



Formulario

Solicitud de Devolución de Sumas Pagadas de más en el Proceso de Continuidad del Servicio Nacional de Aduanas

Dirección General de Aduanas
Departamento de Procedimientos Aduaneros
Noviembre, 2024
Versión 01





| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| 1. Control del Documento | 11 |
| 2. Documentos por sustituir..... | 12 |
| 3. Visto Bueno Dirección de Planificación Institucional | 13 |
| 4. Firmas de autorización | 13 |





| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

FORMULARIO
SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE SUMAS PAGADAS DE MÁS EN EL
PROCESO DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO NACIONAL DE
ADUANAS

DATOS DEL SOLICITANTE:

Persona física

Persona jurídica

1. Nombre completo o razón social de la persona que solicita el trámite:

2. Número de cédula jurídica o física:

3. Calidad en la que actúa:

Importador

Exportador

Agente de Aduanas

Apoderado Legal
autorizado

Representante debidamente
autorizado

4. Dirección de correo electrónico para recibir notificaciones:

5. Número de teléfono de la persona física o jurídica, de su representante legal y/o de los autorizados para recibir notificaciones:



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

6. Describa de manera completa todos los hechos o circunstancias relevantes que se relacionen con el objeto de la solicitud devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas:





| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

7. Describir detalladamente los argumentos técnicos y, en su caso, jurídicos en los que sustenta su solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.:

8. Utilizo sistema informático propio:

SI

NO



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

9. Enlistar la documentación que anexa:

Nota: Se deberá anexar la información relacionada con la determinación de la obligación tributaria generada con o sin un sistema informático propio, de acuerdo con lo indicado por el “*Plan de continuidad para el pago de la obligación tributaria aduanera ante la imposibilidad de la utilización de sistema*”.



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

La solicitud y los documentos pueden ser entregados de forma física o electrónica a las siguientes direcciones:

Dirección Física: Dirección General de Aduanas, Dirección de Gestión Técnica, Departamento de Estadística y Registros, Piso 5, Edificio Mira, 300

Dirección electrónica:

Aduana Anexión: notificaciones-anexion@hacienda.go.cr

Aduana Central: notifica-central@hacienda.go.cr,

Aduana Caldera: notifica-adcanoas@hacienda.go.cr,

Aduana Limón: notifica-limon@hacienda.go.cr,

Aduana Paso Canoas: notifica-adcanoas@hacienda.go.cr

Aduana Peñas Blancas : notificaciones_apbl@hacienda.go.cr,

Aduana Santamaría: notificar-stama@hacienda.go.cr





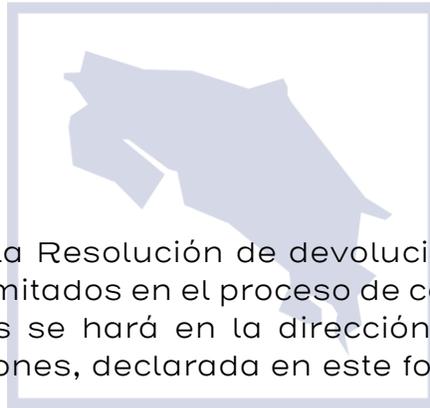
| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

DECLARACION JURADA

Declaro bajo fe de juramento que los datos contenidos en la presente solicitud son expresión fiel de la verdad, sus documentos corresponden a los originales y manifiesto que tengo conocimiento que en caso de proporcionar información falsa incurriría en sanciones administrativas y penales, como indica el artículo 311 del Código Penal.

Lugar y fecha

Nombre y firma del solicitante
No. de cédula o documento de
identificación



NOTAS:

1. La notificación de la Resolución de devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas se hará en la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones, declarada en este formulario.

2. Toda información suministrada voluntariamente por el solicitante podrá ser utilizada dentro de una actuación de fiscalización en el control a posteriori. Sin detrimento de las facultades de control aduanero y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 23, 24, 25, 27 y siguiente del RECAUCA IV y el artículo 102 de la Ley General de Aduanas.

