarrollo Humano	37%	185%	37%	185%	18/03/2021
	126 organizaciones de la ESS con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento	MTSS. DINADECO .IMAS .INFOCOOP .INDER .INAMU	202	160,31%	198	157,14%	19/03/2021
Turismo	Nivel 1 de Riesgo país en seguridad y bienestar para el turista de acuerdo con los criterios reportados por el Departamento de Estado de EE.UU. ²	MSP Director General de la Fuerza Pública	0	0	0	0	25/3/2021
Ambiente, Energía y Mares	13% de cobertura marina-costero con presencia institucional – Sinac	Vice Ministerio de Agua y Mares	67%	515,38%	67%	515,38%	18 de marzo de 2021
	48% de cobertura marina-costero con presencia institucional – Incopesca	Vice Ministerio de Agua y Mares	48	100%	48	100%	18 de marzo de 2021
	16,1% de cobertura marina-costero con presencia institucional – SNG	Vice Ministerio de Agua y Mares	16,7	103,73%	16,7	103,73%	18 de marzo de 2021

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2020.

² Nivel 1: Tomar precauciones normales, Nivel 2: Ejercer mayor precaución, Nivel 3: Reconsiderar viaje y Nivel 4: No viajar.

Con la verificación realizada en la DGME se concluye que los mismos corresponden a los datos que se presentan en los documentos (digitales e impresos) custodiados por la Unidad de Planificación Institucional de la Dirección General de Migración y Extranjería. Se hace una corrección en el presupuesto ejecutado para el cumplimiento de la meta, siendo el monto correcto 307(306,99) millones, aplicando el redondeo. Es importante señalar que para el reporte del avance de las metas se cuenta con un flujograma denominado "proceso de revisión y análisis de intervención". Fuente de verificación: Oficio GTT-0007-01-2021 de la Gestión de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes. Oficio DIDH-012-01-2021 de la Dirección de Integración y Desarrollo Humano. Datos del Sistema Integrado de Extranjeros (SINEX). Correos electrónicos de RACSA con el detalle de la solicitud de citas de refugio y correo electrónico de la señora Diana Padilla Flores, Gestora de los Centros de Atención y Aprehensión de la Policía Profesional de Migración.

Con la verificación realizada en el MJP se concluye que existen diferencias en los datos de avance reportados que se presentan en los documentos (digitales e impresos) custodiados por la Secretaría de Planificación Institucional del Ministerio de Justicia y Paz. Los datos actualizados se detallan en la columna de resultado de la verificación y se solicita a la rectoría realizar un propuesto en el sistema Delphos.net para subsanar la diferencia. Es importante señalar que se revisó el reporte del avance de las metas en el "instrumento de recopilación de información de los indicadores plan nacional de desarrollo, plan operativo Institucional." Fuente de verificación: Oficio MJP-ARQ-0198-2021 del Departamento de Arquitectura de la Dirección General de Adaptación Social, Oficio D.E. PCIAB-004-2021 del Director Ejecutivo del Patronato de Construcciones, Instalaciones y Adquisición de Bienes.

Con la verificación realizada en ICD, las gestiones realizadas para la recolección de los datos reportados se dieron en apego al Instructivo de Trabajo denominado "Obtención de datos para el reporte de metas de la Estrategia Nacional de Lucha Contra la Legitimación de Capitales y el Financiamiento al Terrorismo" del PNDIP 2019-2022". Es importante señalar que durante el 2020 se logró el cumplimiento del 10% pendiente de la meta programada para el 2019, por lo que se detalla que el Resultado real acumulado del período 2019-2022, es de 50%, siendo una meta que tiene un cumplimiento de acuerdo con lo programado para el período. Fuente de verificación: Correo electrónico del 14-01-2021, remitido por el Sr. Román Chavarría, responsable coordinador de la meta del PNDIP, con el informe de seguimiento anual 2020, correo electrónico del 18-01-2021, remitido por la señora Sra. Bernardita Marín, jefatura de la Unidad "Administrativo Financiero" (UAFI), con el detalle de presupuesto ejecutado.

Con la verificación en INAMU se concluye que los mismos corresponden a los datos que se presentan en los documentos (digitales e impresos) custodiados por la Unidad de Planificación Institucional del Instituto Nacional de las Mujeres. Fuente de verificación: Oficio INAMU-PE-DE-310-2020 de la Dirección Estratégica del INAMU y el Sistema Administrativo de Remuneraciones Institucionales (SARI).

Con la verificación en MSP se concluye que los mismos corresponden a los datos que se presentan en los documentos (digitales e impresos) custodiados por la Coordinación de la Estrategia de Sembremos Seguridad, todo lo anterior en apego al Instructivo de Trabajo IN-E-PA-MSP-01, siendo este la fuente de verificación. Respecto a la ejecución

presupuestaria no se encontró evidencia documental que permita verificar el dato reportado, solamente se mostró una plantilla en Excel en el que se lleva detalle de gastos reportados, documento no oficializado por los responsables del seguimiento presupuestario.

La meta "50% de implementación del Proyecto "Línea Dorada"", se confirma que el dato reportado es el correcto y que la meta continúa con dificultades para su implementación, indican que para el 2020 tuvieron que diseñar un nuevo plan de trabajo, debido a que la CGR dictaminó que debían cambiar el modo en que estaban desarrollando el proyecto y la fórmula de cálculo, sumado a esto aún no se tiene la contratación para la implementación, ni los estudios necesarios para su incorporación al Banco de Proyectos de Inversión Pública, no se cuenta con coordinaciones entre CONAPAM y JPS para las fuentes de financiamiento. La evidencia del resultado está en custodia de CONAPAM.

La meta "20% de población migrante regularizada a través de los programas de "Migra móvil", se confirma que el dato reportado es el correcto, se cuenta como evidencia de expedientes de las personas regularizadas, ya que cada proceso lleva los formularios correspondientes que dan inicio al proceso. La razón del sobre cumplimiento obedece a que la institución amplió los canales de atención vía telefónica, presencial, por correo electrónico, además de la atención mediante la migramóvil. La evidencia está en el resultado de custodia de la oficina Dirección de Integración y Desarrollo Humano de la DGME.

La meta "126 organizaciones de la ESS con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento", se identifica la necesidad de ajustar el dato reportado 2020; además, el del 2019, de la siguiente manera:

- 2019 anual pasó de 130 a 118 (restando 12 Organizaciones de la ESS de INAMU, ya que sólo atendieron 5 y no 17 como se consignó).
- 2020 anual pasó de 202 a 198 efectuando los ajustes respectivos de los reportes tanto de INAMU como de INFOCOOP, que se indicaron en el oficio de verificación de metas DGPT-SSTDHIS-OF-14-2021.

Es importante mencionar que esta es una meta conjunta, es decir, que varias instituciones aportan a ella (MTSS, IMAS, INDER, DINADECO, INAMU e INFOCOOP de las cuales INAMU e INFOCOOP son las instituciones que están ajustando los datos. La evidencia está en custodia de cada uno de los ejecutores contando con la siguiente documentación:

- MTSS, Dirección Economía Social Solidaria: base de datos en google para el registro de las organizaciones y se cuenta con expedientes físicos de cada proyecto.
- IMAS: cuentan con los expedientes en físico, están migrando a lo digital - El IMAS tiene un proceso de identificación de necesidades - Implementó la modalidad virtual para darle acompañamiento a las Organizaciones de la ESS - Firman un convenio de cooperación (IMAS y la OEES) al cual le dan un seguimiento.
- INDER: cuentan con una base de datos donde llevan el control de todos los beneficios otorgados - los expedientes son físicos, se encuentran en cada una de las oficinas regionales.

- Divulgan la información de los servicios a nivel local, a través de facebook y la página web -.
- DINADECO: cuentan con los expedientes en físico - Sistematizan la información en una base de datos/plantilla en Excel.

No se precisa para el INAMU e INFOCOOP

El MSP (Director General de la Fuerza Pública) participa en el PLAN Integral de Prevención e Intervención de Riesgos en Seguridad y Bienestar del Turismo, con el objetivo de que el nivel de Riesgo país en seguridad y bienestar para el turista que visita Costa Rica se califique de acuerdo con los criterios reportados por el Departamento de Estado de EEUU como de "nivel 1: Tomar precauciones normales". Para diciembre de 2020 la calificación fue "Nivel 4: no viajar" debido a que la OMS declaró como pandemia a la enfermedad del COVID-19 y con ello el cierre de fronteras entre otras medidas; sin embargo, al realizar la verificación el 25 de marzo de 2021, la calificación había variado favorablemente a "Nivel 3: reconsiderar el viaje". Se dice que dichos cambios de categorías son "normales", pero este cambio no modifica el incumplimiento de la meta del PNDIP. Lo anterior, son factores exógenos al MSP y se muestran en la página web de la Embajada de Los Estados Unidos.

La meta "13% de cobertura marina-costero con presencia institucional – SINAC", confirma el resultado reportado según programación 2020; lo anterior consta en los informes Resultados obtenidos por Área de Conservación en el I y II semestre 2020 y lo indicado vía oficio SINAC-SE-PPC-009 y SINAC-SE-PPC-191. Estos insumos son respaldados y generados mediante archivos electrónicos custodiados por cada Área de Conservación y consolidados por la Coordinación Nacional de Protección, Control y Vigilancia del SINAC. En el proceso de verificación, se identificó la necesidad de actualizar la ficha del indicador, debido a que la fórmula definida no contempla el promedio que la institución está aplicando a la suma de los datos del I y II semestre. De igual forma, es necesario trabajar en la adecuada asignación de recursos, puesto que en los reportes se refleja un alto cumplimiento de la meta, sin contar con presupuesto asociado, según reportes de ejecución presupuestaria de SINAC disponibles en su página web:

<http://www.sinac.go.cr/ES/transprncia/Paginas/planoperativo.aspx?RootFolder=%2FES%2Ftransprncia%2FPlan%20Operativo%2FPOI%202020%2FMINAE&FolderCTID=0x01200033DB77B053173144A242FA4695D973B8&View=%7bf2439E6E-CF7C-453D-B91B-EC8715762434%7d>

La meta "48% de cobertura marina-costero con presencia institucional – Incopesca", confirma que el dato reportado en el 2020 es consistente con el informe de control y vigilancia facilitado por el Departamento de Planificación del Incopesca, en el cual se detalla la información de las inspecciones programadas y ejecutadas en puerto, así como la programación y ejecución presupuestaria por sitios de inspección. Esta información se consolida con los datos respaldados en el Departamento de Estadística a partir del Formulario de Inspección de Desembarque (FID). Sin embargo, la información incluye las inspecciones programadas y ejecutadas, más no la cantidad de km2 con presencia institucional, por eso debe revisarse y mejorarse su metodología de cálculo

con respecto a lo definido en la ficha del indicador de la meta. Además, se identifica una diferencia en el monto del presupuesto programado que debe ser ajustado en el *software* Delphos.Net, a la institución se le aprueba el presupuesto posterior a la fecha del corte semestral y no se actualizó en el *software*.

La meta "16,1% de cobertura marina-costero con presencia institucional - SNG", confirma el dato reportado, de conformidad con el informe de análisis de los logros obtenidos en el período 2020 y oficio MSP-DM- DVA- DGSNG-DA - 0136 -2021, remitido por el Director del SNG; el detalle del informe se encuentra respaldado en el Departamento Ambiental del SNG. Se evidencia que la programación presupuestaria debe ser ajustada, porque se realizaron reprogramaciones que no se ajustaron en el informe anual.



ÁREA ESTRATÉGICA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Salud y Seguridad Social está integrada por los sectores de Infraestructura y Transporte; Ambiente, Energía y Mares; Salud, Nutrición y Deporte; los cuales durante el 2020, ejecutaron en conjunto 29 metas de intervención estratégica, se verificaron ocho metas definidas según criterios para la selección de muestra, que en este caso, corresponden al 28% de metas de intervención estratégica del sector Salud, Nutrición y Deporte, las cuales se indican a continuación.

Cuadro Área Estratégica Salud y Seguridad Social
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 a verificar
según criterio y técnica aplicada

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Salud, Nutrición y Deporte	30% de cobertura de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano en niñas de 10 años	- Las metas de los indicadores relacionados con la Agenda Nacional de Evaluación - Indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR (Este indicador está en el presupuesto de la CCSS que va a la Contraloría) - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	Documental y llamada telefónica.
	342 días de espera (Cirugías electivas)	- Indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR (Este indicador está en el presupuesto de la CCSS que va a la Contraloría)	Técnica de verificación documental
	18,5% de avance de la implementación del proceso de	- Indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR (Este indicador está en el	Técnica de verificación documental y llamada telefónica

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
	fortalecimiento de la prestación de servicios de salud en la CCSS.	presupuesto de la CCSS que va a la Contraloría) - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	
	29810 niños y niñas menores de 13 años atendidos anualmente en la modalidad intramuros de CEN CINAI.	- Los indicadores y unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	Técnica de verificación documental
	128 días hábiles para la inscripción de medicamentos	- Los indicadores y unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento antes del período establecido en el PNDIP - Indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR (Este indicador está en la Ley de presupuesto del M Salud) - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	Técnica de verificación documental y verbal (entrevista a la responsable por medio de la plataforma Teams)
	8,31 Tasa de mortalidad promedio por cáncer de cérvix por 100.000 mujeres de 30 a 69 años	- Los indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	Técnica de verificación documental
	17,9 Tasa de mortalidad promedio por cáncer de mama/100.000 mujeres de 30 a 69 años	- Los indicadores relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	Técnica de verificación documental
	84% de avance ejecución de obra. R Central	- Los indicadores asociados a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de	Técnica de verificación documental

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
		Proyectos de Inversión Pública de Mideplan (BPIP) y vinculados al PNDIP - Cantidad de indicadores por sector - De interés de la Rectoría y de la Secretaría	

Fuente: Mideplan, 2021.

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por cada sector y la información corregida a través del software Delphos, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2021.

Resultados de la verificación de los resultados de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro, se amplía en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de programas y proyectos.

