

# LAS ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS FRENTE A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

INTERNET Y E-TRIBUTACIÓN

**CENTRO INTERAMERICANO DE  
ADMINISTRACIONES  
TRIBUTARIAS - CIAT**



Internet debe entenderse no apenas como un instrumento adicional, sino como un punto de referencia para redefinir estructura, recursos, procedimientos y procesos en una organización

# ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN

## DESAFÍOS:

- ✓ ¿qué beneficios y cómo acceder a ellos? y
- ✓ ¿qué dificultades y cómo superarlas?

## INTERNET Y PROVISIÓN DE SERVICIOS A LOS CONTRIBUYENTES:

- ✓ requerimientos
- ✓ gestión
- ✓ elementos a considerar
- ✓ evolución
- ✓ la participación del ciat

DESAFÍOS

## BENEFICIOS GENERALES

- ✓ menores costos de operación
- ✓ libera recursos humanos para otras funciones
- ✓ acceso instantáneo a los destinatarios
- ✓ mayores posibilidades respecto a:
  - ✓ horas de operación
  - ✓ gama de servicios a ofrecer
  - ✓ promoción de objetivos organizacionales
  - ✓ interacción a nivel mundial
  - ✓ proveer transparencia

# BENEFICIOS ESPECÍFICOS

una mejor asistencia al contribuyente para:

- ✓ cumplimiento de obligaciones tributarias
- ✓ seguimiento de situación de antecedentes y procesos tributarios
- ✓ informarse de normativa tributaria
- ✓ conocer requisitos y trámites para determinada gestión

## BENEFICIOS ESPECÍFICOS

mejoras en sistema de recaudación al posibilitar:

- ✓ presentación de declaraciones, pago de impuestos, etc., "en línea"
- ✓ expedir certificados y documentos y actualizar datos catastrales
- ✓ mejorar la calidad de la información
- ✓ disminuir recursos de infraestructura y de bienes y servicios de apoyo

# BENEFICIOS ESPECÍFICOS

apoyo a la fiscalización:

- ✓ facilita la captura información de terceros
- ✓ mayor cantidad de antecedentes para procesos de fiscalización automatizados y masivos
- ✓ acelera proceso de aclaración y corrección de errores e inconsistencias
- ✓ facilita el intercambio de bases de datos con información de interés tributario

## DI FICULTADES GENERALES

- ✓ baja protección contra uso no autorizado información
- ✓ alto costo tecnología y falta trabajadores capacitados
- ✓ ciber-delincuencia, con anonimato de transgresores y delitos a distancia
- ✓ baja previsión legal y efectividad sanción de delitos y reparación civil

## DI FICULTADES ESPECÍ FICAS

- ✓ conocer identidad de partes en los negocios
- ✓ diseminación a través del mundo
- ✓ instantaneidad de las transacciones
- ✓ "desmaterialización" en operaciones "on line"
- ✓ eliminación de intermediarios
- ✓ facilitación acceso a paraísos fiscales

**INTERNET Y PROVISIÓN  
DE  
SERVICIOS A LOS  
CONTRIBUYENTES**

# REQUERIMIENTOS

- ✓ establecer prioridad de implementación de servicios
- ✓ implementar restricciones de acceso a servicios
  - Informaciones públicas
  - Informaciones privadas, identificación y autenticación
- ✓ Calidad de la información a ofrecer
  - Disponibilidad, existe en las bases de datos?
  - Confiabilidad, es confiable?
- ✓ establecer mecanismos de mantenimiento
- ✓ identificar impacto en la utilización de recursos
- ✓ superar restricciones legales
- ✓ implementar interfaces externas (estática o dinámica)
- ✓ Requerimientos tecnológicos específicos (buscadores, etc.)
- ✓ definir gestión del proyecto

## ELEMENTOS A CONSIDERAR

- ✓ "eficacia" prestación de servicios rápida (p.e. peso de archivos)
- ✓ "eficiencia" ahorro de recursos
- ✓ "accesibilidad" de la información (p.e. diseño gráfico)
- ✓ "seguridad" preservación de datos confidenciales
- ✓ evitar "aventuras tecnológicas"

