



DIRECCIÓN DE GENERAL DE HACIENDA

**DIVISION DE INCENTIVOS FISCALES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE EXENCIONES**

Guía para reseteo de contraseñas en Exonet

**ENERO 2023
Versión 1**



	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 1 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

1. Introducción.....	2
2. Objetivo.....	2
3. Alcance.....	2
4. Responsable.....	2
5. Contenido.....	2
Paso 1 – Ingreso al formulario de reseteo de contraseñas.....	3
Paso 2 – Llenar formulario de reseteo de contraseñas.....	3
Paso 3 – Activación de la cuenta.....	6
6. Errores comunes.....	8
8. Glosario de términos y siglas.....	9
9. Información de control del Documento.....	9
10. Documentos a sustituir.....	10
11. Firmas de autorización.....	10

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 2 de 11
<p style="text-align: center;">Depto. de Gestión de Exenciones</p>			

1. Introducción.

La presente guía establece los pasos a seguir para realizar el reseteo de contraseñas en Exonet por parte del usuario.

2. Objetivo.

Introducir al usuario de Exonet en el uso de la opción para resetear contraseñas.

3. Alcance.

Esta guía es para uso de los usuarios de Exonet y el proceso para utilizarla para resetear contraseñas.

4. Responsable.

El Departamento de Gestión de Exenciones es el responsable de la revisión, implementación, divulgación y actualización de esta guía.

5. Contenido

Pre-requisitos

Es necesario contar con un usuario registrado en el sistema Exonet del Ministerio de Hacienda.

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 3 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

Paso 1 – Ingreso al formulario de reseteo de contraseñas

1.1 El usuario deberá de ingresar al link indicado en la pantalla principal de Exonet



Paso 2 – Llenar formulario de reseteo de contraseñas.

2.1 El usuario deberá llenar los campos solicitados en el formulario.

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Resetear contraseña.

* Tipo de Identificación: Física

* Identificación: 000000001

* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen

polish

polish

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: exoneraciones@hacienda.go.cr



3

Si los datos son correctos y la cuenta existe en el sistema, al hacer clic en el botón confirmar el sistema le dará una confirmación de que se envió un código de verificación al correo electrónico registrado por el usuario ****IMPORTANTE NO CERRAR ESTA PAGINA****.

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 4 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Resetear contraseña.

* Tipo de Identificación:

* Identificación:

* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen



[Seleccionar otra imagen](#)

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o envíe un correo al correo electrónico: exoneraciones@hacienda.go.cr

Claudio Ulloa (Pruebas)

Se ha enviado al correo electrónico: m*****@gmail.com un código de seguridad de diez dígitos, el cual debe de ingresar a continuación:

Código de verificación:

¿No has recibido el código? Presione Enviar para recibir uno nuevo

2.2 Recibirá un correo con el código de verificación que deberá digitar en el espacio correspondiente:



Se digita el código de verificación y se hace clic en el botón confirmar (el código tiene una validez de 30 minutos)

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 5 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Resetear contraseña.

* Tipo de Identificación:

* Identificación:

* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen



[Seleccionar otra imagen](#)

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: exoneraciones@hacienda.go.cr

Claudio Ulloa (Pruebas)

.Se ha enviado al correo electrónico: m*****@gmail.com ,un código de seguridad de diez dígitos, el cual debe de ingresar a continuación:

Código de verificación:

¿No has recibido el código? Presione Enviar para recibir uno nuevo



2.3 Al confirmar el código el sistema le muestra el mensaje de confirmación de reseteo de la cuenta y se enviara un nuevo correo electrónico con el link de activación:

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Resetear contraseña.

* Tipo de Identificación:

* Identificación:

* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen



[Seleccionar otra imagen](#)

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: exoneraciones@hacienda.go.cr

Claudio Ulloa (Pruebas)

.Se ha enviado al correo electrónico: m*****@gmail.com ,un código de seguridad de diez dígitos, el cual debe de ingresar a continuación:

Código de verificación:

¿No has recibido el código? Presione Enviar para recibir uno nuevo

La contraseña fue reseteada. Se envía al correo registrado instrucciones para completar el cambio de contraseña.