Cuadro
Área Estratégica Salud y Seguridad Social
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica 2020

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Salud, Nutrición y Deporte	30% de cobertura de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano en niñas de 10 años	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	67	223	74,78	249,26	9/4/2021
	342 días de espera (Cirugías electivas)	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	526	65.02	524	65,27	8 y 9/4/2021
	18,5% de avance de la implementación del proceso de fortalecimiento de la prestación de servicios de salud en la CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	19,5	105,41	19,5	105,41	9/4/2020
	29810 niños y niñas menores de 13 años atendidos anualmente en la modalidad intramuros de CEN CINAI	Dirección Nacional de Centros de Educación Nutrición y de Centros	32364	108.57	32364	108.57	6/4/2021

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
		Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI)					
	128 días hábiles para la inscripción de medicamentos	Ministerio de Salud	95	210	95	210	26/3/2021
	8,31 Tasa de mortalidad promedio por cáncer de cérvix por 100.000 mujeres de 30 a 69 años	Ministerio de Salud	8.5	102,29	8.5	102,29	26/3/2021
	17,9 Tasa de mortalidad promedio por cáncer de mama/100.000 mujeres de 30 a 69 años	Ministerio de Salud	19.01	106.20	19.01	106.20	26/3/2021
	84% de avance ejecución de obra. R Central	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	76	90,48	76	90,48	25 y 26/3/2021

Fuente: Mideplan, 2021.

Acerca de la meta "30% de cobertura de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano en niñas de 10 años", se reportó 67% de cobertura en el informe del II semestre del 2020, información que corresponde hasta el 30 de setiembre. Con base en la revisión y el análisis del "Informe de coberturas de aplicación de VPH a diciembre 2020", realizado por el Equipo de la Secretaría Técnica Sectorial, se determina que el porcentaje es de 74,78% de cobertura en la segunda dosis. Se debe hacer la corrección del dato por medio del módulo de propuestos del software Delphos.net en mayo del 2021.

En relación con la meta "342 días de espera (Cirugías electivas)", con el análisis del "Informe sobre verificación de metas anuales 2020, PNDIP 2019-2022, sector salud, nutrición y deporte (unidad técnica de listas de espera-utle-gerencia médica)" por parte del Equipo Secretaría Sectorial, se indica que el resultado de los 526 días, corresponde al corte realizado al 30 de noviembre 2020 con proyección al 31 de diciembre 2020. El resultado correcto, con los cálculos de todos los registros se realiza un promedio en general del total (días) y este es el indicador que se obtiene; para finalizar en 2020, el plazo promedio de espera para Cirugía Electiva fue de 524 días, cifra que se ve afectada por la situación de pandemia que atraviesa el país, ya que desde el diagnóstico del primer caso positivo, se dictaron lineamientos de aplazamientos y suspensión de las cirugías electiva, por lo que la producción se centró en la realización de cirugías oncológicas, emergencias o casos no postergables. Se debe hacer la

corrección del dato por medio del módulo de propuestos del software Delphos.net en mayo del 2021.

En cuanto a la meta "18,5% de avance de la implementación del proceso de fortalecimiento de la prestación de servicios de salud en la CCSS, se confirma con el análisis de los documentos "Plan Implementación completo agosto 2020", "Matriz de avance general del proceso FPSS dic 2020", "Involucrados Nivel Central", "Involucrados RIPSS", "Involucrados H. Nacionales" "Curso de Autoaprendizaje FPSS", "Documento enviados 1168826 Definición del Gobierno de RIPS", "Documento enviado 1168826 GG-PFPSS-0184 Dr. Cervantes" y "Plan Liderando el Cambio PFPSS" por parte del Equipo Secretaría Técnica Sectorial que los resultados son concordantes con los reportados a Mideplan al corte de diciembre 2020.

La Dirección Nacional del CEN-CINAI remitió la información de la meta "29810 niños y niñas menores de 13 años atendidos anualmente en la modalidad intramuros de CEN CINAI" al Equipo Secretaría Técnica Sectorial, a partir de la salida del Sistema de Alimentación Complementaria (SIAC) diciembre del 2020 donde se toma el dato nacional reportado. Es importante mencionar que además se lleva un registro de actividades educativas, un "Registro Diario de Asistencia que utiliza el CEN-CINAI de las nueve regiones como muestra de donde se obtiene el dato original de atención niños y niñas menores de 13 años en la modalidad intramuros que fue reportado con un cumplimiento de 32.364 en el II semestre 2020". Se logró corroborar con la información que el dato es concordante con el dato reportado a Mideplan; sin embargo, se le solicitó a la Dirección Nacional de CEN CINAI ampliar la información en la ficha técnica referente a la fórmula de cálculo y a la fuente del dato para mejorar la comprensión del reporte.

Con respecto a la meta "128 días hábiles para la inscripción de medicamentos", se corrobora con el análisis documental que los resultados son concordantes con los reportados a Mideplan al corte de diciembre 2020. La Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario del Ministerio de Salud, entrega ejemplos del proceso de inscripción de medicamentos en la plataforma Regístralo que permite evidenciar desde que el cliente externo empieza a ingresar la información (confección), se realiza el conteo a partir del día hábil de la confección, no se cuentan sábados ni domingos, una vez que se termina de adjuntar los documentos y se cumple con el procedimiento, realiza el pago y, posteriormente, ingresa el trámite formal a los técnicos responsables, donde se registra en el Sistema como "Pendiente de Atención", en esa fecha se inicia con el proceso de revisión de documentación por parte de la institución, el siguiente paso es prevenido aquí se corta y se dejan de contar los días después se vuelve a contar los días a partir del día hábil del estado de corrección. El tiempo transcurrido entre la "confección y prevenido" se cuentan los días y después se vuelve a contar en el estado de corrección a "Aprobado", es el tiempo que se cuenta para el proceso de inscripción.

Por lo anterior, se indica que sacan una muestra al azar de ciertos medicamentos y un promedio de días. Asimismo, es importante mencionar que el proceso de inscripción para algunos medicamentos es más rápido; sin embargo, casi todos están en el rango de 95 días. Para el procedimiento anterior se realiza un Reporte Tracking y un Certificado de Registro.

En relación con las metas "8,31 Tasa de mortalidad promedio por cáncer de cérvix por 100.000 mujeres de 30 a 69 años" y "17,9 Tasa de mortalidad promedio por cáncer de mama/100.000 mujeres de 30 a 69 años", los datos verificados coinciden con lo reportado por el Ministro Rector con corte al 31 de diciembre del 2020. Para los dos indicadores la construcción es la misma, la Dirección de Vigilancia de la Salud procede a solicitar la información sobre los distintos tipos de cáncer al INEC. La Unidad de Seguimiento de Indicadores en Salud de la Dirección de Vigilancia, procede a revisar en la base del INEC, REDATAM, los fallecimientos y genera el reporte. Con la información de los fallecimientos se realiza el cálculo a partir de los datos de poblaciones proyectadas de INEC, los cuales se encuentran en la página web del Ministerio de Salud, el cálculo con la población de mujeres entre los 30 a 69 años correspondiente al año 2019.

El dato reportado para el informe anual de la meta "84% de avance ejecución de obra. R Central", concuerda con el dato verificado. Para el resultado del avance de las obras que componen el Proyecto de "Mejoramiento Ambiental del Área Metropolitana de San José", durante el 2020, se remitieron vía correo electrónico un oficio dirigido al Señor Ministro de salud, donde se adjuntó por parte de AyA la evidencia de los avances de las obras, respaldado por 12 documentos (Publicación en La Gaceta, licitaciones, contrataciones, informes de avance de obra, actas de recepción, recepción de obras) que lo indican para cada una de las obras y un enlace donde se registra el control de avance físico, de acuerdo con la etapa en que se encuentre y luego se ponderó el avance de cada una de estas etapas, según los pesos establecidos en la metodología institucional, para obtener el avance general del proyecto.



ÁREA ESTRATÉGICA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA CONVIVENCIA

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia está integrada por los sectores de Ciencia, tecnología, telecomunicaciones y Gobernanza y Educación y cultura, los cuales durante el 2020, ejecutaron en conjunto 18 metas de intervención estratégica y se verificaron 12 metas definidas según criterios para la selección de muestra, que en este caso, corresponden al 67% de metas de intervención estratégica, las cuales se indican a continuación.

Cuadro Área Estratégica Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 a verificar
según criterio y técnica aplicada

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Educación y Cultura	Cantidad de centros educativos de I, II, III ciclo y Educación Diversificada implementando la estrategia STEAM	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Ocular y Documental
	Cantidad de centros educativos con obra nueva		
	Cantidad de centros educativos con mantenimiento		
	Cantidad de centros educativos con mobiliario		
	Cantidad de centros educativos implementando el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (PNTM)		

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
	Cantidad de centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular)		
	Cantidad de estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares		
	Servicio de comedor estudiantil brindando 2 o más tiempos de alimentación acorde al menú vigente		
	Servicio de transporte estudiantil		
	Tasa neta de escolaridad en Interactivo II y Ciclo de transición (primera infancia)		
	Cantidad de jóvenes de 15 a 24 años reincorporados al sistema educativo		
	Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha		

Fuente: Mideplan, 2020.

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por el sector, la información no concordante será corregida a través del software Delphos, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2020.

Resultados de la verificación de los resultados de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro, se amplía en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de programas y proyectos.

Cuadro
Área Estratégica Educación para el desarrollo sostenible y la convivencia
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica 2020

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Educación y Cultura	Cantidad de centros educativos de I, II, III ciclo y Educación Diversificada implementando la estrategia STEAM	MEP	56	100	56	100	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad de centros educativos con obra nueva	MEP	63	31,50	63	31,5	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad de centros educativos con mantenimiento	MEP	155	19,40	140	17,5	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad de centros educativos con mobiliario	MEP	418	59,71	399	57	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad de centros educativos implementando el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (PNTM)	MEP	125	100	125	100	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad de centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular)	MEP	8	16	7	14	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad de estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares	MEP	493	98,6	451	90,2	16-03 al 22-03-2021
	Servicio de comedor estudiantil brindando 2 o más tiempos de alimentación acorde al menú vigente	MEP	151255	91	151255	91	16-03 al 22-03-2021
	Servicio de transporte estudiantil	MEP	154184	91,82	154184	91,82	16-03 al 22-03-2021
	Tasa neta de escolaridad en Interactivo II y Ciclo de	MEP	91.4	101,67	91.4	101,67	16-03 al 22-03-2021

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	transición (primera infancia)						
	Cantidad de jóvenes de 15 a 24 años reincorporados al sistema educativo	MEP	6850	685	3111	311	16-03 al 22-03-2021
	Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha	MEP	444	148,00	441	147	16-03 al 22-03-2021

Fuente: Mideplan 2021, con datos suministrados por instituciones y sectores.

En seis metas de intervención (de acuerdo con el cuadro anterior, el 50%) se encontraron hallazgos coincidentes con los resultados presentados en el informe de cumplimiento anual 2020. Las fuentes de verificación fueron: 1- Bases de datos del Dpto. de Orientación Educativa y Vocacional de la Dirección de Vida Estudiantil y expedientes digitales de los centros educativos que participan en el proceso, 2- Base de datos para el seguimiento de las metas proporcionado por el Dpto. de mantenimiento y el Dpto. de Desarrollo de Obra, ambos de la Dirección de Infraestructura Educativa (DIE). Una limitante con la DIE para realizar esta verificación, es desde el punto de vista de recurso humano, logístico, presupuestario y de tiempo, es técnicamente imposible hacer una verificación en sitio a la totalidad de los centros educativos ubicados en las diferentes Direcciones Regionales del país por lo que se acudió a la base de datos que tiene la DIE para el seguimiento de los indicadores; 3- Base de datos suministrada por el Dpto. de Investigación, Desarrollo e Implementación de la Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación-Programa Nacional de Tecnologías Móviles, 4- Base de datos: Registro de beneficiarios activos con tiempos de comida de la Dirección de Programas de Equidad y 5- Bases de datos del Dpto. de Análisis Estadístico de la Dirección de Planificación Institucional del MEP.

En seis metas de intervención (de acuerdo con el cuadro anterior, el 50%) se presentan datos no concordantes con lo presentado para el informe anual 2020. Son las siguientes:

En la meta de mantenimiento, al revisar las bases de datos del seguimiento a las metas del PNDIP y POI 2020 de la Dirección de Infraestructura Educativa, se concluye que 15 centros educativos se repiten dos veces, esto es debido a que esos centros educativos gestionaron más de un mantenimiento en el año, por tal razón, está duplicado. De acuerdo con la medición del indicador, esos centros educativos debieron ser contabilizados solo una vez, siendo el dato correcto 140.

En la meta de mobiliario, al revisar las bases de datos del seguimiento a las metas del PNDIP y POI 2020 de la Dirección de Infraestructura Educativa, se concluye que 19 centros educativos se repitieron 2 veces y un caso 3 veces; esta situación se debió a que durante el año las instituciones recibieron diferentes tipos de mobiliario. Por lo tanto, el dato correcto es 399 centros educativos con mobiliario.

En la meta de centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular), se debe excluir el centro educativo Jesús Jiménez, a este centro educativo se le amplió el horario regular en tercer grado durante el 2020 y se encontraba registrado desde años anteriores con jornada ampliada para el II ciclo. La fuente de verificación es la Base de datos suministrada por el Dpto. de Desarrollo de Servicios Educativos de la Dirección de Planificación Institucional.

En la meta de estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares, en algunos de los listados se detectaron inconsistencias al momento de realizar el conteo de los estudiantes, debido a que el número asignado a cada estudiante estaba "salteado" y no coincidía con el número de fila en el Excel. Esta situación indujo al error al momento de contabilizar los totales en los siguientes centros educativos: Carlos Luís Valle Masís, La Pitahaya, Centro de Educación Especial Pérez Zeledón, Centro de Integración San Felipe Neri y Centeno Güell. La fuente de verificación son los listados de estudiantes suministrados por los Centros Educativos al Dpto. de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad.

En la meta de jóvenes de 15 a 24 años reincorporados al sistema educativo, en el Informe Anual 2020 se reportó a la totalidad de población reincorporada en el sistema educativo, cuando la meta solamente se refiere al rango de edad comprendido entre los 15 y 24 años. Cabe mencionar que se cotejaron varios nombres y cédulas contenidas en las listas de estudiantes con los registros del Tribunal Supremo de Elecciones y en algunos casos, la información no coincidió. No obstante, por limitaciones de tiempo y recurso humano, no fue posible constatar la veracidad de la información de los 3111 estudiantes reportados en la base de datos de la UPRE (Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo). La fuente de verificación son los listados de nombres de estudiantes suministrados por las Direcciones Regionales del MEP a la UPRE. Es importante recalcar que la diferencia fue más del 50%.

En la meta correspondiente a "Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha" Al revisar la base de datos suministrada por la Dirección de Informática de Gestión, se constató que 3 centros educativos se contabilizaron 2 veces; debido a que la Fundación Omar Dengo como unidad ejecutora del proyecto realizó 2 compras para dotar de equipo a centros educativos en cuestión, por presentar una mayor cantidad de estudiantes. La fuente de verificación es la Base de datos suministrada por la Fundación Omar Dengo a la Dirección de Informática de Gestión.



