

● ● ● **DOCUMENTO**

# PREGUNTAS FRECUENTES

## PROYECTO SISCOG



Enero, 2022

# PREGUNTAS FRECUENTES

## Generalidades del Proyecto



### 1. ¿Qué significa SISCOG?

SISCOG significa **Sistema de Control de Gestión**.



### 2. ¿En qué consiste el proyecto SISCOG?

Consiste en la automatización del proceso de paso de fronteras, con el fin de fortalecer el control de flujo de personas, vehículos y mercancías para los puestos fronterizos terrestres de Peñas Blancas, Paso Canoas, Las Tablillas y Sabalito.

Se llevará a cabo el análisis, diseño, desarrollo y su implementación mediante la integración de componentes físicos (dispositivos), programas informáticos e interfaces que operan de manera coordinada e interactuando entre sí y con otros sistemas (como el SINIGER - Sistema Nacional Integrado de Gestión de Riesgo o el Sistema TICA – Tecnología de Información para el Control Aduanero, entre otros) de donde se obtiene la información necesaria para un funcionamiento conjunto.



### 3. ¿Cuál es el alcance del proyecto SISCOG?

Dentro del alcance del proyecto del SISCOG se encuentran:

- Revisión y análisis del diseño arquitectónico (planos) de cada puesto de frontera, así como la propuesta de recomendaciones y mejoras sobre los dispositivos seleccionados.
- Diseño y propuesta del modelo y arquitectura tecnológica.
- Recomendación de arquitectura lógica que garantice la integridad transaccional.
- Análisis de los procesos operativos y de negocio, así como de requerimientos funcionales y necesidades de interacción con los dispositivos propuestos.
- Diseño de la Arquitectura de Integración con otros sistemas operativos de los procesos aduaneros involucrados.
- Control de los medios de transporte y vehículos livianos de carga. Para el caso de los autobuses y automóviles su control se limitará a un tema estadístico y de trazabilidad, con lectura de placas y acceso y egresos de estos.

# Importancia y beneficios



## 4. ¿Por qué es importante la realización del SISCOG?

Para agilizar los trámites en los puestos fronterizos, optimizar su control, aumentar la transparencia y la seguridad, monitorear los procesos en frontera, fortalecer la mejora continua y eliminar los trámites en papel durante el movimiento de vehículos y mercancías en los puestos fronterizos terrestres, tomando como base la evaluación de riesgos que generará el Sistema Nacional Integrado de Gestión de Riesgo.



## 5. ¿Cuáles son los beneficios que traerá SISCOG?

Dentro de los principales beneficios a lograr con este nuevo sistema, se encuentra:

- Facilitación del comercio fronterizo al reducir tiempos de espera, así como la implementación de nuevos equipos automatizados de registro, tales como básculas electrónicas.
- Integración de procesos al contar con un registro de las entradas y salidas de personas, vehículos y mercancías por las fronteras, facilitando la gestión aduanera, sanitaria, migratoria y de seguridad.
- Gestión coordinada entre las distintas instituciones fronterizas.

# Funcionamiento del proyecto



## 6. ¿Cuál es la duración y etapas del proyecto?

El proyecto inició en setiembre de 2021 y su implementación se realizará en siete (7) etapas [planificación, análisis, diseño, desarrollo, pruebas y certificación, implementación y despliegue y mantenimiento y pilotaje]. Se estima un plazo máximo de 26 meses para su ejecución (14 meses para para el diseño, desarrollo e implementación y 12 para el mantenimiento correctivo y evolutivo) por lo que la salida en vivo del sistema está prevista para el cuarto trimestre del 2022. Posteriormente, el proyecto estará a cargo del equipo de Hacienda Digital, quienes darán continuidad a las acciones requeridas.



## 7. ¿Cómo se financia el proyecto?

El Gobierno de Costa Rica ha suscrito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el Contrato de Préstamo N°3488/OC-CR, aprobado mediante la Ley N°9451, para el financiamiento del Programa de Integración Fronteriza (PIF), el cual tiene como objetivo fortalecer la competitividad de Costa Rica mediante la modernización de la infraestructura, el equipamiento y sus sistemas fronterizos, buscando garantizar la coordinación eficiente y eficaz de los controles por parte de las instituciones relacionadas.



## 8. ¿Qué equipos tecnológicos y/o dispositivos electrónicos se instalarán en los puestos fronterizos?

Como parte de la implementación del SISCOG se instalarán:

- Dispositivos de control local para cada puesto de frontera, como pueden ser cámaras, lectores RFID (identificadores de radiofrecuencia), básculas dinámicas y estáticas, lectores de placas, escáneres, CCTV, paneles de información variable, etc.
- Dispositivos móviles (Tabletas, Smartphones, etc.).
- Equipos de cómputo y servidores locales o en la nube.