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 6 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

Paso 3 – Activación de la cuenta

3.1 Una vez que se haya recibido el link de activación se debe de activar la cuenta de la siguiente manera:

Ingresar al enlace de activación.

Activación de Usuario - Message - Mail

 Reply
  Reply all
  Forward
  Archive
  Delete
  Set flag
 ...

Activación de Usuario

 exensistema@hacienda.go.cr <exensistema@hacienda.go.cr>
 18:14

To: Claudio Ulloa Loria

Estimado Usuario

El Departamento de Gestión de Exenciones del Ministerio de Hacienda le informa que para el uso del Sistema de Solicitudes de Exoneración en línea, debe activar su usuario siguiendo el siguiente link

Nombre: Pruebas

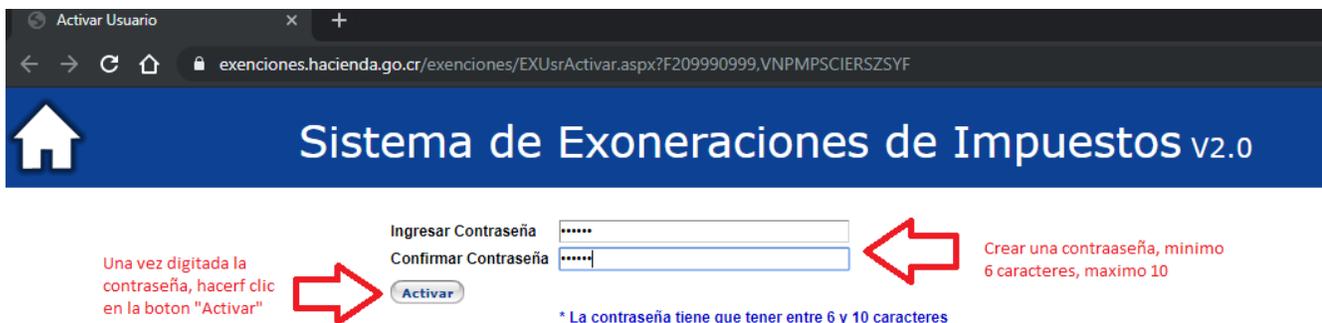
Número de identificación: Física 209990999

LINK DE ACTIVACIÓN: <https://exenciones.hacienda.go.cr/exenciones/EXUsrActivar.aspx?F209990999,VNPMPCISERSZSYF>  Hacer clic en el enlace

Consultas a los teléfonos : 2233-5661 y 2221-5879
 Gracias.

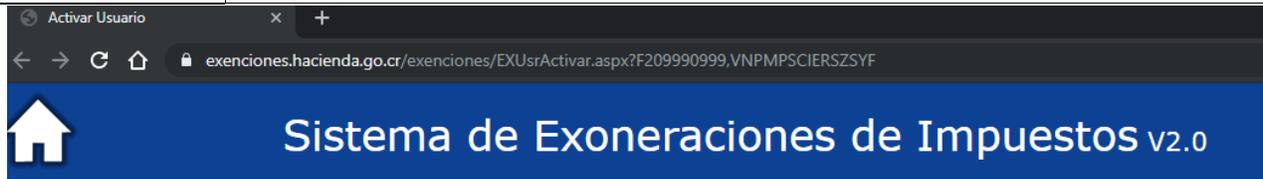
Este mensaje de correo electrónico, incluidos los archivos adjuntos, es para el uso exclusivo de la persona a la que se ha enviado, y puede contener información que sea confidencial o protegida legalmente. Si usted no es el destinatario, o ha recibido este mensaje por error, no está autorizado a copiar, distribuir, o utilizar de alguna manera este mensaje. Por favor notifique inmediatamente al remitente por correo electrónico y suprimir permanentemente este mensaje y los archivos adjuntos. No se otorga ninguna garantía de que este e-mail esté libre de errores o virus.
 DIVISION DE INCENTIVOS FISCALES-DIRECCIÓN GENERAL DE HACIENDA.