ÁREA ESTRATÉGICA ECONOMÍA PARA LA ESTABILIDAD Y EL CRECIMIENTO

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Economía para la Estabilidad y el Crecimiento está integrada por un único sector, "Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera;" el cual durante el 2021, ejecutó 23 metas de intervención estratégica, por lo cual se verificaron ocho metas definidas según criterios para la selección de muestra, que, en este caso, corresponden al 34,78% de metas de intervención estratégica. De estas ocho metas de intervenciones estratégicas, una corresponde al Área estratégica de Infraestructura, Movilidad y Ordenamiento Territorial. Las siete metas restantes se indican a continuación.

Cuadro Área Estratégica Economía para la Estabilidad y el Crecimiento
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 a verificar
según criterio y técnica aplicada

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
1. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	-4,61% del resultado primario del Gobierno Central con respecto al PIB	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó
2. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	11,7% de ingresos tributarios con respecto al PIB.	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó.

Sector	Metas de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
3. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	15,9% de gasto corriente sin intereses del Gobierno Central con respecto al PIB	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó
4. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	1,75% mínimo de gasto de capital del Gobierno Central con respecto al PIB	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios.	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó
5. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	2% de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó
6. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	-3,5% de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BNCR, con respecto de diciembre del año anterior	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó
7. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	4% de variación interanual del gasto administrativo del BCR	Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Técnica de verificación escrita propia Confirmación: obtener constancia escrita de la misma fuente que la reportó

Fuente: Mideplan, 2020.

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por el sector y la información corregida a través del software Delphos, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2020.

Resultados de la verificación de los resultados de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro, se amplía en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de programas y proyectos.

Cuadro
Área Estratégica Economía para la Estabilidad y el Crecimiento
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica 2020

Sector	Metas de Intervención Estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
1. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	-4,61% del resultado primario del Gobierno Central con respecto al PIB	MH	-3,51	31,68	-3,51	-	11/03/2021 25/03/2021
2. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	11,7% de ingresos tributarios con respecto al PIB	MH	12,45	106,41	12,45	-	11/30/2021 25/03/2021
3. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	15,9% de gasto corriente sin intereses del Gobierno Central con respecto al PIB	MH	15,94	100,25	15,94	-	11/30/2021 25/03/2021
4. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	1,75% mínimo de gasto de capital del Gobierno Central con respecto al PIB	MH	1,27	72,57	1,27	-	11/30/2021 25/03/2021
5. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	2% de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior	BCR	-0,35	-17,50	-0,35	-	11/30/2021 25/03/2021
6. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	-3,5% de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BNCR, con respecto de diciembre del año anterior	BNCR	-3,6	102,86	-3,6	-	11/30/2021 25/03/2021
7. Hacienda Pública, Monetario y Supervisión Financiera	4% de variación interanual del gasto administrativo del BCR	BCR	-0,3	-7,50	-0,3	-	11/30/2021 25/03/2021

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2020.

Sobre la meta de -4,61% del resultado primario del Gobierno Central con respecto al PIB, el enlace sectorial verificó directamente con el enlace institucional. En la verificación se comprueba que lo reportado a Mideplan (-3,51% - negativo por ser un déficit) es correcto. El dato se puede cotejar en el boletín del Ministerio de Hacienda "Al día con Hacienda – Cifras fiscales al cierre del año 2020" página 3, el cual está disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.hacienda.go.cr/docs/60084c2a960d5_Boletin%201%20Al%20Dia%20con%20Hacienda%202021.pdf

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.

En lo referente a la meta de 11,7% de ingresos tributarios con respecto al PIB, se comprueba que lo reportado a Mideplan (12,45%) es correcto. El dato se puede confrontar en el boletín del Ministerio de Hacienda "Al día con Hacienda – Cifras fiscales al cierre del año 2020" página 4, el cual está disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.hacienda.go.cr/docs/60084c2a960d5_Boletin%201%20Al%20Dia%20con%20Hacienda%202021.pdf

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.

Con respecto a la meta de 15,9% de gasto corriente sin intereses del Gobierno Central con respecto al PIB, en la verificación se comprueba que lo reportado a Mideplan (15,94%) es correcto. El dato se puede comprobar en el boletín del Ministerio de Hacienda "Al día con Hacienda – Cifras fiscales al cierre del año 2020" página 4, el cual está disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.hacienda.go.cr/docs/60084c2a960d5_Boletin%201%20Al%20Dia%20con%20Hacienda%202021.pdf

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.

Sobre la meta de 1,75% mínimo de gasto de capital del Gobierno Central con respecto al PIB, se comprueba que lo reportado a Mideplan (1,27%) es correcto. El dato se evidencia en el boletín del Ministerio de Hacienda "Al día con Hacienda – Cifras fiscales al cierre del año 2020" página 4, el cual está disponible en la siguiente dirección electrónica:

https://www.hacienda.go.cr/docs/60084c2a960d5_Boletin%201%20Al%20Dia%20con%20Hacienda%202021.pdf

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.

En lo referente a la meta de 2% de crecimiento anual de clientes activos del segmento MIPYMES del BCR, con respecto de diciembre del año anterior, se comprueba que lo reportado a Mideplan (-0,35%) es correcto. El dato se evidencia en el documento interno institucional "Informe Anual de Rendición de Cuentas – 2020" página 18.

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.

Con respecto a la meta de -3,5% de crecimiento anual en el saldo de la cartera de crédito a las MIPYMES del BNCR, con respecto de diciembre del año anterior, se comprueba que lo reportado a Mideplan (-3,6%) es correcto. El dato se coteja en el documento interno institucional "Informe Rendición de Cuentas Ley 9398 – Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica – 2020" página 51.

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.

En lo referente a la meta de 4% de variación interanual del gasto administrativo del BCR, lo reportado a Mideplan (-0,3%) es correcto. El dato se evidencia en el documento interno institucional "Informe Anual de Rendición de Cuentas – 2020" página 18.

En el proceso de verificación, la institución no reportó el avance porcentual de lo realizado con respecto a lo programado en la meta anual.



ÁREA ESTRATÉGICA DESARROLLO TERRITORIAL

Verificación de los Resultados de las Metas de Intervención Estratégica PNDIP, 2020

El Área estratégica de articulación presidencial Desarrollo Territorial está integrada por los sectores de Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos, Ambiente, Energía y Mares, Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural y Turismo, que durante el 2020, ejecutaron 11 metas de intervención estratégica, por lo cual se verificaron cuatro metas definidas según criterios para la selección de la muestra, en este caso, corresponde al 36%, las cuales se indican a continuación.

Tabla
Área Estratégica Desarrollo Territorial
Cantidad de metas de intervención estratégica 2020 verificadas
(según criterio y técnica aplicada)

Sector	Meta de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural	84,98% de avance de obra del Centro Regional de Valor Agregado Agropecuario Brunca	Indicador asociado a proyectos de inversión aprobados y en ejecución que estén registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública de Mideplan y vinculados al PNDIP	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)
	Seis proyectos en encadenamientos productivos con generación de valor agregado	Indicador relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Escrita propia (Modalidad reunión Virtual)

Sector	Meta de intervención estratégica	Criterio de selección	Técnica de verificación empleada
Turismo	Nueve intervenciones socioculturales desarrolladas en Centros de desarrollo turístico	Indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Verbal: Indagación Escrita propia: Confirmación Documental: Comprobación
	100% de avance anual del proyecto "Construcción de la delegación turística en la provincia de Guanacaste, cantón Santa Cruz, distrito Tamarindo"	Indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Verbal: Indagación Documental: Comprobación: Medio de comunicación. In situ

Fuente: Mideplan 2021, con datos suministrados por instituciones y sectores.

Los resultados obtenidos con el proceso de verificación de las metas de intervención estratégica se detallan a continuación y se basan en los oficios enviados por los sectores y la información sobre evidencias se registra en el software Delphos.Net, en el módulo propuestos con corte al 30 de abril 2021.

Resultados de la verificación de las metas de intervención estratégica

En el siguiente cuadro se amplía en detalle, los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de intervención estratégica.

Cuadro
Área Estratégica Desarrollo Territorial
Resultados de la verificación de metas de intervención estratégica, 2020

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Rural	84,98% de avance de obra del Centro Regional de Valor Agregado Agropecuario Brunca	Consejo Nacional de Producción (CNP)	10,51%	12,37	10,51%	12,37	15 de marzo 2021
	Seis proyectos en encadenamientos productivos con generación de valor agregado.	Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	6	100	6	100	15 de marzo de 2021
Turismo	Nueve intervenciones socioculturales desarrolladas en Centros de desarrollo turístico	Instituto Costarricense de Turismo (ICT) Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	9	100	9	100	16 y 22 marzo 2021

Sector	Meta / Indicador de intervención estratégica	Institución responsable	Resultado reportado a Mideplan con corte al 31 de diciembre de 2020		Resultado de la verificación		Fecha de verificación
			Cantidad	%	Cantidad	%	
	100% de avance anual del proyecto "Construcción de la delegación turística en la provincia de Guanacaste, cantón Santa Cruz, distrito Tamarindo"	ICT	100	100	100	100	19 marzo 2021

Fuente: Mideplan 2021, con datos suministrados por instituciones y sectores.

A continuación, se detallan los hallazgos relacionados:

El 84,98% de avance de obra del Centro Regional de Valor Agregado Agropecuario Brunca, se confirma el resultado reportado a Mideplan al corte 31 de diciembre 2020. Los documentos de respaldo, se encuentran en el software Delphos.Net y son los siguientes:

- Adjudicación de empresa. Acuerdo de Junta Directiva 39609 sesión 3036 del 2 de marzo del 2020.
- Oficio PE 297-2020, solicitud de refrendo a la Contraloría General de la República del contrato para la construcción de la Planta de Valor Agregado entre el CNP y la empresa Vidalco S. A.
- Ratificación de adjudicación por parte de la Junta Directiva, acuerdo 39687, sesión 3050.
- Oficio DCA-3353-2020. Refrendo del contrato por parte de la CGR.
- Reporte de Ejecución presupuestaria de Área de Estudios Financieros del CNP y
- Oficio CNP-PE006-21 de remisión Informe PNDIP 2020 a SEPSA.

Los seis proyectos en encadenamientos productivos con generación de valor agregado, de las regiones Central (2 proyectos), Chorotega (1 proyecto), Huetar Caribe (2 proyectos) y Pacífico Central (un proyecto), reportados en el Balance de resultados 2020 coinciden con lo verificado. Las evidencias de respaldo de la realización de dichos proyectos está en el software Delphos.Net y refiere a comunicados de prensa disponibles en la página web del INDER (<https://www.inder.go.cr/>) y publicaciones en el Facebook live (<https://www.facebook.com/InderCostaRica/>) sobre los proyectos.

Intervenciones socioculturales: se confirma el dato reportado. Para la verificación de las metas se coordinaron tres reuniones virtuales con las instancias del MCJ responsables de la ejecución de las nueve intervenciones socioculturales del año 2020. En la primera reunión el Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural fue responsable de una de las nueve intervenciones, correspondiéndole la ejecución del Certamen de Comida Tradicional en la Zona de los Santos. Se presentó y compartió el expediente digital que se elaboró para el registro del Certamen y se identificó el acta del jurado del Certamen. En segunda reunión, la Dirección de Cultura fue responsable de siete, correspondiéndole la ejecución de siete acompañamientos a organizaciones socioculturales vinculadas a distintos Centros de Desarrollo Turísticos. Se explicó en qué

consiste el proceso de acompañamiento a cada organización; además, se presentaron y compartieron ejemplos de los expedientes digitales que se elaboraron para cada una de las organizaciones. En la tercera reunión, el Museo Nacional (MNCR) fue responsable de una de las intervenciones, correspondientes a la interpretación museológica para el Monumento Nacional Guayabo vinculado al Centro de Desarrollo Turístico de Turrialba. Se presentaron y compartieron dos documentos que evidencian el trabajo realizado, uno corresponde al guion para la rotulación interpretativa del Monumento Nacional Guayabo que es un documento que contiene todos los insumos necesarios para la elaboración de un conjunto de rótulos, cédulas y su infraestructura correspondiente tanto interpretativos como de otras funciones (orientación, seguridad e información) y otro documento que es el ejemplo del cedulario interpretativo de uno de los temas desarrollados. Se explicó que el compromiso del MNCR se concluyó; sin embargo, la implementación de la interpretación en el sitio, es responsabilidad del ICT y del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) y dependerá de la asignación de recursos que ambas instituciones puedan dar para la concretización.

Construcción de la delegación turística de Tamarindo: se confirma el dato reportado a diciembre 2020. Se realizó una reunión virtual donde se muestra con fotografías el desarrollo y conclusión de la obra, su inauguración y publicación en varios periódicos nacionales y locales. El ICT y el Departamento de Obras Civiles del Ministerio de Seguridad Pública concluyeron en 100% la construcción de la Delegación Turística en la provincia de Guanacaste, cantón Santa Cruz, distrito Tamarindo, en un terreno de 3.491 metros cuadrados propiedad del Ministerio de Seguridad Pública, con un área total de construcción de 310 metros cuadrados, con edificio de celdas, aceras públicas, parqueos, cerramientos perimetrales, sistemas de captación de aguas e iluminación externa, vestíbulos, área de dormitorios, servicios sanitarios y tratamiento de aguas residuales, prevista para sistema de cámaras de video y sistemas de aire comprimido para limpieza de armas.

Para el Área estratégica de articulación presidencial Desarrollo Territorial, se verificaron dos metas del sector Agropecuario, Pesca y Rural, sobre ello, es importante enfatizar que los datos fueron verificados por la persona con el cargo de enlace sectorial PND-Sepa en el mes de enero 2021, previo a registrar en el software Delphos.Net los documentos que respaldan o son el medio de verificación del resultado reportado; de tal forma que se validó en su momento el dato correspondiente. En este caso, en el proceso de verificación, se retoman los documentos y por medio de reunión virtual Sepa-Mideplan, corroboran que los resultados reportados se mantienen, son confiables, válidos y coincidentes con las evidencias que demuestran la veracidad de la información que se incluyó en el Balance de Resultados de las metas del PNDIP para el 2020. Para las dos metas del sector Turismo se utilizaron varias técnicas de verificación, entre ellas la in situ, asimismo, se confirmaron los datos reportados.