3. Si necesita más espacio en cualquier ítem, ampliar el campo respectivo o agregar hojas adicionales.



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LA SOLICITUD

Esta solicitud deberá presentarse utilizando el formato denominado "MH-DGA-PRO05-FOR-010 - *Formulario para Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas*".

Información que debe proporcionarse en cada campo:

1. Señale el nombre de la persona física que solicita el trámite y, en su caso, el nombre completo del representante legal que solicita la devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.
2. Señale el número de identificación física o jurídica o número de identificación en caso de ser residente en el extranjero, de la persona que solicita la devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.
3. Marque con una X, en el espacio correspondiente a la calidad en que actúa.
4. Indique la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones de la persona que solicita.
5. Especificar los números telefónicos del solicitante y/o de los autorizados para recibir notificaciones.
6. Describir de manera completa todos los hechos o circunstancias relevantes que se relacionen con el objeto de la solicitud de devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.
7. Describir detalladamente los argumentos técnicos, y en su caso jurídicos, y las razones de derecho en los que sustenta su solicitud de devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

8. Enlistar la documentación que anexa a la solicitud de emisión de solicitud de devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.

9. .

Documentos que deberán anexarse:

- a) Copia de la cédula de la persona que firma la solicitud de devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas, o certificación de personería jurídica o documento que lo faculta para llevar a cabo los trámites correspondientes ante la autoridad respectiva.
- b) La solicitud deberá incluir la información y documentación necesaria que permita a la autoridad emitir la resolución de devolución de sumas pagadas de más por DUAS tramitados en el proceso de continuidad del servicio Nacional de Aduanas.
- c) Los demás documentos necesarios que sustenten su petición.

Para cualquier aclaración en el llenado de este formato, podrá obtener información a través del correo electrónico dirgestecnica@hacienda.go.cr, de la Dirección Gestión Técnica, Dirección General de Aduanas.



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

1. Control del Documento

| Formulario para solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | | | | | |
|---|-------------|---------------------------|---|---------------------------|--------------|
| Versión | Tarea | Responsable | Cargo | Descripción del cambio | Fecha |
| N° 1 | Elaboración | Nancy Jiménez Barahona | Funcionaria, Departamento de Procesos Aduaneros | Elaboración del documento | Octubre 2024 |
| | Revisión | Ingrid Ramón Sánchez | Directora, Dirección de Gestión Técnica | Revisión del documento | Octubre 2024 |
| | Revisión | Natalia Guillén Sánchez | Profesional, Dirección de Planificación Institucional | Revisión de forma | Octubre 2024 |
| | Aprobación | Juan Carlos Gómez Sánchez | Subdirector General de Aduanas | Aprobación del documento | Octubre 2024 |
| Almacenado en: | | One Drive | | | |



| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

2. Documentos por sustituir

| DOCUMENTO ANTERIOR | | | DOCUMENTO NUEVO | | |
|--------------------|-----------|------------|-----------------|-----------|------------|
| Nombre | Código | N° Versión | Nombre | Código | N° Versión |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |





| | |
|---|------------|
| Formulario: Solicitud de devolución de sumas pagadas de más en el proceso de continuidad del Servicio Nacional de Aduanas | 1 |
| Código: MH-DGA-PRO05-FOR-010 | Versión: 1 |
| Proceso: Gestión de Operaciones Aduaneras | |

3. Visto Bueno Dirección de Planificación Institucional

| | |
|---|--|
| | |
| Revisión: Natalia Guillén Sánchez Dirección de Planificación Institucional | V.º B.º: Rosa Chaves Corrales Directora Planificación Institucional |

4. Firmas de autorización

| | |
|---|---|
| | |
| Elaborado por: Nancy Jiménez Barahona Analista Depto. Procesos Aduaneros | V.º B.º Ingrid Ramón Sánchez, Directora Dirección de Gestión Técnica |

| |
|--|
| |
| Aprobado por: Juan Carlos Gómez Sánchez Subdirector General de Aduanas |