## 9. ¿Qué metodología se usará?

SISCOG será desarrollado haciendo uso de metodologías ágiles, basada en SCRUM, usándose iteraciones o sprints para ir realizando las tareas del proceso de construcción de los componentes del proyecto. Con la aplicación en este proyecto de un ciclo de vida ágil, se conseguirá un mayor grado de esfuerzo durante todo el proyecto y, por tanto, se aumentará el grado de exigencia y de compromiso del equipo propuesto. Además, un ciclo de vida ágil se concibe como el fraccionamiento de la construcción de un proyecto con entregas iterativas e incrementales.

# Impactos sobre la Institución y las personas



## 10. ¿Cuál es el principal cambio en la forma de trabajar con SISCOG?

Con el nuevo sistema, se podrán agilizar los procesos llevados a cabo en los 4 puestos fronterizos, gracias a la automatización de los procesos de control correspondientes a conductores, pasajeros y migrantes en vehículos o peatonales, la fumigación de vehículos, las inspecciones sanitarias, zoonosanitarias y fitosanitarias, el despacho aduanero de mercancías que ingresa o sale por vehículos y autobuses de pasajeros internacionales, al mismo tiempo que interactúa con otros sistemas nacionales e institucionales recabando información de estos. Hay que destacar que el SISCOG estará principalmente orientado al control de los medios de transporte y vehículos livianos de carga, necesitándose igualmente controlar los autobuses y automóviles para temas estadísticos y de trazabilidad, con lecturas de placas y acceso y egresos de estos.



## 11. ¿Quién podrá acceder al sistema y qué información se puede encontrar?

Podrán acceder las instituciones involucradas en el proyecto: Ministerio de Hacienda (MH), Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), Consejo Nacional de Producción (CNP), Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Policía de Control Fiscal (PCF), Policía de Control de Drogas (PCD), Policía de Fronteras (PF), Dirección de Inteligencia y Seguridad Nacional (DIS), Ministerio de Salud (MS), Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA), Servicio Fitosanitario del Estado (SFE), Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), Departamento de Pesos y Dimensiones del Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) e Instituto Nacional de Seguros (INS).

Se tendrá toda la información relacionada a los expedientes de los medios de transporte: matrícula del vehículo, RFID, identificación del conductor, datos de lo que se pesó, fecha, ubicación del vehículo, evaluación del sistema de riesgo, resultado de revisión (en caso de que aplique) resultado de evaluación no intrusiva, entre otros.



## 12. ¿Cuándo iniciará el proceso de capacitación para los funcionarios de aduanas?

Inicialmente está prevista para el 2º semestre de 2022. Se realizará una adecuada transferencia de conocimientos y capacitación a las personas de las instituciones vinculadas, en el uso, mantenimiento, operación y evolución para asegurar la sostenibilidad futura del SISCOG. Se garantizará la transferencia de conocimientos técnicos y funcionales mediante la realización de capacitaciones presenciales y virtuales al personal designado.

# Tecnología



## 13. ¿Cuál será la Arquitectura del Sistema?

Para el desarrollo del SISCOG se ha optado por una Arquitectura Híbrida. Esto significa que existirán componentes del sistema que serán instalados en los pasos de frontera, así como de infraestructura cloud. Para el desarrollo de ambos componentes (Frontera y Cloud) se plantea una arquitectura basada en microservicios que presenta ventajas sobre la Independencia de los componentes, la Escalabilidad y su Adaptabilidad. Para los servicios en la nube se ha seleccionado Azure de Microsoft como proveedor de los mismos.



## 14. ¿Cuáles serán los Componentes y Módulos del Sistema?

El Sistema de Control de Gestión (SISCOG) contará con un total de 15 módulos software.

Estos son: Administración y Gestión Usuarios Institucionales, de Integración de Dispositivos Hardware en Frontera, de Recepción, de Consolidación, de Integración y envío de datos al SINIGER, de Medio de Transporte, de Recepción del resultado del SINIGER y actuación sobre dispositivos concretos, de Gestión de la Inspección No Intrusiva, de Gestión de la Disponibilidad de Estacionamientos para Medios de Transporte, de Control de Salida, de Video Vigilancia, de Consulta de trazabilidad de la operación de control, de Comunicación de Alertas, de Estadísticas, reportes e indicadores clave de desempeño (KPIs), de Catálogos o Datos Maestros del sistema, de Proceso de Contingencia y de Pistas de Auditoría y Trazabilidad.



## 15. ¿Qué lenguaje de programación usará en SISCOG?

Como plataforma de programación se usará Microsoft .NET 6, usando para el desarrollo web MVC (Modelo Vista Controlador). Para el desarrollo de la App se usará el framework de desarrollo Xamarin, el cual consiste en un framework de código abierto para el desarrollo de aplicaciones móviles en .net para construir aplicaciones tanto en iOS como Android, por lo que se permitirá usar esta App en todo tipo de dispositivos de movilidad.

Como entorno de desarrollo integrado (IDE) se utilizará Visual Studio y Azure DevOps como herramienta para la gestión del ciclo de vida de los desarrollos de software.

En la etapa de desarrollo se hará uso de técnicas DevOps, haciendo uso de la tecnología proporcionado por Azure DevOps y Git Hub, así como su integración con Visual Studio. Todo lo anterior permitirá garantizar la correcta construcción (mantenimiento y rendimiento) de la aplicación SISCOG.