SECTOR SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES -PODER EJECUTIVO

Verificación de los Resultados de las Metas de Producto de la LPR, 2020

El Sector Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo está conformado por las siguientes instituciones: Presidencia de la República, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Gobernación y Policía, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica y Ministerio de Ciencia, Tecnología y Comunicaciones. Durante el 2020, en este sector se ejecutaron 38 metas de productos cuantificables por unidad de medida y se verificaron 31; asimismo, se ejecutaron 85 metas de indicadores de producto y se verificaron 47. La verificación se realizó conforme a los criterios para la selección de la muestra establecidos³, lográndose una cobertura del 81,57% de metas de producto por unidad de medida y del 55,29% de indicadores, según el siguiente detalle.

³ Mideplan y Hacienda. Guía para uniformar la verificación de resultados de metas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y de la Ley de Presupuesto de la República (LPR), 2021. Página 5.

Cuadro 1
Sector de Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo
Cantidad de Metas de Producto por Unidad de Medida de la LPR 2020 sujetos a
verificación

Institución	Metas de producto (Unidad de medida)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
PR	3	3	3	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular.
MP	2	2	2	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular.
MGP	6	6	6	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular
MRREE	2	2	2	-Se selecciona la totalidad de la población. -Es una meta incluida en el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública	-Verificación ocular. -Observación. -Verificación documental
MSP	7	5	5	-Programa que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto nacional -Metas que sobrepasan el cumplimiento o muy ajustadas -Relevancia para la institución	-Verificación verbal. -Verificación documental.
MJP	14	9	9	-Relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios -Programa presupuestario al que se asigna una importante cantidad de recursos	-Observación -Computación.
Mideplan	1	1	1	-Los indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR -Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	-Verificación verbal -Verificación escrita -Verificación documental
MICITT	3	3	3	De acuerdo con la selección de la muestra se toma el 100%, porque la suma de indicadores y unidades de medida da un resultado de 8	-Verificación ocular. -Verificación verbal. -Presentación virtual

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 2
Sector de Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo
Cantidad de Metas de Indicadores de Productos de la LPR 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de indicadores (Indicadores)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
PR	7	7	7	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular.
MP	5	5	5	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular.
MGP				Sin indicadores	
MRREE	2	2	2	-Se selecciona la totalidad de la población. -Es una meta incluida en el Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública	-Verificación ocular -Observación. -Verificación documental
MSP	30	14	14	-Programa que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto nacional -Metas que sobrepasan el cumplimiento o muy ajustadas -Relevancia para la institución	-Verificación verbal. -Verificación documental.
MJP	35	13	13	-Relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios -Programa presupuestario al que se asigna una importante cantidad de recursos	-Observación. -Computación.
Mideplan	1	1	1	-Los indicadores del PNDIP que se identifican en la LPR -Las metas de indicadores o unidades de medida de la LPR que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	-Verificación verbal -Verificación escrita -Verificación documental
MICITT	5	5	5	De acuerdo a la selección de la muestra se toma el 100%, porque la suma de indicadores y unidades de medida da un resultado de 8	-Verificación ocular. -Verificación verbal. -Presentación virtual

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Verificación de los resultados de las metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020

Los resultados obtenidos del proceso de verificación de metas del sector se basan en los Anexos 2 que completaron las Unidades de Planificación Institucional, remitidos mediante oficio por los Jerarcas de cada institución.

En los siguientes cuadros se muestran los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de producto e indicadores de la LPR 2020:

Cuadro 3
Sector de Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo
Comparativo de los resultados de las metas de producto por Unidad de Medida de la
Ley de Presupuesto 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
PR	5 Gestiones realizadas	10		10		19/3/2021
	154 Resoluciones emitidas	206		206		18/3/2021
	1686 Actividades de divulgación	1 633		1 633		18/3/2021 19/3/2021
MP	762 Informes	938		938		16/3/2021
	6000 Horas de Capacitación en entrenamiento Especializado Técnico y Táctico	6 000		6 000		16/3/2021
MGP	15 Recursos de apelación de Migrantes atendidos	504		504		13/14/21
	5 Recursos de apelación de Refugiados	1134		1134		13/14/21
	3 Capacitaciones impartidas	2		2		13/14/21
	50 Proyectos desarrollados	46		46		13/14/21
	57 Capacitaciones impartidas	251		251		13/14/21
	15 Resoluciones emitidas	32		32		13/14/21
MREE	90 Iniciativas diplomáticas presentadas y vinculadas	90		90		19/3/2021
	35 Iniciativas diplomáticas presentadas y vinculadas	48,00		48		19/3/2021
MSP	643.062 Acciones operativas	659 447		659 447		18/3/2021
	4.000 Acciones operativas	4 000		4 031		18/3/2021
	5.190 Acciones operativas	5 129		5 447		22/3/2021
	3.000 Horas de vuelo	2 694,00		2 844,60		22/3/2021
	3.864 Kilómetros cuadrados patrullados (semestre)	4 011,00		4 011,00		19/3/2021

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
MJP	13.026 Personas atendidas en Institucional Hombres	14 728		14 728		17/3/2021
	764 Personas atendidas en Institucional Mujeres	746		746		17/3/2021
	1.339 Personas atendidas en Penal Juvenil	754		754		17/3/2021
	2.477 Personas atendidas en Semi institucional	2 845		2 845		17/3/2021
	20.023 Personas atendidas en Comunidad	13 057		13 057		17/3/2021
	1.751 Personas atendidas en Dispositivos Electrónicos	1 758		1 758		17/3/2021
	12.000 Personas usuarias del servicio en Prevención de la Violencia	16 996		16 996		17/3/2021
	180 Procesos judiciales con intervención de la PGR en Defensa del Estado	291		291		18/3/2021
	139 Denuncias administrativas por corrupción o déficit de transparencia abordados en Prevención de la Corrupción	195		195		18/3/2021
Mideplan	49 Gestiones realizadas	1		1		17/3/2021
MICITT	4 Gestiones realizadas	4	-	3	-	17/3/2021
	16 Gestiones realizadas	16	-	12	-	16/3/2021 y 18/3/2021
	4 Gestiones realizadas	4	-	4	-	16/3/2021

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 4
Sector de Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo
Comparativo de los resultados de las metas de producto por indicadores de la Ley de
Presupuesto 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
PR	20% de avance en acciones implementadas en materia de derechos de la población LGTBI por parte de las instituciones. (P.01.01.)		20		20	19/3/2021
	10% de acciones afirmativas para la población LGTBI ejecutadas. (P.01.02.)		10		10	19/3/2021
	10% de instituciones del Estado que aplican acciones afirmativas, programas y proyectos en favor del bienestar de la población LGTBI. (P.01.03.)		10		10	19/3/2021
	30% de instituciones con funcionarios con capacidades mejoradas para la prestación de servicios de la población LGTBI. (P.01.04.)		75		75	19/3/2021
	100% de sentencias dictadas para la atención de gestiones de despido en relación con las programadas. (P.01.01.)		136,80		136,80	18/3/2021
	100% de sentencias dictadas para la atención de reclamos administrativos en relación con las programadas. (P.01.02.)		90		90	18/3/2021
	96% de campañas de información sobre las acciones de Gobierno realizadas en relación con las programadas. (P.01.01.)		96,85		96,85	18/3/2021 19/3/2021
MP	90% de usuarios que califiquen de manera excelente o muy bueno los informes que emite la DIS. (P.01.01.)		23,52		23,52	16/3/2021
	220 informes que anticipen y prevengan conflictos sociales. (P.01.02.)	323		323		16/3/2021
	454 informes en materia de narcotráfico para anticipar y prevenir actos contra la seguridad y estabilidad del país. (P.01.03.)	550		550		16/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	50 informes con insumos oportunos y confiables para la toma de decisiones estratégicas y operativas en materia de crimen organizado. (P.01.04.)	65		65		16/3/2021
	100% de oficiales altamente capacitados para realizar intervenciones de alto riesgo. (P.01.01.)		92,98		92,98	16/3/2021
MGP	No tiene indicadores					
MRREE	30 iniciativas diplomáticas presentadas y vinculadas a los ejes de Política Exterior	31		31		19/3/2021
	15 proyectos negociados y oficializados	17		17		19/3/2021
MSP	33,94% Razón de provisión individual de equipo de comunicación		66,46		66,46	18/3/2021
	72% Tasa de disponibilidad de vehículos de patrullaje		80,15		80,15	18/3/2021
	20% Tasa de eficacia en operativos de inteligencia		75		75	18/3/2021
	45% de vuelos inspeccionados en aeropuertos internacionales		45,90		45,90	22/3/2021
	3,80% de aeropuertos internacionales y aeródromos, con operativos de seguridad y vigilancia		4,65		4,65	22/3/2021
	1,50 Relación de personas trasladadas en vuelos de enlace	4,99		4,99		22/3/2021
	1,86 Tiempo promedio de horas vuelos ambulancia	1,95		1,95		22/3/2021
	65% de horas vuelo dedicadas al monitoreo y control del espacio aéreo		63,46		64,04	22/3/2021
	1.120.000,00 Gasto en mantenimiento aeronáutico por hora vuelo	289 234,34		ND		22/3/2021
	6,60% de aeronaves operables (aeronavegables)		58,82		62,50	22/3/2021
	0,68% de aguas jurisdiccionales con operativos de seguridad y vigilancia (mes)		0,70		0,70	19/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	25,00 Relación de personas capacitadas en actividades de seguridad marino costera	25,00		25,00		19/3/2021
	85% de embarcaciones alistadas		90,48		90,48	19/3/2021
	16,10% de kilómetros cuadrados de mar territorial cubiertos		28,66		33,71	19/3/2021
MJP	50% de población sentenciada del Nivel de Atención de Hombres Adultos en Centros Institucionales que realizan actividades ocupacionales remuneradas respecto del total de personas sentenciadas de dicho nivel		19,81		19,81	17/3/2021
	43% de personas privadas de libertad del Nivel de Atención de Hombres Adultos en Centros Institucionales, que ejecutan actividades culturales, recreativas y deportivas, respecto al total de población privada de libertad del Nivel de Atención de Hombres Adultos en Centros Institucionales		121,55		121,55	17/3/2021
	6% de mujeres sujetas a medidas privativas de libertad sentenciadas capacitadas con certificación en el año t, en relación con el total de mujeres sujetas a medidas privativas de libertad sentenciadas		7		7	17/3/2021
	20% de población penal juvenil que completa el Programa de Educación Formal respecto al total de población penal juvenil sentenciada de los centros Zurquí y Ofelia Vicenzi		92,07		92,07	17/3/2021
	15% de familias de la población penal juvenil sentenciada, que se vincula a los diferentes procesos de atención, durante la ejecución de la sanción penal		18,35		18,35	17/3/2021
	62% de población sentenciada del Nivel de Atención Semi-institucional que realiza actividades ocupacionales remuneradas respecto del total de personas sentenciadas de dicho nivel		68,57		68,57	17/3/2021
	80% de población penitenciaria del Nivel de Atención en Comunidad que es atendida individual en su entorno social externo respecto al total de personas adscritas al Nivel de Atención en Comunidad		235,69		235,69	17/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	70% de población penitenciaria de la Unidad de Atención a Personas Sujetas a Monitoreo con Dispositivos Electrónicos que es atendida individual y en su entorno social externo respecto al total de personas adscritas a la Unidad		71,17		71,17	17/3/2021
	10% de incremento de espacios locales que implementan procesos de articulación bajo el enfoque de prevención de la violencia y promoción de la paz a nivel primario y secundario, según los cantones prioritarios		10		10	17/3/2021
MJP	97% de procesos de mediación realizados como mecanismos de resolución alterna de conflictos a través de las casas de justicia		96,55		96,55	17/3/2021
	6% Incremento de la cantidad de personas capacitadas en relación con los contenidos de espectáculos públicos y materiales audiovisuales, para proteger a las personas menores de edad, en cuanto al acceso, difusión y comercialización de esos materiales, respecto del año base		5,73		5,73	17/3/2021
	94% de pagos evitados al Estado en la ejecución de sentencias por recursos de amparo respecto de los montos demandados		98,02		98,02	18/3/2021
	45% de las denuncias concluidas del año t respecto del total de las denuncias ingresadas en el año de la línea base (2018)		63		63	18/3/2021
Mideplan	65% de avance en la etapa del Proyecto		11		11	17/3/2021
MICITT	655 personas que participan en espacios de acercamiento en las áreas de STEM, fomentando las vocaciones científico-tecnológicas. (P.01.02.)	617		617		17/3/2021
	20 empresas que a partir del programa de "Fomento a la innovación empresarial" se incorporan en un proyecto de innovación. (P.02.01.)	51		51		18/3/2021
	25 proyectos nuevos de I+D+i (P.02.03.)	74		74		16/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	250 nuevas personas en procesos de educación y formación técnica y profesional. (P.02.04.)	226		226		16/3/2021
	83% de avance en el cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones. (P.01.01.)		82,90		82,90	16/3/2021

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

En el análisis de la información de las metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020, se encontraron los siguientes hallazgos:

En el Ministerio de Seguridad Pública (MS) para las unidades de medida "Acciones operativas" y "Horas de vuelo" relacionadas con el Programa 095-Servicio de Seguridad Aérea, en el proceso de verificación se determinó que, al revisar las bases de datos de las cuales se extrae la información, se hizo difícil identificar la sumatoria del resultado reportado, debido a que no había una definición previa de los rubros a considerar para el cálculo de los resultados; además, la información reportada no se encuentra centralizada y la base de datos se actualiza permanentemente, sin guardar el dato del momento exacto en que se generó el reporte para el informe de evaluación anual, lo cual conllevó a que se encontraran diferencias entre el reporte de la evaluación anual y la verificación.

De manera similar, para ese mismo programa, los indicadores "65,00% de horas vuelo dedicadas al monitoreo y control del espacio aéreo, "1.120.000,00 Gasto en mantenimiento aeronáutico por hora vuelo" y "6,60% de aeronaves operables (aeronavegables)" presentan una situación similar, al determinarse que no había una definición previa de los rubros que se tomarían en cuenta para el reporte de los resultados, no se cuenta con un archivo único (expediente) en el cual se respalden los datos suministrados y extraídos de las bases de datos usadas, además de que estas bases están en constante actualización.

Adicionalmente, en el Programa 096-Servicio de Seguridad Marítima de esa misma institución, se determinó que el indicador "25,00 Relación de personas capacitadas en actividades de seguridad marino costera" fue reportada conforme a un informe, pero no se logró tener acceso al acta de elaborada por el Departamento Ambiental que ofrece el detalle de las personas capacitadas.