3.2 Crear una contraseña (mínimo 6 caracteres, máximo 10, o debe tener caracteres especiales)



3.3 Una vez completado este paso, el sistema le indicara que el usuario fue activado satisfactoriamente, apareciendo la leyenda usuario activado.

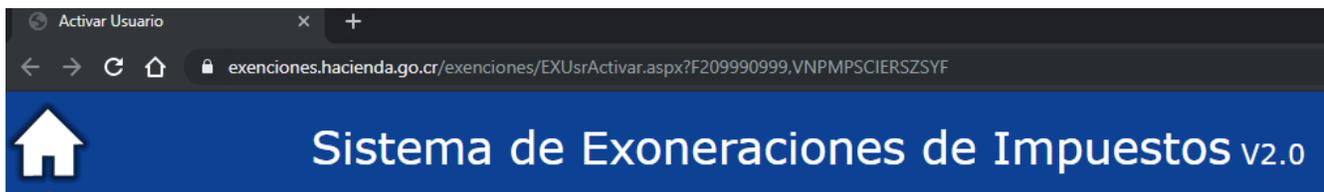
	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 7 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			



• Usuario activado



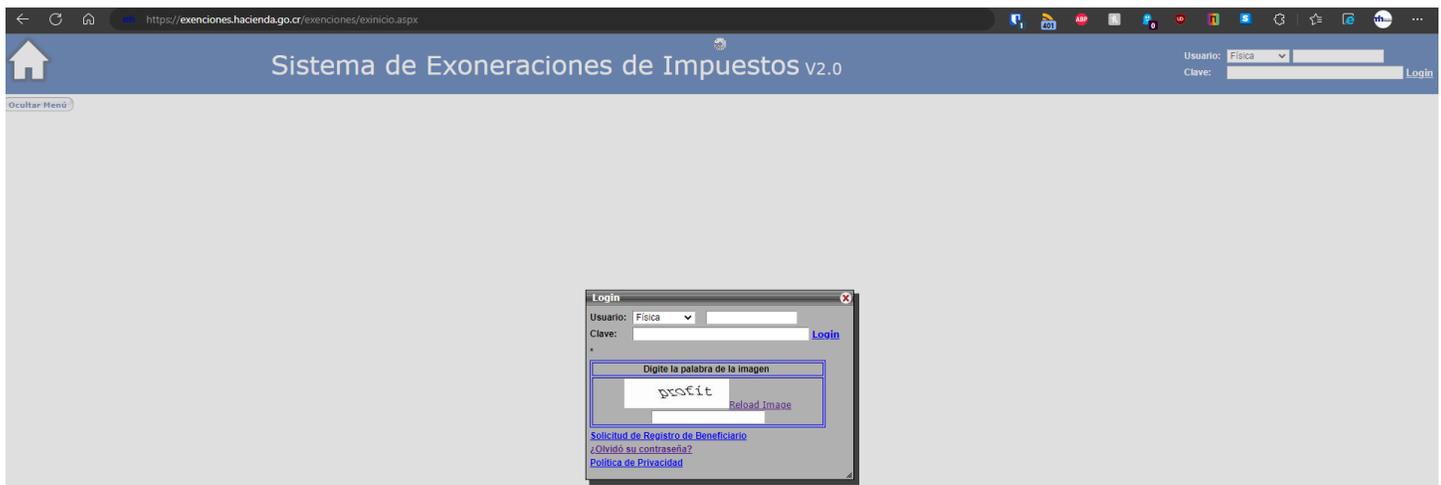
3.4 Después de que el usuario quede debidamente activado deberá hacer clic en el icono  para dirigirse a la página principal de Exonet para iniciar sesión



Hacer clic Aquí

• Usuario activado

3.5 La página recargará al inicio de Exonet para iniciar sesión con su número de identificación y su contraseña:



Una vez realizados todos estos pasos se deberá de seguir ingresado al sistema por la página principal: <https://exenciones.hacienda.go.cr/exenciones/exinicio.aspx> ya que el enlace de activación pierde su validez y dará error si se intenta ingresar por ahí nuevamente. Se aconseja eliminar el correo de activación para evitar confusiones.