# EVOLUCIÓN DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS EN INTERNET EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



**C I A T**  
**ENCUESTA DE SERVICIOS**  
**DISPONIBLES POR INTERNET EN**  
**DICIEMBRE DE 2001**  
**ADMINISTRACIONES**  
**TRIBUTARIAS DE PAÍSES**  
**MIEMBROS**

## 1. SEGURIDADES

1.1 IDENTIFICACIÓN / AUTENTICACIÓN DE CONTRIBUYENTES  
6/7

1.2 CRIPTOGRAFÍA / INTEGRIDAD DE DATOS, IDENTIFICACIÓN / AUTENTICACIÓN DE SITES5/7

## 2. LEGISLACIÓN

2.1 LEYES Y REGLAMENTOS TRIBUTARIOS DISPONIBLES  
7/7

2.2 FACILIDADES DE BÚSQUEDA6/7

2.3 FACILIDADES ADICIONALES7/7

### 3. REGISTRO TRIBUTARIO

3.1 CONSULTA AL REGISTRO (DATOS LIMITADOS) – ACCESO GENERAL

3/7

3.2 CONSULTA AL REGISTRO (DATOS COMPLETOS) – ACCESO

RESTRICTO 2/7

3.3 ASIGNACIÓN DE CONTADOR RESPONSABLE 2/7

3.4 CAMBIOS DE DATOS DEL REGISTRO 3/7

3.5 INCLUSIÓN EN EL REGISTRO 4/7

3.6 BAJA DEL REGISTRO 2/7

### 4. DECLARACIONES

4.1 PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES – Preparadas off-line 6/7

4.2 PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES – Preparadas en la WEB (on-line) 4/7

4.3 PAGO SIMULTÁNEO – MECANISMO DE COORDINACIÓN  
DECLARACIÓN / PAGO

4.4 CONSULTA A DECLARACIONES PRESENTADAS 4/7

## 5. CUENTA CORRIENTE FISCAL

5.1 CONSULTA A PAGOS REALIZADOS 3/7

5.2 ESTADO DE CUENTA 1/7

5.3 EMISIÓN DE CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO

5.4 LISTADO DE CUOTAS EN UN FRACCIONAMIENTO DE DÉBITO

5.5 NOTIFICACIÓN DE IRREGULARIDAD FISCAL POR E-MAIL

5.6 SOLICITUD DE DIVISIÓN DE DÉBITO EN CUOTAS

5.7 SERVICIOS PARA CALCULO DE DÉBITOS ATRASADOS

## 6. AUTORIZACIÓN PARA IMPRESIÓN DE FACTURAS

6.1 SOLICITUD PARA IMPRESIÓN DE FACTURAS 2/7

6.2 CONSULTA A SOLICITUDES ANTERIORES PARA IMPRESIÓN DE FACTURAS 1/7

6.3 CONSULTA A VALIDEZ DE UNA FACTURA (ACCESO GENERAL) 1/7

## 7. OTROS SERVICIOS

7.1 NOTICIAS TRIBUTARIAS [7/7](#)

7.2 CALENDARIO TRIBUTARIO [6/7](#)

7.3 PREGUNTAS / RESPUESTAS MÁS FRECUENTES [4/7](#)

7.4 ACOMPAÑAMIENTO DE PROCESOS EN TRIBUNALES [1/7](#)

7.5 CONSULTA TRÁMITE DE PROCESOS TRIBUTARIOS [2/7](#)

7.6 ATENCIÓN A CONSULTAS DE LOS CONTRIBUYENTES POR E-MAIL [5/7](#)

7.7 DENUNCIAS [3/7](#)

7.8 DOWNLOAD DE SOFTWARE TRIBUTARIO [4/7](#)

# EL CIAT Y LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE LA AT POR INTERNET

- ✓ fijar criterios para evaluar un portal de AT
  - ✓ determinar requerimientos mínimos
  - ✓ realizar "benchmarking"
- ✓ promover intercambio de experiencias y apoyar expansión y calidad de servicios provistos por Internet



[www.ciat.org](http://www.ciat.org)

CLAUDINO PITA  
e-mail: CPita@ciat.org