En el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) se determinó que en el Programa 893 Coordinación y Desarrollo Científico y Tecnológico, se realizaron acciones ante Mideplan para eliminar metas establecidas en el PNDIP, que no se realizaron ante la Dirección General de Presupuesto Nacional, para cambiar las metas relacionadas con estas, que correspondían a las unidades de medida "Gestión realizada" de los productos P.01-Gestión para la apropiación social del conocimiento y P.02-Gestión para el estímulo de la innovación, investigación y desarrollo Población en ciencia y tecnología, establecidas en la Ley de Presupuesto para 2020.

El reporte de la cantidad y razones de los cambios en metas de las unidades de medida y de los indicadores de producto de la LPR 2020, después del proceso de verificación, se muestra en los siguientes cuadros:

Cuadro 5
Sector de Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo
Reporte de cambios en las metas de producto por Unidad de Medida (UM) de la Ley
de Presupuesto de la República 2020 verificados

Institución	Resultados de las metas de producto (UM)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
MSP	5	3	-Sobre la UM "Acción operativa" del Programa 094-Servicio de Seguridad Fronteriza, a pesar de que superaron el número de acciones programadas, en el informe de evaluación reportaron solo la cantidad que fue programada, considerando que no era necesario reportar el exceso, por cuanto la meta se cumplía. -En relación con las UM "Acción operativa" y "Hora de vuelo" del Programa 095-Servicio de Seguridad Aérea, el cambio se debe a que la base de datos se actualiza permanentemente y no se guardó el dato del momento exacto en que se generó el reporte, resultando que en la verificación los datos son superiores a los reportados.
MICITT	3	2	Se reprogramaron dos productos con un cumplimiento de 0 ante el Mideplan y no se modificaron las unidades de medida de la Ley de Presupuesto de la República.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 6
Sector de Servicios Públicos Generales-Poder Ejecutivo
Reporte de cambios en las metas de producto por Indicadores (I) de la Ley de
Presupuesto de la República 2020 verificados

Institución	Resultados de la metas de indicadores (I)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
MSP	14	4	-Respecto al "Porcentaje de horas vuelo dedicadas al monitoreo y control del espacio aéreo" del Programa 095-00 Servicio de Seguridad Aérea, los datos verificados no correspondieron con los reportados al 31/12/2020, dado que la base de datos se actualiza permanentemente y no se guardó el dato del momento exacto en que se generó el reporte para el informe de evaluación anual. -Sobre el "Porcentaje de aeronaves operables (aeronavegables)" del mismo programa, a lo reportado al 31/12, en el total de aeronaves, se sumó 1 más que ingresó en diciembre. -El "Gasto en mantenimiento aeronáutico por hora vuelo" del mismo centro gestor, se reporta como ND (no disponible), debido a que no se registraron las variables que se consideran para el cálculo de la meta y este no pudo repetirse, adicionalmente, el dato de las horas de vuelo realizadas, que forma parte de la fórmula de cálculo, presentó variación respecto a lo reportado al 31/12/2020. -El cambio en el "Porcentaje de kilómetros cuadrados de mar territorial cubiertos" del Programa 096-00 Servicio de Seguridad Marítima, obedece a que el cálculo se hizo con una cobertura de 3.410,00 km cuadrados de mar territorial, siendo lo correcto 4.011,00 km cuadrados.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

SECTOR SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES -OTROS PODERES

Verificación de los Resultados de las Metas de Producto de la LPR, 2020

El Sector Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares está conformada por las siguientes instituciones: Asamblea Legislativa, Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes, Poder Judicial y Tribunal Supremo de Elecciones. Durante el 2020, las citadas instituciones ejecutaron 17 metas de productos cuantificables por unidad de medida, de las que se verificaron 14; de igual forma, ejecutaron 37 metas de indicadores de producto y verificaron 29, las cuales se definieron usando los criterios para la selección de la muestra⁴, en términos porcentuales, se verificaron el 82,35% de metas de productos por unidad de medida y el 78,37% por indicadores, según el siguiente detalle.

⁴ Mideplan y Hacienda. Guía para uniformar la verificación de resultados de metas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PN DIP) y de la Ley de Presupuesto de la República (LPR), 2021. Página 5.

Cuadro 1
Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares
Cantidad de Metas de Producto por Unidad de Medida de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de producto (Unidad de medida)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
AL	-	-	-	<i>Producción no programable</i>	
CGR	4	4	4	La cantidad de Unidades de Medida e Indicadores están dentro del rango que se verifica en 100%	Mediante teleconferencia se utilizan diversas técnicas de verificación: ocular (observación), verbal (indagación), escrita (confirmación) o documental (comprobación)
DHR	2	2	2	De acuerdo con la metodología indicada en la guía, corresponde verificar el 100% de las UM	Videoconferencia utilizando verificación ocular y documental
PJ	3	3	3	Indicadores y unidades de medida que sobrepasaron el cumplimiento, según la LPR en el año establecido	Observación
TSE	8	5	5	Producto relevante para el TSE por su efecto en la ciudadanía	Verificación Ocular por Observación

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 2
Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares
Cantidad de Metas de Indicador de Producto de la Ley de Presupuesto de la República
(LPR) 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de indicadores (I)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
AL	-	-	-	<i>Sin indicadores</i>	
CGR	3	3	3	La cantidad de Unidades de Medida e Indicadores están dentro del rango que se verifica en 100%	Mediante teleconferencia se utilizan diversas técnicas para verificar la información tales como: ocular (observación), verbal (indagación), escrita (confirmación) o documental (comprobación)
DHR	5	5	5	De acuerdo con la metodología indicada en la guía, corresponde verificar el 100% de las UM	Videoconferencia utilizando verificación ocular y documental
PJ	11	9	9	Indicadores y unidades de medida que sobrepasaron el cumplimiento, según la LPR en el año establecido	Observación
TSE	18	12	12	Dato relevante para el TSE por su efecto en la ciudadanía	Verificación Ocular por Observación

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Verificación de los resultados de las metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020

Los resultados obtenidos del proceso de verificación de metas del sector se basan en los Anexos 2 que completaron las Unidades de Planificación Institucional, remitidos mediante oficio por los Jerarcas de cada institución.

En los siguientes cuadros se muestran los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de producto e indicadores de la LPR 2020:

Cuadro 3
Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares
Comparativo de los resultados de las metas de productos de la Ley de Presupuesto de
la República 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
AL	Producción no programable	-	-	-	-	
CGR	9 Fiscalizaciones posterior de servicios públicos críticos	9		9		22/3/2021
	95 Auditorías	101		101		22/3/2021
	629 Objeciones resueltas (atención por demanda)	1 024		1 024		22/3/2021
	5 Recursos de revocatoria contra el acto de apertura resuelto (atención por demanda)	23		23		22/3/2021
DHR	3350 Intervenciones realizadas	3 759		3 759		23/3/2021
	175 Actividades en educación en derechos humanos	180		180		23/3/2021 y 24/3/2021
PJ	516.974 Expedientes judiciales	543 720		548 739		18/3/2021
	130.000 Personas asistidas legalmente	108 842		110 430		17/3/2021
	15.000 Solicitudes atendidas de protección o de atención	16 896		16 896		17/3/2021
TSE	5400 Solicitudes de determinación de paternidad tramitada	2 211		2 211		22/03/21
	794.000 Cédulas de identidad impresas	528 997		528 997		22/03/21
	150.000 Tarjetas de Identificación de Menores impresas	104 465		104 465		22/03/21
	48 Resoluciones de liquidación de gastos (Contribución estatal)	16		16		22/03/21
	83 Actividades formativas	47		47		22/03/21

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 4
Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares
Comparativo de los resultados de los indicadores de productos de la Ley de
Presupuesto de la República 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
AL	No tiene producción programable					
CGR	39% de Cobertura de los servicios públicos críticos o de mayor riesgo fiscalizados		39		39	22/3/2021
	43% del total de resoluciones de objeción a carteles emitidas, que se resuelven en un plazo menor al de Ley		56		54	22/3/2021
	8 días Tiempo promedio de atención del recurso de revocatoria contra el acto de apertura	5,26		5,26		22/3/2021
DHR	47% del total de habitantes que solicitaron la intervención de la Defensoría durante el año 2020 y recibieron una resolución final durante su transcurso		60		60	23/3/2021
	83% del total de Intervenciones por denuncia en fase de trámite, con menos de un año de abiertas		66		66	23/3/2021
	80% del total de Intervenciones por Denuncia que son abiertas en un plazo máximo de tres días		71		71	23/3/2021
	30% del total de talleres en derechos humanos impartidos por la Defensoría de los Habitantes a líderes, grupos organizados y poblaciones en condición de vulnerabilidad		27,16		27,16	23/3/2021 y 24/3/2021
	25% de actividades de divulgación en educación en derechos humanos.		35		35	23/3/2021 y 24/3/2021
PJ	91.50% de expedientes judiciales finalizados respecto al total de asuntos ingresados al Programa de Justicia Restaurativa		94.19		94.10	18/3/2021
	48,90% de expedientes judiciales resueltos mediante medida alterna, respecto al total de asuntos ingresados al Programa de Justicia Restaurativa		54.98		55.86	18/3/2021
	Tasa de resolución (35.08%)		35.27		35.52	18/3/2021
	Tasa de pendencia (46%)		54.78		54.67	18/3/2021
	76% de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo que le dedica la Defensora o Defensor Público		81.25		81.25	17/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	75% de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo de espera antes de ser atendido por la Defensora o el Defensor Público		75.3		75.3	17/3/2021
PJ	11,50% de casos concluidos por disminución del riesgo respecto al total de casos concluidos por terminación del proceso en el Programa de Protección		14.06		14.06	17/3/2021
	43% de casos concluidos por finalización del plan de intervención individualizado respecto al total de casos concluidos por terminación del proceso de atención		45.73		45.73	17/3/2021
	19% de visitas realizadas por parte del personal de la OAPVD y la UPROV a personas ingresadas a los programas de Atención y Protección respecto al total de personas identificadas en condición de vulnerabilidad que son atendidas en los programas de Atención o Protección		21.22		21.22	17/3/2021
TSE	105 días, Tiempo promedio para resolver la solicitud de determinación de paternidad en trámites activos, sin prevenciones o inactividad de las partes	74,39	141,15 %	74,39		22/03/21
	18 días, Tiempo promedio para que la cédula de identidad esté a disposición de las personas usuarias en Oficinas Regionales (OR)	16,97	0,00 %	16,97		22/03/21
	88% de personas jóvenes identificadas con la Tarjeta de Identidad de Menores (TIM) en el área periférica del país		95,69		95,69	22/03/21
	80% de informes financiero-contables y reportes de contribuciones analizados en un plazo no mayor a los tres meses		74,70		74,70	22/03/21
	90% de liquidaciones trimestrales revisadas en un plazo no mayor a tres meses, posterior a su presentación		52,38		52,38	22/03/21
	90% de agrupaciones políticas capacitadas en materia de financiamiento		54,05		54,05	22/03/21
	100% de cursos de capacitación ejecutados en materia de cultura cívica y promoción de valores democráticos, dirigidos a estudiantes, docentes y directores		27,27		27,27	22/03/21
	100% de actividades académicas realizadas en temas de democracia y elecciones		125,00		125,00	22/03/21

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	100% de actividades de formación ejecutadas dirigidas a la población civil en distritos ubicados en el área periférica del país		87,50		87,50	22/03/21
	100% de actividades de formación ejecutadas dirigidas a personas en distritos considerados en condición de carencias críticas		100,00		100,00	22/03/21
TSE	35% de mujeres capacitadas en temas político-electorales		80,00		80,00	22/03/21
	20% de actividades de capacitación desarrolladas en temas político-electorales con enfoque de género dirigido a mujeres militantes de los partidos políticos		20,00		20,00	22/03/21

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

En el análisis de la información de las metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020 se encontraron los siguientes hallazgos:

En el Programa 12- Fiscalización Superior de la Hacienda Pública de la Contraloría General de la República, el indicador P.01.02- Porcentaje del total de resoluciones de objeción a carteles emitidas, que se resuelven en un plazo menor al de Ley, se determinó que en el reporte de los datos se produjo un error de transcripción de datos.

En la Defensoría de los Habitantes de la República, en el Programa 808 del mismo nombre, se determinaron hallazgos en dos indicadores, en el primero de ellos, "P.01.01- Porcentaje del total de talleres en derechos humanos impartidos por la Defensoría de los Habitantes a líderes, grupos organizados y poblaciones en condición de vulnerabilidad", la clasificación del tipo de taller se realiza al final del ejercicio económico y la tabla de datos no dispone de un campo específico para estos talleres, lo que obliga a tener que hacer un proceso de discriminación y selección de los datos que corresponden a los talleres en derechos humanos impartidos por la DHR, lo que no permite darle seguimiento al cumplimiento de la meta ni facilita la obtención de la data y aumenta el riesgo de errores del resultado final que debe reportarse. De forma similar el indicador "P.01.02- Porcentaje de actividades de divulgación en educación en derechos humanos, también se realiza al final del ejercicio económico, lo que no permite darle seguimiento al cumplimiento de la meta.

Se determinó que en el Programa presupuestario 927-Servicio Jurisdiccional del Poder Judicial, la unidad de medida "Expediente judicial" del producto "P.01 Casos judiciales terminados (expedientes que tramita cada juzgado o tribunal y finaliza conforme a su competencia jurisdiccional con alguna resolución de acuerdo con la Ley que lo regula)" se presenta un problema de carga de datos en el Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, que puede fallar por un problema de internet y adicionalmente, al

ser un compilado de información de muchas oficinas a nivel nacional, se puede dar que algunas presenten omisiones o falta de actualización de datos, por lo que a la fecha de generar el reporte del sistema, estos no estén completos. A lo anterior se suma que por lo expedito que se requiere el reporte para el informe de evaluación, no se completa su validación en ese momento, sino hasta después, con los reportes de datos adicionales que remiten las oficinas.

Asimismo, se determinó que el problema antes citado afectó el reporte de las metas de los indicadores de ese mismo Programa: "P.01.01. Expedientes judiciales finalizados respecto al total de asuntos ingresados al Programa de Justicia Restaurativa"; "P.01.02. "expedientes judiciales resueltos mediante medida alterna, respecto al total de asuntos ingresados al Programa de Justicia Restaurativa"; "P.01.03. Tasa de resolución", cantidad de asuntos resueltos en despachos de primera instancia en todas las materias, durante el año; "P.01.04. Tasa de pendencia (%)", expedientes en los despachos de primera instancia en todas las materias, que están a la espera de ser tramitados o están en trámite.

Se determinó que el Programa 930-Servicio Defensa Pública se enfrenta en parte al mismo problema con la unidad de medida "Persona asistida legalmente" del producto "P.01. Asistencia legal en los procesos judiciales pertinentes", ya que los datos de materia penal se procesan en el Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, a lo que se suma que, en el resto de las materias que ve la Defensa, el procesamiento de los datos se hace de manera manual y trimestral, por esta razón el reporte de los datos se ve afectado por el registro del último trimestre del año.