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 8 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

6. Errores comunes

- 1) Si los datos son incorrectos se mostrará la advertencia de que el usuario no existe o no es un usuario activo. El mismo error se muestra si la cuenta ya se reseteo anteriormente y no se ha activado todavía.

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

Recuperar contraseña

Para recuperar su acceso, ingrese su identificación.

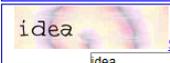
Si se encuentra en el registro de usuarios, se le enviará un email con Asunto: Resetear contraseña.

* Tipo de Identificación:

* Identificación:

* Campos Requeridos

Digite la palabra de la imagen



[Seleccionar otra imagen](#)

Usuario NO está Activo o NO Existe!

Si sigue teniendo dificultades, contacte al Depto. de Gestión de Exenciones al teléfono 2539-4225 o enviar un correo al correo electrónico: exoneraciones@hacienda.go.cr

- 2) Si al entrar al link de activación se presenta una advertencia que indica “No es posible activar esta cuenta, comuníquese con el Departamento de Gestión de Exenciones”

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

- No es posible activar esta cuenta, comuníquese con el departamento de exenciones

Se refiere a que se dan los siguientes escenarios:

- a- La cuenta ya está activa y se está intentando ingresar por un link de activación ya utilizado, se debe ingresar sistema por la página principal: <https://exenciones.hacienda.go.cr/exenciones/exinicio.aspx> con su usuario y contraseña.
- b- La cuenta se ha reseteado más de una vez por lo que un nuevo correo de activación invalida el anterior, siempre debe usar el correo de activación con la fecha y la hora más recientes.
- c- El servicio de envío de correos puede tardar hasta 10-15 minutos para enviar los correos con los códigos de confirmación y el link de activación favor tener paciencia y evitar hacer el proceso de reseteo varias veces para evitar que ocurra lo indicado en el punto anterior.

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 9 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

- d- El usuario siempre será el número de identificación del usuario (cedula física, residencia, pasaporte, DIDI), no se utilizan números de cédulas jurídicas para el inicio de sesión.

7. Documentos vinculados

No hay

8. Glosario de términos y siglas.

EXONET: Sistema de información para el trámite electrónico de solicitudes de exención del Departamento de Gestión de Exenciones de la Dirección General de Hacienda.

9. Información de control del Documento

GUÍA PARA RESETEO DE CONTRASEÑAS EN EXONET					
Versión	Tarea	Responsable	Cargo	Descripción del cambio	Fecha
1	Elaborado	Claudio Ulloa	Funcionario, Departamento de Gestión de Exenciones	Elaboración	Enero, 2023
1	Revisión y Aprobación	Luis Javier Rivera Montoya	Jefe, Departamento de Gestión de Exenciones	Revisión	Enero, 2023

	Guía para reseteo de contraseñas en Exonet		Categorización 1
	Código: MH-DGH-PRO01-GUI-18	Versión: 01	Página 10 de 11
Depto. de Gestión de Exenciones			

10. Documentos a sustituir

DOCUMENTO ANTERIOR			DOCUMENTO NUEVO		
Nombre	Código	Nº Versión	Nombre	Código	Nº Versión
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	MH-DGH- PRO01-GUI-18	1

11. Firmas de autorización

Elaborado por: Claudio Ulloa Loria Departamento Gestión de Exenciones	Lic. Luis Javier Rivera Montoya, Jefe Departamento de Gestión de Exenciones