Por último, en el Tribunal Supremo de Elecciones, específicamente en el Programa 850-02-Organización de Elecciones, el indicador P.03.06-Porcentaje de actividades de capacitación desarrolladas en temas político-electorales con enfoque de género dirigido a mujeres militantes de los partidos políticos", si bien no presentó cambios en el reporte de datos, debe indicarse que se determinó un problema de redacción del indicador que originó un error de interpretación en el resultado reportado.

El reporte de la cantidad y razones de los cambios en metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020, después del proceso de verificación se muestra en los siguientes cuadros:

Cuadro 5
Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares
Reporte de cambios en las Metas de Productos por Unidad de Medida de la Ley de
Presupuesto de la República (LPR) 2020 verificados

Institución	Resultados de las metas de producto (UM)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
PJ	3	2	-Un problema de carga de datos en el Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, debido a que la información que se requiere para el informe a inicio de año es generada de manera expedita y no ha sido validada en su totalidad, por lo que existe la probabilidad de que no se hayan cargado todos los datos en el sistema por un problema de internet -En el Programa de Defensa Pública, el procesamiento de los datos se realiza de manera trimestral, lo que afecta el registro del último trimestre 2020; adicionalmente, la implementación de un sistema al efecto no se ha completado, por lo que el resto del registro se hace manualmente

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 6
Sector de Servicios Públicos Generales-Otros Poderes y Órganos Auxiliares
Reporte de cambios en las Metas de Indicadores de Producto de la Ley de Presupuesto
de la República (LPR) 2020 verificados

Institución	Resultados de las metas de indicadores (I)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
CGR	3	1	Por error de transcripción, la información reportada sobre el indicador denominado P.01.02 "Porcentaje del total de resoluciones de objeción a carteles emitidas, que se resuelven en un plazo menor al de Ley" fue de 56.00%, sin embargo, producto de la verificación se determinó que en realidad el dato corresponde a un 54.00%
PJ	9	4	-Un problema de carga de datos en el Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, debido a que la información que se requiere para el informe a inicio de año es generada de manera expedita y no ha sido validada en su totalidad, por lo que existe la probabilidad de que no se hayan cargado todos los datos en el sistema por un problema de internet
TSE	12	1	En el P.03.06 "Porcentaje de actividades de capacitación desarrolladas en temas político-electorales con enfoque de género dirigido a mujeres militantes de los partidos políticos" se identifica un error de interpretación del resultado del indicador por falta de claridad de la enunciación del mismo

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

SECTOR SERVICIOS ECONÓMICOS

Verificación de los Resultados de las Metas de Producto de la LPR, 2020

El Sector Servicios Económicos está conformado por las siguientes instituciones: Ministerio de Hacienda, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Ministerio de Obras Públicas y Transporte, Ministerio de Comercio Exterior, Ministerio de Ambiente y Energía; durante el 2020, estas instituciones en conjunto, ejecutaron 47 metas de productos cuantificables por unidad de medida, de las cuales se verificaron 21; asimismo, ejecutaron 69 metas de indicadores de producto y se sometieron a verificación 42; según los criterios establecidos para la selección de la muestra⁵. Debe acotarse que el proceso de verificación de metas no se pudo constatar en las correspondientes a dos indicadores del MOPT; adicionalmente, no se realizó el proceso en el COMEX, debido a que no cuenta con producción cuantificable y en el caso del MEIC se desconoce, por cuanto no respondió a las invitaciones que se le hicieron, ni remitió la información solicitada. En términos porcentuales, se verificó el 44,68% de metas de producto por unidad de medida y el 60,86% por indicadores, según el siguiente detalle.

⁵ Mideplan y Hacienda. Guía para uniformar la verificación de resultados de metas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y de la Ley de Presupuesto de la República (LPR), 2021. Página 5.

Cuadro 1
Sector de Servicios Económicos
Cantidad de Metas de Producto por Unidad de Medida de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de producto (Unidad de medida)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
MH	7	4	4	Relevantes para la institución	Selectiva, escrita y documental
MAG	1	1	1	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular
MEIC	7	-	-	Sin información disponible	
MOPT	19	10	10	Metas que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Verbal, visual (plataforma Teams) y documental
COMEX	-	-	-	Producción no cuantificable	
MINAE	8	6	6	Metas sobrepasen su cumplimiento para el año establecido Metas de la LPR que sean de relevancia para la institución	Documental, Verbal y Digital

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 2
Sector de Servicios Económicos
Cantidad de Metas de Indicadores de Producto de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) para 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de indicadores (I)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
MH	17	13	13	-Indicadores del PNDIP -Mayor asignación de recursos -Relevantes para la Institución	Selectiva, escrita y documental
MAG	9	9	9	De acuerdo con la metodología, la muestra corresponde al 100%	Verificación ocular
MEIC	8	-	-	Sin información disponible	
MOPT	22	10	10	Metas que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Verbal, visual (plataforma Teams) y documental
COMEX	-	-	-	Sin indicadores	

Institución	Metas de indicadores (I)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
MINAE	13	10	10	-Metas que sobrepasen su cumplimiento para el año establecido -Metas de la LPR que sean de relevancia para la institución	Documental, Verbal y Digital

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Verificación de los resultados de las metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020

Los resultados obtenidos del proceso de verificación de metas del sector se basan en los Anexos 2 que completaron las Unidades de Planificación Institucional, remitidos mediante oficio por los Jerarcas de cada institución.

En los siguientes cuadros se muestran los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de productos por unidad de medida e indicador de la LPR 2020.

Cuadro 3
Sector de Servicios Económicos
Comparativo de los resultados de las metas de productos de la Ley de Presupuesto de la República (LPR) 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
MH	56 Fiscalizaciones terminadas	41		41		16/3/2021 22/3/2021 24/3/2021
	2.952 Expedientes tramitados	3 525		3 887		16/3/2021 22/3/2021 24/3/2021
	500 Actos finales emitidos	637		637		16/3/2021 22/3/2021 24/3/2021
	361 Actos finales emitidos	537,00		537,00		16/3/2021 22/3/2021 24/3/2021
MAG	7.769 Sistemas con producción sostenible implementados	8812		8812		17/3/2021
	283 Organizaciones comercializando con valor agregado	327		327		17/3/2021

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	80 Sistemas productivos orgánicos y sostenibles alcanzados	189		189		17/3/2021
	573 Fincas ganaderas con modelo NAMA	860		860		17/3/2021
	12.596 Reducciones de emisiones de CO2 NAMA Ganadería	73800		73800		17/3/2021
MEIC	Sin información					
MOPT	300 Kilómetros conservados de la red vial del país	424,61		424,61		18/3/2021 19/3/2021 23/3/2021
	50 Secciones de cauce de río intervenido	77		77		18/3/2021
	1 Proyecto atendido	1		1		18/3/2021
	1 Obra construida	0		0		18/3/2021
	6 Edificios públicos mejorados funcionando	2		2		18/3/2021
	100 Casos concluidos	135		135		18/3/2021 19/3/2021
MOPT	3600 señales colocadas	3712		3712		19/3/2021
	19483 operativos realizados	19483		19483		19/3/2021
	88508 Accidentes atendidos	53958		57 339		19/3/2021
	126877 Personas capacitadas	78676		80 153		23/3/2021
COMEX	No tiene producción cuantificable					
MINAE	40 Audiencias efectivas	109		109		17/3/2021
	1.300 Trámites atendidos	1 864		2 715		16/3/2021
	1.500 Inspecciones realizadas	1 045		446		17/3/2021
	340 Fiscalizaciones realizadas	1 518		1 524		16/3/2021
	144 Gestiones realizada	117		117		16/3/2021
	1 Informe emitido	1		1		16/3/2021

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Cuadro 4
Sector de Servicios Económicos
Comparativo de los resultados de los indicadores de productos de la Ley de
Presupuesto de la República (LPR) 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
MH	10,05%, Carga tributaria impuestos Dirección General de Tributación (DGT). (P.01.01.)		7,91		8,99	16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	¢9.931.557.180,00, Monto determinado por las actuaciones de control tributario extensivo. (P.01.02.)	14 553 288 964,00		16 151 816 245,00		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	37.657 Total de actuaciones de control tributario extensivo. (P.01.03.)	37 304		38 277		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
MH	¢154.216.752.020,00, Monto determinado por las actuaciones fiscalizadoras realizadas. (P.01.04.)	33 429 104 509,00		34 252 176 339,00		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	540 Total de actuaciones fiscalizadoras realizadas. (P.01.05.)	530		542		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	153 Cantidad fiscalizaciones en el control aduanero posterior.(P.01.01)	154		154		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	¢890,86 Recaudación por reliquidación de tributos en el control inmediato en declaraciones aduaneras. (P.01.02.)	349,27		349,27		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	¢1.411.707,70 Recaudación efectiva de impuestos. (P.01.03)	1 088 945,57		1 088 945,57		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	3.55% Carga Tributaria del Servicio Nacional de Aduanas (SNA). (P.01.04)		3,06		3,06	16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	¢3.765,00 Incremento en el monto por recuperación de adeudos estatales en relación con la línea base. (P.01.01.)	18 330,00		18 334,00		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	¢3.614,00 Incremento en el monto por recuperación de tributos internos en relación con la línea base. (P.01.02.)	12 492,00		12 492,00		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	¢143 Incremento en el monto por recuperación de adeudos por otros conceptos con relación a la línea base. (P.01.04.)	5 833,00		5 837,00		16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
	100% del total de operativos policiales realizados. (P.01.01.)		158,00		154,99	16/03/2021 22/03/2021 24/03/2021
MAG	573 fincas ganaderas aplicando el modelo NAMA	860		860		17/3/2021
	12.596, Reducción de emisiones de CO2 equivalente t/año aplicando el modelo NAMA Ganadería	73 800,00		73 800,00		17/3/2021
	80 sistemas de producción con actividad agropecuaria, bajo el modelo de producción orgánica sostenible	189		189		17/3/2021
	3679 sistemas productivos usando tecnologías de producción sostenible	3 859		3 859		17/3/2021
MAG	337 sistemas productivos con emprendimientos agroproductivos que tienen distinción, galardones o sellos de producción sostenible	345		345		17/3/2021
	79 organizaciones comercializando con sellos ambientales y de calidad en mercados diferenciados	105		105		17/3/2021
	3753 sistemas productivos con prácticas de prevención, mitigación y adaptación al cambio climático	4 608		4 608		17/3/2021
	134 organizaciones implementando proyectos agroproductivos de valor agregado para su fortalecimiento empresarial	153		153		17/3/2021
	70 organizaciones que ofrecen emprendimientos de valor agregado que se insertan en mercados	69		69		17/3/2021
MEIC	Sin información					
MOPT	300 Kilómetros conservados de la red vial	424,61		424,61		18/3/2021 19/3/2021 23/3/2021
	168 Kilómetros mejorados de la red vial	168,00		168,00		18/3/2021
	40% de avance de obra		73,00		73,00	18/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	50% de avance de obras construidas		19,00		19,00	18/3/2021
	95% de cantones que reciben aportes de material y/o servicios para proyectos de desarrollo social		67,06		27,00	18/3/2021 19/3/2021
	65% de avance de la etapa de preinversión del Proyecto Ciudad Gobierno		25,00		-	18/3/2021
	19.483 operativos y controles ejecutados	19 483		19 483		19/3/2021
	27 minutos, Tiempo promedio de atención de accidentes de tránsito	34,5		-		19/3/2021
	50.000 Personas capacitadas en educación vial	35 454		35 454		19/3/2021
	143.782 Matrículas para pruebas prácticas	120 592		120 592		19/3/2021
COMEX	Producción no cuantificable					
MINAE	Resolver el 25% de las denuncias ambientales atendidas en el año de acuerdo a la legislación vigente		122		488	17/3/2021
	Reducir en 15 días el tiempo de atención del permiso de perforación del subsuelo	45		45		17/3/2021
	Reducir en 30 días el tiempo de atención de la concesión superficial de agua	285		467		16/3/2021
	Reducir en 10 días el tiempo de atención del permiso de vertidos	45		104		16/3/2021
	100% de estudios técnicos evaluados de la variable ambiental en planes de ordenamiento territorial		100,00		100,00	17/3/2021
	Pronunciamento evaluativo del total de actividades, obras y proyectos tramitados en la SETENA, con una disminución de tiempos de un 12,5% en promedio para cada tipo de estudio		256		256	17/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	100% de avance de la evaluación del estudio de Impacto Ambiental del Programa Integral para el abastecimiento de agua para Guanacaste		0		0	17/3/2021
	300 autorizaciones de permisos de almacenamiento, transporte y comercialización de combustible otorgados en el año	384		384		16/3/2021
	25 informes de seguimiento al cumplimiento del servicio público que brindan las empresas eléctricas en las áreas de generación y distribución de electricidad a Nivel Nacional	0		0		16/3/2021
	6,25% de adelanto en la elaboración y publicación de 14 mapas geológicos prioritarios		5,07		5,07	16/3/2021

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

En el análisis de la información de las metas de producto por unidad de medida e indicador de la LPR 2020, se encontraron los siguientes hallazgos:

En el Ministerio de Hacienda se presentaron cinco hallazgos, uno en el resultado de una unidad de medida y cuatro en resultados de indicadores, todos del Programa 134- Administración de Ingresos:

En el Subprograma 5 Investigaciones Fiscales, sobre la UM "Expedientes tramitados" del producto "P.01. Servicio de protección de los intereses fiscales de la Hacienda Pública y la sociedad costarricense" y el indicador "P.01.01. Porcentaje total de operativos policiales realizados" se dio una variación en los datos, debido a que el Centro Gestor solicitó una revisión de las metas, para lo cual, los resultados fueron emitidos por medio de memorándums.

En el Subprograma 2 Gestión de Ingresos Internos, se presentan hallazgos sobre los resultados de los tres indicadores siguientes:

Sobre el "P.01.01 Carga tributaria impuestos Dirección General de Tributación (DGT)", se indica que los datos se encontraban disponibles en la fuente de información acumulados a noviembre y no a diciembre.

En cuanto al "P.01.02. Monto determinado por las actuaciones de control tributario extensivo" se presentaron diferencias debido a que el Centro Gestor realizó una verificación posterior en la fuente de información porque a la fecha de presentación

del informe presupuestario podía encontrarse información en tránsito por cargar y validar en la Herramienta de Gestión Gerencial (fuente de información), siendo que el bloqueo y respaldo de la información en la misma debe esperar a que ordenadamente se completen los procesos de carga, de generación de alertas por inconsistencias y atención de alertas y para la fecha de presentación del informe presupuestario, todavía no correspondía realizar el bloqueo señalado. Los procesos indicados son necesarios hasta que se pueda contar con un sistema automático de información.

Respecto al "P.01.05. Total de actuaciones fiscalizadoras realizadas" se presentaron diferencias debido a que el Centro Gestor realizó una verificación posterior en la fuente de información porque, a la fecha de presentación del informe presupuestario, podía encontrarse información en tránsito por cargar y validar en la Herramienta de Gestión Gerencial (fuente de información), siendo que el bloqueo y respaldo de la información en la misma debe esperar a que, ordenadamente, se completen los procesos de carga, de generación de alertas por inconsistencias y atención de alertas, y para la fecha de presentación del informe presupuestario todavía no correspondía realizar el bloqueo señalado. Los procesos indicados son necesarios hasta que se pueda contar con un sistema automático de información.

En el Ministerio de Obras Públicas y Transportes se presentaron dos hallazgos relacionados con las unidades de medida de los productos y tres con los indicadores de producto.

En el Programa 331 Transporte Terrestre, específicamente, en el subprograma 1 Administración Vial y Transporte Terrestre, se presentan los dos hallazgos relacionados con unidades de medida de producto y un hallazgo de un indicador:

En la UM "Accidentes atendidos" del producto "P.02. Control y vigilancia del tránsito en las vías públicas del país" se detectó una variación y se mencionó por parte de la institución y Central de Comunicaciones, que esto se debe a las situaciones atendidas por las municipalidades, dado que los incidentes no se registran de inmediato, por lo que, al cierre del año, cuando se remite la información para el Informe de Evaluación Anual, no se tiene el dato definitivo del cierre de diciembre.

Para la UM "Personas capacitadas" del producto "P.04. Capacitación en Educación Vial", en el proceso de verificación fue mostrado el Sistema de Acreditación de Conductores (SAC), donde se evidenció una diferencia respecto a la cantidad de personas capacitadas reportada, según lo indicado por la unidad organizativa esto se debe al tipo consulta que se realice en el sistema. La institución indicó que el control que se lleva de la información es bueno con el sistema SAC; sin embargo, en el proceso se evidenció que el sistema arroja dos reportes, los cuales contenían información distinta, por lo que es necesario efectuar un esfuerzo por depurar la información de los reportes en el sistema, para esta verificación se generó el reporte general por trimestre y se le restaron los no presentados para obtener el total de personas capacitadas.

Finalmente, sobre el indicador "P.03.01. Tiempo promedio (minutos) de atención de accidentes de tránsito", no se logró evidenciar por parte de la unidad organizativa encargada, el resultado del indicador. Fue mostrada información donde se registran los

tiempos de atención de un incidente; sin embargo, no se pudo constatar el promedio anual de 34,5 minutos, en un documento consolidado.

Adicionalmente, en el Programa 329 Edificaciones Nacionales, se presentan dos hallazgos sobre indicadores de producto:

Sobre el "P.03.01. Porcentaje de cantones que reciben aportes de material o servicios para proyectos de desarrollo social", en el proceso de verificación y producto de las consultas realizadas se indicó por parte del Departamento de Ayuda Comunal del MOPT, para el resultado reportado en el Informe de Evaluación Anual 2020, se consignó el dato de las solicitudes aprobadas y no propiamente el aporte entregado, como lo señala el indicador, por lo que, se refleja una diferencia entre lo reportado y lo verificado.

Respecto al "P.03.04. Porcentaje de avance de la etapa de preinversión del Proyecto Ciudad Gobierno" en el proceso de verificación no se logró evidenciar por parte de la unidad organizativa encargada, el avance del indicador. Según lo indicado por los funcionarios, el documento es de tipo confidencial según políticas de la Comisión de Ciudad Gobierno y del BID, por lo que no se mostró en el proceso de verificación, Lo que presentaron fue la metodología utilizada para determinar el porcentaje de avance alcanzado.

En el Ministerio de Ambiente y Energía se presentan tres hallazgos en los resultados de las unidades de medida y dos correspondientes a indicadores.

En el Programa 887 Dirección de Aguas se presentó un hallazgo en el resultado de una unidad de medida y dos correspondientes a indicadores:

En la UM "Trámites atendidos" del producto "P.01. Servicio de atención de solicitudes de permisos y concesiones de agua" se encontraron 851 trámites atendidos no reportados, debido a que el corte reportado en el informe de evaluación no contenía la totalidad de los trámites al 31 de diciembre.

Sobre el indicador "P.01.02. Reducir en 30 días el tiempo de atención de la concesión superficial de agua", se encontró un hallazgo material a la hora de reportar lo establecido en el informe de evaluación anual 2020.

Con respecto al indicador "P.01.03. Reducir en 10 días el tiempo de atención del permiso de vertidos", se encontró un hallazgo material a la hora de reportar lo establecido en el informe de evaluación anual 2020.

En el Programa 889 Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) se determinó un hallazgo en la UM "Inspecciones realizadas" del producto "P.01. Servicio de evaluación de impacto ambiental", ya que el total de fiscalizaciones realizadas correspondía a 446 y por un error a la hora de extraer los datos de las bases, se reportó el dato incorrecto en el informe de evaluación, el cual contenía el total de actividades que se reportaban en la base de datos.

En el Programa 890 Regulación, Control y Fiscalización de la Energía a Nivel Nacional, específicamente, en la UM "Fiscalizaciones realizadas" del producto "P.01. Almacenamiento, transporte y comercialización de combustibles y sistema de Generación Eléctrica regulados conforme a la normativa vigente", se encontró un hallazgo por diferencia de 6 fiscalizaciones que se realizaron en el año 2020, pero se dio la firma con el visto bueno por parte de la Jefatura hasta el 2021. De las 1524 fiscalizaciones que se reportan, 359 corresponden a fiscalizaciones físicas o digitales, 415 inspecciones físicas o digitales y 750 informes de trámite complementarios para autorización de permisos de almacenamiento, transporte y comercialización de combustible. (Todas estas acciones son contabilizadas como fiscalizaciones).

El reporte de la cantidad y razones de los cambios en metas de producto por unidad de medida de las instituciones de este sector en la LPR 2020, después del proceso de verificación, se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 5
Sector de Servicios Económicos
Reporte de cambios en las metas de productos de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) 2020 verificados

Institución	Resultados de las metas de producto (UM)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
MH	4	1	En la UM "Expediente tramitado" se presentó una variación en los datos, debido a que se solicitó una revisión de las metas por parte del Centro Gestor y los resultados fueron emitidos por medio de memorándum
MOPT	10	2	-En el proceso de verificación se mostró el Sistema de Acreditación de Conductores (SAC), donde se evidenció una cantidad de "Personas capacitadas" superior a la reportada, que según se indica se debe al tipo consulta que se realice en el sistema. El sistema arroja dos reportes que contienen distinta información, lo que hace necesario depurar la misma. En la verificación se generó el reporte general por trimestre y luego se le restaron los no presentados, para obtener el total de personas capacitadas -En lo que respecta a la UM "Accidente atendido", se detectó una variación y se mencionó que esto se debe a las situaciones atendidas por las municipalidades, dado que los incidentes no se registran de inmediato, por lo que al cierre de diciembre cuando se remite la información para el Informe de Evaluación Anual, no se tiene el dato definitivo del cierre de este mes
MINAE	6	3	-Trámites atendidos no reportados, debido a desactualizaciones de la base de datos -Errores materiales en el reporte de datos donde se reportaron datos incorrectos -Diferencia en las fiscalizaciones que ingresaron en el 2020, pero se iniciaron los trámites hasta el 2021

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2020.

El reporte de la cantidad y razones de los cambios en metas de producto por indicadores de las instituciones de este sector en la LPR 2020, después del proceso de verificación, se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 6
Sector de Servicios Económicos
Reporte de cambios en las metas de indicadores de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) 2020 verificados

Institución	Resultados de la metas de indicadores (I)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
MH	13	8	- Los datos reportados del P.01.01 "Carga tributaria impuestos Dirección General de Tributación (DGT)", estaban disponibles en la fuente de información acumulados a noviembre y no a diciembre - Los datos de los indicadores P.01.02 "Monto determinado por las actuaciones de control tributario extensivo", P.01.03 "Total de actuaciones de control tributario extensivo", P.01.04 "Monto determinado por las actuaciones fiscalizadoras realizadas" y P.01.05 "Total de actuaciones fiscalizadoras realizadas", presentan diferencias debido a que, a la fecha del informe, no correspondía realizar el proceso de bloqueo y respaldo, que se hace hasta que se completen los procesos de carga, de generación de alertas por inconsistencias, por lo que podía encontrarse información en tránsito por cargar y validar en la Herramienta de Gestión Gerencial (fuente de información) - En el P.01.01 "Porcentaje total de operativos policiales realizados." se presentó una diferencia debido a que el Centro Gestor solicitó una revisión de las metas y los resultados fueron emitidos por medio de memorándums - La variación en los indicadores P.01.01.01 "Incremento en el monto por recuperación de adeudos estatales con relación a la línea base" y P.01.01.04 "Incremento en el monto por recuperación de adeudos por otros conceptos con relación a la línea base", obedece a una verificación realizada en las cifras obtenidas de recaudación al mes de diciembre del 2020
MOPT	8	1	Durante la verificación y producto de las consultas realizadas se indicó por parte del Departamento de Ayuda Comunal que se tomó para el resultado reportado en el Informe de Evaluación Anual 2020, correspondiente al indicador "Porcentaje de cantones que reciben aportes de material y/o servicios para proyectos de desarrollo social", se consignó el dato de las solicitudes aprobadas y no propiamente el aporte entregado como lo señala el indicador, por lo que, se refleja una diferencia entre lo reportado y lo verificado
MINAE	10	2	Errores materiales a la hora de reportar lo establecido en el informe de evaluación anual 2020

SECTOR SERVICIOS SOCIALES

Verificación de los Resultados de las Metas de Producto de la LPR, 2020

El Sector Servicios Sociales está conformado por las siguientes instituciones: Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Cultura y Juventud, Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Durante el 2020, en conjunto, estas instituciones ejecutaron 48 metas de productos cuantificables por unidad de medida, de las que se verificaron 30; asimismo, ejecutaron 61 metas de indicadores de producto y verificaron 39; según los criterios establecidos para la selección de la muestra⁶. De acuerdo con lo anterior, se verificó el 62,50% de metas de productos por unidad de medida y el 63,93% de indicador. En el caso del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos no se realizó el proceso de verificación de metas, por cuanto no cuenta con producción cuantificable.

Cuadro 1
Sector de Servicios Sociales
Cantidad de Metas de productos de la Ley de Presupuesto de la República
(LPR) 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de producto (Unidad de medida)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
MEP	11	8	8	Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR, Indicador asociado a proyectos de inversión pública y registrado en el BPIP del Mideplan, Meta de producto que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto institucional y Unidad de medida relevante para la institución	Ocular y Documental
MS	9	7	7	Relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Verificación documental

⁶ Mideplan y Hacienda. Guía para uniformar la verificación de resultados de metas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y de la Ley de Presupuesto de la República (LPR), 2021. Página 5.

Institución	Metas de producto (Unidad de medida)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
MTSS	11	7	7	-Las unidades de medida cuyas metas sobrepasen su cumplimiento tratándose de la Ley de Presupuesto para el año establecido -Las que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	-Verificación documental -Solicitud de evidencias -Entrevista virtual
MCJ	17	8	8	Interés de la institución	Observación, indagación y comprobación.
MIVHA	-	-	-	<i>Producción no cuantificable</i>	

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 2
Sector de Servicios Sociales
Cantidad de Metas de indicadores de la Ley de Presupuesto de la República
(LPR) 2020 sujetos a verificación

Institución	Metas de indicadores (I)			Criterio de selección	Técnica empleada
	LPR	Seleccionadas	Verificadas		
MEP	13	9	9	Indicador del PNDIP que se identifica en la LPR, Indicador asociado a proyectos de inversión pública y registrado en el BPIP del MIDEPLAN, Meta de producto que recibe la mayor cantidad de recursos del presupuesto institucional e Indicador relevante para la institución	Ocular y Documental
MS	16	10	10	Relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios	Verificación documental
MTSS	16	10	10	-Los indicadores cuyas metas sobrepasen su cumplimiento tratándose de la Ley de Presupuesto para el año establecido -Las metas de indicadores de la Ley de Presupuesto que sean de relevancia para la institución por su efecto en la ciudadanía o sus usuarios -Los indicadores del PNDIP que se identifican en la Ley de Presupuesto	-Verificación documental -Solicitud de evidencias -Entrevista virtual
MCJ	16	10	10	Interés de la institución	Observación, indagación y comprobación.
MIVHA	-	-	-	<i>Sin indicadores</i>	

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Verificación de los resultados de las metas de productos por unidad de medida e indicador de la LPR 2020

Los resultados obtenidos del proceso de verificación de metas del sector se basan en los Anexos 2 que completaron las Unidades de Planificación Institucional, remitidos mediante oficio por los Jerarcas de cada institución.

En los siguientes cuadros se muestran los datos del resultado de la información obtenida en la verificación de las metas de productos por unidad de medida e indicador de la LPR 2020.

Cuadro 3
Sector de Servicios Sociales
Comparativo de los resultados de las metas de productos (UM) de la Ley de Presupuesto de la República (LPR) 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
MEP	175.000 Metros cuadrados	252 065		245 779		16 al 22 de marzo 2021
	41 Recursos digitales para el Desarrollo del Aprendizaje RDA (contratados, producidos, actualizados y gestionados)	182		182		16 al 22 de marzo 2021
	164.722 Estudiantes atendidos	151 255		151 255		16 al 22 de marzo 2021
	167.902 Estudiantes atendidos	154 184		154 184		16 al 22 de marzo 2021
	548.931 Estudiantes atendidos	541 396		541 242		16 al 22 de marzo 2021
	199.904 Estudiantes atendidos	201 962		201 962		16 al 22 de marzo 2021
	93.822 Estudiantes atendidos	97 386		97 386		16 al 22 de marzo 2021
	14.994 Estudiantes atendidos	14 274		14 274		16 al 22 de marzo 2021
MS	8 Instancia regional de atención integral del suicidio (IRAIS)	7		7		14/4/2021
	36 Instancia local de atención integral del suicidio (ILAIS)	35		35		14/4/2021
	3 525 Autorización Sanitaria	1 184		1 184		14/4/2021
	650 000 Casa visitada en localidad prioritaria	612 873		624 403		14/4/2021

Institución	Meta de Producto (Unidad de medida)	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
MS	1 000 000 Criadero inspeccionado (eliminado o tratado)	2 843 641		2 878 121		14/4/2021
	250 000 Casa fumigada	1 344 029		1 353 131		14/4/2021
	1 510 Proceso judicial a infractores	1 599		1 599		14/4/2021
MTSS	250.000 Personas beneficiadas con la gestión inspectiva	345 067		345 067		12/3/2021
	20.000 Audiencias de conciliación	16 027		16 027		11/3/2021
	26 Programas sociales financiados	26		26		23/3/2021
	14.617 Personas subsidiadas	13 338		13 338		17/3/2021
	8.000 Personas	6 060		6 060		17/3/2021
	6.000 Personas atendidas	8 939		8 939		18/3/2021
	1.909 Personas beneficiadas	1 110		1 110		19/3/2021
MCJ	2 Producciones artístico cultural realizadas	2		2		17/3/2021
	1 Coproducción artístico cultural realizada	2		2		17/3/2021
	12 Estudios de declaratoria de bien inmueble de interés histórico arquitectónico realizado	12		12		16/3/2021
	50 Bienes inmuebles inventariados	94		94		16/3/2021
	16 Proyectos financiados con fondos de Puntos de Cultura	20		20		16/3/2021
	21 Proyectos financiados con fondos de Beca Taller	20		20		16/3/2021
	2.500 Actividades bibliotecarias de acceso a la información y extensión cultural realizada	2 697		2 697		15/3/2021
	250 Presentaciones realizadas al año	241		241		17/3/2021
MIVAH	Producción no cuantificable					

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 4
Sector de Servicios Sociales
Comparativo de los resultados de los indicadores de productos de la Ley de
Presupuesto de la República (LPR) 2020 reportados respecto a los verificados

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
MEP	56 Centros educativos de Primer Ciclo, Segundo Ciclo, Tercer Ciclo y Educación Diversificada implementando la estrategia STEAM	56		56		16-3-2021 al 22-3-2021
	200 Centros educativos con obra nueva	63		63		16-3-2021 al 22-3-2021
	700 Centros educativos con mobiliario	418		399		16-3-2021 al 22-3-2021
	800 Centros educativos con mantenimiento	155		140		16-3-2021 al 22-3-2021
	300, Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha	444		441		16-3-2021 al 22-3-2021
	125 Centros educativos implementando el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (PNTM)	125		125		16-3-2021 al 22-3-2021
	50 Centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular)	8		7		16-3-2021 al 22-3-2021
	8,5% de Repitencia en III ciclo y educación diversificada académica diurna		207,31		180,85	16-3-2021 al 22-3-2021
	500 Estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares	493		451		16-3-2021 al 22-3-2021
MS	3760 Toneladas de residuos sólidos gestionados en forma integral diariamente	4 060		4 070		14/4/2021
	128 Días hábiles para la inscripción de medicamentos	95		95		14/4/2021
	46 Días hábiles para la renovación de la inscripción de medicamentos con declaración jurada	14		14		14/4/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	864 Inspecciones de control ambiental	437		365		14/4/2021
	52% de Servicios de salud públicos y privados habilitados con visita de control		66		66,0	14/4/2021
MS	33% de Establecimientos con permiso sanitario de funcionamiento con visita de verificación		21		21,0	14/4/2021
	2350 de Productos de consumo humano analizados para la verificación del cumplimiento de lo registrado	2 611		2 611		14/4/2021
	60000 Solicitudes de registro de productos de interés sanitario evaluadas	54 125		54 125		14/4/2021
	31 Cantones priorizados con acciones para el control de vectores	31		31		14/4/2021
	22500 Inspecciones para el control de la aplicación de la Ley 9028	26 648		10 063		14/4/2021
MTSS	20% de Cobertura de personas trabajadoras asalariadas, tuteladas por la Inspección de Trabajo, a nivel nacional		25,7		25,7	12/3/2021
	80% de Acciones inspectivas que atienden temas relacionados con las suspensiones de contrato, reducción de jornadas y normas de salud ocupacional, con respecto al total de acciones realizadas en el año		78		78	12/3/2021
	90% de los Recursos del FODESAF, transferidos a programas sociales dirigidos al combate de la pobreza		96		96	23/3/2021
	2 Programas sociales financiados por el FODESAF con evaluación	2		2		23/3/2021
	50% Personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS, registradas en la plataforma informática única, que están en proceso de intermediación de empleo		39,48		39,48	17/3/2021
	3.120 Personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del Ministerio, según estrategia de Alianza para el Bilingüismo (ABI)	4 801		4 801		17/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	20% Personas egresadas de los procesos de capacitación y formación del MTSS, que lograron su inserción laboral, a través del Sistema Nacional de Empleo		25,2		25,2	17/3/2021
	80 Personas en condición de discapacidad insertadas en el mercado laboral producto del proceso de intermediación laboral o de estrategias con el sector empresarial impulsadas por el Ministerio	133		133		17/3/2021
MTSS	170 Personas menores de edad trabajadoras atendidas y orientadas para el retiro del trabajo y reinserción en el sistema educativo en las Regiones Pacífico Central y Huetar Caribe	246		246		18/3/2021
	10 Organizaciones de la Economía Social Solidaria con proyectos productivos que reciben capacitación, asistencia técnica o financiamiento	10		10		19/3/2021
MCJ	2.000 Visitas a la Feria Hecho Aquí	154 113		154 113		17/3/2021
	1 Intervención sociocultural desarrollada en centros de desarrollo turístico	1		1		16/3/2021
	17% de Bienes inmuebles declarados patrimonio histórico arquitectónico al año, con relación a la cantidad de estudios de declaratorias realizados al año		42		42	16/3/2021
	5% de Bienes inmuebles monitoreados con relación a los bienes inmuebles declarados de interés histórico arquitectónico		8		8	16/3/2021
	20% de Organizaciones socioculturales en territorios indígenas con procesos de acompañamiento		20		20	16/3/2021
	7 Intervenciones socioculturales desarrollados en centros de desarrollo turístico	7		7		16/3/2021
	70 Personas beneficiadas con los proyectos ejecutados	125		125		16/3/2021
	11.130 Personas beneficiadas con los proyectos ejecutados	4 923		4 923		15/3/2021

Institución	Meta de Indicador	Resultado reportado al Ministerio de Hacienda 1/		Resultado de la verificación 2/		Fecha de verificación
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	
	40% de Actividades de promoción a la lectura desarrolladas para niñez		55		55	15/3/2021
	6% de Obras costarricenses inéditas incluidas en el repertorio de las presentaciones.		8		8	17/3/2021
MIVHA	<i>Sin indicadores.</i>					

1/ Datos reportados para el Informe Final de Evaluación Física y Financiera de la Ejecución del Presupuesto 2020.

2/ Datos reportados en el Anexo 2.2 Matriz de Verificación de metas de la LPR, por producto.

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

En el análisis de la información de las metas de productos por unidad de medida e indicadores de la LPR 2020, se encontraron los siguientes hallazgos:

En el Ministerio de Educación Pública se presentaron ocho hallazgos, dos en el resultado de unidades de medida y seis en resultados de indicadores.

Las dos unidades de medida donde se determinaron los hallazgos corresponden al Programa 558-Programas de Equidad y son las siguientes:

En el caso de la UM “Estudiantes atendidos” del producto “P.01. Servicio de comedor estudiantil brindando 2 o más tiempos de alimentación, acorde al menú vigente”, a pesar de que los datos coinciden, se determinó que en el caso de la meta servicio de comedor, el departamento encargado no cuenta con un listado que contenga el nombre o número de cédula del estudiante que recibe el servicio de alimentación; según la Dirección, son los centros educativos los encargados de recopilar esta información, por lo tanto, el cotejo de dicha información solo se podría hacer directamente en el centro educativo; esta situación constituye una limitante a la hora de realizar la verificación, dado que, desde el punto de vista de recurso humano, logístico, presupuestario y de tiempo, es técnicamente imposible hacer una visita.

Respecto a la UM “Estudiantes atendidos” del producto “P.02. Servicio de Transporte estudiantil”, a pesar de que los datos coinciden, una de las limitantes para realizar la verificación en la meta de transporte, es que se trabajó únicamente con las bases de datos que tiene el Dpto. de Transporte Estudiantil; dado que desde el punto de vista de recurso humano, logístico, presupuestario y de tiempo, es técnicamente imposible hacer una verificación in sitio de los centros educativos que ofrecen dicho servicio. Un hallazgo relevante que se debe señalar, es que los datos de los estudiantes reportados por la Dirección no son acumulados, es decir, en el reporte que se genera a una fecha dada, solamente se contemplan los estudiantes que a esa fecha se encuentran activos con el servicio y no contabiliza aquellos estudiantes que por algún motivo ya no se encuentran activos, pero que en un momento determinado fueron beneficiados.

En el Programa 554 Infraestructura y Equipamiento del Sistema Educativo, se determinaron dos hallazgos en los resultados de los siguientes indicadores:

En el "P.01.02 Cantidad de Centros educativos con mobiliario", se determinó que, para el resultado reportado, se contabilizaron las entregas de mobiliario a los Centros educativos, sin considerar que en 19 de ellos recibieron mobiliario en dos entregas y uno de ellos recibió tres.

En el "P.01.03 Cantidad de Centros educativos con mantenimiento", se determinó una situación similar, pues al revisar las bases de datos del seguimiento a las metas del PNDIP y POI 2020 de la Dirección de Infraestructura Educativa, se contabilizaron 15 centros educativos que se repiten dos veces, debido a que los mismos gestionaron más de un mantenimiento en el año.

En el Programa 555 Aplicación de la Tecnología a la Educación se encontró un hallazgo relacionado con el resultado del indicador "P.01.01 Cantidad acumulada de centros educativos conectados en al menos alguna de las capas de la Red Educativa de banda ancha", al determinarse que, al hacer la revisión de la base de datos de la meta sobre Red Educativa, 3 centros educativos se contabilizaron 2 veces; esto por cuanto, la Fundación Omar Dengo, como unidad ejecutora del proyecto, realizó 2 compras para dotar de equipo a estos centros, ya que presentan una mayor cantidad de estudiantes.

En el Programa 573 Implementación de la Política Educativa, se determinaron tres hallazgos relacionados con tres subprogramas distintos, según el siguiente detalle:

En el Subprograma 1-Enseñanza Preescolar, 1er. y 2do. Ciclo, sobre el resultado del indicador "P.01.02 Centros educativos implementando el plan de estudios completo en I y II ciclo (horario regular)", se determinó que, de los 8 centros educativos reportados en los informes anuales, se debía excluir el centro Jesús Jiménez, pues a pesar de que en 2020 se le amplió el horario regular en tercer grado, ya se encontraba registrado desde años anteriores con jornada ampliada para el II ciclo.

En el Subprograma 2- 3er. Ciclo y Educación Diversificada Académica, al revisar las bases de datos del Dpto. de Análisis Estadístico sobre el resultado del indicador "P.01. Porcentaje de repitencia en III ciclo y educación diversificada académica diurna", se determinó que, por error involuntario, el dato reportado de 4,10% de repitentes en III ciclo y educación diversificada académica diurna, contempla además del dato de la educación pública, las correspondientes a la educación privada y subvencionada; por lo que, se corrige el dato considerando sólo la educación pública.

Finalmente, en el Subprograma 4 Enseñanza Especial sobre el indicador "P.01.01 Estudiantes con discapacidad matriculados en los centros educativos regulares", se determinó que, en algunos de los listados se detectaron inconsistencias al momento de realizar el conteo de los estudiantes, debido a que, el número asignado a cada

estudiante estaba "salteado"; por lo tanto, no coincidía con el número de fila en el Excel; esta situación indujo al error al momento de contabilizar los totales.

En el Ministerio de Salud, específicamente, en el Programa 631-Rectoría de la Salud, se determinaron seis hallazgos, tres que corresponden a unidades de medida y tres a indicadores con hallazgos.

Al Subprograma 1-Rectoría de la Producción Social de la Salud le corresponden cinco de los seis hallazgos, según el siguiente detalle:

Las tres unidades de medida: "Casa visitada en localidad prioritaria", "Criadero inspeccionado (eliminado o tratado)" y "Casa fumigada" pertenecen al producto "P.03. Control integral de dengue y otras enfermedades transmitidas por vectores", y sobre ellas se determinó que, para la obtención de los datos reportados para el Informe de evaluación, se cuenta con datos proyectados para las últimas semanas del año y es hasta el mes de marzo que se cuenta con datos reales.

Respecto a los indicadores "P.02.02. Número de toneladas de residuos sólidos gestionados en forma integral diariamente" y "P.02.05. Número de Inspecciones de control ambiental", se determinó un error en la digitación de los datos.

Ese mismo hallazgo se determinó para el resultado reportado del indicador "P.02.01. Inspecciones para el control de la aplicación de la Ley 9028" correspondiente al Subprograma 2-Control del Tabaco y sus Efectos Nocivos en la Salud.

El reporte de la cantidad y razones de los cambios en metas de productos por unidad de medida e indicador, después del proceso de verificación, se muestra en los siguientes cuadros:

Cuadro 5
Sector de Servicios Sociales
Reporte de cambios en las metas de productos de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) 2020 verificados

Institución	Resultados de las metas de producto (UM)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
MEP	8	2	Diferencias en la sumatoria de metros cuadrados tanto de obra nueva como mantenimiento y diferencias al revisar bases de datos en cuanto a la matrícula de preescolar y matrícula de I y II ciclo, son las razones de que los datos no concordaran
MS	7	3	Se cuenta con datos proyectados para las últimas semanas del año, hasta el mes de marzo se cuenta con datos reales

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.

Cuadro 6
Sector de Servicios Sociales
Reporte de cambios en las metas de indicadores de la Ley de Presupuesto de la
República (LPR) 2020 verificados

Institución	Resultados de la metas de indicadores (I)		Razones del cambio en el (los) dato(s)
	Verificados	Con cambio	
MEP	9	6	Al revisar las bases de datos, se detecta que la sumatoria de las metas se realiza de dos a tres veces, metas que tenían que ser contadas solo una vez, exclusión de centros educativos al momento de registrar las metas, errores involuntarios al reportar la ejecución de metas y en algunos de los listados se detectaron inconsistencias al momento de realizar el conteo de los estudiantes, debido a que, el número asignado a cada estudiante estaba "salteado" por lo tanto no coincidía con el número de fila en el Excel; esta situación indujo al error al momento de contabilizar los totales
MS	10	3	Se identificaron errores en la digitación de los datos

Fuente: Ministerio de Hacienda, Dirección General de Presupuesto Nacional, 2021.